Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Girona (ATMG)

Memòria del 2012

ATM Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat

ISSN: 2339-5877 | Dipòsit Legal B.: 11358-2013

Edició

Autoritat Territorial de la Mobilitat
de l'Àrea de Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1 (Edifici de la Generalitat a Girona)
17002 GIRONA

Telèfon: 900 828 409
Fax: +34 872 975 994
e-mail: **infoatm@atmgirona.cat**
web: **www.atmgirona.cat**

Disseny i Maquetació: ATM de Girona

Girona, 21 de juny de 2013

Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Girona (ATMG)

Memòria del 2012

L-1
L-2
L-5
902 01 01 13

Sumari

1. Presentació de l'ATMG

1.1. Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATMG)
1.2. Composició
1.3. Finalitat i funcions
1.4. Estructura organitzativa:
1.4.1. Òrgan de govern
1.4.1.1. President o presidenta
1.4.1.2. Consell d'Administració
1.4.1.3. Comitè Executiu
1.4.2. Òrgan de gestió
1.4.2.1. Gerència
1.4.3. Òrgan de consulta
1.4.3.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG
1.4.4. Òrgans d'assessorament
1.4.4.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic
1.4.4.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica
1.4.5. Secretaria
1.4.6. Intervenció
1.4.7. Estructura de recursos humans del Consorci
1.4.8. Organigrama
1.5. Gestió interna
1.6. Seu i adreça de l'ATMG

2. Actuacions 2012

2.1. Línies mestres de treball

2.2. Planificació de la mobilitat
2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2011 de l'ATMG, urbà i interurbà. Escenaris de decisió
2.2.2. Pla per la millora dels nivells d'ocupació del transport públic de l'ATMG
2.2.3. Aproximació del cost d'integració tarifària dels serveis ferroviaris a l'ATMG
2.2.4. Anàlisi i estudi de municipis
2.2.5. Pla de desplaçaments de l'Edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona

2.3. Sistema Tarifari Integrat (STI)
2.3.1. Antecedents
2.3.2. Objectius
2.3.3. Àmbit integrat
2.3.4. Operadors de transports integrats i línies
2.3.5. Principis de funcionament
2.3.5.1. Targeta sense contacte (TSC)
2.3.5.2. Millores tecnològiques
2.3.6. Gamma de títols i tarifes 2012
2.3.6.1. Implantació d'una bonificació per a persones en situació d'atur
2.3.7. Calendari d'implantació dels títols integrats
2.3.8. Xarxa de comercialització
2.3.9. Utilització del STI a l'àmbit de l'ATMG. Nivell d'ús segons els títols de transport.

2.4. Millora de la informació a l'usuari
2.4.1. Aproximació del STI als clients del transport públic
2.4.2. Centre d'atenció al ciutadà (CAC)
2.4.3. Nou CAC a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ed. de la Generalitat a Girona
2.4.4. Servei d'atenció telefònica gratuït
2.4.5. Router del transport públic

2.5. Divulgació del Sistema Tarifari Integrat (STI)
2.5.1. El portal web de l'ATMG
2.5.2. Butlletí electrònic bimensual
2.5.3. Campanya de difusió i d'informació del STI
2.5.3.1. Sobre l'obertura del nou CAC a l'OAC
2.5.3.2. Sobre la nova bonificació per les persones en situació d'atur

2.6. Promoció de la mobilitat sostenible
2.6.1. Paper de l'ATMG en la reducció d'emissions (CO^2, NO_X i PM10) 2011-2012
2.6.2. Setmana de la mobilitat sostenible i segura (SMSS)
2.6.3. Participació en actes

3. Resultats obtinguts

3.1. Estadística de viatgers
3.2. Estadística de vendes i recàrregues
3.3. Estadística d'ús del Web www.atmgirona.cat

4. Memòria econòmica 2012

4.1. Informe d'auditoria 2012
4.2. Liquidació de pressupost 2012
4.2.1. Resultats exercici 2012
4.2.2. Execució del pressupost 2012

Transports Públics
de Catalunya
SCANIA
TEISA 1920

1

Presentació de l'ATMG

1.1. Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATMG)
1.2. Composició
1.3. Finalitat i funcions
1.4. Estructura organitzativa:
- 1.4.1. Òrgan de govern
  - 1.4.1.1. President o presidenta
  - 1.4.1.2. Consell d'Administració
  - 1.4.1.3. Comitè Executiu
- 1.4.2. Òrgan de gestió
  - 1.4.2.1. Gerència
- 1.4.3. Òrgan de consulta
  - 1.4.3.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG
- 1.4.4. Òrgans d'assessorament
  - 1.4.4.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic
  - 1.4.4.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica
- 1.4.5. Secretaria
- 1.4.6. Intervenció
- 1.4.7. Estructura de recursos humans del Consorci
- 1.4.8. Organigrama

1.5. Gestió interna
1.6. Seu i adreça de l'ATMG

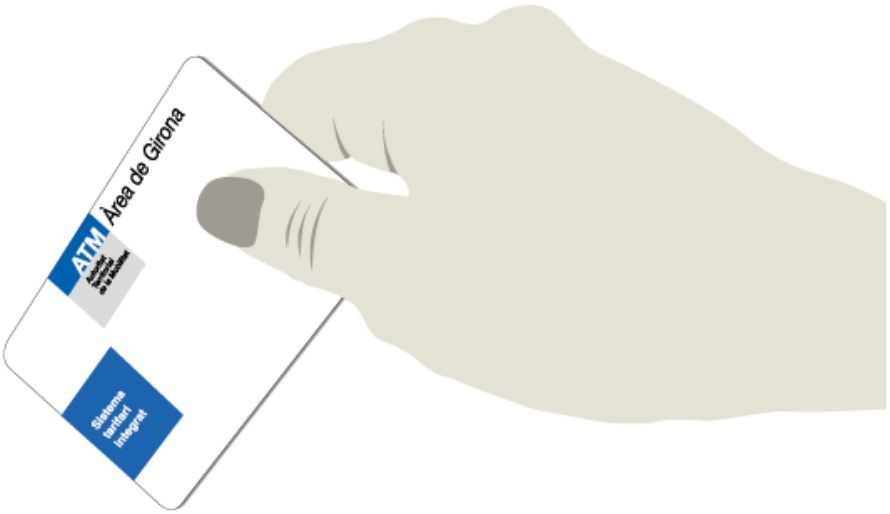
Autoritat territorial de la mobilitat (ATMG)

El Consorci del Transport públic de l'Àrea de Girona, és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis, i va unit a una imatge corporativa que vol potenciar la identificació de l'entitat envers als ciutadans per tal de consolidar una unió de serveis que ofereix.

El 23 de novembre de 2010, el Govern de la Generalitat de Catalunya, va aprovar definitivament els nous Estatuts de l'ATMG (GOV/220/2010) i va disposar de la publicació d'aquest acord al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC, núm.5766, 30.11.2010).

L'aprovació definitiva d'aquests nous Estatuts suposa l'adaptació de les funcions del Consorci del transport públic de l'àrea de Girona com a Autoritat territorial de la mobilitat (ATMG), i una nova configuració dels seus òrgans de govern adaptat al conjunt del territori integrat.

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, preveu que el departament competent en matèria d'infraestructures de mobilitat i transport i els ens locals creïn autoritats territorials de la mobilitat que hauran d'adoptar la forma de consorcis, amb les funcions que s'indiquen de transport públic i d'establiment de política de tarifes dels serveis de transport.



Composició

L'àmbit territorial del Consorci, d'acord amb el que determinen les Directrius Nacionals de Mobilitat, és el de les comarques del Gironès, la Selva, el Pla de l'Estany, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Ripollès i la Garrotxa, tot i que, actualment, les administracions que l'integren són:

- La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat;
- Els consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany;
- I els ajuntaments que es relacionen a continuació:

Aiguaviva,
Amer,
Anglès,
Banyoles,
Bescanó,
Brunyola,
Camós,
Campllong,
Canet d'Adri,
Cassà de la Selva,
Cervià de Ter,
Cornellà de Terri,
Flaçà,
Fontcoberta,
Fornells de la Selva,
Girona,
Juià,
La Cellera de Ter,
Llagostera,
Llambilles,
Maçanet de la Selva,
Madremanya,
Palol de Revardit,
Porqueres,
Quart,
Riudarenes,
Riudellots de la Selva,
Salt,
Sant Andreu Salou,
Sant Aniol de Finestres,
Sant Gregori,
Sant Joan de Mollet,
Sant Jordi Desvalls,
Sant Julià de Ramis,
Sant Martí de Llémena,
Sant Martí Vell,
Santa Coloma de Farners,
Sarrià de Ter,
Sils,
Vidreres,
Vilablareix,
Viladasens,
Vilobí d'Onyar.

Finalitat i funcions

L'ATMG es va constituir amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic, articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i les infraestructures del transport públic col·lectiu, en el àmbit territorial de les comarques de Girona.

Les funcions principals que corresponen a l'ATMG, sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, són les següents:

a) Elaborar propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i establir de programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.
b) Elaborar propostes per a la planificació de les infraestructures de transport públic.
c) Elaborar, tramitar i avaluar els plans directors de mobilitat.
d) Emetre informes respecte dels plans de mobilitat urbana, dels plans de serveis i dels estudis d'avaluació de la mobilitat generada.
e) La política de tarifes dels serveis de transport públic adherits, que comporta definir el projecte del nou model de sistema de tarifes comú, del seu projecte d'implantació i de les seves fases de desenvolupament, si s'escau.
f) Analitzar i estudiar l'evolució del mercat global de la mobilitat amb especial atenció al seguiment de l'evolució dels desplaçaments en transport públic i en transport privat.
g) Dissenyar la política de finançament, per subvenir el dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.
h) Crear una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors.
i) Realitzar campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.
j) Fomentar la cultura de la mobilitat sostenible entre els ciutadans.
k) Elaborar propostes de millora de la seguretat en el transport.
l) Elaborar propostes de coordinació amb els operadors ferroviaris, relatives a la integració dels serveis ferroviaris en el sistema de transport públic col·lectiu.
m) Establir relacions amb altres administracions per al millor compliment de les funcions atribuïdes al Consorci de conformitat amb aquests Estatuts.
n) Aplicar i finançar mesures per a l'ús racional del vehicle privat.
o) Elaborar i finançar propostes per a l'ús racional de les vies i de l'espai públic, en aspectes com l'aparcament, les àrees de vianants o la implantació de carrils reservats per al transport públic o les bicicletes.

Estructura organitzativa

En els òrgans de l'ATMG hi són representats els diferents organismes i administracions relacionats amb el transport públic col·lectiu.

Els nous òrgans de l'ATMG que hi són representats, després de l'aprovació dels seus nous Estatuts, són els següents:

- De govern:
  - President o presidenta
  - Consell d'administració
  - Comitè executiu

- De gestió:
  - Gerent

- De consulta i participació:
  - Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG

- D'assessorament:
  - Comissió tècnica d'operadors de transport públic
  - Comissió d'assessorament jurídic
  - Comissió tècnica. Comissió econòmica

1.4.1. Òrgan de Govern:

1.4.1.1. President o presidenta

El president, que és el conseller o consellera del Departament de Territori i Sostenibilitat, o la persona que designi.

1.4.1.2. Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan rector de l'ATMG, el qual dirigeix de manera col·legiada. La composició del Consell d'Administració és paritària, entre la Generalitat i els ens locals, sens perjudici del vot diriment del president. El componen inicialment tretze membres, dotze de ple dret en representació de les administracions autonòmica i local i un en representació de l'Administració General de l'Estat a títol d'observador.

Els membres que componen al Consell d'Administració són:

Consell d'Administració a 31 de desembre de 2012

President	Ricard Font i Hereu	
Vicepresident 1ra	Carles Puigdemont i Casamajó	
Vicepresident 2n	Robert Fauria i Danés	fins el 07/05/12
	Jordi Xargay i Congost	a partir del 08/05/12
Vocals	Eudald Casadesús i Barceló	
	Ricard Font i Hereu	
	Josep Cortadellas i Gratacòs	
	Lluís Busquet i Ruhí	
	Benjamín Cubillo i Vidal	
	Joan Alcalà i Quiñones	
	Jaume Busquets i Arnau	
	Anna Fusté i Danés	
Observador	Carles Jaume i Fernández	
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola	

1.4.1.3. Comitè Executiu

El Comitè Executiu és l'òrgan reduït de direcció i administració de l'ATMG, i està constituït per vuit membres, que han de ser constituents del Consell d'Administració, - quatre en representació de l'Administració de la Generalitat, tres en representació de les administracions locals i un en representació de l'Ajuntament de Girona -, que són designats pel propi Consell d'Administració.

Aquest té la funció general d'examinar i elevar, al Consell d'Administració, les propostes de pacte sobre instruments de planificació d'infraestructures i serveis del sistema de transports públics de viatgers, convenis de finançament i contractes de serveis amb les administracions i operadors, nou model tarifari i pressupostos anuals, modificació dels Estatuts i del reglament de règim interior, suspensió o exclusió de la participació de les entitats consorciades i dissolució del mateix Consorci, entre altres.

Els membres que componen al Comitè Executiu són:

Comitè Executiu a data de 31 de desembre de 2012

President	Josep Cortadellas i Gratacòs
Vocals	Ricard Font i Hereu
	Lluís Busquet i Ruhí
	Benjamín Cubillo i Vidal
	Joan Alcalà i Quiñones
	Lluís Freixas i Vilardell
	Jordi Xargay i Congost
	Robert Fauria i Danés
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola

1.4.2. Òrgan de Gestió:

1.4.2.1. Gerència

Gerència desenvolupa la gestió ordinària de l'ATMG, i és nomenada pel Consell d'Administració a proposta del president.

Durant l'exercici 2012 la figura de la gerència l'ha ocupat la Sra. Teresa Barceló i Badosa.

Correspon a la gerència, entre altres:

a) Dirigir els serveis del Consorci en el pla tècnic, econòmic i administratiu sota l'autoritat i supervisió dels òrgans de govern.
b) Gestionar les relacions amb els operadors, els òrgans d'execució i de gestió de les administracions públiques competents en matèria de transport, els sindicats, i les persones usuàries i les seves associacions.
c) Informar al Comitè Executiu sobre el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.
d) En general, totes les funcions de gestió que li siguin encomanades pels òrgans de govern del Consorci.

1.4.3. Òrgan de Consulta

1.4.3.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG:

El Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG (CMATMG) és l'òrgan de consulta i participació cívica i social en el funcionament del sistema de transport públic de viatgers i de la mobilitat, en l'àmbit competencial de l'ATMG.

Es compon, inicialment, dels representants de la Federació de Municipis de Catalunya, de l'Associació Catalana de Municipis, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i d'associacions o col·lectius d'especial rellevància en la matèria. El vocal del Consell d'Administració presideix aquesta Comissió, i és designat per aquest òrgan. Així mateix, hi poden formar part, com a membres, altres vocals del Consell d'Administració, en cas que aquest així ho decideixi.

1.4.4. Òrgans d'assessorament

1.4.4.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic.

La Comissió tècnica d'operadors del transport públic és l'òrgan d'assessorament del Consorci en qüestions de caràcter tècnic i econòmic. Es compon d'un representant de cadascun dels operadors públics o privats que presten els serveis transport públic i és presidida pel vocal del Consell d'administració que sigui designat per aquest òrgan.

Aquest comissió es va constituir el 12 de desembre de 2012 amb la representació dels següents operadors:

- Transports Elèctrics Interurbans (TEISA)
- Sarfa
- Hispano Hilarienca
- Ampsa
- Barcelona Bus
- Autocars R. Mas
- Transports Municipals del Gironès (TMG)

I presidida pel Sr. Benjamín Cubillo i Vidal, vocal del Consell d'Administració i del Comitè Executiu de l'ATMG.

1.4.4.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica.

La comissió d'assessorament jurídic, la comissió tècnica i la comissió econòmica duen a terme les activitats d'assistència i assessorament jurídic, tècnic i econòmic, respectivament, que requereixin els òrgans de govern de l'ATMG. La seva composició ha de ser determinada pel Consell d'Administració, garantint la participació de les administracions consorciades.

1.4.5. Secretaria

Segons els Estatuts, l'ATMG ha de comptar amb una Secretaria, el responsable de la qual actua com a secretari del Consell d'Administració i del Comitè Executiu.

La Sra. Assumpta Rodeja i Estarriola és la secretària de l'ATMG.

1.4.6. Intervenció

El control de caràcter financer del Consorci s'efectua mitjançant procediments d'auditoria, els quals substituiran la intervenció prèvia de les operacions corresponents i tindrà com a objecte comprovar el funcionament economicofinancer del Consorci.

Les auditories s'efectuaran sota la direcció d'un interventor, funcionari públic d'una de les administracions consorciades, designat pel Consell d'Administració amb periodicitat anual

El Consorci està subjecte a la fiscalització de la Sindicatura de Comptes de Catalunya i, si escau, del tribunal de Comptes del Regne, d'acord amb les competències respectives d'aquests dos òrgans de fiscalització.

L'actual interventora de l'ATMG és la Gloria Rigau, interventora de l'Ajuntament de Girona.

1.4.7. Estructura de recursos humans del Consorci

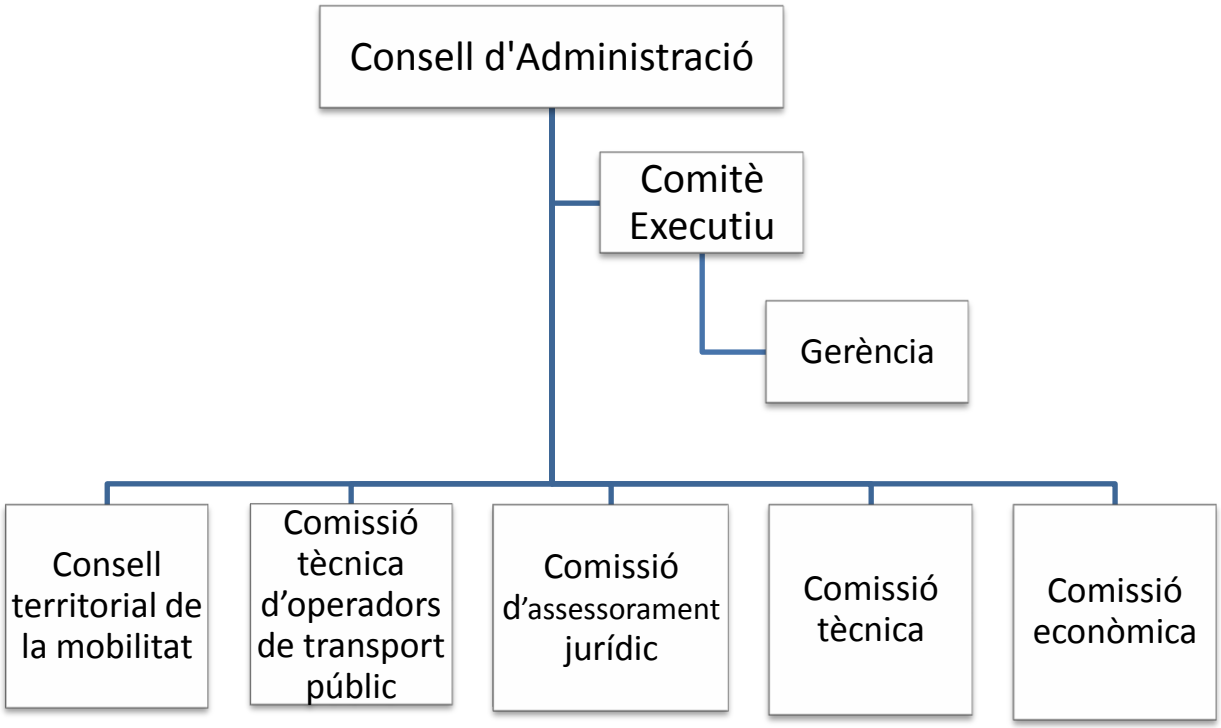
La composició de la plantilla de l'ATM fins al 31 de desembre de 2012 va ser la següent:

Gerència:
- Teresa Barceló i Badosa

Personal tècnic:
- Enric Cortiñas Gutiérrez

Personal administratiu:
- Maribel Sàrria Ovejero
- Eva Arjona i Boada
- Letícia Alaimo i Perpiñá

1.4.8. Organigrama



Gestió interna

El règim de sessions i acords de l'ATMG i, en general, el seu funcionament es regulen pels Estatuts i per les normes esmentades a l'article 27.2 d'aquests Estatuts.

Fins al 31 de desembre de 2012, els diferents òrgans de govern de l'ATMG s'han reunit en les següents sessions de treball:

- El Consell d'Administració, en 5 sessions, els dies:
  - 12 d'abril;
  - 12 d'abril, consell d'alcaldes;
  - 18 de juliol, en sessió extraordinària;
  - 24 d'octubre;
  - 21 de desembre.

- El Comitè Executiu, en 6 sessions, els dies:
  - 9 de febrer;
  - 12 d'abril;
  - 31 de maig;
  - 1 d'octubre;
  - 24 d'octubre;
  - 21 de desembre.

Seu i adreça de l'ATMG

Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona
(Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG))

Pl. Pompeu Fabra, 1
(Edifici de la Generalitat a Girona)
17002 – GIRONA
Telèfon d'atenció al client:
900 828 409
Correu-e: infoatm@atmgirona.cat
Web: www.atmgirona.cat

Centre d'Atenció al Client (CAC)
Estació d'autobusos de Girona

C. de Ferran Soldevila i Zubiburu, 1
Mostrador ATM/GIROCLETA
17002 – GIRONA

Àrea de Girona
SETMANA DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA
DEL 22 AL 29 DE SETEMBRE
PARTICIPA EN LES ACTIVITATS ORGANITZADES PER L'ATM

2

Actuacions 2012

2.1. Línies mestres de treball

2.2. Planificació de la mobilitat
- 2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2011 de l'ATMG, urbà i interurbà. Escenaris de decisió
- 2.2.2. Pla per la millora dels nivells d'ocupació del transport públic de l'ATMG
- 2.2.3. Aproximació del cost d'integració tarifària dels serveis ferroviaris a l'ATMG
- 2.2.4. Anàlisi i estudi de municipis
- 2.2.5. Pla de desplaçaments de l'Edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona

2.3. Sistema Tarifari Integrat (STI)
- 2.3.1. Antecedents
- 2.3.2. Objectius
- 2.3.3. Àmbit integrat
- 2.3.4. Operadors de transports integrats i línies
- 2.3.5. Principis de funcionament
  - 2.3.5.1. Targeta sense contacte (TSC)
  - 2.3.5.2. Auditoria del Sistema tarifari integrat (STI)
- 2.3.6. Gamma de títols i tarifes 2012
  - 2.3.6.1. Implantació d'una bonificació per a persones en situació d'atur
- 2.3.7. Calendari d'implantació dels títols integrats
- 2.3.8. Xarxa de comercialització
- 2.3.9. Utilització del STI a l'àmbit de l'ATMG. Nivell d'ús segons els títols de transport.

2.4. Millora de la informació a l'usuari
- 2.4.1. Aproximació del STI als clients del transport públic
- 2.4.2. Centre d'atenció al ciutadà (CAC)
- 2.4.3. Nou CAC a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Ed. de la Generalitat a Girona
- 2.4.4. Servei d'atenció telefònica gratuït
- 2.4.5. Router del transport públic

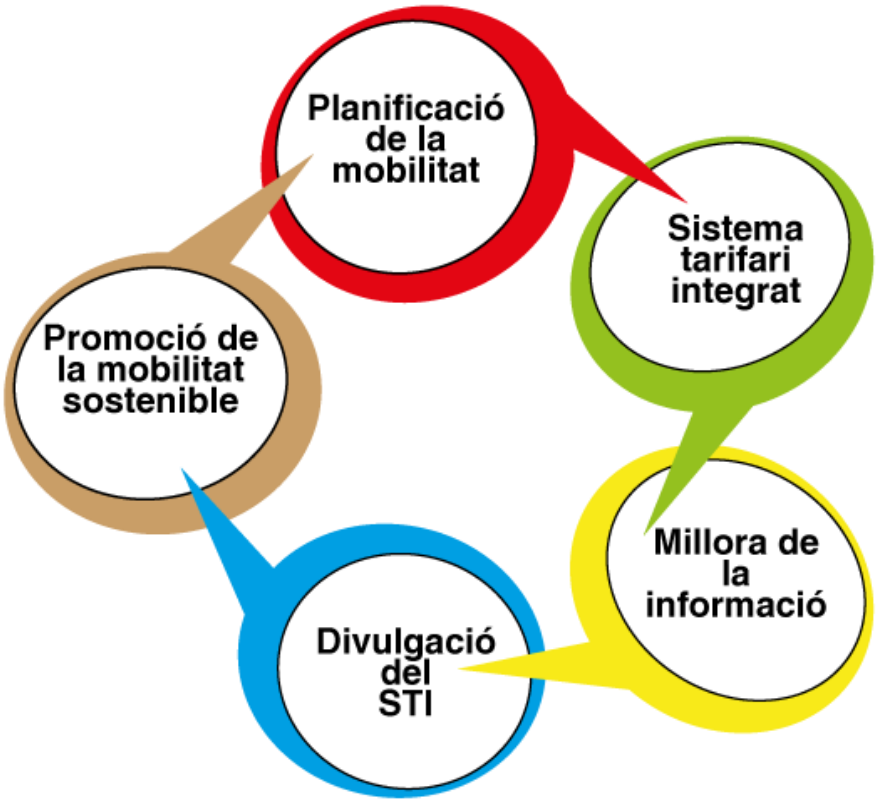
2.5. Divulgació del Sistema Tarifari Integrat (STI)
- 2.5.1. El portal web de l'ATMG
- 2.5.2. Butlletí electrònic bimensual
- 2.5.3. Campanya de difusió i d'informació del STI
  - 2.5.3.1. Obertura del nou CAC a l'OAC
  - 2.5.3.2. Nova bonificació per les persones en situació d'atur

2.6. Promoció de la mobilitat sostenible
- 2.6.1. Paper de l'ATMG en la reducció d'emissions (CO_2, NOX i PM10) 2011-2012
- 2.6.2. Setmana de la mobilitat sostenible i segura (SMSS)
- 2.6.3. Participació en actes

Línies mestres de treball

Els eixos de treball principals de l'ATMG per l'any 2012 van ser les següents:

- La planificació de la mobilitat
- El sistema tarifari integrat (STI)
- La millora de la informació a l'usuari
- Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)
- La promoció de la mobilitat sostenible



Planificació de la mobilitat

Al llarg del 2012, l'ATMG ha dut a terme els següents informes i estudis de mobilitat:

2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2011 de l'ATMG, urbà i interurbà. Escenaris de decisió;
2.2.2. Pla per la millora dels nivells d'ocupació del transport públic de l'ATMG;
2.2.3. Aproximació del cost d'integració tarifària dels serveis ferroviaris a l'ATMG;
2.2.4. Anàlisi econòmic per a la implantació d'un títol bonificat per a les persones aturades;
2.2.5. Anàlisi i estudi de municipis;
2.2.6. Pla de desplaçaments de l'edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona

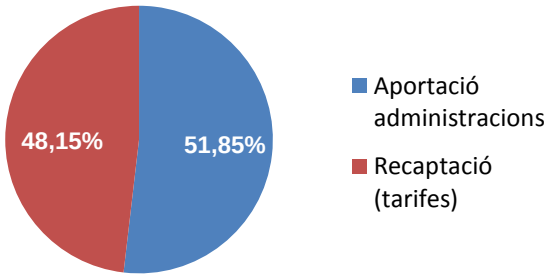
2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2011 de l'ATMG, urbà i interurbà. Escenaris de decisió

Amb l'execució del Pla de millora del transport públic de l'ATMG de l'any 2006 i 2007 es van implementar increments de freqüències de les línies d'autobusos, tant interurbanes com urbanes. Les actuacions definides en el Pla de Serveis eren el resultat d'un procés d'anàlisi i valoració de les principals necessitats de millora identificades en la Ponència tècnica de novembre de 2005.

Durant l'any 2011 es va analitzar la situació del Pla de Millora dels serveis interurbans i urbans. A partir d'aquest informe, es va establir la necessitat de racionalitzar els serveis menys eficients del Pla.

S'ha tingut en compte els costos del sistema de transport públic en l'àmbit de l'ATMG 2011 i els serveis finançats per l'ATMG.

Costos del sistema de transport públic en l'àmbit de l'ATMG 2011



Percentatge de finançament del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATM de Girona, 2011.
Font: Elaboració pròpia.

Si s'analitza el cost del sistema tarifari, es pot establir que la diferència entre el preu de viatge i el cost de producció d'aquest viatge, es situa en uns 0,49 € per a l'àmbit integrat de l'ATM de Girona (excloent els serveis urbans de TMG). La compensació per la reducció de la recaptació directa als operadors representa una reducció del cost del viatge integrat del 62,80%.

Serveis finançats per l'ATMG

Cal destacar que les línies finançades per l'ATMG, excepte les de TMG, han realitzat un total de 64.000 expedicions, i han transportat uns 491.757 viatgers durant l'any 2011, el que implica un creixement en el nombre de viatgers de gairebé el 64% respecte l'any 2009, tot i la racionalització d'expedicions al llarg del 2010 i el 2011.

Si es considera el nombre mig de viatgers per expedició durant l'any 2011, es pot veure com el creixement ha estat exponencial, s'ha duplicat respecte el 2009, i ha crescut el darrer any un 12,35%, i alhora, l'aportació per viatger s'ha reduït en un 18%.

ANY	EXPEDICIONS	VIATGERS	VIATGERS/EXPEDICIÓ	INVERSIÓ	APORTACIÓ/VIATGER
2009	87.108	299.369	3,44	2,30 M€	7,68 €
2010	73.000	437.686	6,00	2,05 M€	4,68 €
2011	64.903	491.757	7,58	1,89 M€	3,83 €

Ocupació dels serveis finançat per l'ATM de Girona i el seu cost (2009 - 2011).
Font: Elaboració pròpia.

Pel que fa a les línies urbanes de TMG, l'ATMG ha finançat unes 54.900 expedicions, que han transportat aproximadament 1.891.870 viatgers durant l'any 2011. Si es considera el nombre mig de viatgers per expedició, es pot veure com les expedicions de l'ATM de Girona transporten 34,46 viatgers, respecte els 29,55 viatgers/expedició de la resta de serveis de TMG.

La comparativa entre els últims cinc anys, permet veure que el nombre de viatgers totals de les línies finançades ha passat de 1.304.245 l'any 2006 a 2.717.672 l'any 2011. Això suposa incrementar la xifra d'usuaris en més d'un 108% en aquests últims anys.

ANY	L1	L2	L5	L7	L10	L11	TOTAL
2006	308.029	248.632	607.839	47.743	21.053	70.949	**1.304.245**
2007	382.149	327.729	644.032	66.549	52.852	148.599	**1.621.910**
2008	520.471	404.418	708.133	93.298	68.613	244.675	**2.039.608**
2009	648.080	464.230	813.430	150.724	78.369	317.160	**2.471.993**
2010	686.619	502.334	825.196	192.431	80.132	346.449	**2.633.161**
2011	715.510	523.855	838.968	205.675	82.607	351.057	**2.717.672**

Evolució dels viatgers de TMG (2006 - 2011)
Font: Elaboració pròpia a partir de dades de TMG i de l'ATM de Girona

D'altra banda, hi ha un seguit de serveis que no han arribat a assolir 5 viatgers per expedició, i el seu percentatge d'ingressos es situa de mitjana en un 15,92%. D'aquests serveis cal esmentar dos, la línia circular de Salt i la línia de Maçanet de la Selva a Sils, on l'ocupació és de 2,21 i 0,97 viatger per expedició respectivament. Cal dir que aquests dos serveis ja es van modificar en la reorganització del Pla de Millora durant l'any 2011, amb l'objectiu d'assolir taxes d'ocupació més elevades.

Les línies urbanes de TMG amb menys viatgers per expedició son la 10 i 11. Aquestes línies es situen respectivament en 17,36 viatgers/expedició i 18,58 viatgers/expedició. Tot i ser les línies amb menys ocupació, any rere any guanyen viatgers.

2.2.2. Pla per la millora dels nivells d'ocupació del transport públic de l'ATMG

Aquest document permet completar l'"Informe de seguiment del Pla de millora 2011 de l'ATMG, urbà i interurbà", on s'analitza l'evolució de cadascun dels serveis finançats per l'ATMG, i facilita la presa de decisions sobre la seva gestió i continuïtat.

L'objectiu principal d'aquest treball és realitzar una diagnosi de la situació actual del transport públic a l'àmbit de l'ATMG, posant especial èmfasis en aquelles línies que en el darrer any han perdut viatgers o es preveu que en puguin perdre l'any 2012. Un cop analitzats els factors que han donat lloc aquesta pèrdua, s'ha establert un seguit de criteris i propostes que han de facilitar l'arribada de nous usuaris al sistema.

Amb les actuacions proposades s'hauria d'aconseguir una reducció del temps de viatge, la millora de la cobertura territorial de la xarxa, garantir la fiabilitat del sistema, i alhora, establir unes freqüències òptimes, amb uns horaris que afavoreixin la coordinació dels diferents transports allà on sigui possible. També cal incrementar la qualitat dels serveis, reforçant i potenciant la percepció de marca davant els usuaris, ciutadans i grups d'interès.

Per assolir els propòsits d'aquest document s'ha de definir una estratègia compartida amb la resta d'agents implicats, especialment els Ajuntaments, Consells comarcals i operadors de transport.

Les propostes d'actuació són les següents:
1. Aprofitament de la línia escolar CEIP Madrenys (Municipi de Brunyola)
2. Implantar el servei de taxi a la demanda al municipi de Canet d'Adri
3. Aprofitament de la línia escolar CEIP Les Falgueres (Municipi de Juià)
4. Millora dels nivells d'ocupació de les línies L3, L101, L103, L106, L107 i L601

2.2.3. Aproximació del cost d'integració tarifària dels serveis ferroviaris a l'ATMG

Actualment, l'accessibilitat ferroviària a les Comarques Gironines està representada per tres línies de la xarxa convencional i una d'alta velocitat, totes elles titularitat d'Adif i explotades, en aquest moment, per Renfe. Les línies convencionals són la Barcelona – Portbou/Cerbère, la Barcelona – Puigcerdà/La Tour de Carol i la línia de rodalies Barcelona – Maçanet per la costa del Maresme. La línia d'alta velocitat per la seva part permet la connexió amb alta velocitat entre Barcelona, Girona i l'estació de Figueres-Vilafant. Així mateix, existeix un cremallera que dóna accés al complex de la Vall de Núria des de Ribes de Freser, titularitat de FGC.

El Pla de Transports de Viatgers de Catalunya 2008 – 2012 estableix com a un dels objectius ampliar la integració tarifària en l'àmbit de les comarques gironines i crear un nou servei de rodalies a l'entorn de les estacions regionals de Girona. Aquests serveis tenen la finalitat d'estructurar la mobilitat de les àrees a l'entorn de les capitals, fomentar l'intercanvi modal i alhora facilitar l'aportació a la xarxa de regionals d'altres prestacions.

Esquema de la línia de R11 Barcelona – Girona – Portbou i de la proposta de serveis de rodalies.
Font: Elaboració pròpia a partir de RENFE i del Departament de Territori i Sostenibilitat.

La creació de les rodalies de Girona establia inicialment dos serveis a la línia Barcelona – Girona – Portbou, que es solaparien entre Riudellots de la Selva i Flaçà. Aquesta proposta inicial s'ha concretat en un sol servei que circularà per la línia de Girona i la línia Barcelona – Mataró – Maçanet/Massanes enllaçant Blanes amb Portbou. Aquesta línia donarà servei amb un tren per hora i sentit fins Figueres, i d'allà fins Portbou un tren cada dues hores.

És objecte de l'informe analitzar el cost de la integració dels serveis ferroviaris inclosos en l'actual àmbit integrat.

2.2.4. Anàlisi i estudi de municipis

Al llarg del 2012, l'ATMG ha redactat diversos informes necessaris pel desenvolupament de l'ATMG de diferents municipis. Els informes han sigut els següents:

1. Informe de la possible integració tarifària del municipi d'Osor;
2. Estudi del cost implantar d'un títol bonificat per a les persones grans al municipi de Salt;
3. Anàlisi dels viatgers de la línia Bus Pal de l'Estany (L106) al seu pas pel municipi de Cornellà del Terri;
4. Estudi dels serveis interurbans de transport públic al municipi de Brunyola;
5. Informe sobre els viatgers en hora punta entre el municipi de Fornells de la Selva i el municipi de Girona, pel possible increment d'expedicions;
6. Informe sobre l'estat d'aplicació del Pla de millora del transport públic als municipis de la Selva;

2.2.5. Pla de desplaçaments de l'Edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona

La integració a l'any 2010 de la majoria dels Serveis Territorials en un únic espai va permetre l'inici d'una nova etapa per a la Generalitat de Catalunya a Girona, en què un nombre elevat de treballadors/es van venir a prestar els seus serveis en un mateix espai físic, aproximadament unes 900 persones. Per aquest motiu es va plantejar la conveniència de començar a treballar un Pla de desplaçaments per millorar el model de mobilitat del personal de l'edifici.

Tenint en compte que la incorporació dels Serveis Territorials no va ser simultània, sinó que va ser progressiva, l'estratègia a seguir va ser flexible i oberta. Els primers passos que es van donar pretenien captar quin era el model de mobilitat del personal a través d'unes enquestes, i una vegada obtingudes totes aquelles dades es van interpretar i es va fer el Pla de desplaçaments.

A finals de l'any 2011 es va presentar el Pla de desplaçaments amb totes les conclusions i dades rellevants, i a partir d'aquí van venir els passos següents, molt importants i necessaris a l'any 2012.

La mobilitat a l'edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona va començar a ser una realitat a l'any 2012 amb la constitució de la Taula de Mobilitat, el nomenament de la gestora de mobilitat, la presentació i aprovació de les accions a curt, mig i llarg termini al mes de maig de 2012, les primeres sessions de difusió del Pla de desplaçaments i del Pla d'accions, així com la implementació d'altres mesures per a millorar el model de mobilitat dels treballadors i treballadores de l'edifici.

Des d'aquells primers moments la mobilitat sostenible va rebre un impuls necessari i decisiu per passar a formar part de la filosofia de l'edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona.

Aquest primers passos van comptar amb el suport dels agents socials (delegats de personal integrants de la Junta de Personal), dels representants de la gerència de Serveis Comuns, dels representants de l'ATM, i dels convidats que han assistit a algunes de les reunions de la Taula de Mobilitat quan s'ha tractat un tema que era competència d'ells.

Actuacions i activitats realitzades 2012

1. Constitució de la Taula de Mobilitat
2. Nomenament de la figura del Gestor de la mobilitat
3. Sessions de difusió del Pla de desplaçaments i del Pla d'accions
4. Un espai dedicat al Pla de desplaçaments dins de la Intranet de l'edifici
5. Oficina d'atenció a la mobilitat
6. Activitats dins la Setmana de la mobilitat sostenible i segura 2012
7. Increment de les estacions de Girocleta
8. Millora dels aparcaments en l'àmbit de l'edifici
9. Control de l'accés amb bicicletes no plegables a l'edifici
10. Escales d'accés a l'OAC
11. Centre d'atenció al client (CAC) a l'Oficina d'atenció ciutadana (OAC)
12. Foment del cotxe compartit mitjançant la Plataforma virtual fesedit

Sistema Tarifari Integrat (STI)

2.3.1. Antecedents

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat atribueix a les autoritats territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits. D'aquesta manera, l'ATM és l'encarregada de regular els preus dels títols de transport en el seu àmbit integrat.

En aquest sentit, una de les actuacions de l'ATM de l'àrea de Girona ha consistit en desenvolupar un nou sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, depenent de l'Ajuntament de Girona i serveis interurbans per carretera dependents de la DGTM.

2.3.2. Objectius

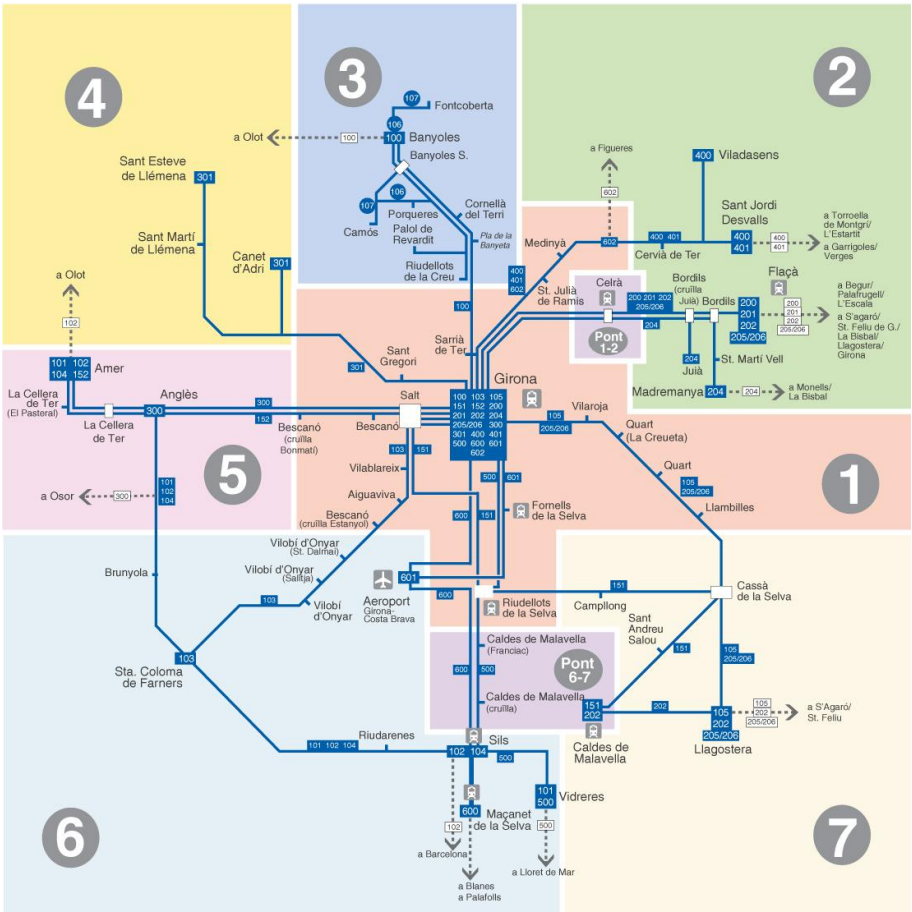
La finalitat principal d'aquest sistema tarifari integrat (STI) és, contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic i global que sigui competitiu davant del vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu als usuaris actuals i potencials. Es fonamenta en un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basats en principis acceptables per als ciutadans i contribueix a potenciar la imatge del transport col·lectiu a partir del moment en el qual els diversos serveis d'autobusos son percebuts com una xarxa integrada i unitària.

El projecte de la integració tarifària a les comarques de Girona va ser aprovat pel Consell d'Administració de l'ATMG al 2008 i té com a principis específics destacats:

- Crear un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptats pels usuaris
- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la zona geogràfica de validesa;
- Facilitar els transbordaments i fer-los barats mitjançant sistemes de validació que en permetin la despenalització;
- Orientar el preu a donar avantatges al client freqüent (fidelització);
- Facilitar l'adquisició del títol de transport mitjançant una xarxa de distribució i recàrrega de títols de transport integrada a les comarques de Girona ;
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis.

2.3.3. Àmbit integrat

El STI abasta geogràficament els municipis de l'àmbit de l'ATMG, format per 43 municipis de les comarques del Gironès, part del Pla de l'Estany i part de la Selva. Aquestes comarques sumen, en conjunt, gairebé 260.000 habitants i representen més de 6,5 milions de viatges anuals.



Les 7 zones i les 2 zones ponts que constitueixen l'àmbit de l'ATMG estan dividides en 3 zones tarifàries. Cada zona suma els habitants que s'indiquen en el quadre següent:

Zones	Habitants
Zona 1	155.304
Zona 2	4.283
Zona 3	28.619
Zona 4	1.571
Zona 5	10.062
Zona 6	38.687
Zona 7	18.766
TOTAL	**257.292**

Font: IDESCAT; cens2011

Actualment, aquests habitants integrats representen gairebé el 36 % de la població total de la província de Girona.

2.3.4. Operadors de transport integrats i concessions

L'any 2012, els operadors i línies adherits al Sistema Tarifari Integrat de les comarques de Girona, varen ser els següents:

Interurbans

L100 Girona -Banyoles	Teisa
L101 Olot – Sta. Coloma de Farners – Lloret de Mar	Teisa
L102 Olot – Amer – Sils – Barcelona	Teisa
L103 Girona -Sta. Coloma de Farners	Teisa
L104 Amer – Sta. Coloma de Farners - Sils	Teisa
L105 Girona –Llagostera – St. Feliu de Guíxols	Teisa
L106 Bus Pla de l'Estany	Teisa
L107 Bus Banyoles	Teisa
L108 Brunyola - Vilobí d'Onyar (CEIP Josep Madrenys)	Teisa
L151 Girona -Caldes de Malavella	Cia. del Ferrocarril d'Olot a Girona
L152 Girona – Anglès – Amer - Olot	Cia. del Ferrocarril d'Olot a Girona
L200 Girona – Flaçà – Palafrugell - Begur	Sarfa
L201 Girona – Flaçà – L'Escala	Sarfa
L202 Girona – Caldes de Malavella – Llagostera – Palamós – Palafrugell – La Bisbal – Girona	Sarfa
L204 Girona – Juià – Madremanya – Monells	Sarfa
L205 Girona – Llagostera – Palamós – Palafrugell – La Bisbal – Girona	Sarfa
L206 Girona – La Bisbal – Palafrugell – Palamós – Llagostera – Girona	Sarfa
L300 Girona –Anglès - Osor	Hispano Hilarienca
L301 Girona – St. Gregori – St. Esteve de Llémena	Hispano Hilarienca
L400 Girona -St. Jordi Desvalls – L'Estartit	Ampsa
L401 Girona – St. Jordi Desvalls – Viladasens – Verges	Ampsa
L500 Girona –Vidreres - Lloret	Autocars R. Mas
L600 Girona -Maçanet de la Selva - Blanes	Barcelona Bus
L601 Girona -Fornells –Aeroport de Girona	Barcelona Bus
L602 Girona -St. Julià de Ramis –Medinyà - Figueres	Barcelona Bus

Urbans

L1 Montjuïc -Avellaneda	TMG
L2 Hospital J. Trueta -Avellaneda	TMG
L3 Girona -Salt C/Major	Teisa
L4 Girona -Salt Espai Gironès	Teisa
L5 Germans Sàbat -Jutjats - Vilablareix/Aiguaviva	TMG
L6 Girona -Sarrià de Ter	Teisa
L7 Torre Gironella -Hosp. Salt	TMG
L8 Estació – UdG – Montilivi	TMG
L10 Estació -Fornells de la Selva	TMG
L11 Els CAP –UdG -St. Daniel	TMG

2.3.5. Principis de funcionament

El STI permet a tots els usuaris utilitzar els diferents sistemes de transport integrats (bus urbà i interurbà) amb una única targeta i fer un desplaçament (origen- destinació) amb transbordaments sense penalitzar-ne el cost dins d'un límit horari.

El temps de què disposa per a fer un transbordament gratuït és:
- per 1 zona: 1 hora i 15 minuts
- per 2 zones: 1 hora i 30 minuts
- per 3 zones: 1 hora i 45 minuts

2.3.5.1. Targeta sense contacte (TSC)

La tecnologia que s'utilitza és la d'un sistema de validació i venda innovador en l'aplicació de les noves tecnologies, basat en una targeta intel·ligent, sense contacte, que incorpora un xip intern de memòria. Amb un únic suport, l'usuari pot recarregar diferents títols integrats que valida en els equipaments embarcats als vehicles mitjançant una comunicació RFID. Al acostar la targeta al lector de l'autobús, automàticament, s'enregistra l'operació realitzada, ja sigui un nou viatge o un transbordament.

La tecnologia sense contacte permet:

- Incrementar la capacitat de diversificació del sistema mitjançant la parametrització de les característiques dels títols;
- Facilitar l'accés als diferents modes de transports;
- Optimitzar l'explotació i gestió de les dades obtingudes;
- Facilitar la utilització del transport públic (unificació del suport per a tots els títols);
- Facilitar l'adquisició dels títols de transport;
- Evitar i controlar el frau;
- Augmentar la fiabilitat dels sistemes de validació;
- Millorar els estudis de mobilitat;
- Tecnologia única per a tots els sistemes de transport (integració i interoperabilitat).

Aquestes targetes sense contacte serveixen com a suport dels títols multiviatge de transport integrats. Hi ha varis tipus de targetes:

- les **personalitzades**, en què hi figuren a l'anvers: el nom, cognoms, DNI/NIE/passaport i una fotografia de l'usuari,
- les **anònimes**, en què no hi figura cap tipus de dada de l'usuari.
- les targetes **T-12**, especial pels nens de 4 a 12 anys.
- i les targetes **T- Família**, específiques per a obtenir bonificacions especials per a famílies nombroses i monoparentals.

Les TSC es poden carregar i recarregar amb els títols de transport integrats al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATMG o a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda i recàrregues de l'ATMG, distribuïts per diverses poblacions de les comarques de Girona.

2.3.5.2. Auditoria del Sistema tarifari integrat (STI)

A llarg del 2012, l'ATMG a encarregat una auditoria de supervisió i control del correcte funcionament del sistema tarifari integrat a través de l'empresa Deloitte, per tal de revisar l'adequació de l'entorn informàtic de gestió de les ATM, així com l'avaluació del compliment dels processos de gestió.

El resultat de la revisió del compliment del procés de gestió i anàlisi sobre el Sistema de gestió de la integració tarifària de l'ATM de l'àrea de Girona va concloure que:

- Les eines emprades per tractar les dades són suficients;
- Els processos de càlculs implantats a l'eina són correctes;
- Els controls automàtics són satisfactoris;
- I les mesures per limitar l'accés a les funcionalitats del sistema són raonables.

2.3.6. Gamma de títols i tarifes 2012

Les modalitats de títols oferts als usuaris són les següents:

- T-10: Títol multipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Carregable amb 10, 20 o 30 viatges. Validesa: fins a canvi de tarifa, amb un període de carència de fins el 28 de febrer de l'any següent.

- T-10/30: Títol unipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

- T-50/30: Títol unipersonal i horari que permet fer 50 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

Els títols T-10, T-10/30 i T-50/30 permeten fer un màxim de 3 transbordaments a diferents modes de transport en un mateix desplaçament i amb limitacions horàries de 1 hora i 15 minuts per a 1 zona, de 1 hora i 30 minuts per a 2 zones i de 1 hora i 45 minuts per 3 zones.

- T-MES: Títol unipersonal que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol necessita del suport d'una TSC personalitzada mitjançant DNI i fotografia.

Durant l'exercici 2012, l'ATMG va tenir els següents els preus dels títols de transport:

TÍTOLS	1 ZONA	2 ZONES	3 ZONES
T 10	10,10	19,25	27,10
T10/30	8,80	15,70	21,70
T50/30	30,15	50,40	71,70
T-MES	46,15	65,70	89,30

Taula de tarifes 2012

- T-12: és un títol de transport adreçat a menors de 4 a 12 anys, residents al l'àrea de Girona, que permet, durant la seva vigència, utilitzar il·limitadament i de forma gratuïta els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi on tingui la residència el titular de la targeta. Validesa: anual.

Té un cost d'emissió, gestió, distribució i control de la targeta i del títol transport de 35 € que es repercuteix a l'usuari.

Descomptes per les famílies nombroses i monoparentals

La Generalitat de Catalunya mitjançant l'Ordre PTO/179/2009, de 6 d'abril, estableix les condicions per a l'aplicació de descomptes en els serveis regulars de transport públic de viatgers per carretera i ferroviaris a Catalunya per a les famílies nombroses.

D'aquesta manera es dóna compliment a la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, que estableix en l'article 19.1 determinats beneficis en els preus relatius a la prestació de serveis de transport, entre altres serveis públics.

Així, des del 15 d'abril de 2009, les empreses concessionàries de serveis regulars de transport de viatgers per carretera dependents de la Generalitat de Catalunya apliquen a les persones membres d'una família nombrosa les bonificacions següents sobre el preu del bitllet senzill:

- Famílies nombroses de categoria general obtenen una bonificació del 20%.
- Famílies nombroses de categoria especial obtenen una bonificació del 50%.

Aquestes bonificacions també s'apliquen al títol personalitzat i de caràcter mensual de l'ATMG, en concret el títol T-MES.

Les tarifes aplicades per famílies nombroses i monoparentals per l'exercici 2012 van ser les següents:

Famílies Monoparentals i nombroses			
T-Mes FM/FN General	36,90	52,55	71,45
T-Mes FM/FN Especial	23,10	32,85	44,65
T-70/90 FM/FN General	56,55	107,80	151,75
T-70/90 FM/FN Especial	35,35	67,40	94,85

Taula de tarifes de famílies nombroses i monoparentals 2012

2.3.6.1. Implantació d'una bonificació per a persones en situació d'atur

L'objectiu dels títols de tarifació social és facilitar a diferents col·lectius, com les persones grans, els discapacitats, persones amb pocs recursos econòmics, l'accés als serveis de transport, com a estímul per a la participació i la vida ciutadana.

Amb la finalitat de facilitar la mobilitat per a la recerca d'un nou lloc de treball, el Govern -en el si de les ATM- va acordar la creació d'un ajut a les persones en situació d'atur. Aquest ajut s'instrumenta en un descompte sobre els títols de transport integrats i personals de llarga durada, sempre que es compleixin els següents requisits econòmics:

- Percebre un subsidi per desocupació d'import inferior al Salari Mínim Interprofessional (SMI).
- I trobar-se en procés de cerca de feina tutoritzada a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) que requereixi algun sistema de transport de manera freqüent, mentre rep qualsevol altre ajut inferior al SMI o bé no en rep cap. Cal estar inscrit/a durant un mínim de 12 mesos en els darrers 2 anys.

Per tal de valorar el cost econòmic dels ajuts que facilitaran l'accés al transport públic col·lectiu de les persones aturades, es fa necessària una estimació de la despesa associada a aquests ajuts. És evident que aquests ajuts comporten un decrement dels ingressos del sistema de transport públic difícilment avaluables.

En aquest sentit, és complex determinar a priori el percentatge de potencials beneficiaris d'aquestes bonificacions que ja són usuaris habituals del transport públic, i quins nous usuaris arribaran gràcies aquests ajusts.

Segons el Servei d'ocupació de Catalunya (SOC), unes 18.709 persones compleixen els requisits per accedir a la bonificació del transport, considerant aquesta xifra de beneficiaris podem preveure que la majoria seran residents dels municipis de Girona, Salt i Banyoles. Un 7,01% del total d'habitants de l'àmbit integrat es considera potencial beneficiària d'aquests ajuts.

El preu del títol de transport bonificat dins l'àmbit integrat és sempre el corresponent al consum d'una T-10 d'1 zona al mes, independentment del nombre de zones.

Per tal d'obtenir aquesta bonificació cal complir els requisits econòmics i presentar un dels següents certificats vàlids:

- Certificat del SOC segellat (en cas d'estar tutoritzat);
- Certificat del SEPE "prestación/subsidio";
- Certificat del SEPE "subsidio por desempleo";
- Certificat del SEPE "renta activa de inserción";
- Certificat del SEPE "prestación econòmica extraordinària";
- Certificat del SEPE en format digital.

(La resta de certificats no són vàlids)

Per accedir a les bonificacions cal acudir al Centre d'atenció al ciutadà (CAC) de l'ATMG a l'estació d'autobusos de Girona.

2.3.7. Calendari d'implantació dels títols integrats

Els títols integrats tenen la següent cronologia d'implantació des de l'inici de la integració tarifària, al juny de 2008:

		T-Mes	T-50/30	T-10/30	T-10	T-12	T-Mes FMFN	T-FMFN 70/90	T-aturats
2008	12 de juny								
	14 de juliol								
	Agost								
	15 de setembre								
	Octubre								
	Novembre								
	Desembre								
2009	14 setembre								
	Octubre								
	Novembre								
	Desembre								
2010	Octubre								
	Novembre								
	Desembre								
2011	Gener								
	Febrer								
	Març								
2012	Gener								
	Febrer								
	12 març								
	Abril								

2.3.8. Xarxa de comercialització

Les TSC anònimes de l'ATMG es poden adquirir a través d'aquesta xarxa de comercialització i recàrrega repartida pel territori. Aquesta xarxa compta aproximadament amb 97 punts de venda, amb els següents canals de distribució i recàrrega:

- estancs,
- quioscos,
- llibreries/papereries,

Els establiments que donen servei de venda i recàrrega estan senyalitzats amb un adhesiu identificador de l'ATMG.

Pel que fa a les TSC personalitzades, es poden aconseguir al CAC, per correu ordinari, enviant a l'ATMG la sol·licitud que podeu trobar: al web www.atmgirona/gamma-de-titols; als consells comarcals del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva, o en alguns ajuntaments de l'àmbit.

Aquesta xarxa de venda i recàrrega també es pot consultar en el mateix web de l'ATMG, on s'identifiquen els punts senyalitzats sobre el mapa,

O bé es pot consultar a través d'un llistat, en format pdf:

Els establiments identificats com a punts de venda i recàrrega de títols de transport integrat l'any 2012 van ser els següents:

Aiguaviva	Ctra. GI-533
Amer	c. d'Avall, 10
Amer	Plaça de la Vila, 24
Anglès	c. Girona, 17
Anglès	c. Industria, 55
Anglès	Galeries comercials, s/n
Banyoles	Av. Països Catalans, 225-227
Banyoles	c. Llibertat, 151
Banyoles	c. Mossèn Constants,340
Banyoles	Pl. dels Turers, 25
Banyoles	Pl. Dr. Rovira, s/n
Bescanó	Av. Assumpta, 21
Bescanó	c. la Plaça, 11
Bescanó	c. la Plaça. 8
Cassà de la Selva	c. Catalunya, 2
Cassà de la Selva	c. Dr. Fleming, 38
Cassà de la Selva	Ctra. Marina, 76
Cassà de la Selva	Pl. Jacint Verdaguer, 15
Cervià de Ter	Av. Catalunya, 42
Cornellà del Terri	c. Major, 9
Cornellà del Terri	c. Major, 12
Cornellà del Terri	Pl. del Maig
Estanyol	Paratge Can Roure
Flaçà	c. Comerç, 40
Fontcoberta	c. Banyoles -Fig. km3, 23
Fornells de la Selva	Pl. Catalunya, 4
Girona	Av. Jaume I, 6
Girona	Av. Jaume I, 63
Girona	Av. Lluís Pericot, 50b
Girona	Av. Sant Narcís, 76
Girona	c. Andreu Tuyet Santamaria, 15
Girona	c. Balmes, 1
Girona	c. Carme, 171
Girona	c. Ciutadans, 10
Girona	c. Creu, 14
Girona	c. Francesc Ciurana, 9
Girona	c. Joan Maragall, 49
Girona	c. Pau Casals, 14
Girona	c. Pedret, 64
Girona	c. Pont Major, 109-111
Girona	c. Puigneulós, 14
Girona	c. Riera Massana, 77
Girona	c. Riu Güell, 180
Girona	c. Santa Eugenia, 38
Girona	c. Santa Eugenia, 169, L-6
Girona	Ctra. Barcelona, 15
Girona	Ctra. Barcelona, 22
Girona	Ctra. Barcelona, 483
Girona	Ctra. Taialà, 50 (Germans Sàbat)
Girona	Ctra. Taialà, 54
Girona	Passeig d'Olot, 58
Girona	Pl. Assumpció, 3
Girona	Pl. Calvet i Rubalcaba (Mercat parada
Girona	Rambla Llibertat, 15
Girona	Rambla Xavier Cugat, 42
La Cellera de Ter	Pg. de l'Estació, 4
Llagostera	Pl. Catalunya, 15
Llambilles	Ctra. Girona C-65, 3
Maçanet de la	Ctra. GI 251, km 47
Palol de Revardit	Ctra. Girona a Banyoles C-66, km 38
Porqueres	Pl. Maria Fortuny, s/n
Quart	Ctra. Sant Feliu, 25
Riudarenes	c. Sant Martí, 3
Riudellots de la	c. Estació, 7
Salt	Av. Països Catalans, 30
Salt	Av. Països Catalans, 147 (pl. 3 de
Salt	c. Dr. Ferran, 31
Salt	c. Major, 19
Salt	c. Major, 303
Salt	c. Manuel de Falla, 28
Sant Gregori	Av. Girona, 41
Sant Joan de Mollet	c. Catalunya, 2
Sant Jordi Desvalls	c. Hospital, 10
Sant Julià de Ramis	Av. de França, 54
Santa Coloma de	c. Lluís Mont, 5
Santa Coloma de	Ctra. Banys
Santa Coloma de	c. Termes Orión, 16
Sant Martí de	Ed. Casa Font Sabeu
Sarrià de Ter	Av. de França, 183
Sarrià de Ter	Av. De França, 242
Vidreres	Pl. Església, 2
Vilobí d'Onyar	c. Madrenys, 7 B
Vilobí d'Onyar	Pl. Nova, 2

També es poden realitzar ampliacions del títol existent en la targeta a la majoria dels autobusos de l'àrea, tot i que no podran canviar la modalitat.

A bord dels autobusos de les següents companyies:
Teisa
Sarfa
Hispano Hilarienca
Ampsa
Autocars R. Mas
TMG

A més, també es poden recarregar, ampliar i canviar de modalitat en els mostradors de les companyies de transport següents:

A les taquilles de les següents companyies:		
Girona	Teisa	Estació d'autobusos de Girona
Girona	Sarfa	Estació d'autobusos de Girona
Banyoles	Teisa	c. Álvarez de Castro
Vidreres	Autocars R. Mas	Pompeu Fabra, 26

A partir de juny de 2012, aquests punts també ofereixen la possibilitat d'adquirir la targeta anònima amb primera càrrega.

Des del 19 de novembre de 2012, es va obrir al públic la venda i la recàrrega de targetes de transport integrat de l'ATMG a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de l'Edifici de la Generalitat de Catalunya a Girona (pl. Pompeu Fabra, 1).

2.3.9. Utilització del STI a l'ATMG. Nivell d'ús segons els títols de transport

En la prestació de serveis públics, les polítiques de fixació de preus volen donar resposta a un seguit de requisits i alhora, volen constituir un instrument vàlid per fer front a objectius com l'eficiència, l'equitat, la protecció ambiental o la viabilitat econòmica. El disseny d'unes tarifes òptimes per al servei de transport públic és imprescindible per minimitzar els costos administratius i facilitar la comprensió per part dels usuaris.

Els reguladors opten generalment per combinacions diverses, segons l'objectiu, així ens podem trobar davant de diferents tarifes, tipologies de títols i estructura de funcionament. En qualsevol cas, les diferents estructures tarifàries defineixen els usos per part dels usuaris, segons les seves necessitats i els costos econòmics associats a les seves decisions.

L'ATMG ha redactat aquest document amb l'objectiu d'analitzar l'ús dels principals títols de l'ATM de Girona (T-10, T-10/30 i T-50/30), i veure els comportaments que s'associen a cadascun d'aquests.

Resum usos i preus dels títols integrats

Característiques d'ús					
Títol	**Càrrega/mes**	**Validacions consecutives**	**Durada càrrega (dies)**	**Viatges mes estimats**	**Tipologia d'usuari**
T-10	≤ 3 (96,19%) > 3 (3,81%)	>1 (6,76%)	Més de 30 (33,08%) entre 14 i 30 (22,59%) entre 7 i 14 (24,99%) menys de 5 (8,69%)	< 30 viatges	Esporàdic
T-10/30	≤ 3 (94,18%) > 3 (5,82%)	-	Caduquen (12,73%) entre 16 i 30 (20,17%) entre 8 i 15 (35,99%) menys de 7 (31,11%)	Entre 20 i 30	Esporàdic
T-50/30	1 (96,33%) 2 (3,67%)	-	Caduquen (61,09%) entre 25 i 30 (22,04%) entre 20 i 25 (12,18%) entre 15 i 20 (4,69%)	< 50 viatges	Habitual

Millora de la informació a l'usuari

Entre les funcions de l'ATMG, existeix la creació d'una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors, i la realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.

Partint d'aquestes funcions, i amb la finalitat de donar a conèixer millor el funcionament del STI, l'ATMG ha elaborat algunes actuacions i ha difós diferent material informatiu per a l'usuari.

Aquest any 2012, l'ATMG ha dedicat tots els seus esforços en implantar una nova imatge de la informació als usuaris, seguint els criteris d'aplicació de la imatge corporativa. Aquest sistema de la informació a l'usuari (SIU) té la finalitat que els usuaris del transport públic puguin accedir d'una forma fàcil i entenedora a tota la informació sobre l'oferta de transport públic que opera dins l'àmbit integrat.

2.4.1. Aproximació del STI als clients del transport públic

Des de l'inici de la Integració tarifària, al 2008, l'ATMG va posar a disposició dels clients una xarxa de comercialització dels títols integrats repartida per diversos municipis de les comarques del Gironès, el Pla de l'Estany i de la Selva.

Els canals de venda existents que ofereixen aquest servei són: Panini, Logista, Grup Logística Vilarroya i el CAC de l'ATMG, a més dels canals de recàrrega en els propis autobusos.

Amb la finalitat d'apropar el STI als usuaris del transport públic, durant el 2010 es va ampliar la xarxa de comercialització amb l'entrada d'un nou canal de venda, els mostradors de les companyies de transport de viatgers per carretera.

La xarxa està formada per prop de 100 punts de comercialització distribuïts per tot el territori amb l'objectiu d'aproximar el Sistema Tarifari Integrat als clients de transport públic.

L'objectiu és que la recàrrega de títols de transport sigui fàcil i immediata, posant els punts de venda i recàrrega a l'abast de tothom.

2.4.2. Centre d'atenció al ciutadà (CAC)

El Centre d'atenció al ciutadà (CAC), que l'ATMG va posar en funcionament l'any 2008 es consolida com el punt de venda i recàrrega més utilitzat pels clients de transport públic.

Donada la gran afluència d'usuaris, al llarg de l'any 2012, l'ATMG va ampliar les oficines i el personal, incorporant un panell amb informació dels horaris de les línies de l'àmbit, per fer front a la gran demanda d'aquest tipus de material.

El CAC està ubicat a l'estació provisional d'autobusos de Girona, on comparteix mostrador amb Girocleta.

Mostrador ATMG compartit amb Girocleta

La principal missió del CAC és oferir una millor i més ràpida resposta al ciutadà en l'àmbit del transport públic. S'hi pot trobar informació del Sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATMG i dels serveis propis de l'empresa Girocleta. Paral·lelament, s'hi poden comprar i recarregar els títols de transport corresponents.

El seu horari continuat, **de 08.00 h a 19.30 h**, permet més flexibilitat a l'usuari.

2.4.3. Nou CAC a l'Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona

El nou Centre d'atenció al ciutadà (CAC) que l'ATMG ha posat en funcionament el 19 de novembre de 2012, a l'OAC de l'Ed. de la Generalitat a Girona, ha incorporat la venda i la recàrrega, mitjançant targeta bancària, dels títols integrats no personalitzats més utilitzats del sistema: les T-10, T-10/30, T-50/30 i T-MES.

Aquesta iniciativa, fruit de la col·laboració entre la Generalitat i l'ATMG, ha tingut com a objectiu fomentar l'ús del transport públic entre la ciutadania i proporcionar un punt cèntric per a la compra i la recàrrega de títols de transport integrats.

Cal indicar però, que la venda de targetes personalitzades, així com la recàrrega de títols subvencionats i la gestió d'incidències, es continua realitzant al Centre d'Atenció al Ciutadà (CAC) de l'ATMG, situat en l'estació d'autobusos de Girona.

L'OAC de l'Edifici de la Generalitat de Girona, que es troba situat a la pl. Pompeu Fabra, 1, té un horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 9 a 17h, i dissabtes de 9 a 14h.

La situació cèntrica i l'horari ampliat fins al dissabte ofereix un nou servei més proper a l'usuari del sistema tarifari integrat i facilita l'accés als títols integrats.

2.4.4. Servei d'atenció telefònica gratuïta

Des del inici de la Integració tarifària a Girona, l'ATMG va posar en funcionament el servei d'atenció telefònica que permet als usuaris rebre de primera mà tota la informació referent al STI i altres aspectes relacionats amb l'ATMG i el transport públic de viatgers per carretera.

L'any 2011, l'ATMG va incorporar el telèfon d'atenció al ciutadà **gratuït**, per tal de facilitar el contacte:

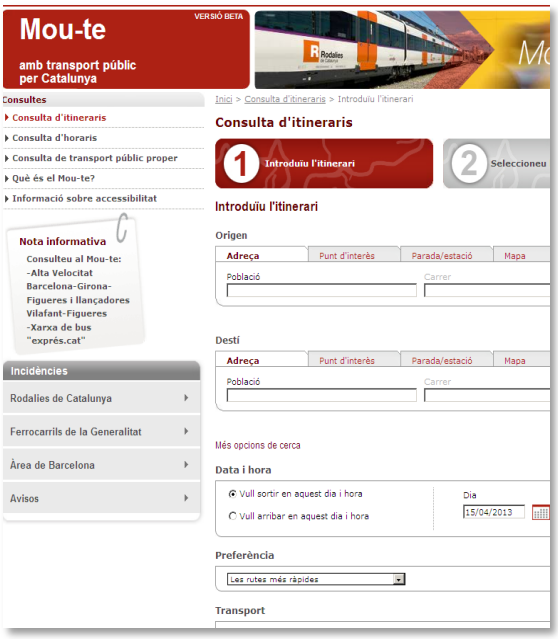
900 828 409

Amb un horari d'atenció a l'usuari de 09.00 h a 14.00 h.

2.4.5. Router del transport públic

Amb la finalitat que els ciutadans puguin accedir d'una forma àgil a tota la informació sobre l'oferta de transport públic que opera dins del territori català, el Departament de Territori i Sostenibilitat va posar en funcionament l'any 2011 el "Mou-te", un cercador de rutes que permet la planificació de viatges amb transport públic des de qualsevol punt del territori.

http://mou-te.gencat.cat



Aquesta aplicació, accessible via web i via mòbil, ofereix la informació conjunta dels serveis urbans i interurbans tant per carretera com per ferrocarril, alhora que informa de les incidències existents en la prestació dels serveis.

Mou-te incorpora la informació de la pràctica totalitat de serveis de transport de Catalunya. Així, pel que fa al transport ferroviari, conté la informació de Rodalies de Catalunya, Renfe mitjana i llarga distància, FGC, Metro i Tram. Pel que fa al transport per carretera, el nou aplicatiu incorpora tota la informació dels serveis interurbans, dels serveis urbans de TMB i EMT i dels serveis urbans principals de competència municipal, com és el cas dels serveis urbans de Lleida, Girona, Tarragona, Reus i Sabadell, entre altres. Això vol dir que recull la informació de prop de 90 serveis urbans municipals.

Tècnicament, el cercador treballa sumant informacions procedents de fonts molt diverses:

- 1.057 línies amb els horaris corresponents
- 11.832 parades
- Dades del Bicing de Barcelona
- Bases cartogràfiques (ortofoto, topogràfic, satèl·lit...)
- 20.000 punts d'interès (hospitals, escoles...)

Cal destacar la complexitat de treballar amb aquest conjunt de dades tenint en compte la dispersió de serveis i d'empreses operadores, així com les diverses administracions competents implicades. Per tot això, Mou-te ha requerit el treball conjunt de la Generalitat i de la resta d'administracions competents sobre els serveis, de manera que s'ha arribat a acords que permeten la cessió, el manteniment i el tractament de la informació.

Divulgació del Sistema Tarifari Integrat

Al llarg del 2012, s'ha dut a terme diverses actuacions per a divulgar el Sistema Tarifari Integrat entre els usuaris de l'àrea integrada de l'ATMG.

2.5.1. El portal web de l'ATMG

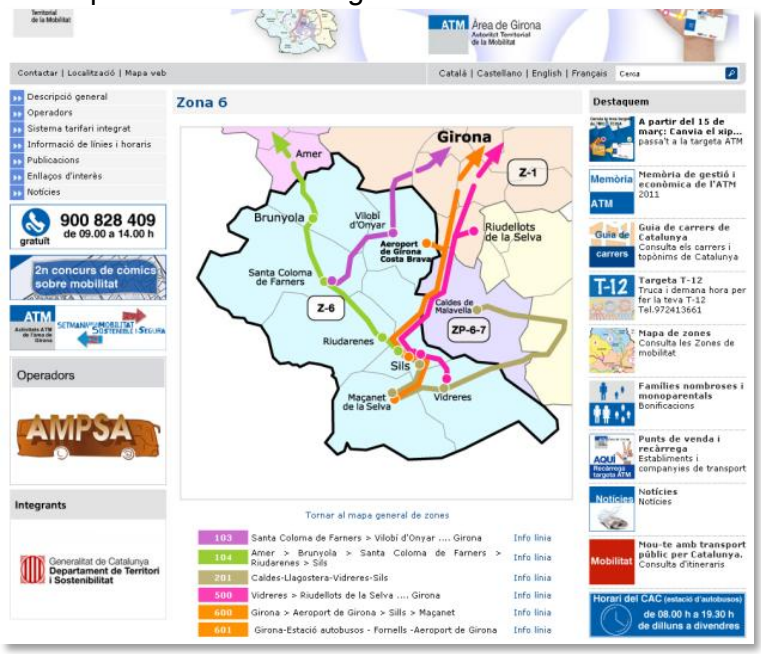
Al 2009, l'ATMG va posar en funcionament el seu nou portal web www.atmgirona.cat amb l'objectiu de facilitar la divulgació del transport públic de viatgers, on s'hi poden trobar diferents recursos relacionats amb aquest àmbit, així com informació corporativa de l'ATMG.

La principal finalitat d'aquest portal és satisfer els problemes d'accessibilitat que un o més grups d'usuaris es podien trobar en accedir a la informació dels documents.

Al llarg de l'any 2012, l'ATMG ha treballat per actualitzar les dades que apareixen en el web, per tal de mantenir els usuaris informats.

L'any 2012, després de la implantació del Sistema d'informació a l'usuari (SIU) per marquesines i pals de parada, l'ATMG ha treballat en un nou apartat de mapa de zones, per tal de donar una informació més acurada, ubicant les parades en un mapa de Google i introduint els horaris en format pdf, en lloc de l'enllaç al Web dels operadors.

Es preveu la seva implantació final al llarg del 2013.



2.5.2. Butlletí electrònic bimensual

El butlletí electrònic de l'ATMG, ATM Informa, és un mitjà de comunicació creat l'any 2010 per a informar de les accions que l'ATMG dur a terme d'una forma àgil i directa. S'hi pot trobar informació dels nous serveis, de les accions de promoció, de les últimes dades de funcionament del STI, dels estudis de mobilitat i de les actuacions que l'ATMG impulsa.

Aquest butlletí electrònic es distribueix a gairebé 350 col·lectius, entre els que es troben:

- Centres socials i cívics,
- Centres de salut,
- Associacions de veïns i de comerciants,
- Associacions culturals i de festes,
- Centres i colles,
- Benestar social,
- Altres associacions,
- Ajuntaments de l'àmbit,
- Membres de la Comissió consultiva,
- Consells comarcals de l'àmbit integrat,
- Delegacions de la Generalitat de Catalunya a Girona,
- Sindicats,
- Biblioteques,
- Instituts,
- Geieg i clubs esportius,
- Fundacions,
- Operadors,
- ATM,
- Membres tècnics de l'ATMG,
- Federacions,
- Membres de la mesa de la Setmana de la mobilitat sostenible i segura.

Aquest butlletí és de caràcter bimensual, i al 2012, es van editar 4 butlletins, de les edició número 8 fins a l'edició número 12.

A més de l'enviament massiu per correu electrònic, també es publica en el web de l'ATMG, en el qual es poden consultar i descarregar en PDF totes les edicions, mitjançant el següent enllaç: http://www.atmgirona.cat/publicacions. Qualsevol persona interessada en rebre'l, pot sol·licitar l'alta d'una subscripció via correu electrònic: comunicacio@atmgirona.cat.

2.5.3. Campanyes de difusió i d'informació de STI

2.5.3.1. Sobre l'obertura del nou CAC a l'OAC

Per tal de difondre l'obertura del nou CAC a l'oficina d'atenció al ciutadà (OAC) de l'Ed. de la Generalitat a Girona, el 19 de novembre de 2012, els materials que es van editar van ser els següents:

- Flyer: es van repartir més de 26.000 unitats, entre més de 300 punts;
- Un cartell per l'interior dels busos;
- Un panell per les pantalles de la sala d'espera de l'OAC;
- Nota de premsa.

Taula: material divulgatiu

2.5.3.2. Sobre la nova bonificació per a persones en situació d'atur

Amb l'objectiu de facilitar la mobilitat per a la recerca d'un nou lloc de treball, el Govern de la Generalitat, juntament amb les diferents ATM, va acordar la creació d'un ajut a les persones en situació d'atur.

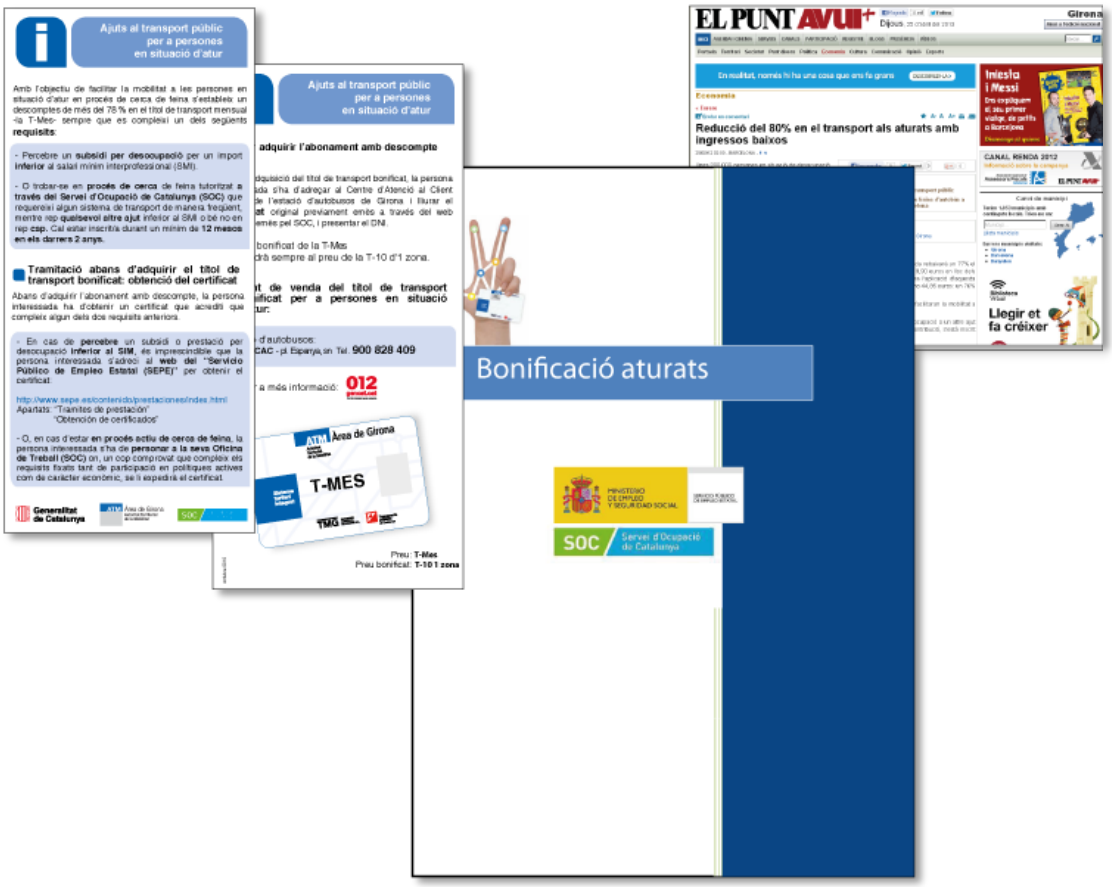
El 12 de març de 2012, es va implantar la bonificació per a aquest col·lectiu, i l'ATMG va dur a terme una campanya de difusió d'informació sobre l'àmbit i els requisits d'aplicació.

Els elements de difusió van ser:

- Un *flyer* informatiu: es van editar 12.900 unitats entre: els ajuntaments, punts de venda i recàrrega, consells comarcals, operadors de transport i l'oficina d'atenció al ciutadà de l'Ed. de la Generalitat a Girona.

- Un document informatiu: de manera a fer més entenedors els requisits que cal complir per poder adquirir aquestes bonificacions, l'ATMG va editar aquest document pel Web www.atmgirona.cat/tarifes, amb tots els requisits necessaris i que inclou els certificats vàlids i no vàlids.

- Una nota de premsa enviada als mitjans.



Taula: material divulgatiu

Promoció de la mobilitat sostenible

2.6.1. Paper de l'ATMG en la reducció d'emissions (CO2, NOX i PM10) 2011-2012

Les societats desenvolupades conscients de les actuals problemàtiques socials i ambientals han canviat el paradigma del creixement, per establir models econòmics de baix consum de carboni i menor consum energètic. Davant d'aquesta situació és necessari establir sistemes de transport que responguin a les necessitats econòmiques, socials i mediambientals, reduint al mínim les seves repercussions negatives.

És necessari adoptar estratègies que permetin canviar el model actual de mobilitat, fent-lo més eficient i sostenible, contribuint amb això a la reducció dels seus impactes, com és la reducció de gasos d'efecte hivernacle (GEH) i altres contaminants. Aquests canvis han de permetre acomplir amb els compromisos de la Unió Europea per al 2020: aconseguir un 20% d'estalvi energètic, reduir en un 20% les emissions de CO2 i que l'energia procedent de fonts renovables sigui el 20%.

En aquest sentit, no cal oblidar que el transport és el responsable del 40% de les emissions de CO2 a l'atmosfera i, per tant, un important agent pel que respecte al canvi climàtic. Tot i que els mitjans de transport són cada cop més eficients i menys contaminants, l'augment dels desplaçaments i de la distància mitjana recorreguda per persona, la disminució de l'ocupació mitjana dels vehicles i l'augment de l'ús de mitjans de transport contaminants, fan que en general l'impacte global de la mobilitat augmenti any rere any.

Per reduir l'impacte del transport en el canvi climàtic, cal augmentar el rendiment energètic del transport, donar preferència als mitjans de transport menys contaminants, disminuir el nombre i la distància de desplaçaments motoritzats i apostar pel transport públic i col·lectiu.

La integració tarifària i el Pla de millora del transport públic de l'ATMG han tingut una especial incidència en l'increment del volum de viatgers del transport públic i en l'augment de la intermodalitat. La comparativa entre els últims cinc anys, permet veure que el nombre de viatgers ha passat de 3.936.637 l'any 2006 a 6.716.176 l'any 2011. Això suposa incrementar la xifra en un 70,61% en aquests últims anys.

Aquest informe té com a objectiu valorar la contribució del transport públic a la reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle els anys 2011 i 2012.

2.6.2. Setmana de la mobilitat sostenible i segura (SMSS)

La Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible i Segura és una proposta que pretén presentar alternatives sostenibles als ciutadans, per explicar els reptes que les ciutats i els pobles s'enfronten amb la finalitat d'induir un canvi de comportament i avançar cap a la creació d'una estratègia de transport més sostenible per a Europa.

Antecedents

La primera convocatòria de la SMSS a Catalunya, es va celebrar el 29 d'abril de 1999, anomenat per aquella ocasió el Dia de l'autoreflexió i pensada per afavorir un ús racional del vehicle privat. L'èxit de la convocatòria va fer que Barcelona i Catalunya es convertissin en una referència per a la resta d'Europa.

L'any següent, al 2000, la convocatòria es va realitzar el 22 de setembre sobra el nom de Dia sense cotxes, seguint la convocatòria europea. Es va constituir la Comissió institucional, formada per diverses entitats públiques i privades catalanes, entre les quals es troba l'ATMG, per tal de promoure l'ús del transport públic sostenible i respectuós amb el medi ambient entre els diferents ajuntaments i coordinar accions conjuntes.

Al 2001, arran del gran èxit de participació, es va decidir estendre el programa d'activitats a tota una setmana, i es va celebrar a Catalunya la primera SMSS.

La resta de països europeus adherits a la jornada sense cotxes també celebren una setmana europea de la mobilitat sostenible des del 2002. D'aquesta manera, Catalunya acull la setmana de la mobilitat conjuntament amb més de 30 països i 1.300 ciutats de tot Europa.

La Setmana de la mobilitat sostenible i segura del 2012

Del 22 al 29 de setembre es va celebrar a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Sota el lema '**Mou-te en la direcció correcta**', la Setmana del 2012 ha proposat una cerca de noves formes de mobilitat, allunyar-se del domini absolut del cotxe particular, cap a un transport més sostenible. Canviar el mode de transport pot significar viure en una ciutat millor i respirar un aire de més qualitat i més saludable. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut.

Objectius

Els objectius principals de la Setmana van ser els següents:

- Estimular un comportament ciutadà, en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible, en particular amb la protecció de la qualitat de l'aire, la prevenció d'emissió de gasos que provoquen l'efecte hivernacle i el consum racional dels recursos energètics.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar-la sobre les seves diferents modalitats.
- Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles i, en particular, el transport públic, la bicicleta, la mobilitat a peu i els vehicles elèctrics.

- Potenciar un retrobament de la ciutadania amb la ciutat, la seva gent i el seu patrimoni cultural, en un entorn saludable i relaxat.
- Reflexionar sobre com afecta a la nostra salut l'ús irracional del transport motoritzat. Per una banda, la contaminació atmosfèrica i la congestió que generen tenen un impacte negatiu sobre els sistemes respiratori i cardiovascular. Per una altra, propicien el sedentarisme i la inactivitat física. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut.

Principals activitats de la SMSS 2012

Els municipis que es van inscriure van realitzar, al llarg de la Setmana, diferents activitats relacionades amb la mobilitat i la sostenibilitat, proposades per la Comissió institucional de la SMSS 2012.

En funció de la seva tipologia poden classificar-se en aquestes línies bàsiques:

- Activitats de caminar
- Activitats de bicicleta
- Activitats de transport públic
- Activitats de seguretat
- Activitats complementàries i transversals

Participació a la SMSS 2012

L'ATMG, com a membre de la Comissió Institucional de la SMSS, va rebre l'encàrrec d'actuar com a coordinador de les diferents activitats que es van dur a terme, per tal d'agilitzar i facilitar als municipis la seva posada en funcionament i resoldre les qüestions tècniques i operatives.

La jornada preparatòria amb els ajuntaments va ser, a Girona, el dia 21 de juny de 2012, i el nombre d'assistents va ser de 32 persones, dels quals 27 van ser d'ajuntaments i 5 entitats.

Les adhesions finals han estat d'un total de 48 entitats, organitzacions i empreses, respecte de les 40 de l'any passat, distribuïdes de la següent manera:

Entitats	2011	2012
Ajuntaments	33	39
Consells comarcals	1	1
Entitats	3	4
Operadors	3	4

Dels 39 ajuntaments adherits aquest any, 27 ja s'havien adherit l'any passat.

Distribució per comarques i demarcacions

Gironès:

- Aiguaviva
- Campllong
- Cassà de la Selva
- Girona
- Llagostera
- Salt
- Sant Julià de Ramis

La Selva:

- Arbúcies (nova)
- Blanes
- Caldes de Malavella
- La Cellera de Ter
- Lloret de Mar
- Riudellots de Selva
- St. Hilari Sacalm
- Sils
- Vidreres
- Vilobí d'Onyar

Alt Empordà:

- Avinyonet de Puigventós
- Figueres
- Llançà
- Masarac
- Ordis
- Peralada
- Sant Llorenç de la Muga

Baix Empordà:

- Castell-Platja d'Aro
- Calonge
- La Bisbal d'Empordà
- Mont-ras
- Sant Feliu de Guíxols
- Sta. Cristina d'Aro

Garrotxa:

- Besalú
- La Vall d'en Bas
- Les Preses
- Maià de Montcal
- Olot

Cerdanya:

- Bolvir

Ripollès:

- Ripoll
- Sant Joan de les Abadesses

Actuacions de l'ATMG dins la SMSS 2012

Paral·lelament a la coordinació de la campanya, organitzada des del Departament de Territori i Sostenibilitat a través de la Comissió, l'ATMG va organitzar altres activitats específiques, amb la col·laboració d'altres entitats.

Coincidint amb el dia sense cotxe i l'exposició de vehicles elèctrics, l'ATMG va inaugurar la SMSS el dia 22 de setembre, amb la presència del Sr. Ricard Font, director general de Territori i sostenibilitat, el Sr. Josep Cortadellas, director territorial a Girona de Territori i sostenibilitat, el Sr. Joan Alcalà, regidor de l'Ajuntament de Girona i la gerent de l'ATMG.

Addicionalment, aquest dia l'ATMG va convidar als mitjans de comunicació, per donar ressò a les activitats.

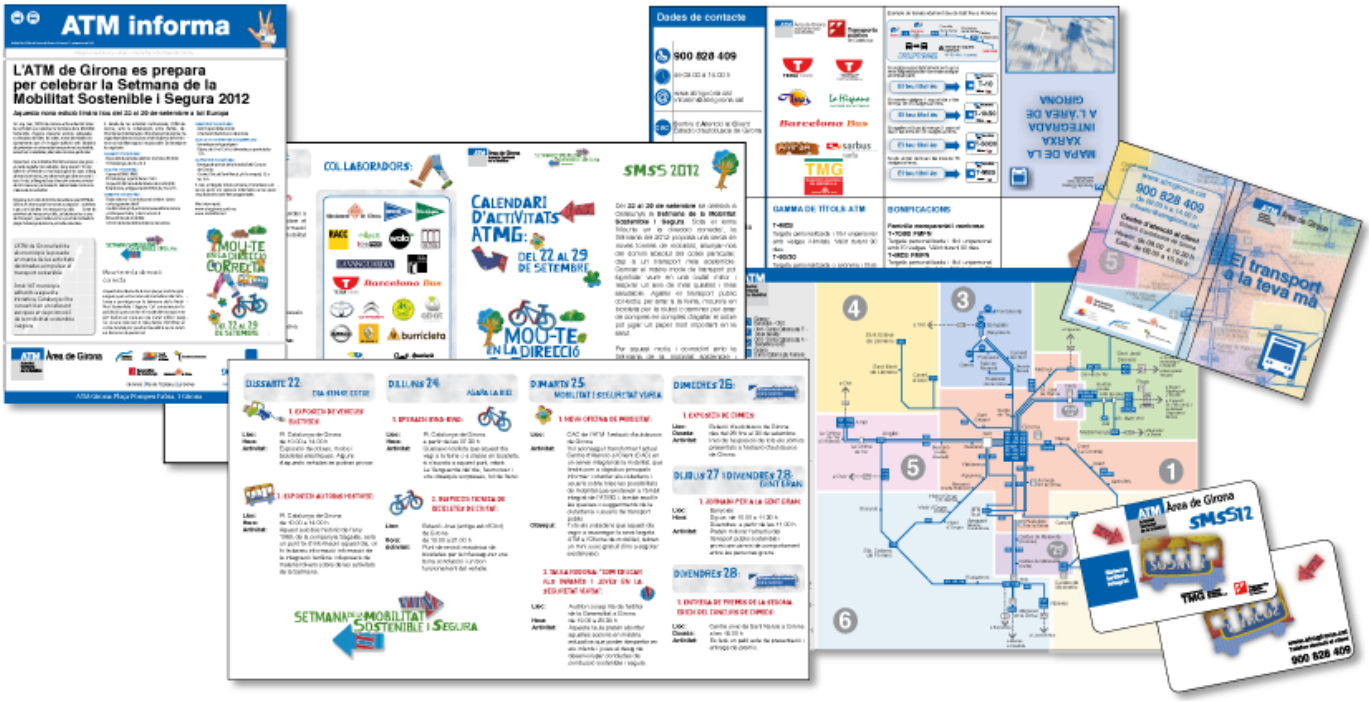
Foto: Acta d'inauguració de la SMSS 2012

Al llarg de la SMSS, les activitats de l'ATMG van ser les següents:

1. Inspecció Tècnica de la Bicicleta ITB (per a bicicletes de ciutat);
2. Operació RING – RING;
3. Vehicle elèctric, dia sense cotxe;
4. Exposició d'un autobús històric, dia sense cotxe;
5. Taula rodona sobre "Com educar als infants i joves en la seguretat viària";
6. Jornada per la gent gran
7. Col·locació de quioscos mòbils, per repartir informació diversa de la integració tarifària i sobre les activitats de la SMSS;
8. 2n Concurs de còmics ATM

A més d'aquestes activitats, l'ATMG va dur a terme les següents iniciatives de divulgació:

- Va editar targetes sense contacte personalitzades amb el telèfon d'atenció de l'ATMG i amb la imatge de la SMSS, a més de fer unes fundes dobles que van incloure un mapa de la xarxa.
- Va publicar al butlletí electrònic bimensual de l'ATMG la informació de la SMSS 2011.
- Va imprimir uns fulletons informatius sobre les activitats pròpies de l'ATMG



- Va usar diferents elements de divulgació:

Roll-ups

Expositor d'horaris

Lona

MUPIS

2.6.3. Participació en actes

Els actes més destacats en què va assistir i participar l'ATM de Girona durant el 2012 varen ser els següents:

- Jornada "iSAC, un sistema innovador d'atenció ciutadana amb projecció europea" 01/03/2012
- Jornada "AMTU" 14/03/2012
- Jornada "Eficiència energètica en el transport públic" 11/04/2012
- Jornada "Experiències europees en transport els casos de la regió de Brussel·les i Cracòvia" 16/04/2012
- Presentació "Xarxa bus exprés de la direcció general de transport i mobilitat" 09/05/2012
- Jornada "Gestió de la mobilitat i l'accés als espais comercials urbans" 21/06/2012
- Presentació "El projecte ferroviari a la ciutat de Girona" 22/06/2012
- Congrés "SMART City Expo" 14/11/2012
- Taula Mobilitat. Ajuntament de Girona "Altres dates"
- Taula Mobilitat. Edifici de la Generalitat de Catalunya "Altres dates"

Clarks
BURTO

3

Resultats obtinguts

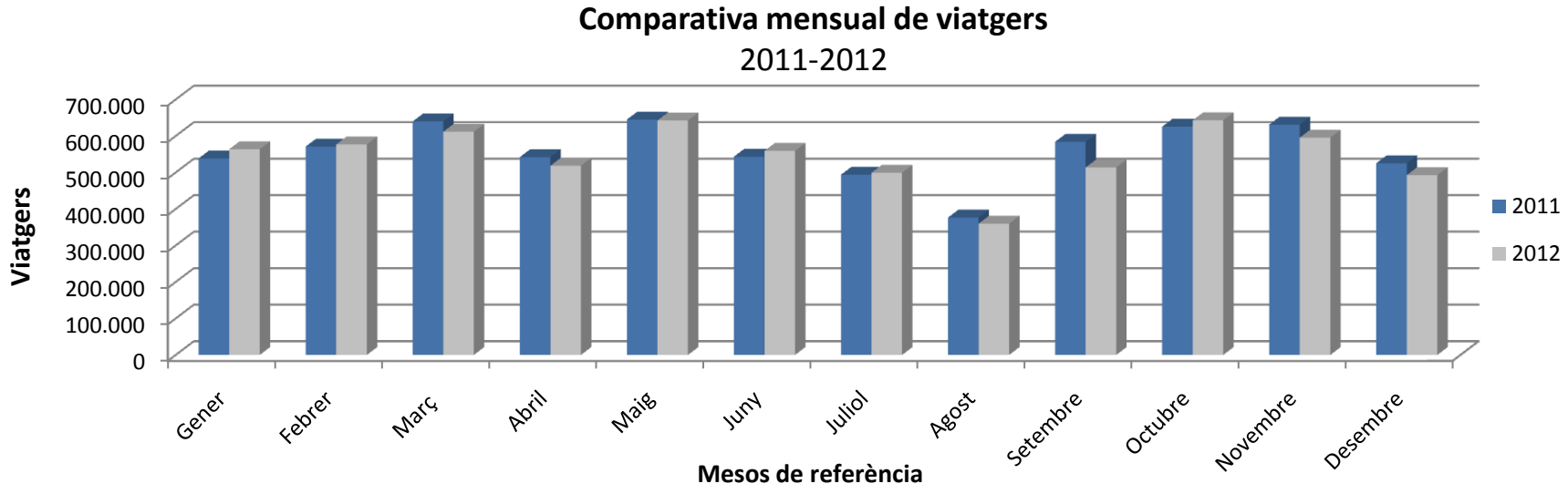
3.1. Estadística de viatgers
3.2. Estadística de vendes i recàrregues
3.3. Dades d'utilització del Web

Estadística de viatgers

Comparatiu de viatgers mensuals totals 2011-2012

Anys	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
2011	538.639	571.164	639.907	542.117	644.915	543.397	493.723	376.451	583.991	625.425	631.197	525.250	6.716.176
2012	563.791	576.889	611.687	518.330	642.729	559.261	499.347	359.695	513.708	642.929	595.399	492.747	6.576.512
increment	**4,67%**	**1,00%**	**-4,41%**	**-4,39%**	**-0,34%**	**2,92%**	**1,14%**	**-4,45%**	**-12,03%**	**2,80%**	**-5,67%**	**-6,19%**	**-2,08%**

Dades bàsiques mensuals. Anys 2011-2012



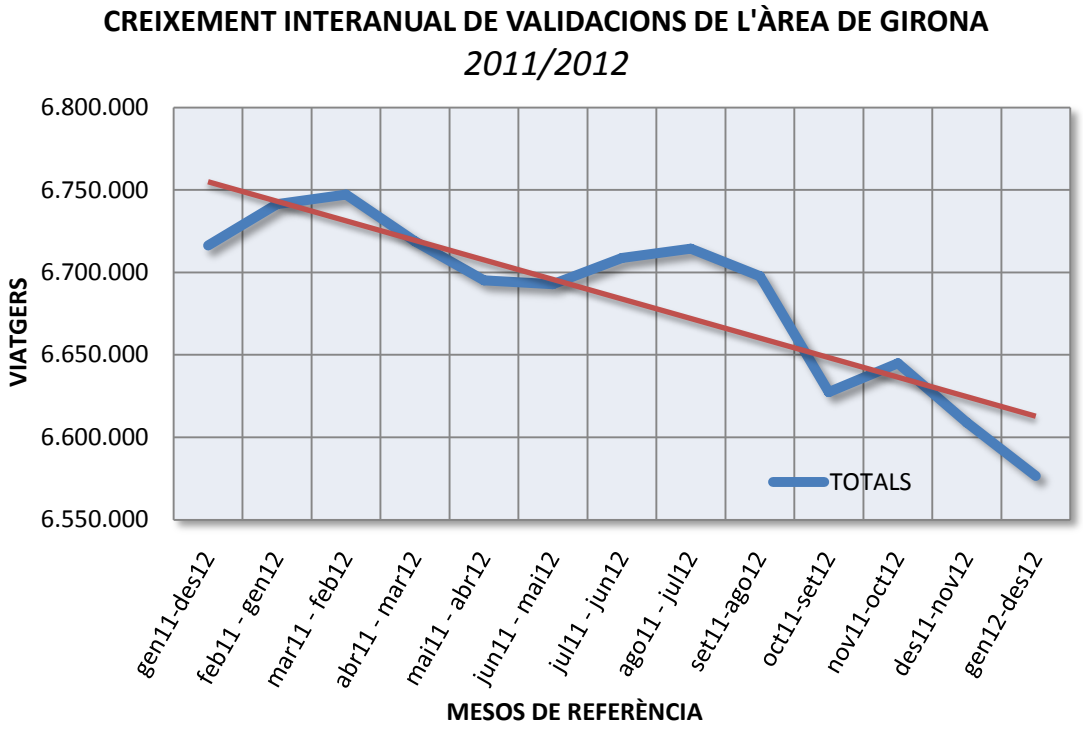
Estadística de viatgers anual 2011 - 2012

Última actualització 31 de desembre 2012

El nombre de viatgers a l'àrea de Girona ha experimentat un decreixement anual d'un -2,08% respecte de l'any anterior. S'ha assolit la xifra de més de 6,5 milions de passatgers, enfront dels 6,7 milions que es van comptabilitzar l'any anterior.

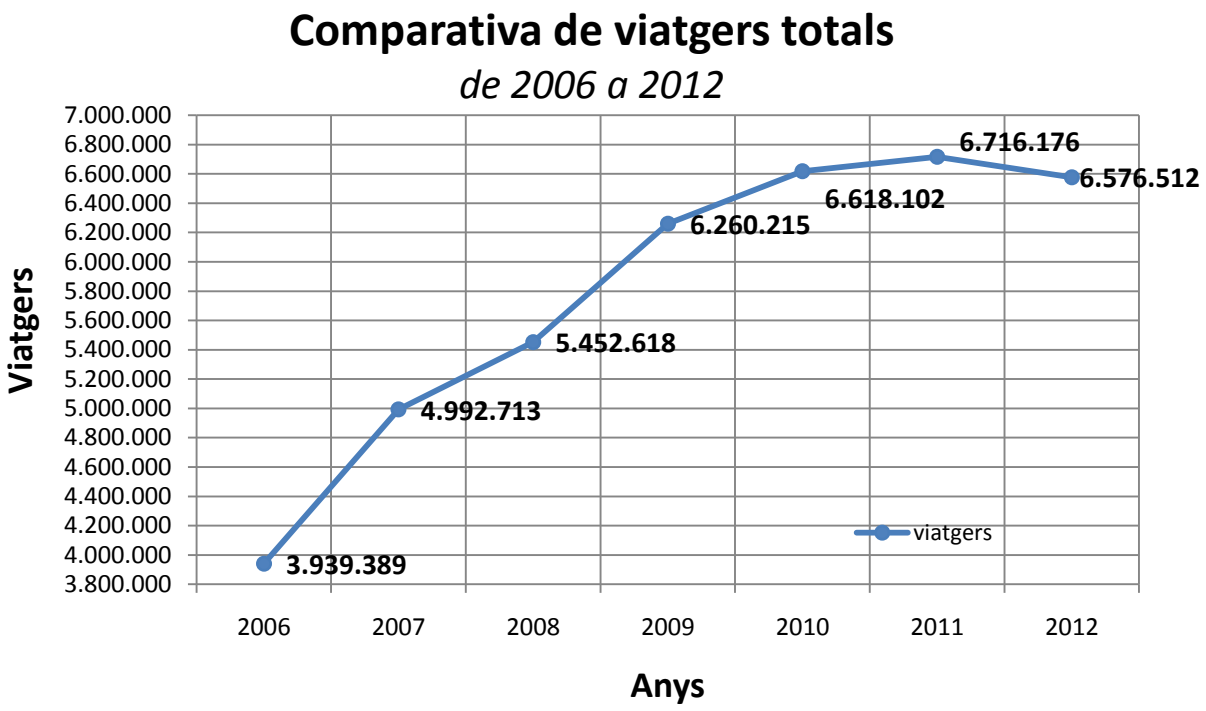
Aquesta davallada del creixement anual denota que el sistema del transport públic de l'àmbit tendeix a l'estabilització i reflecteix la migració de gent, cap als seus països d'origen.

	gen11 – des11	gen12 – des12	% INC.
Viatgers	**6.716.176**	**6.576.512**	**-2,08%**



Comparativa de viatgers del 2006 al 2012

Anys	Viatgers totals anuals	% INC.
2006	**3.939.389**	
2007	**4.992.713**	**26,74 %**
2008	**5.452.618**	**9,21 %**
2009	**6.260.215**	**14,81 %**
2010	**6.618.102**	**5,72 %**
2011	**6.716.176**	**1,48 %**
2012	**6.576.512**	**-2,08%**

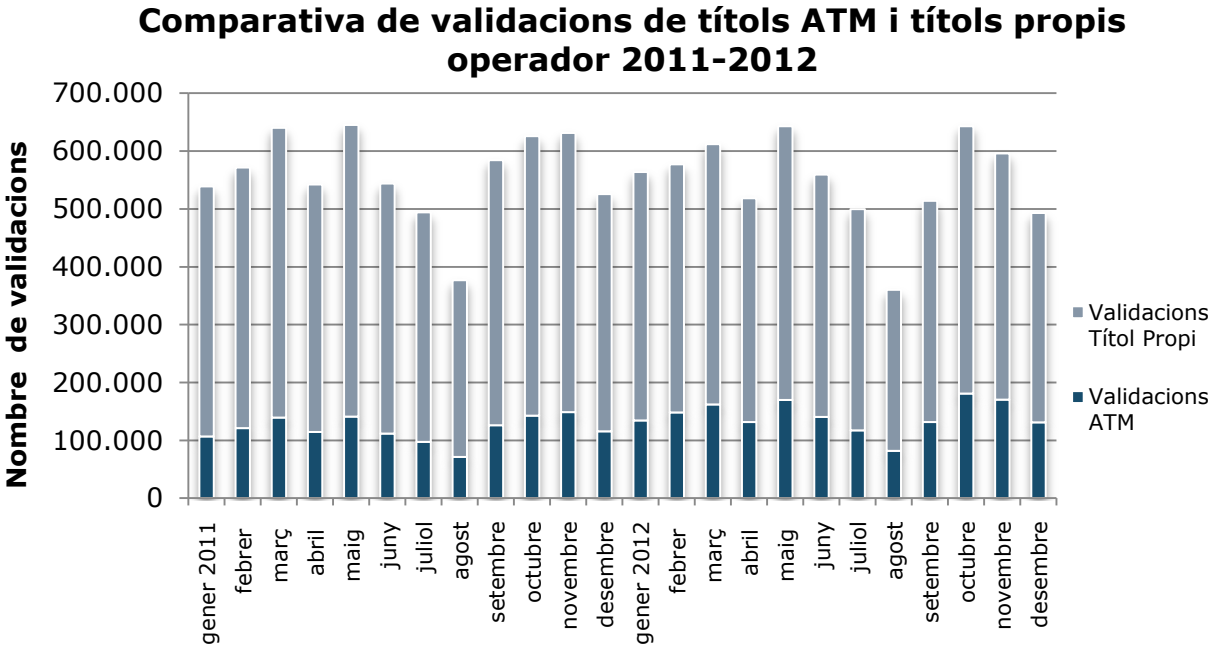


	2006	2012	% INC.
Viatgers	**3.939.389**	**6.576.512**	**66,94%**

Viatgers del Sistema Tarifari Integrat (STI)

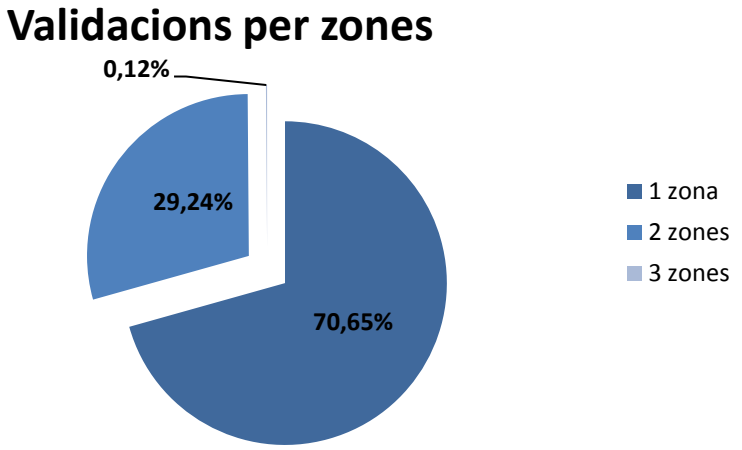
El total de validacions efectuades pels usuaris amb títols integrats ATMG durant l'any 2012 ha estat de 1.695.335, respecte dels 1.433.179 de l'any 2011. Això suposa una penetració del 25,78 % respecte de les validacions de títols propis de l'operador (4.881.177) i un creixement de més d'un 4% respecte de la penetració l'any anterior.

Les validacions mensuals acumulades de l'any 2012 es representen en el gràfic següent:

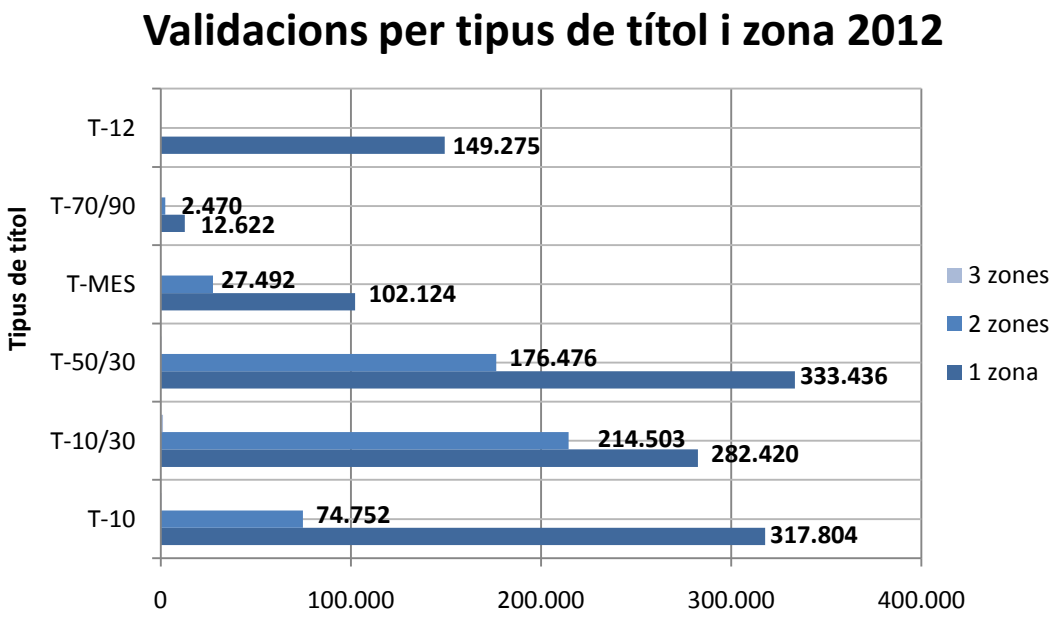


Validacions per títols integrat ATMG i per títols propis operadors

Per zones, tal i com es mostra al quadre següent, els títols d'1 zona representen el 70,65 % de les vendes i els títols de dues zones representen el 29,24 %.



Validacions per zones

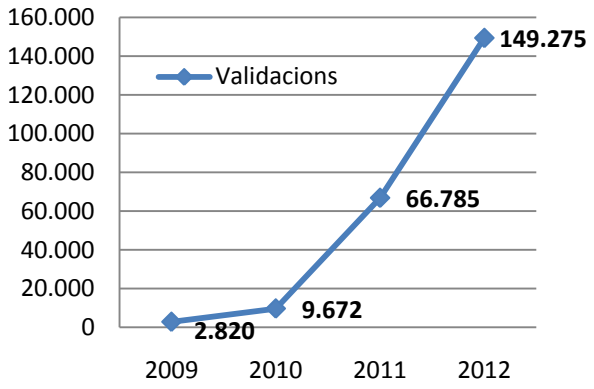


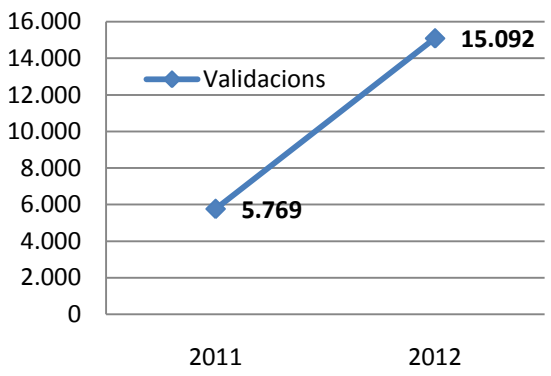
Validacions per tipus de títol integrat i per zona

ESBORRANY

Evolució de validacions de títols integrats bonificats

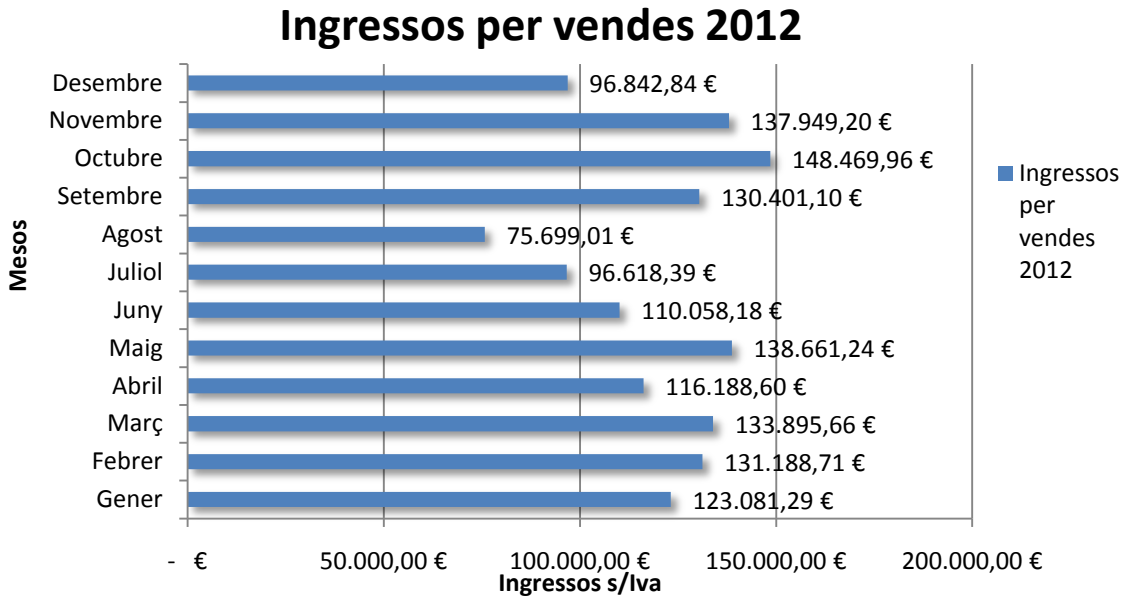
Des de la seva implantació, les validacions realitzades amb la targeta T-12 i el títol T-70/90 per a famílies nombroses i monoparentals queden representades en els gràfics següents:



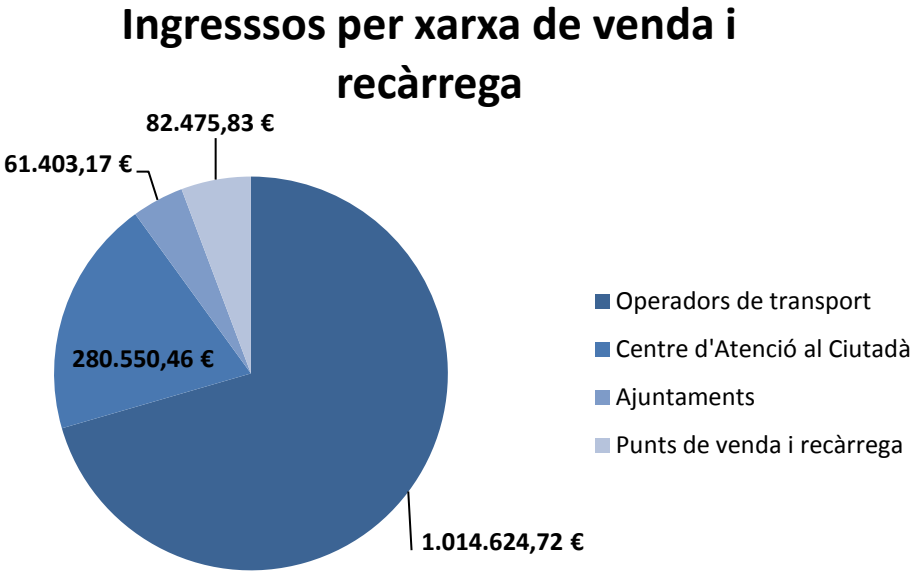


Estadística de vendes i recàrregues

L'any 2012 s'ha recaptat, per la venda de títols integrats 1.439.054,18 €, sense IVA. L'evolució de la recaptació mensual per l'any 2012 es representa en el gràfic següent:



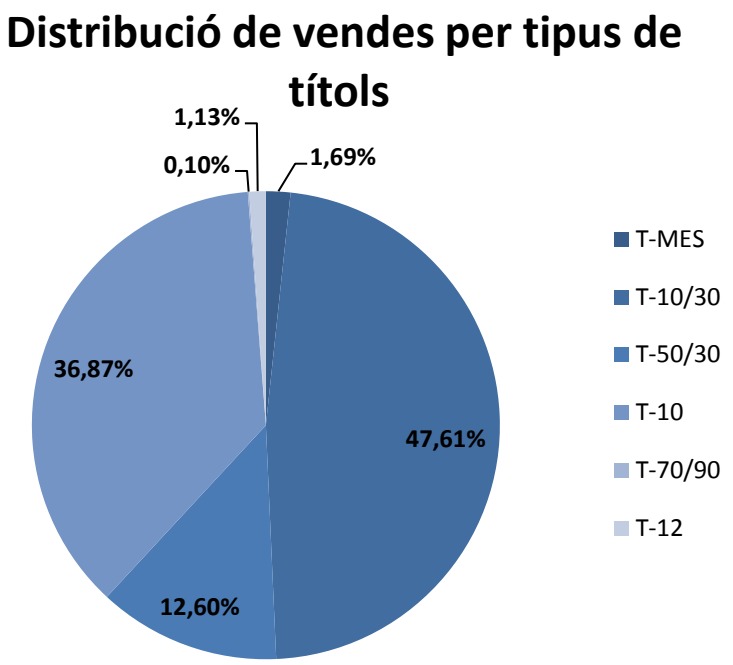
Ingressos per vendes de títols ATMG acumulades



Del total de vendes de títols ATM de l'any 2012, el títol més venut és el T-10/30, que representa el 47,61 % dels títols ATM venuts, seguida de la T-10 que representa el 36,87 %, la T-50/30 que representa el 12,60 % i la T-MES que suposa el 1,69 %, tal i com s'indica en les dades següents:

Títol	Acumulat 2012	(%)
T-10	**4.828**	**1,69%**
T-10/30	**136.042**	**47,61%**
T-50/30	**35.997**	**12,60%**
T-MES	**105.373**	**36,87%**
T-12	**286**	**0,10%**
T-70/90	**3.243**	**1,13%**
Total	**285.769**	

Vendes de títols integrats fins a 2012



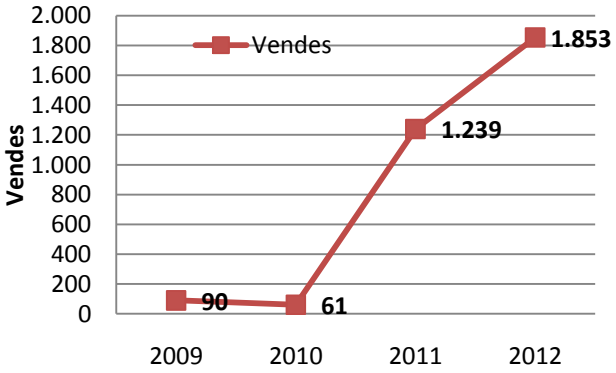
Vendes per tipus de títol integrat ATMG

Evolució de vendes de títols integrats bonificats

Des de la seva implantació, les vendes i recàrregues realitzades amb els títols integrats que tenen algun tipus de bonificació - T-12, T-Mes per a FMFN i T-70/90 - queden representades en els gràfics següents:

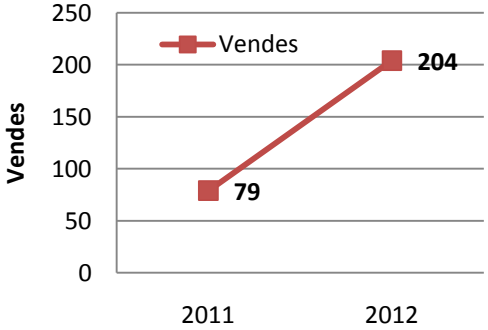
Evolutiu de vendes de la T-12

14 setembre 2009 - 2012



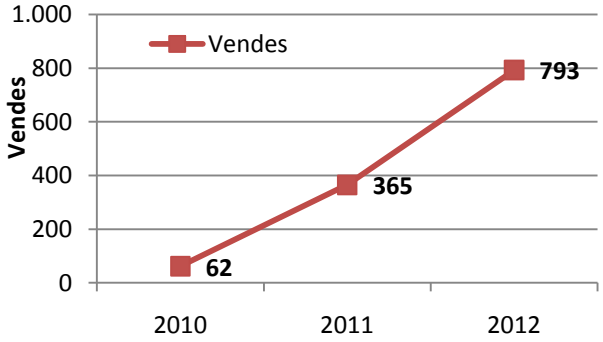
Evolutiu de vendes del títol T-70/90

2011-2012



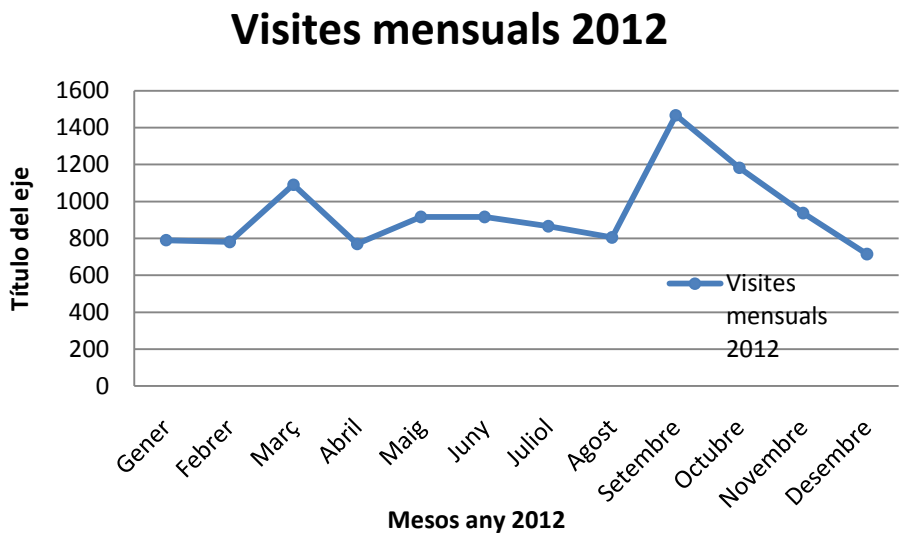
Evolutiu de vendes de bonificacions FMFN venudes de T-Mes

octubre 2010 - 2012

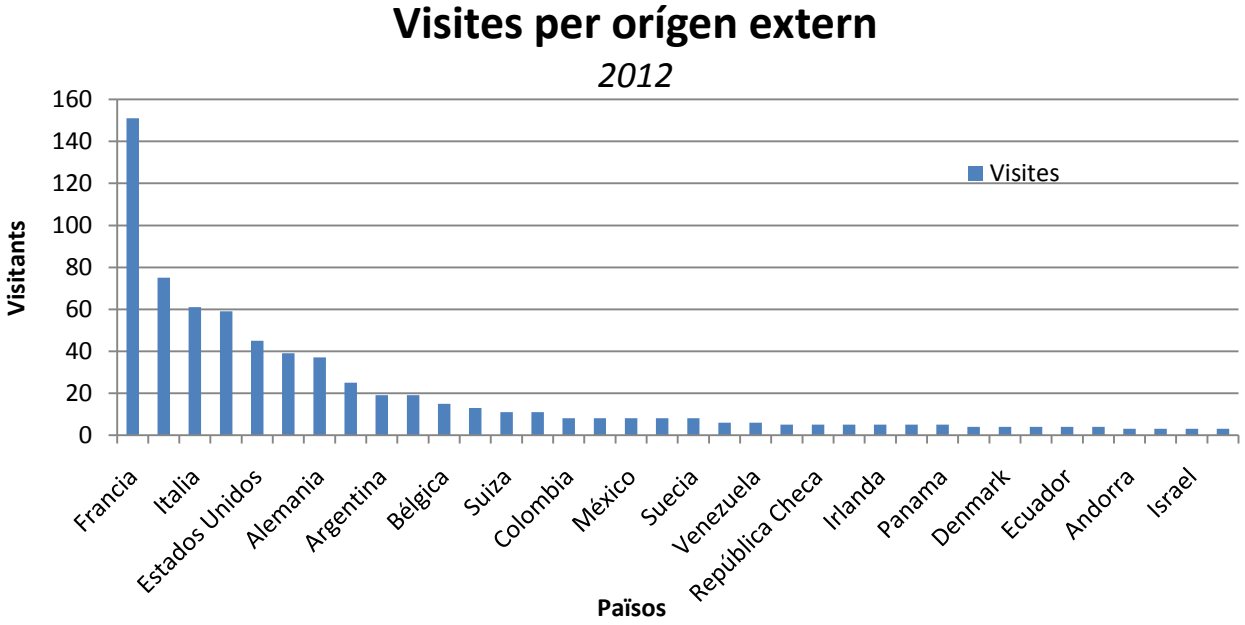


Dades d'utilització del Web

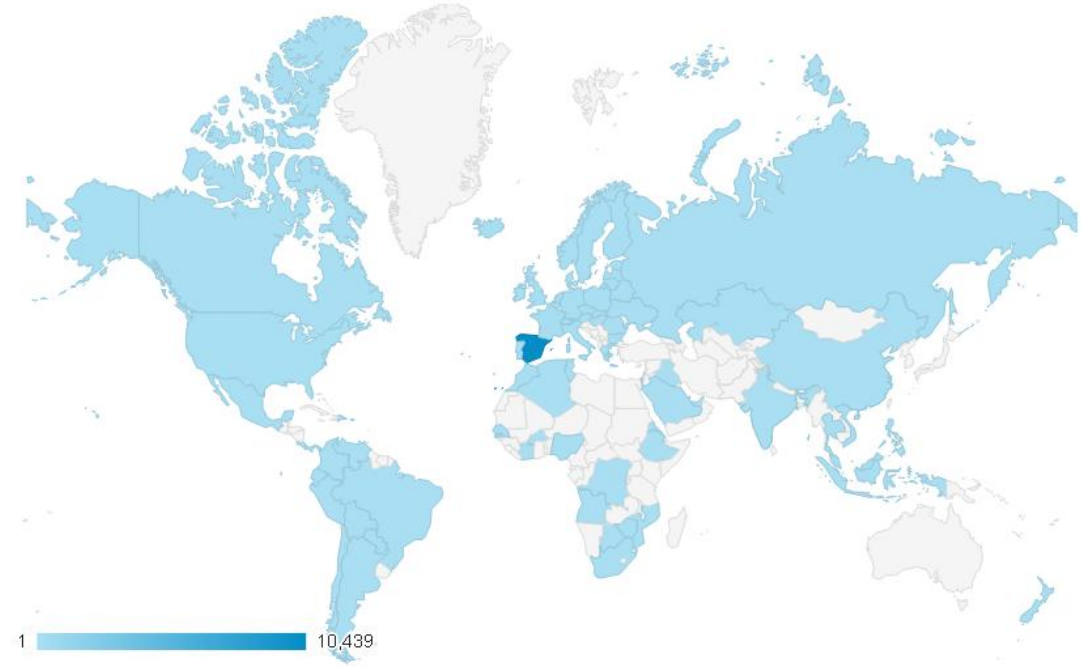
El nombre de visites rebudes al Web de l'ATMG, www.atmgirona.cat, durant l'any 2012 va ser de 11.236, amb la següent distribució per mesos:



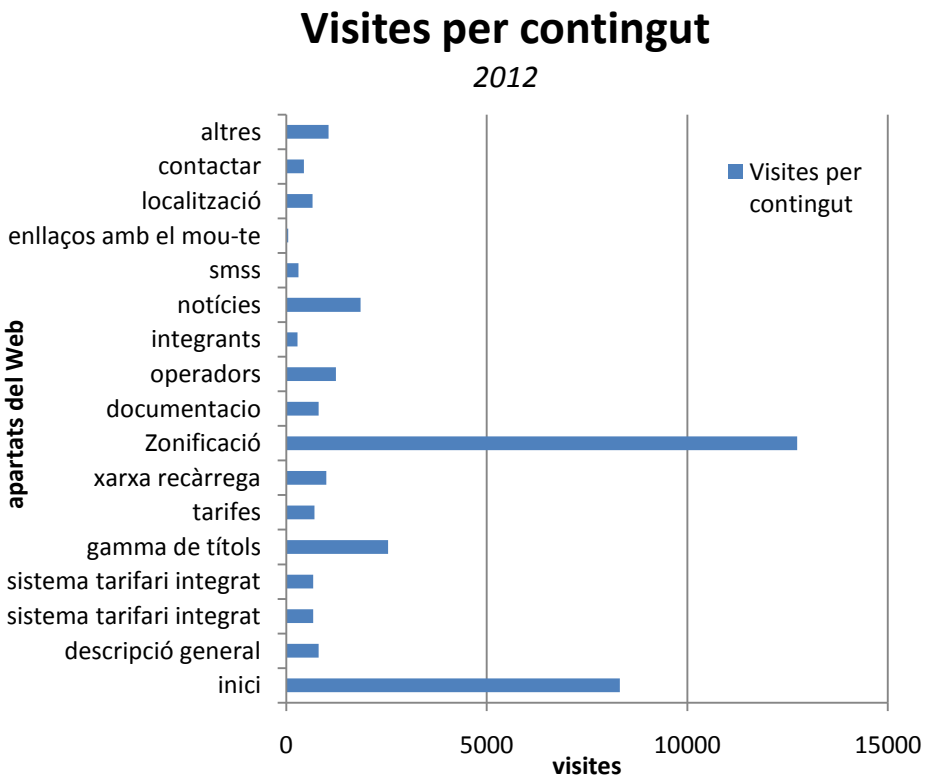
Aquestes consultes es van realitzar gairebé en la seva totalitat des del territori nacional, un 92,91 %, tot i que es pot establir que tenim una distribució d'internautes de 76 països d'origen exterior. A la taula següent s'indiquen alguns d'ells:



La distribució geogràfica dels internautes d'origen extern va la següent:



Pel que fa als diferents apartats del Web de l'ATM, durant el 2012, es pot apreciar la següent distribució:



TMG
NTRADA
VOLVO
GI 2644 BB
SP

4

Memòria econòmica 2012

4.1. Informe d'auditoria 2012

4.2. Liquidació de pressupost 2012

4.2.1. Resultats exercici 2012
4.2.2. Execució del pressupost 2012

Informe d'auditoria 2012

Bonastruc de porta, 20, 3r
17001 Girona
Tel. 972 20 95 70
Fax 972 22 08 04
E-mail: aic@grn.cat

AUDITORIA I CONTROL
AUDITORS I CONSULTORS

INFORME D'AUDITORIA D'ESTATS FINANCERS

Als membres del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona

1.- Hem auditat els estats financers del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona (en endavant el Consorci) que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2012, el compte de Resultat Econòmic- Patrimonial, l'Estat de Liquidació del Pressupost i l'Estat de romanent de tresoreria, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data. El Consell d'Administració del Consorci és el responsable de la formulació dels Estats Financers del Consorci, d'acord al marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat: el Pla General de Comptabilitat Pública aprovat per ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda de 13 d'abril de 2010, així com l'article 191 del Reial decret legislatiu de 5 de març, pel que s'aprova el Text Refòs de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals i l'article 89 del Reial decret 500/1990 que regulen el moment de tancament i liquidació del pressupost. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els citats estats financers en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya, que requereix l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels estats financers i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats en l'àmbit de les administracions públiques i de les estimacions realitzades

2.- En l'exercici 2012, davant la situació de crisi financera i de liquidesa de les Adminsitracions locals, l'ATMG ha fet un canvi de criteri en l'estimació dels saldos de dubtós cobrament de les aportacions corresponents a les corporacions locals, de tal manera, que si en exercicis anteriors es provisionaven aquells Ajuntaments que no havien pagat cap quota, en l'exercici 2012 s'ha aplicat un criteri molt més estricte i s'han provisionat quotes procedents del propi exercici. L'increment de provisió realitzada respecte el criteri d'exercicis anteriors seria d'aproximadament 245 milers d'euros.

3.- En la nostra opinió, excepte pel canvi de criteri en la dotació a les provisions de morositat detallat a l'apartat 2, els estats financers adjunts expressen en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni , de la situació financera i dels resultats del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona al 31 de desembre de 2012. Així mateix, en la nostra opinió, s'han complert raonablement les regles i normes pressupostàries contingudes en la Llei General Pressupostària o en la seva normativa pressupostària específica.

AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, S.L.P.
Auditors-Censors Jurats de Comptes
nº R.O.A.C.: S0159

Carles Sureda i Serrat
Soci
Girona, 5 d'abril de 2013

Liquidació del pressupost 2012

Segons els Estatuts de l'ATMG, els recursos econòmics amb els quals pot comptar són:

a) Les aportacions de les administracions públiques, tant les consorciades com d'altres que puguin contribuir al seu finançament. En aquest sentit les aportacions de les administracions consorciades han de ser fixades mitjançant acord del Consell d'Administració, basant-se en el criteri de proporcionalitat en relació amb el nivell de serveis de transport que correspongui.

b) Subvencions, aportacions o donacions d'entitats de dret públic o privat.

c) Si fa al cas, les cessions del producte d'impostos finalistes.

d) Ingressos obtinguts per la prestació de serveis, del rendiment del seu patrimoni i de qualsevol altre que li puguin correspondre d'acord amb les lleis.

e) Excepcionalment, els provinents d'operacions d'endeutament del Consorci, que han de ser autoritzades per les administracions consorciades.

Aquests recursos, han de servir per cobrir les despeses de funcionament i les inversions necessàries per al normal exercici de les seves funcions.

4.2.1. Resultats de l'exercici 2012

Balanç de situació

En data de 31 de desembre de 2012, el balanç de situació ha estat el següent:

ACTIU				Exercici 2012	Exercici 2011
A) IMMOBILITZAT				**12.956,46**	**25.148,04**
	III. Immobilitzacions materials			**12.956,46**	**25.148,04**
		Altre immobilitzat		**68.573,19**	**66.484,38**
		226	MOBILIARI	30.262,43	29.453,77
		227	EQUIPS PER AL PROCESSAMENT D'INFORMACIÓ	38.310,76	37.030,61
		Amortitzacions		**-55.616,73**	**-41.336,34**
		282	AMORTITZACIÓ ACUMULADA DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	-55.616,73	-41.336,34
C) ACTIU CIRCULANT				**1.217.988,46**	**3.389.651,44**
	II. Deutors			**848.606,91**	**2.346.566,83**
		Deutors pressupostaris		**1.067.920,43**	**2.227.277,01**
		430	DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS. PRESSUPOST CORRENT	749.147,90	1.944.993,24
		438	DRETS CANCEL·LATS EXERCICI CORRENT	-12.424,66	0,00
		431	DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS. PRESSUPOSTOS TANCATS	331.197,19	282.283,77
		Deutors no pressupostaris		**45.357,34**	**16.298,56**
		440	DEUTORS PER I.V.A. REPERCUTIT	45.357,34	16.298,56
		Administracions Públiques		**310.386,06**	**285.669,55**
		470	HISENDA PÚBLICA, DEUTORA PER DIVERSOS CONCEPTES	310.386,06	285.669,55
		Provisions		**-575.056,92**	**-182.678,29**
		490	PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	-575.056,92	-182.678,29
	III. Inversions financeres temporals			**200,00**	**200,00**
		Fiances i dipòsits constituïts a curt termini		**200,00**	**200,00**
		565	FIANCES CONSTITUÏDES A CURT TERMINI	200,00	200,00
	IV. Tresoreria			**369.181,55**	**1.042.884,61**
		570	CAIXA	1.356,59	937,90
		571	BANCS I INSTITUCIONS DE CRÈDIT. COMPTES OPERATIUS	296.954,06	1.041.946,71
		5761	CASH-POOLING - TRANSFERENCIES GENERALITAT	70.870,90	0,00
			TOTAL GENERAL (A+B+C)	**1.230.944,92**	**3.414.799,48**

ESBORRANY

PASSIU				Exercici 2012	Exercici 2011
A) FONS PROPIS				**90.681,64**	**872.262,33**
	I. Patrimoni			**872.262,33**	**626.282,41**
		Patrimoni		**872.262,33**	**626.282,41**
		100	PATRIMONI	872.262,33	626.282,41
	IV. Resultats de l'exercici			**-781.580,69**	**245.979,92**
		129	RESULTATS DE L'EXERCICI	-781.580,69	245.979,92
D) CREDITORS A CURT TERMINI				**1.140.263,28**	**2.542.537,15**
	II. Altres deutes a curt termini			**0,00**	**953,39**
		Fiances i dipòsits rebuts en curt termini		**0,00**	**953,39**
		560	FIANCES REBUDES A CURT TERMINI	0,00	953,39
	III. Creditors			**1.140.263,28**	**2.541.583,76**
		Creditors pressupostaris		**44.286,26**	**372.514,96**
		400	CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUDES. PRESSUPOST CORRENT	44.286,26	372.514,96
		Creditors no pressupostaris		**1.089.400,44**	**2.160.468,82**
		410	CREDITORS PER IVA SOPORTAT	8.088,06	32.467,00
		411	CREDITORS PER DESPESES DEVENGADES	1.081.312,38	2.128.001,82
		Administracions Públiques		**6.576,58**	**8.599,98**
		475	HISENDA PÚBLICA, CREDITORA PER DIVERSOS CONCEPTES	5.898,06	7.746,32
		476	ORGANISMES DE PREVISIÓ SOCIAL, CREDITORS	678,52	853,66
			TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	**1.230.944,92**	**3.414.799,48**

Compte de resultats

En data 31 de desembre de 2012, el compte d'explotació de l'ATMG ha presentat el resultat següent:

COMPTE DE RESULTATS a 31/12/2012			
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ			**5.744.509,52**
750	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	4.237.187,06	
777	ALTRES INGRESSOS	1.507.322,46	
DESPESES D'EXPLOTACIÓ			**6.082.330,19**
DESPESES			**6.082.330,19**
6538	TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS EMPRESES PRIVADES	4.219.095,09	
621	ARRENDAMENTS I CÀNONS	45.580,22	
623	SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	47.389,80	
625	PRIMES D'ASSEGURANCES	799,49	
627	PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PUBLIQUES	19.387,46	
628	SUBMINISTRAMENTS	20.420,94	
629	ALTRES SERVEIS	47.885,59	
640	SOUS I SALARIS	133.259,74	
642	COTITZACIONS SOCIALS A CÀRREC DE L'EMPRESA	38.717,40	
656	SUBVENCIONS DE CAPITAL	1.509.794,46	
MARGE BRUT			**-337.820,67**
DESPESES FINANCERES			**0,00**
AMORTITZACIONS I PROVISIONS			**406.659,02**
682	AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	14.280,39	
694	DOTACIÓ A LA PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	392.378,63	
RESULTAT NET			**-744.479,69**
RESULTATS EXTRAORDINARIS			**-12.424,66**
675	PÈRDUES DE CRÈDITS INCOBRABLES	-12.424,66	
RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS			**172,98**
769	ALTRES INGRESSOS FINANCERS	172,98	
MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS			**-24.849,32**
6791	PÈRDUA PER LA MODIFICACIÓ DE DRETS DE PRESSUPOSTOS TANCATS	-24.849,32	
RESULTATS DE L'EXERCICI			**-781.580,69**

ESBORRANY

4.2.2. Execució del pressupost 2012

Execució pressupost de despeses

Econ.	Sp.	Descripció	Inicials	Modificacions	Definitius	Despeses compromeses	Obligacions reconegudes netes	Pagaments	Obligacions pendents de pagament	Romanents de crèdit
1320002	01	PERSONAL LABORAL	142.451,00	1.470,99	143.921,99	133.259,74	133.259,74	133.259,74	0,00	10.662,25
1600001	01	SEGURETAT SOCIAL	42.735,30	5.007,58	47.742,88	43.724,99	43.724,99	40.423,26	3.301,73	4.017,89
2020001	01	LLOGUERS I CANONS D'EQUIPS PER A PROCÉS DE DADES I PROGRAMARI	72.492,25	-22.787,97	49.704,28	49.704,28	47.503,61	36.706,79	10.796,82	2.200,67
2210006	01	COMPRA DE MERCADERIES I MATÈRIES PRIMERES	27.000,00	-16.399,20	10.600,80	10.600,80	10.600,80	10.600,80	0,00	0,00
2220001	01	COMUNICACIONS TELEFONIQUES, POSTALS I ALTRES	12.000,00	-2.179,86	9.820,14	9.820,14	9.820,14	8.782,54	1.037,60	0,00
2240001	01	DESPESES D'ASSEGURANCES	100,00	699,49	799,49	799,49	799,49	799,49	0,00	0,00
2260003	01	PUBLICITAT, DIFUSIÓ I CAMPANYES INSTITUCIONALS	20.000,00	-2.903,83	17.096,17	17.096,17	17.096,17	16.628,67	467,50	0,00
2260007	01	PUBLICACIONS I EDICTES A DIARIS OFICIALS	6.000,00	-3.663,71	2.336,29	2.336,29	2.336,29	546,29	1.790,00	0,00
2260088	01	ALTRES DESPESES DE FUNCIONAMENT	3.561,28	-2.126,96	1.434,32	1.434,32	1.434,32	1.434,32	0,00	0,00
2260089	01	ALTRES DESPESES DIVERSES	200,00	1.284,07	1.484,07	1.484,07	1.484,07	1.484,07	0,00	0,00
2270007	01	GESTIO DE CENTRES I SERVEIS	30.000,00	10.193,58	40.193,58	40.193,58	40.193,58	40.074,61	118,97	0,00
2270089	01	ALTRES TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPRESES	54.017,75	-68,57	53.949,18	53.949,18	52.749,18	37.824,83	14.924,35	1.200,00
2300001	01	DIETES, LOCOMOCIÓ I TRASLLATS	5.500,00	-1.438,71	4.061,29	4.061,29	4.061,29	3.910,59	150,70	0,00
2310001	01	ALTRES INDEMNITZACIONS	2.000,00	-1.287,67	712,33	712,33	712,33	712,33	0,00	0,00
4600001	01	A CORPORACIONS LOCALS: CONTRACTES PROGRAMA	1.215.000,00	1.399.293,57	2.614.293,57	2.614.293,57	2.014.293,57	2.014.293,57	0,00	600.000,00
	02	A CORPORACIONS LOCALS: DISTRIBUCIO	273.000,00	73.199,18	346.199,18	346.199,18	302.565,03	302.565,03	0,00	43.634,15
	03	A CORPORACIONS LOCALS: COMISSIO 2,50%	5.600,00	348,87	5.948,87	5.566,73	5.566,73	767,50	4.799,23	382,14
4700001	01	A EMPRESES PRIVADES: CONTRACTE-PROGRAMA	1.783.480,46	386.814,50	2.170.294,96	2.162.822,80	2.162.822,80	2.162.822,80	0,00	7.472,16
	02	A EMPRESES PRIVADES: COMPENSACIO	1.568.685,99	-91.546,46	1.477.139,53	1.452.436,37	1.180.863,31	1.180.863,31	0,00	296.276,22
	03	A EMPRESES PRIVADES: DISTRIBUCIO	998.205,52	205.184,64	1.203.390,16	1.238.163,51	1.075.459,01	1.075.459,01	0,00	127.931,15
	04	A EMPRESES PRIVADES: COMISSIO 2,50%	22.500,00	1.389,07	23.889,07	21.673,18	21.673,18	14.773,82	6.899,36	2.215,89
6400001	01	INVERSIONS EN MOBILIARI I ESTRIS	0,00	808,66	808,66	808,66	808,66	808,66	0,00	0,00
6500001	01	INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS DE DADES I TELECOMUNICACIONS	0,00	1.280,15	1.280,15	1.280,15	1.280,15	1.280,15	0,00	0,00
		TOTAL	**6.284.529,55**	**1.942.571,41**	**8.227.100,96**	**8.212.420,82**	**7.131.108,44**	**7.086.822,18**	**44.286,26**	**1.095.992,52**

Execució pressupost d'ingressos

Econ.	Descripció	Previsions inicials	Modificacions	Previsions definitives	Drets reconeguts	Drets anul.lats	Drets cancel.lats	Drets reconeguts nets	Recaptació neta	Drets pendents de cobrament	Excés / defecte previsió
3990009	ALTRES INGRESSOS DIVERSOS	1.473.766,31	13.955,79	1.487.722,10	1.507.322,46	0,00	0,00	1.507.322,46	1.051.270,62	456.051,84	19.600,36
4100004	TRANSFERÈNCIES CORRENTS DEL DEPARTAMENT DE	4.099.523,71	-573.576,19	3.525.947,52	3.525.947,52	0,00	0,00	3.525.947,52	3.525.947,52	0,00	0,00
4600009	ALTRES TRANSFERÈNCIES D'AJUNTAMENTS	711.239,53	0,00	711.239,53	711.239,54	0,00	12.424,66	698.814,88	418.143,48	280.671,40	-12.424,65
5200001	INTERESSOS DE COMPTES CORRENTS	0,00	0,00	0,00	172,98	0,00	0,00	172,98	172,98	0,00	172,98
87002	RT. TRESORERIA: APLICACIO PER FINANÇAR INC	0,00	2.502.191,81	2.502.191,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-2.502.191,81
	TOTAL	**6.284.529,55**	**1.942.571,41**	**8.227.100,96**	**5.744.682,50**	**0,00**	**12.424,66**	**5.732.257,84**	**4.995.534,60**	**736.723,24**	**-2.494.843,12**