Memòria de l'**Autoritat Territorial de Mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG)** 2015

ATM Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat

ISSN: 2339-5877 | Dipòsit Legal B.: 11358-2013

Edició

Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'Àrea de Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1 (Ed. de la Generalitat a Girona)
17002 GIRONA

Telèfon: 900 828 409
e-mail: infoatm@atmgirona.cat
web: www.atmgirona.cat

Disseny i Maquetació: Letícia Alaimo de l'ATMG

Girona, 30 d'abril de 2016

L1
ENTRADA
9556

L’any 2015 a l’ATM de l’àrea de Girona

El Consorci del Transport Públic de l’àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG) és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis que assumeix les funcions en matèria de mobilitat que la Llei de mobilitat estableix.

El sistema tarifari integrat, amb 8 anys d’història, esdevé ja un element quotidià amb 73.263 targetes en circulació que les persones usuàries poden utilitzar entre les 8 empreses operadores i les 39 línies integrades.

L’èxit es visualitza en les dades d’utilització del sistema, amb 169.522 recàrregues fetes al 2015. Aquest any, l’ATM ha arribat al seu màxim històric en el creixement i estabilització de la demanda de títols integrats, amb un 43,11% de penetració de títols ATM respecte dels títols propis de les companyies de transport públic per carretera. La demanda total experimenta la millor dada de creixement, amb un increment de 160.314 validacions més amb títols ATM que l’any anterior.

L’àrea de Girona obté els millors resultats, amb més 6,8 milions de viatgers transportats l’any 2015. Aquesta xifra ja suposa un 73,12% més de viatgers, respecte de l’any 2006 - abans de la creació de l’ATMG -.

El transport públic és necessari per ajudar a la cohesió social, garantint la igualtat d’oportunitats i contribuint a la recuperació econòmica. En aquest sentit l’ATM de Girona aposta també per facilitar l’accés al transport públic de determinats col·lectius, tot vetllant per mantenir les polítiques de tarificacions socials, amb els títols destinats a famílies nombroses i monoparentals, com és la T-70/90 i les bonificacions sobre el títol T-MES; a infants, amb un títol gratuït per a nens i nenes de 4 a 12 anys; i a persones en situació d’atur, amb la T-Aturat.

El sistema de mobilitat més eficaç per garantir una xarxa de qualitat a l’abast de la ciutadania, per promoure una mobilitat sostenible i per continuar avançant en la reducció de l’emissió de gasos contaminants i el consum de recursos, és també el transport públic.

Sr. Pere Padrosa i Pierre

Director general de Transports i Mobilitat de la Generalitat de Catalunya i president del Consell d’Administració de l’Autoritat Territorial de la Mobilitat de l’àrea de Girona

L'ATM ha arribat al seu màxim històric en el creixement i estabilització de la demanda de títols integrats, amb un 43,11% de penetració de títols integrats ATM.

El foment de la cultura de la mobilitat sostenible és per a l'entitat un dels objectius corporatius i, en aquest sentit, les actuacions de foment de la mobilitat sostenible i de sensibilització de la ciutadania es mantenen durant aquest any com una constant en l'activitat de l'entitat.

Per això, els principals eixos amb els que ha continuat treballant l'ATMG aquest any 2015 han estat la planificació de la mobilitat, el sistema tarifari integrat (STI), la millora de la informació a les persones usuàries, la divulgació del STI i la promoció de la mobilitat sostenible.

Un any més, l'ATMG ha fet el seguiment del Pla de millora implantat al 2006-2007, amb l'objectiu d'analitzar l'evolució dels serveis finançats per l'ATMG i d'adaptar-los a la demanda real. Aquest seguiment es completa amb un estudi dels nivells d'ocupació, per tal de facilitar la presa de decisions sobre les possibles racionalitzacions dels serveis d'una manera més acurada.

Les actuacions de promoció realitzades amb diversos elements de difusió, com ara: díptics de les diferents tarifes, cartells dinA-3, vinils als busos,..., ha incrementat el grau de coneixement del sistema tarifari integrat entre les persones usuàries del transport públic.

L'ATMG també ha treballat en la promoció i en la cultura de la mobilitat sostenible a través de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS), com a coordinadora de les activitats i organitzadora de les seves pròpies actuacions.

Totes aquestes actuacions, exposades amb detall al llarg d'aquest document, s'han realitzat gràcies a la participació activa de les administracions consorciades, dels membres dels seus òrgans de govern i amb la col·laboració dels agents socials i econòmics.

Amb aquestes tasques i gràcies al treball d'un equip humà competent i compromès en el seu dia a dia, l'ATMG pretén promoure la mobilitat sostenible i situar el transport públic en el lloc prioritari que li correspon i fomentar el canvi d'hàbits entre la ciutadania.

1-6-7-11

Memòria de l’**Autoritat Territorial de Mobilitat de l’àrea de Girona (ATMG)** 2015

Sumari

pàg. 10 **1. Presentació de l'ATMG**

11 **1.1. Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)**

12 **1.2. Composició**
13 1.2.1. Noves adhesions al Consorci
13 1.2.2. Cronologia d'adhesions al Consorci

15 **1.3. Finalitat i funcions**

16 **1.4. Estructura organitzativa**
17 1.4.1. Òrgan de govern
20 1.4.2. Òrgan de consulta i participació
21 1.4.3. Òrgans d'assessorament
21 1.4.4. Secretaria
21 1.4.5. Estructura de recursos humans del Consorci
22 1.4.6. Organigrama

23 **1.5. Gestió interna**

24 **1.6. Seu i adreça de l'ATMG**

26 **2. Actuacions 2015**

27 **2.1. Eixos de treball**

28 **2.2. Planificació de la mobilitat**
29 2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2014 de l'ATMG
33 2.2.2. Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)
33 2.2.3. Document "A la feina en transport públic"
34 2.2.4. Pla de mobilitat del parc científic i tecnològic de la UdG
35 2.2.5. Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris
36 2.2.6. Altres informes realitzats al llarg del 2015

37 **2.3. Sistema tarifari integrat (STI)**
37 2.3.1. Antecedents
37 2.3.2. Objectius
38 2.3.3. Zonificació de l'àmbit integrat
40 2.3.4. Operadors de transports integrats i línies
42 2.3.5. Principis de funcionament
43 2.3.6. Targeta sense contacte (TSC)
44 2.3.7. Sistema de gestió de la integració tarifària (SGIT)
46 2.3.8. Gamma de títols i tarifes
48 2.3.9. Calendari d'implantació dels títols

pàg. 49 **2.4. Atenció a les persones usuàries de l'STI**
49 2.4.1. Aproximació del STI a les persones usuàries del transport públic
50 2.4.2. Xarxa de comercialització
53 2.4.3. Centre d'Atenció al Client (CAC)
54 2.4.4. CAC a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edfici de la Generalitat a Girona
55 2.4.5. Servei d'atenció telefònica gratuït
55 2.4.6. Gestió de queixes, peticions d'informació o suggeriments
57 2.4.7. Portal Web de l'ATMG
59 2.4.8. Guia d'accessibilitat

60 **2.5. Campanyes de difusió de la informació**
60 2.5.1. Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)
60 2.5.2. La mobilitat vinculada a les escoles
65 2.5.3. Inspecció tècniques de bicicletes
67 2.5.4. Divulgació a través de fires i festes
69 2.5.5. Anuncis a la premsa escrita
70 2.5.6. Promoció de la mobilitat sostenible
79 2.5.7. Campanya de desembre: "Hàbits sostenibles"
80 2.5.8. Promoció de l'ús de la bicicleta a l'Edifici de la Generalitat a Girona

82 **3. Resultats obtinguts**

83 **3.1. Dades d'utilització del Sistema Tarifari Integrat (STI)**
83 3.1.1. Evolució de viatgers
85 3.1.2. Evolució de les validacions de títols integrats

88 **3.2. Dades de recaptació de l'STI**
88 3.2.1. Evolució de vendes de títols integrats 2015
91 3.2.2. Distribució de vendes i recàrregues per punt de venda
91 3.2.3. Evolució de la recaptació per venda de títols

92 **3.3. Dades d'utilització del Web**

100 **4. Memòria econòmica 2015**

101 **4.1. Informe d'auditoria 2015**

104 **4.2. Comptes anuals 2015**
106 4.2.1. Balanç de Situació
108 4.2.2. Compte de pèrdues i guanys
109 4.2.3. Estat de Canvis en el Patrimoni Net
111 4.2.4. Estat de Fluxos d'efectiu
112 4.2.5. Liquidació del Pressupost

1

Presentació de l'ATMG

1.1. Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)
1.2. Composició
1.2.1. Noves adhesions al Consorci
1.2.2. Cronologia d'adhesions al Consorci
1.3. Finalitat i funcions
1.4. Estructura organitzativa:
1.4.1. Òrgan de govern
1.4.1.1. President o presidenta
1.4.1.2. Consell d'Administració
1.4.1.3. Comitè Executiu
1.4.2. Òrgan de consulta i participació
1.4.2.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG
1.4.3. Òrgans d'assessorament
1.4.3.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic
1.4.3.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica
1.4.4. Secretaria
1.4.5. Estructura de recursos humans de l'ATMG
1.4.6. Organigrama
1.5. Gestió interna
1.6. Seu i adreça de l'ATMG

Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, preveu que per elaborar i gestionar els plans directors de mobilitat, el departament competent en matèria d'infraestructures de mobilitat i transport i els ens locals de l'àmbit territorial corresponent, poden promoure la constitució de consorcis, amb la denominació d'Autoritats Territorials de Mobilitat, amb les funcions que s'indiquen de transport públic i d'establiment de política de tarifes dels serveis de transport.

El Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG), es crea com a una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis i està vinculat a una imatge corporativa que vol potenciar la identificació de l'entitat envers la ciutadania per tal de consolidar la unió dels serveis que ofereix.

L'ATMG es crea a l'empara del que disposen:

- Article 20 de la Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat;
- Article 55.1 de la Llei 13/1989, de 14 de desembre, d'organització, procediment i règim jurídic de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i
- Article 6 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

ATM

Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat

Composició

L'àmbit territorial de l'ATMG, d'acord amb el que determinen les Directrius nacionals de mobilitat, és el de les comarques del Gironès, la Selva, el Pla de l'Estany, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Ripollès i la Garrotxa, tot i que, actualment, les administracions que l'integren són les següents:

- La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat;

- Els consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany;

- I els ajuntaments que es detallen a continuació:

Aiguaviva,
Amer,
Arbúcies,
Banyoles,
Bescanó,
Brunyola,
Camós,
Campllong,
Canet d'Adri,
Cassà de la Selva,
Cervià de Ter,
Cornellà de Terri,
Flaçà,
Fontcoberta,
Fornells de la Selva,
Girona,
Juià,
La Cellera de Ter,
Llagostera,
Llambilles,
Maçanet de la Selva,
Madremanya,
Palol de Revardit,
Porqueres,
Quart,
Riudarenes,
Riudellots de la Selva,
Salt,
Sant Andreu Salou,
Sant Aniol de Finestres,
Sant Gregori,
Sant Hilari Sacalm,
Sant Joan de Mollet,
Sant Jordi Desvalls,
Sant Julià de Ramis,
Sant Martí de Llémena,
Sant Martí Vell,
Santa Coloma de Farners,
Sarrià de Ter,
Vidreres,
Vilablareix,
Viladasens,
Vilobí d'Onyar.

1.2

1.2.1 Noves adhesions al Consorci

La composició del Consorci es pot ampliar amb l'adhesió de nous membres, que ha de ser aprovada pel Consell d'Administració, i sense que es requereixi la modificació d'aquests Estatuts.

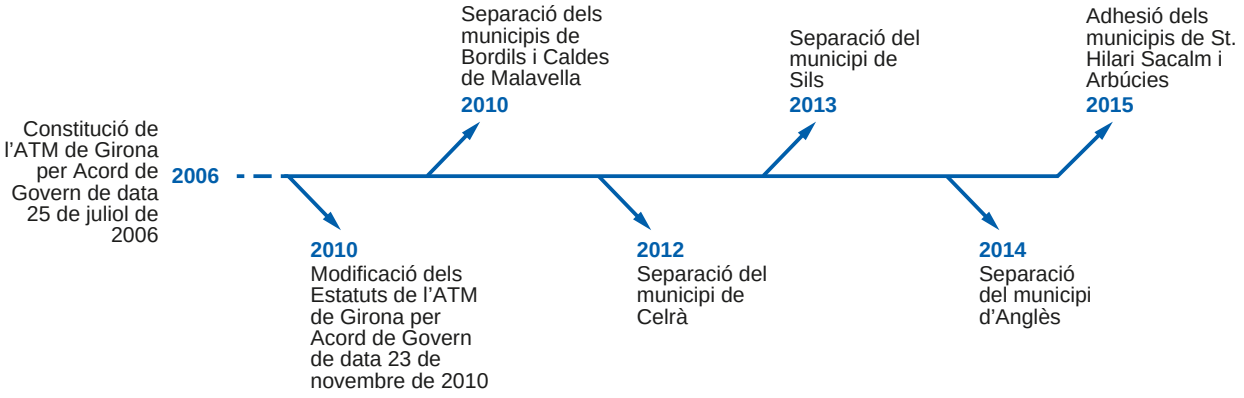
L'1 de gener de 2015, s'han adherit els municipis de Sant Hilari Sacalm i Arbúcies

També s'hi poden adherir les administracions titulars de serveis públics de transports col·lectius que pertanyin a l'àmbit format per les comarques del Gironès, la Selva, el Pla de l'Estany, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Ripollès i la Garrotxa, així com també la resta de municipis i els consells comarcals corresponents, i és necessari, en tot cas, que contribueixin al finançament d'aquest sistema de transport públic.

A partir de l'1 de gener de 2015, s'han adherit municipis següents de la comarca de La Selva: Sant Hilari Sacalm i Arbúcies, incorporant una nova zona territorial (zona 8) al mapa de municipis integrats de l'àmbit integrat de l'ATMG.

1.2.2 Cronologia d'adhesions al Consorci

El següent gràfic representa cronològicament les adhesions dels ens locals al Concorci des de la seva constitució.



Municipis integrats a l'ATMG
Font: Elaboració pròpia

Finalitat i funcions

L'ATMG es va constituir amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic, articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i les infraestructures del transport públic col·lectiu, en el àmbit territorial de les comarques de Girona.

Les funcions principals que corresponen a l'ATMG, sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, són les següents:

a) Elaborar propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i establir de programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.
b) Elaborar propostes per a la planificació de les infraestructures de transport públic.
c) Elaborar, tramitar i avaluar els plans directors de mobilitat.
d) Emetre informes pel que fa als plans de mobilitat urbana, els plans de serveis i els estudis d'avaluació de la mobilitat generada.
e) La política de tarifes dels serveis de transport públic adherits, que comporta definir el projecte del nou model de sistema de tarifes comú, del seu projecte d'implantació i de les seves fases de desenvolupament, si escau.
f) Analitzar i estudiar l'evolució del mercat global de la mobilitat amb especial atenció al seguiment de l'evolució dels desplaçaments en transport públic i en transport privat.
g) Dissenyar la política de finançament, per subvenir el dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.
h) Crear una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors.
i) Realitzar campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.
j) Fomentar la cultura de la mobilitat sostenible entre la ciutadania.
k) Elaborar propostes de millora de la seguretat en el transport.
l) Elaborar propostes de coordinació amb els operadors ferroviaris, relatives a la integració dels serveis ferroviaris en el sistema de transport públic col·lectiu.
m) Establir relacions amb altres administracions per millorar compliment de les funcions atribuïdes al Consorci de conformitat amb aquests Estatuts.
n) Aplicar i finançar mesures per a l'ús racional del vehicle privat.
o) Elaborar i finançar propostes per a l'ús racional de les vies i de l'espai públic, en aspectes com l'aparcament, les àrees de vianants o la implantació de carrils reservats per al transport públic o les bicicletes.

Estructura organitzativa

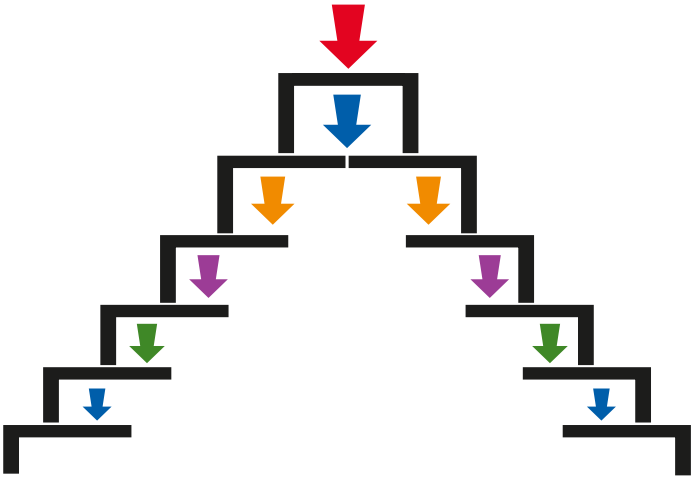
En els òrgans de l'ATMG hi són representats els diferents organismes i administracions relacionats amb el transport públic col·lectiu. Els òrgans de l'ATMG que hi són representats són els següents:

- De govern:
  - President o presidenta
  - Consell d'administració
  - Comitè executiu

- De gestió:
  - Gerent

- De consulta i participació:
  - Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG

- D'assessorament:
  - Comissió tècnica d'operadors de transport públic
  - Comissió d'assessorament jurídic
  - Comissió tècnica. Comissió econòmica



1.4.1 Òrgans de govern

President o presidenta

El president, que és el conseller o consellera del Departament de Territori i Sostenibilitat, o la persona que designi i és el president de l'òrgan rector de l'ATMG, el Consell d'Administració

Corresponen a la Presidència del Consell d'Administració les competències següents:

a) Exercir la representació del Consorci davant dels òrgans administratius i jurisdiccionals, l'exercici de tota mena d'accions legals en defensa dels drets i interessos legítims de l'entitat i conferir els poders necessaris a aquests efectes.

b) Convocar les sessions ordinàries i extraordinàries del Consell d'Administració i fixar-ne els ordres del dia, tenint en compte, si fa al cas, les peticions de la resta de membres efectuades oportunament. Presidir les sessions, moderar-ne el desenvolupament i suspendre-les motivadament.

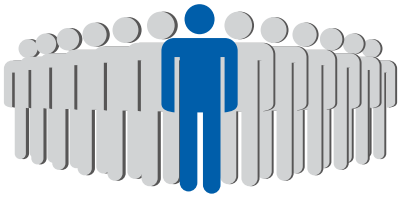
c) Visar les actes i certificacions dels acords del Consell.

d) Proposar al Consell d'Administració el nomenament de la persona gerent.

e) Exercir les competències que li delegui el Consell d'Administració.

f) Assegurar el compliment de les lleis i d'aquests Estatuts.

g) Qualsevol altra que la legislació vigent atribueixi als presidents d'òrgans col·legiats o bé que no estigui assignada expressament al Consell d'Administració.



Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan rector de l'ATMG, el qual dirigeix de manera col·legiada. La composició del Consell d'Administració és paritària, entre la Generalitat i els ens locals, sens perjudici del vot diriment del president/a. El componen inicialment tretze membres, dotze de ple dret en representació de les administracions autonòmica i local i un en representació de l'Administració General de l'Estat, a títol d'observador.

El Consell d'Administració és l'òrgan rector de l'ATMG

Són competències del Consell d'Administració:

a) Aprovar el pressupost del Consorci i fer un seguiment periòdic d'ingressos i despeses.
b) Aprovar el nou model de sistema de tarifes.
c) Aprovar els convenis d'adhesió al Consorci d'altres administracions públiques i determinar, si fa al cas, l'ampliació del Consell d'Administració.
d) Convenir amb les administracions consorciades les aportacions a realitzar.
e) Aprovar la normativa derivada d'aquests Estatuts.
f) Nomenar la persona gerent a proposta de la Presidència.
g) Aprovar les despeses i autoritzar contractes sens perjudici de les facultats que el Consell d'Administració acordi atribuir a altres òrgans de govern del Consorci i les que estableixen aquests Estatuts.
h) Formular la proposta del Pla de serveis de l'àmbit territorial del Consorci.
i) En general, les que poguessin derivar-se de fer possible l'exercici de les funcions encomanades al Consorci.

Els membres que componen el Consell d'Administració són:

Consell d'Administració a 31 de desembre de 2015

President	Pere Padrosa i Pierre
Vicepresident 1a	Marta Madrenas i Mir
Vicepresident 2n	José Fernández Celada *fins el 07/05/15* Francesc Xavier Quer Bosch *a partir del 08/05/15*
Vocals	Eudald Casadesús i Barceló Josep Cortadellas i Gratacòs Lluís Busquet i Ruhí Benjamín Cubillo i Vidal Ricard Font i Hereu Joan Alcalà i Quiñones Jaume Busquets i Arnau Antoni Vidal i Sastre
Observador	Juan Manuel Sánchez-Bustamante
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola

Comitè Executiu

El Comitè Executiu té la funció general d'informar i elevar propostes al Consell d'Administració.

El Comitè Executiu és l'òrgan reduït de direcció i administració de l'ATMG, i està constituït per vuit membres, que han de ser constituents del Consell d'Administració, -quatre en representació de l'Administració de la Generalitat, tres en representació de les administracions locals i un en representació de l'Ajuntament de Girona-, que són designats pel mateix Consell d'Administració.

Competències del Comitè Executiu:

a) Té la funció general d'informar i elevar propostes al Consell d'Administració, així com les funcions específicament delegades pel Consell d'Administració.

b) Examina i eleva al Consell d'Administració les propostes sobre instruments de planificació de serveis del sistema de transports públics de viatgers, convenis de finançament i contractes de serveis amb administracions i operadors, nou model tarifari i pressupostos anuals, modificació dels Estatuts i del reglament de règim interior, suspensió o exclusió de la participació de les entitats consorciades i dissolució del mateix Consorci.

c) Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors d'aquest article, té atribuïdes les funcions següents:

1) Fer el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.

2) Requerir a les entitats consorciades el compliment de les seves obligacions financeres envers el Consorci i proposar al Consell d'Administració la suspensió de la participació o la seva expulsió.

3) Autoritzar despeses en aquells supòsits no atribuïts a la Gerència i fins al límit que determini el Consell d'Administració.

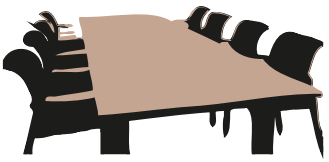
4) Autoritzar contractes l'import dels quals superi, per raó de la quantia, les atribucions de la gerència.

5) Fer el seguiment de l'execució del pressupost i proposar al Consell d'Administració les seves modificacions.

Els membres que componen al Comitè Executiu són:

Comitè Executiu a data de 31 de desembre de 2015

President	Josep Cortadellas i Gratacòs
Vocals	Benjamín Cubillo i Vidal Lluís Busquet i Ruhí Ricard Font i Hereu Joan Alcalà i Quiñones José Fernández Celada Francesc Xavier Quer Bosch Jaume Busquets i Arnau
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola



Òrgan de consulta i participació 1.4.2

Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG

El Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG (CMATMG) és l'òrgan de consulta i participació cívica i social en el funcionament del sistema de transport públic de viatgers i de la mobilitat, en l'àmbit competencial de l'ATMG.

Es compon, inicialment, dels representants de la Federació de Municipis de Catalunya, de l'Associació Catalana de Municipis, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i d'associacions o col·lectius d'especial rellevància en la matèria. Un vocal del Consell d'Administració presideix aquesta Comissió i és designat per aquest òrgan.

Així mateix, hi poden formar part, com a membres, altres vocals del Consell d'Administració, en cas que aquest així ho decideixi.

El Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG és l'òrgan de consulta i participació cívica i social.

1.4.3 Òrgans d'assessorament

Comissió Tècnica d'Operadors

La Comissió Tècnica d'Operadors del transport públic és l'òrgan d'assessorament del Consorci en qüestions de caràcter tècnic i econòmic.

La Comissió Tècnica d'Operadors del transport públic és l'òrgan d'assessorament.

Es compon d'un representant de cadascun dels operadors: TEISA, SARFA, Hispano Hilarienca, Ampsa, Barcelona Bus, Autocars Mas i TMG, i és presidida pel Sr. Benjamín Cubillo i Vidal, subdirector general de Coordinació i Gestió del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i membre del Consell d'Administració i del Comitè Executiu.

Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica

Les comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica duen a terme les activitats que els òrgans de govern de l'ATMG puguin requerir. La seva composició ha de ser determinada pel Consell d'Administració, garantint la participació de les administracions consorciades.

1.4.4 Secretària

Segons els Estatuts, l'ATMG ha de comptar amb una secretaria, la persona responsable de la qual actua com a secretari/a del Consell d'Administració i del Comitè Executiu.

La Sra. Assumpta Rodeja i Estarriola és la secretària de l'ATMG.

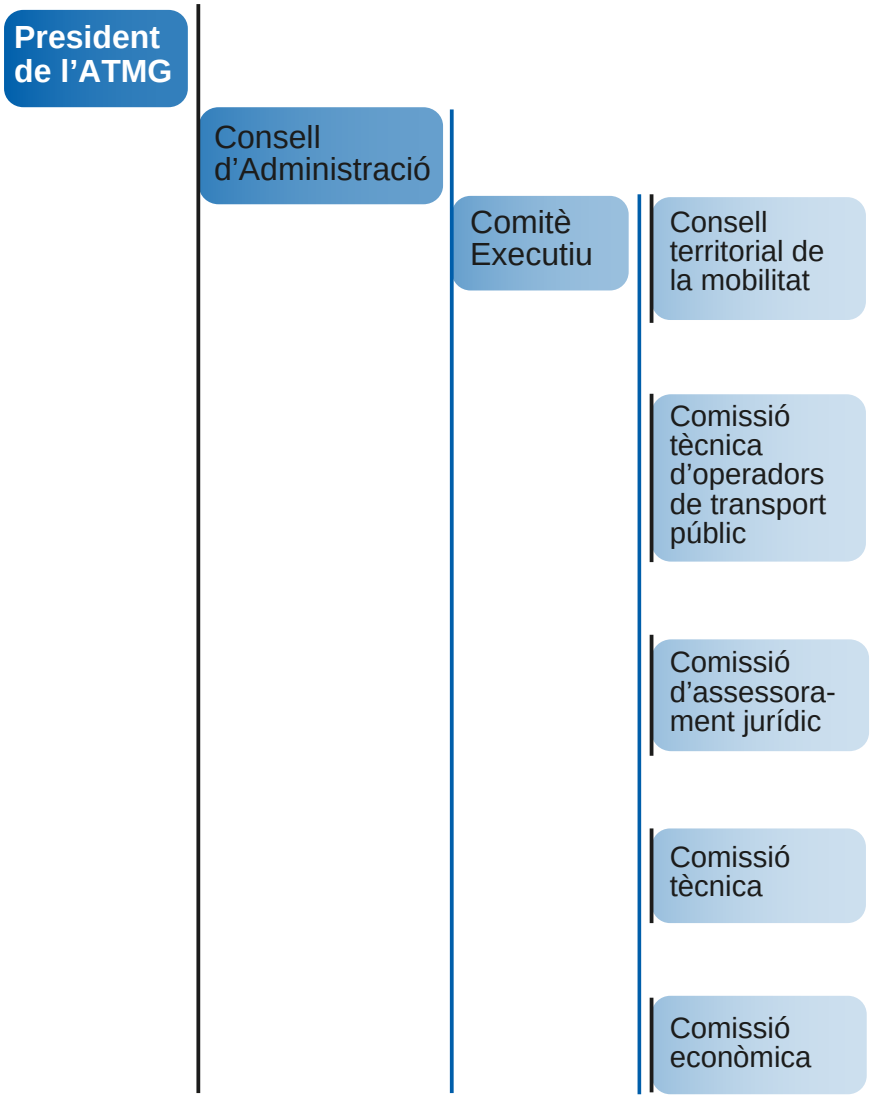
1.4.5 Estructura de recursos humans de l'ATMG

La composició de la plantilla de l'ATM fins al 31 de desembre de 2015 va ser la següent:

Personal tècnic:
- Enric Cortiñas Gutiérrez

Personal administratiu:
- Letícia Alaimo i Perpiñá
- Maribel Sàrria Ovejero
- Eva Arjona i Boada

1.4.6 Organigrama



Gestió interna

El règim de sessions i acords de l'ATMG i, en general, el seu funcionament es regulen pels Estatuts i per les normes esmentades a l'article 27.2 d'aquests Estatuts.

El Consell d'Administració ha de celebrar reunió ordinària com a mínim dues vegades l'any, sens perjudici de les sessions extraordinàries que siguin convocades pel president.

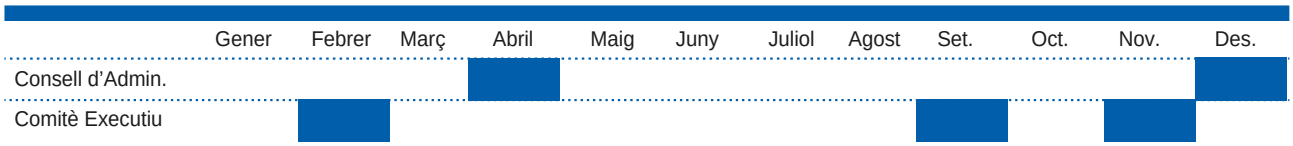
El Comitè Executiu s'ha de reunir periòdicament al llarg de l'any, d'acord amb el calendari aprovat anualment pel Consell d'Administració.

Fins al 31 de desembre de 2015, els diferents òrgans de govern de l'ATMG s'han reunit en les sessions de treball següents :

- El Consell d'Administració, en 2 sessions, els dies:
  28 d'abril;
  17 de desembre.

- El Comitè Executiu, en 3 sessions, els dies:
  26 de febrer;
  17 de setembre;
  13 de novembre.

Calendari de sessions dels òrgans de govern. 2015
Font: Elaboració pròpia



Seu i adreça de l'ATMG

Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)
Edifici de la Generalitat a Girona

Pl. Pompeu Fabra, 1
17002 – GIRONA

Telèfon d'atenció al client:
900 828 409
infoatm@atmgirona.cat
www.atmgirona.cat

Centre d'Atenció al Client (CAC)
Mostrador ATM/GIROCLETA
Estació d'autobusos de Girona

C. de Ferran Soldevila i Zubiburu, 1
17002 – GIRONA

vida
sana

2

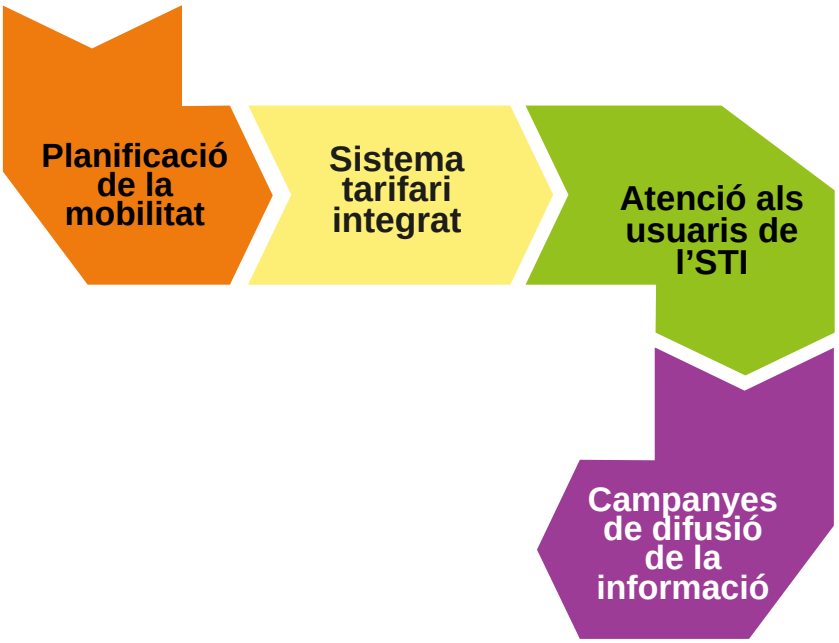
Actuacions 2015

2.1. Eixos de treball
2.2. Planificació de la mobilitat
2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2014 de l'ATMG
2.2.1.1. Evolució del nombre de viatgers del sistema de transport públic de l'ATMG
2.2.1.2. Evolució dels serveis finançats per l'ATMG: interurbans i urbà de TMG
2.2.2. Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)
2.2.3. Document "A la feina en transport públic"
2.2.4. Pla de mobilitat del parc científic i tecnològic de la UdG
2.2.5. Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris
2.2.6. Altres informes realitzats al llarg del 2015
2.3. Sistema tarifari integrat (STI)
2.3.1. Antecedents
2.3.2. Objectius
2.3.3. Zonificació de l'àmbit integrat
2.3.4. Operadors de transports integrats i línies
2.3.5. Principis de funcionament
2.3.6. Targeta sense contacte (TSC)
2.3.7. Sistema de gestió de la integració tarifària (SGIT)
2.3.8. Gamma de títols i tarifes
2.3.9. Calendari d'implantació dels títols
2.4. Atenció a les persones usuàries de l'STI
2.4.1. Aproximació del STI a les persones usuàries del transport públic
2.4.2. Xarxa de comercialització
2.4.3. Centre d'Atenció al Client (CAC)
2.4.4. CAC a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edfici de la Generalitat a Girona
2.4.5. Servei d'atenció telefònica gratuït
2.4.6. Gestió de queixes, peticions d'informació o suggeriments
2.4.7. Portal Web de l'ATMG
2.4.7.1. Nou apartat de "Transparència i bon govern"
2.4.8. Guia d'accessibilitat
2.5. Campanyes de difusió de la informació
2.5.1. Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)
2.5.2. La mobilitat vinculada a les escoles
2.5.2.1. Exercicis pràctics de mobilitat sostenible
2.5.2.2. Concurs d'auques per a la mobilitat racional
2.5.3. Inspecció tècniques de bicicletes
2.5.4. Divulgació a través de fires i festes
2.5.4.1. Fira de primavera de Campllong
2.5.4.2. Diada de Sant Jordi
2.5.4.3. Congrés de la Bicicleta a Girona
2.5.5. Anuncis a la premsa escrita
2.5.6. Promoció de la mobilitat sostenible
2.5.6.1. Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)
2.5.6.2. Actuacions de l'ATMG dins l'SMSS 2015
2.5.7. Campanya de desembre: "Hàbits sostenibles"
2.5.8. Promoció de l'ús de la bicicleta a l'Edifici de la Generalitat a Girona

Eixos de treball

Els eixos de treball principals de l'ATMG per l'any 2015 van ser els següents:

2.2. La planificació de la mobilitat
2.3. El sistema tarifari integrat (STI)
2.4. Atenció a les persones usuàries de l'STI
2.5. Campanyes de difusió de la informació



Planificació de la mobilitat

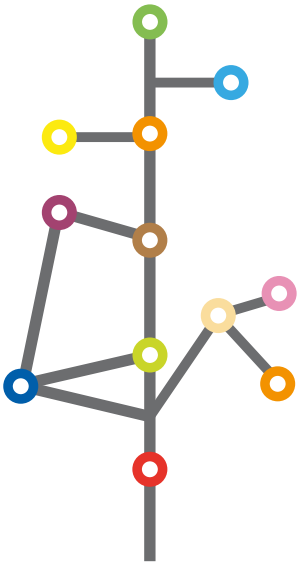
Al llarg del 2015, l'ATMG ha dut a terme els informes i estudis de mobilitat següents :

- Informe de seguiment del Pla de millora 2014 de l'ATMG;
- Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM);
`- Document "A la feina en transport públic";
- Pla de mobilitat del parc científic i tecnològic de la UdG;
- Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris; entre d'altres.

2.2.1 Informe de seguiment del Pla de millora 2014 de l'ATMG

L'autoritat territorial de mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG) es va constituir l'agost del 2006 amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic de viatgers en els àmbits territorials de les comarques del Gironès, el Pla de l'Estany i la Selva.

Aquell mateix any, el Consell d'Administració de l'ATMG va acordar un Pla de millora del transport públic.



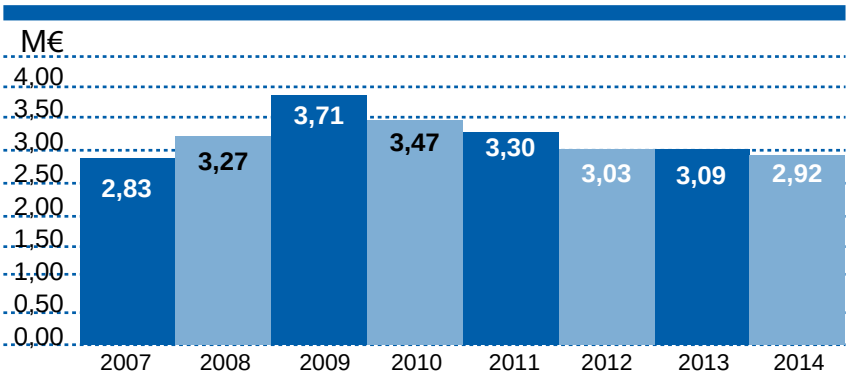
Amb l'execució d'aquest Pla 2006-2007 de l'ATMG, es van implementar increments de freqüències de les línies d'autobusos, tant interurbanes com urbanes. Les actuacions definides en el Pla de serveis eren el resultat d'un procés d'anàlisi i valoració de les principals necessitats de millora identificades en la Ponència tècnica de novembre de 2005.

En la seva primera fase aquest Pla va consolidar l'oferta de transport existent, amb un increment del 20,2% dels serveis de transport públic a l'àrea de Girona. La segona fase d'increment va donar lloc a la implantació d'alguns serveis com les línies de Girona a Cassà de la Selva, el Bus Pla de l'Estany o la línia de Madremanya a Girona. Finalment, l'abril del 2007 es van posar en marxa els augments de freqüència d'expedicions de les línies urbanes de Girona, amb un increment total del 67%.

Aquest Pla ha permès fer un salt qualitatiu, ampliant l'abast dels serveis i transformant el model de subvenció en el de contracte programa, el que ha donat lloc a l'establiment de mecanismes de control que faciliten l'orientació i programació del Pla d'acord amb els resultats obtinguts.

L'ATMG va realitzar l'any 2014 una inversió de 2.920.625,80 €. La comparativa entre els últims anys d'aplicació del Pla de millora, permet veure que el cost del sistema finançat per part de l'ATMG ha passat de 2.833.432,85 € l'any 2007 a 2.920.625,80 € anuals l'any 2014. Això suposa incrementar la xifra en un 3,08% en aquests últims anys, tal com s'observa en la taula següent.

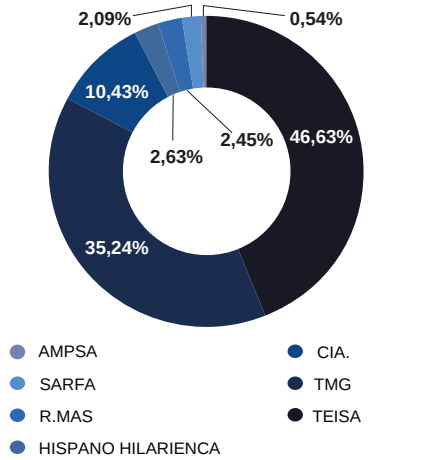
Finançament realitzat per l'ATMG al transport públic de l'àrea de Girona (2007 – 2014).
Font: Elaboració pròpia.



Cal destacar que la reorganització del Pla durant els tres darrers anys ha comportat una reducció en la inversió per valor de 793.682,02 €, el que representa una reducció total d'un 27% respecte el màxim d'inversió, any 2009.

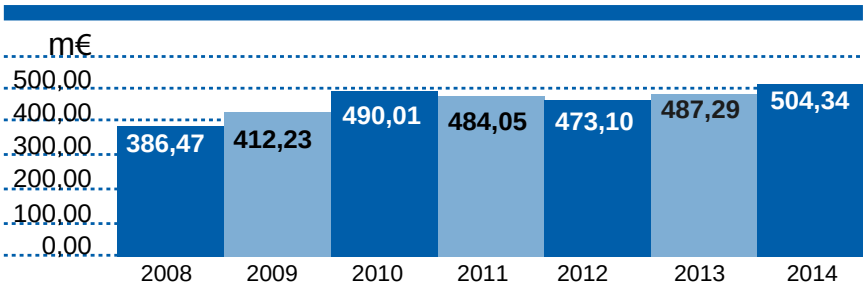
Si s'analitza la distribució de la despesa de l'ATM per empreses operadores, es pot veure com els serveis de TMG i TEISA reben pràcticament el 82% del pressupost destinat al Pla de millora. Aquest percentatge més elevat es deu a la freqüència de pas més alta dels serveis urbans, el que determina un cost més elevat. La resta de serveis representen el 18%, on CIA. DEL FERROCARRIL DE GIRONA A OLOT i HISPANO HILARIENCA, reben respectivament el 10,43% i el 2,63% del pressupost total.

Distribució de la inversió de l'ATMG per empreses operadores. 2014
Font: Elaboració pròpia



Pel que fa al compromís de recaptació per part dels operadors interurbans, ha crescut un 30% en els últims anys, passant de 386.465,20 € l'any 2008 a 504.344,09 € l'any 2014, el que implica que el percentatge d'ingressos es situa al voltant del 20% dels costos totals de producció. Cal esmentar que tot i la reducció del Pla de millora, es manté estable el nivell d'ingressos dels darrers anys.

Compromís d'ingressos establerts en els contractes –programa de l'ATM de Girona (2008 – 2014), servei interurbà
Font: Elaboració pròpia.



En el cas dels serveis urbans de TMG, l'aportació de l'ATM de Girona es situa en un 21% del cost total, cost que s'ha reduït un 15% respecte l'any 2013. La resta del finançament del servei es cobreix per la recaptació derivada de la venda de títols de transport (40,35%) i l'aportació de l'Ajuntament de Girona amb el suport d'altres administracions (38,62%).

Evolució del nombre de viatgers del sistema de transport públic a l'ATM de Girona

La integració tarifària i el Pla de millora del transport públic de l'ATM de Girona han tingut una especial incidència en l'increment del volum de viatgers del transport públic i en l'augment de la intermodalitat.

Les 11 línies que operen a l'àrea urbana de Girona assoleixen més d'un 79% del total de viatgers de l'àmbit de l'ATM de Girona.

La comparativa entre els últims cinc anys, permet veure que el nombre de viatgers ha passat de 3.936.637 l'any 2006 a 6.596.776 l'any 2014. Això suposa incrementar la xifra de viatgers en més d'un 60% aquests darrers anys. Cal esmentar que el 2012 i el 2013, s'ha reduït el nombre de viatgers en un 2,08% i 1,65% respectivament, i són els dos primers any des la creació de l'ATM de Girona que es dóna un descens de viatgers.

Les onze línies que operen a l'àrea urbana de Girona (TMG i TEISA), amb 5.226.690 viatgers durant el 2014, assoleixen més d'un 79% del total de viatgers de l'àmbit de l'ATM de Girona.

La connexió entre Girona i Salt, concretament la L3, és la línia que té més viatgers, amb 1.007.547 viatgers. La L5, que fa el recorregut Girona –Vilablareix –Aiguaviva, s'hi acosta amb 802.918 usuaris, la segueix la L-1 amb 744.500 viatgers, i finalment, cal destacar també la línia L6 Girona –Sarrià de Ter, que registra una quantitat d'usuaris molt alta, més 703.667.

Les línies interurbanes tenen xifres totals de viatgers més reduïdes, però també han tingut creixements destacables des que va entrar en funcionament el Pla de millora. Per exemple, la línia Girona – Banyoles, que cobreix el trajecte que uneix aquests dos municipis té més de 375.000 viatgers a l'any, altres rutes com ara la Girona – Llagostera i la Girona – Amer també tenen un nivell d'ocupació elevat, i les dues línies sumem gairebé 460.000 viatgers.

2.2.2 Anàlisi dels indicadors de l'Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)

L'Observatori de la Mobilitat Metropolitana (OMM) és una iniciativa d'anàlisi i reflexió constituïda per les Autoritats de Transport Públic (ATP) de les principals àrees metropolitanes espanyoles, el Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient i el Ministeri de Foment, amb l'objecte de reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible a les ciutats.

L'OMM publica un informe anual en què s'analitza la mobilitat de les àrees metropolitanes participants, entre les que es troba l'ATM de l'àrea de Girona. A part, l'ATM col·labora activament en les jornades tècniques que organitza l'OMM anualment.

2.2.3 Document "A la feina en transport públic"

La xarxa de transport públic de l'àrea integrada de l'ATM de Girona dóna servei a una part important dels polígons industrials i centres de treball dels municipis de l'àmbit. Cal destacar que durant les darreres dècades les activitats industrials i principals centres de treball han estat expulsats, progressivament, dels centres de les ciutats cap a les perifèries. Aquest fenomen d'expulsió és conseqüència de la tendència que té el territori a especialitzar-se en una única funció, ja sigui residencial, comercial o industrial. En certa manera és una pèrdua de la diversitat de les ciutats, especialment en el cas de les ciutats mediterrànies.

Durant les darreres dècades les activitats industrials i principals centres de treball han estat expulsats cap a les perifèries a conseqüència de la tendència que té el territori a especialitzar-se en una única funció

Aquests agrupaments d'empreses fora dels nuclis urbans han provocat que els treballadors, persones que cada dia han de desplaçar-se al centre de treball, visquin massa lluny com per recórrer les distàncies a peu o en bicicleta. Aquest fet provoca que el vehicle privat esdevingui molts cops, la primera opció per accedir-hi. Per tant, l'accessibilitat sostenible queda molt reduïda.

Per tal de millorar la mobilitat sostenible en els principals polígons industrials i centres de treball, s'ha elaborat un document amb els polígons i els centres de treball als quals es pot accedir des de cada parada en un radi aproximat de cinc-cents metres. A cadascun dels plànols, s'hi trobaren itineraris que indiquen la distancia i el temps de recorregut a peu, des de la parada fins a les indústries i empreses més emblemàtiques de cada zona.

Pla de mobilitat del parc científic i tecnològic de la UdG

2.2.4

El Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona aglutina el coneixement, la recerca i la innovació desenvolupada per empreses catalanes de l'àmbit gironí. Promou l'intercanvi tecnològic i d'experiències entre els usuaris de l'espai, afavorint sinèrgies que esdevenen noves realitats empresarials i fomentant join ventures que reforcen el teixit econòmic gironí i, per extensió, català.

Tan important com el seu present és el futur de possibilitats que ofereix a les empreses que hi són i a les que vulguin instal·lar-s'hi.

La mobilitat ocupacional té clars efectes sobre l'ambient i la salut de les persones.

El Pla de mobilitat del Parc científic i tecnològic de la Universitat de Girona (PCiT) analitza les característiques actuals de la mobilitat ocupacional en aquest PCiT i elabora propostes per reduir-ne les quotes modals motoritzades que comporten emissions, entre altres, de CO2.

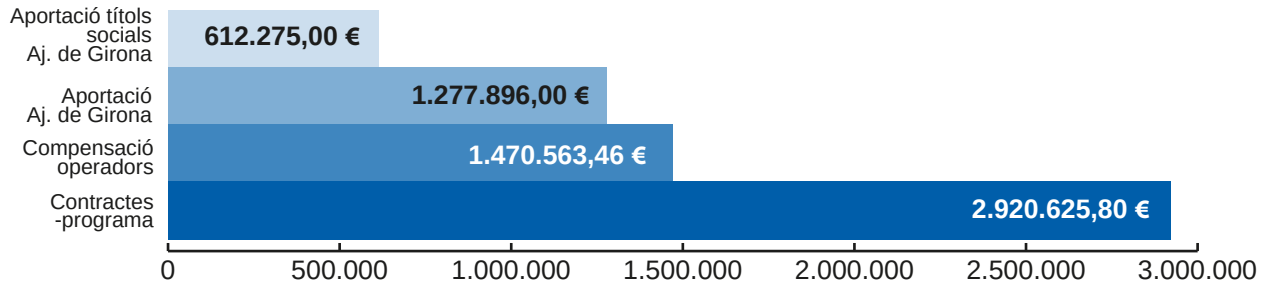
Aquest document diagnostica l'oferta i la demanda d'accessibilitat. Aquesta darrera a través d'una enquesta entre les persones usuàries, per a aprofundir en el coneixement de la mobilitat en l'àmbit estudiat i realitzar una aproximació sobre els motius en l'elecció modal.

L'ATMG ha format part de la Direcció tècnica d'aquest Pla de mobilitat del PCiT.

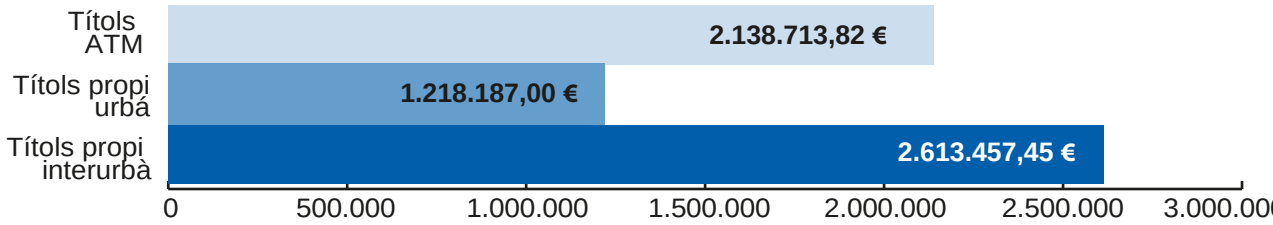
2.2.5 Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris

El cost del sistema de transport públic a l'ATM de Girona té dues vies de finançament, la recaptació derivada de la venda de títols de transport i les aportacions de les administracions públiques per mitjà dels contractes programa i de la compensació tarifària. A les taules següents es detalla el finançament del sistema a través de les subvencions (contractes programa, compensació tarifària, l'aportació i els títols socials de l'Ajuntament de Girona) i de la recaptació (títols propis operadors i títols ATM de Girona).

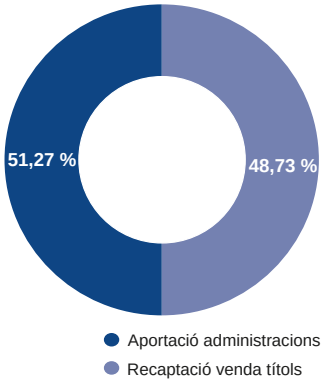
Finançament del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG, 2014.
Font: Elaboració pròpia



Finançament del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG, 2014.
Font: Elaboració pròpia



Percentatge de cobertura del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG. 2014
Font: Elaboració pròpia



Altres informes realitzats al llarg del 2015

2.2.6

- Anàlisi de la possible implantació d'un títol bonificat per a les persones joves del municipi de Salt;
- Informe sobre l'augment d'expedicions, en hora punta, entre el municipi de Fornells de la Selva i el municipi de Girona;
- Informe econòmic sobre l'impacte de la nova tarjeta BUS25 a les línies L3, L4 i L6 de Teisa;
- Informe sobre els serveis interurbans de transport públic del municipi de Cassà de la Selva;
- Informe sobre la proposta d'ampliació del recorregut de la línia de Girona a Sant Esteve de Llémena L301, al seu pas pel municipi de Sant Gregori.

Sistema Tarifari Integrat (STI)

2.3.1 Antecedents

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat atribueix a les autoritats territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits. D'aquesta manera, l'ATM és l'encarregada de regular els preus dels títols de transport en el seu àmbit integrat.

En aquest sentit, una de les actuacions de l'ATM de l'àrea de Girona (ATMG) va consistir en desenvolupar un nou sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, depenent de l'Ajuntament de Girona i serveis interurbans per carretera dependents de la DGTM.

2.3.2 Objectius

La finalitat principal del nou sistema tarifari integrat és contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic, global, que sigui competitiu en relació amb el vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu les persones usuàries actuals i potencials.

Un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptables per a la ciutadania col·labora a potenciar la imatge del transport col·lectiu segons el moment en què els diversos serveis d'autobús són percebuts com una xarxa integrada i unitària.

Entre els principis específics del sistema tarifari cal destacar:

- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la seva zona geogràfica de validesa.
- Fer els transbordaments més fàcils i barats mitjançant sistemes de validació que permetin la despenalització dels transbordaments.
- Preu orientat a donar avantatges al client freqüent. Fidelització.
- Facilitar l'adquisició del títol de transport mitjançant una xarxa de distribució i recarrega de títols de transport.
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis.

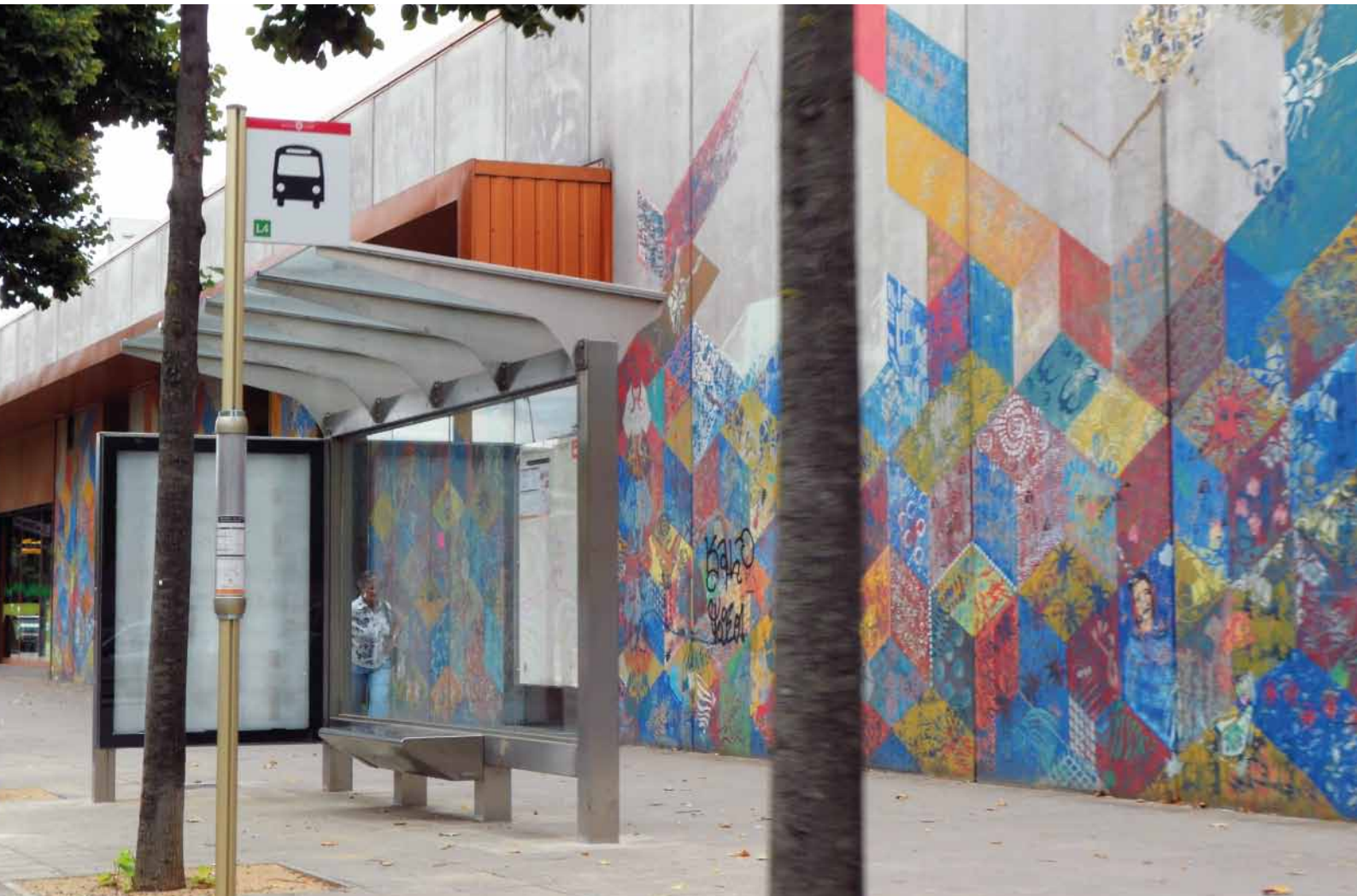
Zonificació de l'àmbit integrat

2.3.3

L'1 de gener de 2015, els municipis de Sant Hilari Sacalm i Arbúcies, de la comarca de La Selva, es van adherir al sistema tarifari integrat, donant lloc a la incorporació d'una nova zona territorial dins l'àmbit de l'ATM.

Aquest sistema abasta geogràficament doncs des del 2015, 43 municipis de les comarques del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva. Aquestes comarques sumen, en conjunt, gairebé 260.000 habitants i representen 6,8 milions de viatges anuals.

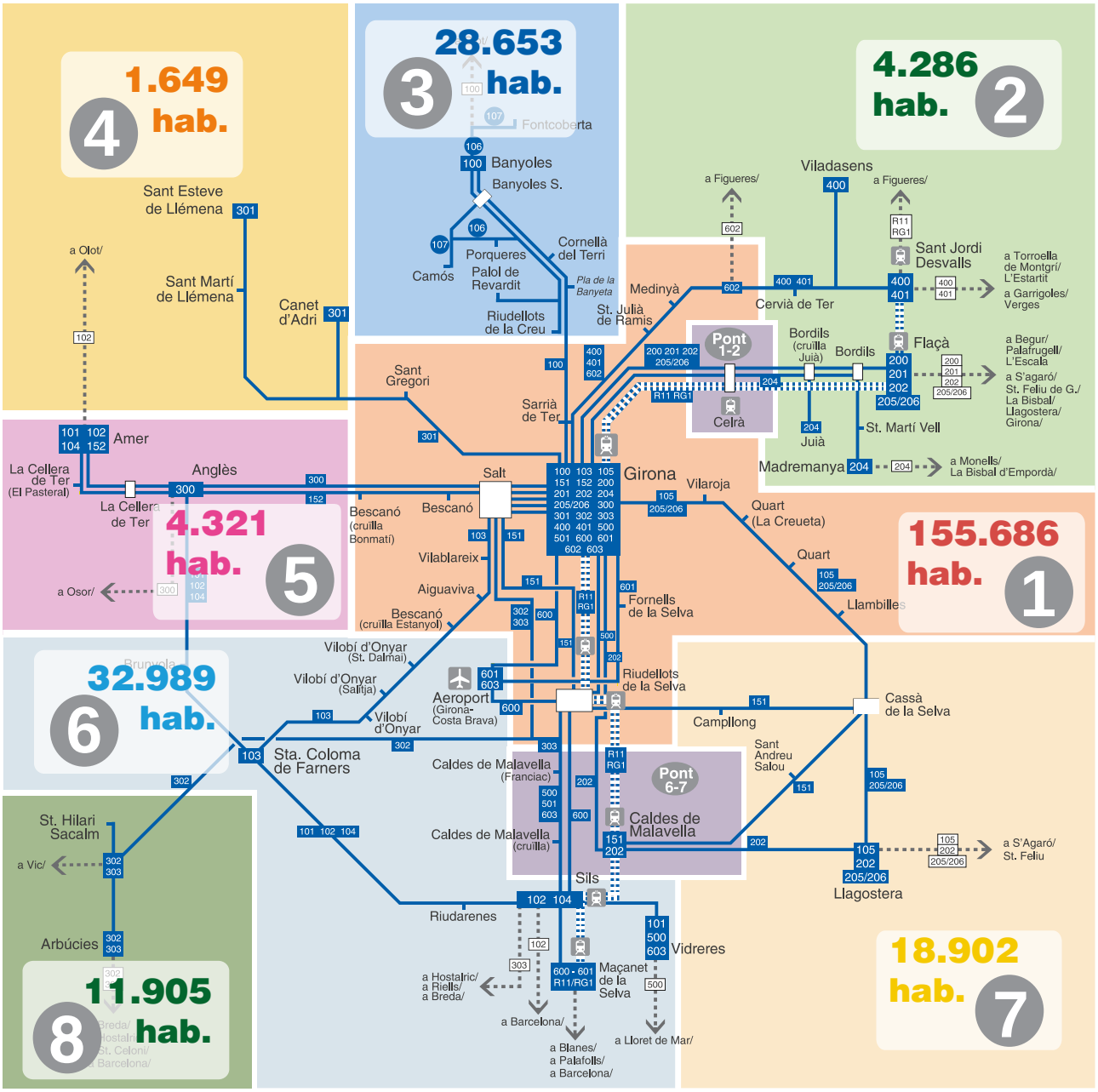
Les zones que constitueixen l'àmbit de l'ATMG estan dividides en 8 zones territorials que s'agrupen en 3 zones tarifàries, en funció del nombre de zones travessades.



Cada zona suma els habitants que s'indiquen en el quadre següent:

Nombre d'habitants per zones integrades
Font: IDESCAT; cens2014

Total 258.883 habitants



Operadors de transport integrats i línies

2.3.4

Els operadors adherits al sistema tarifari integrat (STI) de les comarques de Girona sumen un total de 42 línies integrades, que són les següents:

Línies de tren

RG1	Barcelona - Blanes / Maçanet de la Selva -Girona -St. Jordi Desvalls -Figueres	Renfe
R11	Barcelona - Maçanet de la Selva -Girona -St. Jordi Desvalls -Figueres -Portbou	Renfe

Línies urbanes

L1	Montjuïc -Avellaneda	TMG
L2	Hospital J. Trueta -Avellaneda	TMG
L3	Girona -Salt c. Major	Teisa
L4	Girona -Salt Espai Gironès	Teisa
L5	Germans Sàbat -Jutjats - Vilablareix/Aiguaviva	TMG
L6	Girona -Sarrià de Ter	Teisa
L7	Torre Gironella -Hosp. Salt	TMG
L8	Estació – UdG – Montilivi	TMG
L10	Estació -Fornells de la Selva	TMG
L11	Els CAP –UdG -St. Daniel	TMG

42 línies integrades amb 9 operadors de transport de viatgers

Línies interurbanes

L100	Girona -Banyoles	Teisa
L101	Olot – Amer - Sta. Coloma de Farners – Sils - Lloret de Mar	Teisa
L102	Olot – Amer – Sils – Barcelona	Teisa
L103	Girona -Sta. Coloma de Farners	Teisa
L104	Amer – Sta. Coloma de Farners - Sils	Teisa
L105	Girona –Llagostera – St. Feliu de Guíxols	Teisa
L106	Bus Pla de l'Estany	Teisa
L107	Bus Banyoles	Teisa
L108	Brunyola - Vilobí d'Onyar (CEIP Josep Madrenys)	Teisa
L151	Girona -Caldes de Malavella	Cia. Ferrocarril d'Olot a Girona
L152	Girona – Anglès – Amer - Olot	Cia. Ferrocarril d'Olot a Girona

Trams i línies integrades
* Trams no integrats

L200	Girona – Flaçà – Palafrugell - Begur	Sarfa
L201	Girona – Flaçà – L'Escala	Sarfa
L202	Girona – Caldes de Malavella – Llagostera – Palamós – Palafrugell – Flaçà – Girona	Sarfa
L204	Girona – Juià – Madremanya – Monells	Sarfa
L205	Girona – Llagostera – Palamós – Palafrugell – La Bisbal – Flaçà - Girona	Sarfa
L206	Girona - Flaçà – La Bisbal – Palafrugell – Palamós – Llagostera – Girona	Sarfa
L300	Girona –Anglès - Osor	Hispano Hilarienca
L301	Girona – St. Gregori – St. Esteve de Llémena	Hispano Hilarienca
L302	Girona - Salt - St. Hilari Sacalm - Arbúcies - Breda - Sant Celoni	Hispano Hilarienca
L303	Girona - Hostalric - Breda - Arbúcies - St. Hilari Sacalm	Hispano Hilarienca
L304	St. Hilari Sacalm - Arbúcies - Barcelona	Hispano Hilarienca
L400	Girona -St. Jordi Desvalls	Ampsa
L401	Girona – St. Jordi Desvalls - Viladasens - Verges	Ampsa
L500	Girona –Vidreres - Lloret	Autocars R. Mas
L501	Blanes - Lloret - Vidreres - Girona - Figueres	Autocars R. Mas
L600	Girona -Maçanet de la Selva - Blanes	Barcelona Bus
L601	Girona -Fornells –Aeroport de Girona	Barcelona Bus
L602	Girona -St.Julià de Ramis - Medinyà - Figueres	Barcelona Bus
L603	Girona - Aeroport de Girona - Lloret - Blanes	Barcelona Bus

* Trams i línies integrades
Trams no integrats

Principis de funcionament

2.3.5

El sistema tarifari integrat (STI) permet a totes les persones usuàries utilitzar els diferents sistemes de transport integrats (bus urbà i interurbà o tren) amb una única targeta i fer un desplaçament (origen-destinació) amb transbordaments gratuïts dins d'un límit horari.

El seu funcionament es basa en la utilització d'una targeta que incorpora un xip sense contacte, sobre la qual es carreguen i recarreguen els títols multiviatge de transport integrats i que cal validar cada cop que es puja a l'autobús urbà, interurbà o tren.

D'aquesta manera, automàticament, s'enregistra a la targeta l'operació realitzada, ja sigui un nou viatge o un transbordament.

Permet desplaçaments amb transbordaments gratuïts

Es permeten fer un màxim de tres transbordaments a diferents modalitats de transport en un mateix desplaçament sense reducció de saldo.

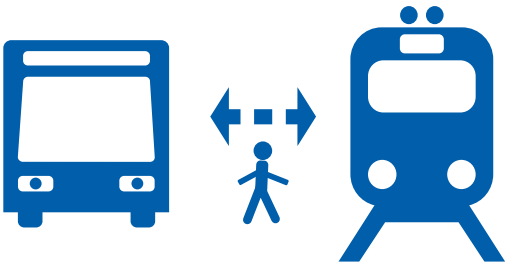
Aquest límit horari de què disposa per a fer un transbordament gratuït és el següent:

Taula de temps disponibles per fer transbordaments gratuïts en funció de les zones que travesses

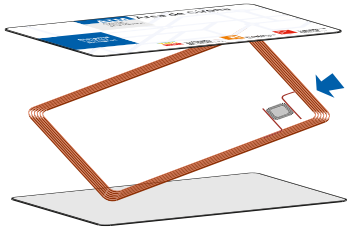
Font: Elaboració pròpia

1 zona	→	1 h 15 minuts
2 zones	→	1 h 30 minuts
3 zones	→	1 h 45 minuts

Tota la informació d'aquests viatges queda enregistrada a les màquines i s'envia, via GPRS a l'eina de gestió de totes aquestes dades: el SGIT (sistema de gestió de la integració tarifària)



2.3.6 Targeta sense contacte (TSC)



La tecnologia que s'utilitza és la d'un sistema de validació i venda innovador, basat en una targeta intel·ligent, sense contacte (TSC), que incorpora un xip intern de memòria. Amb un únic suport, l'usuari pot recarregar diferents títols integrats que valida en els equipaments embarcats als vehicles mitjançant una comunicació RFID. Al acostar la targeta al lector de l'autobús, automàticament, s'enregistra l'operació realitzada, ja sigui un nou viatge o un transbordament.

La tecnologia sense contacte permet:

- Incrementar la capacitat de diversificació del sistema mitjançant els paràmetres de les característiques dels títols;
- Facilitar l'accés als diferents modes de transport;
- Optimitzar l'explotació i gestió de les dades obtingudes;
- Facilitar la utilització del transport públic (unificació del suport per a tots els títols);
- Facilitar l'adquisició dels títols de transport;
- Evitar i controlar el frau;
- Augmentar la fiabilitat dels sistemes de validació;
- Millorar els estudis de mobilitat;
- Tecnologia única per a tots els sistemes de transport (integració i interoperabilitat).

Aquestes targetes sense contacte serveixen com a suport dels títols multiviatge de transport integrats. Hi ha varis tipus de targetes/suports:

- **Personalitzades**, en què hi figuren a l'anvers: el nom, cognoms, DNI/NIE/passaport i una fotografia de la persona usuària,
- **Anònimes**, en què no hi figura cap tipus de dada de la persona usuària.
- **T-12**, especial per a nens de 4 a 12 anys.
- **T-Família (T-FMFN)**, específiques per obtenir bonificacions especials per a famílies nombroses i monoparentals.

Aquestes targetes sense contacte serveixen com a suport dels títols multiviatge de transport integrats

Les TSC es poden carregar i recarregar amb els títols de transport integrats als mostradors de Sarfa i R.Mas, al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATMG, a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona o a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda i recàrrega de l'ATMG, distribuïts per diverses poblacions de les comarques de Girona.

Sistema de gestió de la Integració tarifària (SGIT)

2.3.7

El SGIT és l'eina bàsica de gestió que recull les informacions dels diferents sistemes i emmagatzema les dades per a la seva explotació.

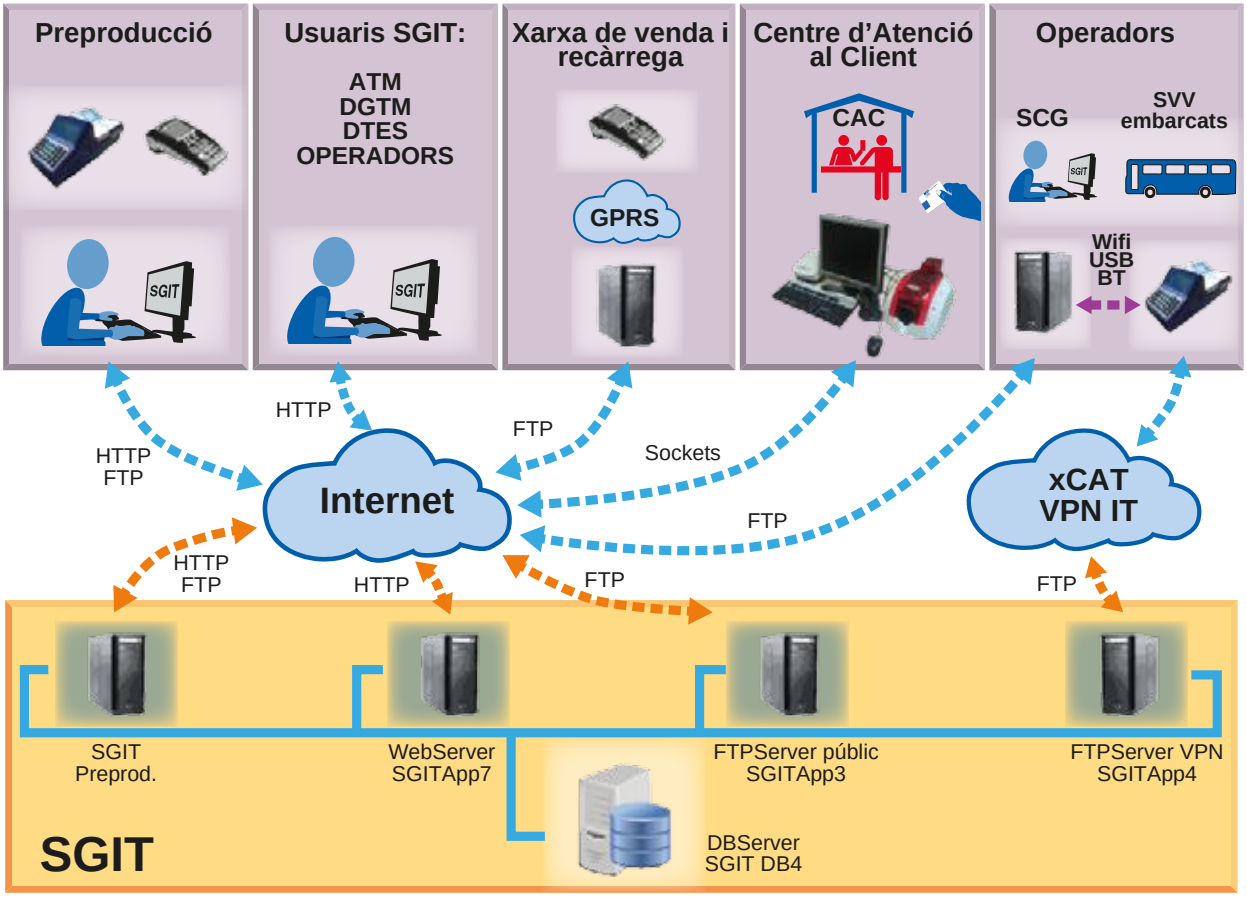
Enregistra qualsevol operació realitzada amb la targeta de l'ATMG a bord dels autobusos (validacions, recàrregues, inspeccions, desactivació, etc) i té els mecanismes necessaris per poder actualitzar els paràmetres del sistema i transmetre'ls als diferents operadors (actualitzacions de línies, parades, títols, horaris, matriu de transbordaments, etc).

Una altra de les seves tasques principals és la d'incorporar una cambra de compensació que permet calcular i liquidar les compensacions als diferents operadors de transport que usen la mateixa targeta.

Els usuaris principals d'aquest SGIT, que tenen permisos per fer consultes, actualitzacions i/o explotació de dades són:

- Les ATM;
- La Direcció General de Transports i Mobilitat (DGTM);
- Els Serveis Territorials de Territori i Sostenibilitat (DTES);
- Les companyies de transports (operadors) i
- L'administració general del sistema (preproducció)

Arquitectura general del SGIT i la seva interrelació amb altres elements del STI



Gamma de títols i tarifes

2.3.8

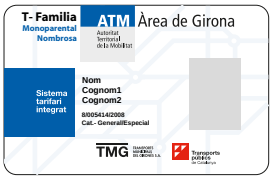
Les modalitats de títols oferts a les persones usuàries són les següents:

T-10: títol multipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Carregable amb 10, 20 o 30 viatges. Validesa: fins al canvi de tarifa, amb un període de carència de fins el 28 de febrer de l'any següent.

T-10/30: títol unipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

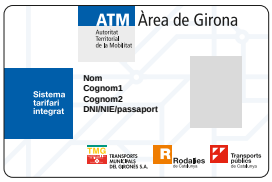
T-50/30: títol unipersonal i horari que permet fer 50 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

T-70/90: títol multipersonal i horari que permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa, fer 70 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només podrà ser carregat a la targeta personalitzada T-Família FM/FN mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional i carnet de família nombrosa o monoparental.



T-12: Títol de transport que permet, als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos), fer un nombre il·limitat de desplaçaments a la zona tarifària en la que resideixen, en tots els modes de transport integrats. Títol unipersonal. Aquest títol només pot ser carregat a la targeta personalitzada T-12 mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional. Validesa: fins el dia que compleixi els 13 anys.

T-MES: Títol unipersonal que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol necessita del suport d'una TSC personalitzada mitjançant DNI/NIE/Passaport i fotografia.



Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries, poden fer-se amb títols d'1 zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.

Durant l'exercici 2015, els títols de transport de l'ATMG van tenir els següents preus (segons tarifes publicades al DOGC, núm. 6778 - 29.12.2014):

Taula de tarifes 2015
Font: Elaboració propia

Títols	1 zona	2 zones	3 zones
T 10	10,70 €	21,00 €	29,50 €
T10/30	9,50 €	17,30 €	23,50 €
T50/30	33,80 €	54,50 €	76,50 €
T-MES	46,15 €	65,70 €	89,30 €

Taula de tarifes 2015 de títols bonificats
Font: Elaboració pròpia

Títols	1 zona	2 zones	3 zones
T-Mes FM/FN General	36,90 €	52,55 €	71,45 €
T-Mes FM/FN Especial	23,10 €	32,85 €	44,65 €
T-70/90 FM/FN General	59,90 €	117,60 €	165,20 €
T-70/90 FM/FN Especial	37,45 €	73,50 €	103,25 €
T-Mes aturats	10,70 €	10,70 €	10,70 €
T-12	gratuït	-	-

Els costos d'emissió de les targetes van tenir els preus següents:

Taula de costos d'emissió 2015 de les targetes
Font: Elaboració propia

Targetes	Cost
Personalitzada ordinària	3,50 €
Personalitzada T-Família individual	3,50 €
Personalitzada T-Família multipersonal	3,50 €
Anònima	2,50 €
T-12	35 €
Personalizada per a pers. en situació d'atur	gratuïta

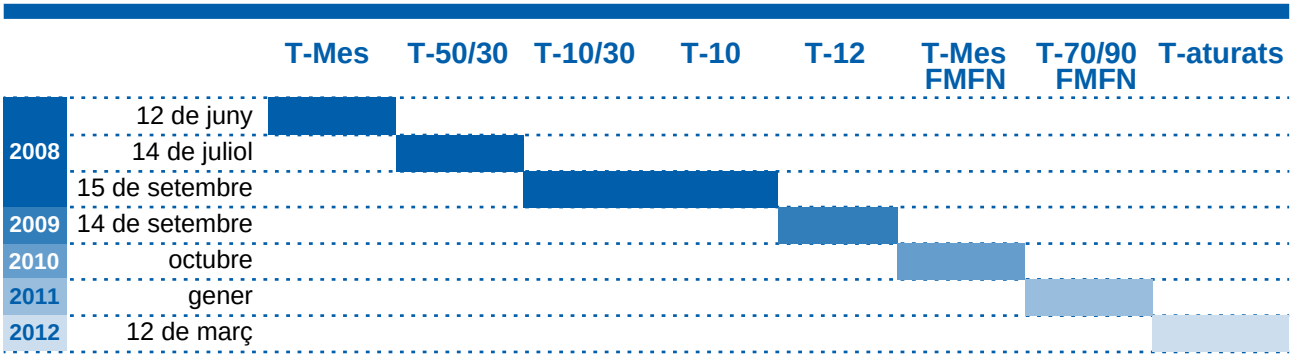
Aquestes targetes físiques tenen una caducitat de 8 anys a partir de la data d'adquisició

Calendari d'implantació dels títols

2.3.9

Els títols integrats tenen la cronologia d'implantació següent des de l'inici de la integració tarifària, al juny de 2008:

Calendari d'implantació de títols ATM
Font: Elaboració pròpia



Atenció a les persones usuàries de l'STI

2.4.1 Aproximació de l'STI a les persones usuàries del transport públic

Des de l'inici de la Integració tarifària, al 2008, l'ATMG va posar a disposició dels clients una xarxa de comercialització dels títols integrats repartida per diversos municipis de les comarques del Gironès, el Pla de l'Estany i de la Selva.

Els canals de venda existents que ofereixen aquest servei són: Panini, Logista, Grup Logístic Vilarroya, els mostradors de les comapnyies d'autobus, l'Oficina d'atenció ciutadana de la Generalitat a Girona i el CAC de l'ATMG.

La xarxa de punts de venda i recàrrega està formada per uns 80 punts de comercialització distribuïts per tot el territori amb l'objectiu d'aproximar l'STI a les persones usuàries del transport públic.

Les persones usuàries també disposen dels canals d'ampliació de títol a bord dels autobusos operatsper les companyies operadores de transport integrats, excepte Barcelona bus.

L'objectiu és que la recàrrega de títols de transport sigui fàcil i immediata, posant els punts de venda i recàrrega a l'abast de tothom.

Xarxa de comercialització

2.4.2

Les TSC anònimes de l'ATMG es poden adquirir a través d'aquesta xarxa de comercialització i recàrrega repartida pel territori. Aquesta xarxa compta aproximadament amb 80 punts de venda, amb els següents canals de distribució i recàrrega:

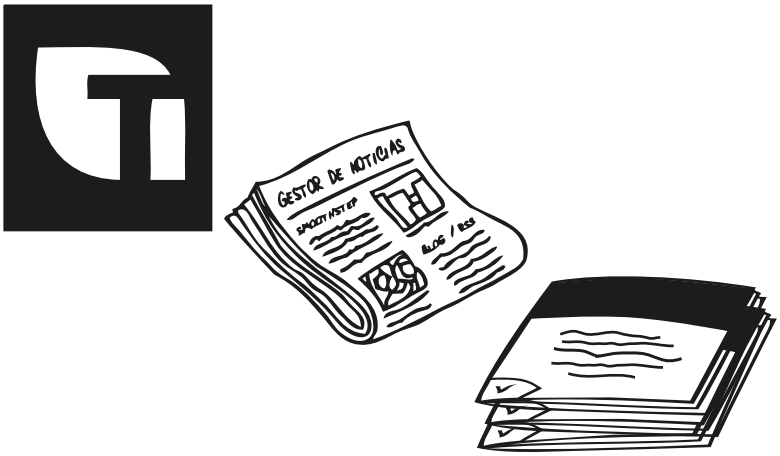
- estancs,
- quioscos,
- llibreries/papereries

Els establiments que donen servei de venda i recàrrega estan senyalitzats amb un adhesiu identificador de l'ATMG.

Pel que fa a les TSC personalitzades, només es poden aconseguir al CAC, o de manera diferida per correu ordinari, enviant a l'ATMG la sol·licitud que podeu trobar: al web www.atmgirona/gamma-de-titols; o bé a través dels consells comarcals del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva, o en alguns ajuntaments de l'àmbit.

Pel que fa a les TSC personalitzades per títols bonificats, només es poden adquirir al CAC de l'estació d'autobusos.

Aquesta xarxa de venda i recàrrega també es pot consultar en el mateix web de l'ATMG, on s'identifiquen els punts senyalitzats sobre el mapa, o bé es pot consultar a través d'un llistat, en format pdf.



Els establiments identificats com a punts de venda i recàrrega de títols de transport integrat l'any 2015 van ser els següents:

Taula de punts de venda i recàrrega de títols ATM
Font: Elaboració pròpia

Aiguaviva	ctra. GI-533
Amer	c. d'Avall, 10
Amer	pl. de la Vila, 24
Banyoles	av. Països Catalans, 225-227
Banyoles	c. Llibertat, 151
Banyoles	c. Mossèn Constants,340
Banyoles	pl. dels Turers, 25
Banyoles	pl. Dr. Rovira, s/n
Bescanó	av. Assumpta, 21
Bescanó	c. la Plaça, 11
Bescanó	c. la Plaça. 8
Cassà de la Selva	c. Catalunya, 2
Cassà de la Selva	c. Dr. Fleming, 38
Cassà de la Selva	ctra. Marina, 76
Cassà de la Selva	pl. Jacint Verdaguer, 15
Cervià de Ter	av. Catalunya, 42
Cornellà del Terri	c. Major, 9
Cornellà del Terri	c. Major, 12
Cornellà del Terri	pl. del Maig
Estanyol	paratge Can Roure
Flaçà	c. Comerç, 40
Fontcoberta	c. Banyoles -Fig. km3, 23
Fornells de la Selva	pl. Catalunya, 4
Girona	av. Jaume I, 6
Girona	av. Jaume I, 63
Girona	av. Lluís Pericot, 50b
Girona	av. Sant Narcís, 76
Girona	c. Andreu Tuyet Santamaria, 15
Girona	c. Balmes, 1
Girona	c. Carme, 171
Girona	c. Ciutadans, 10
Girona	c. Creu, 14
Girona	c. Francesc Ciurana, 9
Girona	c. Joan Maragall, 49
Girona	c. Pau Casals, 14
Girona	c. Pedret, 64
Girona	c. Pont Major, 109-111
Girona	c. Puigneulós, 14
Girona	c. Riera Massana, 77
Girona	c. Riu Güell, 180
Girona	c. Santa Eugenia, 38
Girona	c. Santa Eugenia, 169, L-6
Girona	ctra. Barcelona, 15
Girona	ctra. Barcelona, 22
Girona	ctra. Barcelona, 483

http://www.atmgirona.cat/xarxa-recarrega

Girona	ctra. Taialà, 50 (Germans Sàbat)
Girona	ctra. Taialà, 54
Girona	pg. d'Olot, 58
Girona	pl. Assumpció, 3
Girona	pl. Calvet i Rubalcaba (mercat parada 106)
Girona	rbla. Llibertat, 15
Girona	rbla. Xavier Cugat, 42
La Cellera de Ter	pg. de l'Estació, 4
Llagostera	pl. Catalunya, 15
Llambilles	ctra. Girona C-65, 3
Maçanet de la Selva	ctra. GI 251, km 47
Palol de Revardit	ctra. Girona a Banyoles C-66, km 38
Porqueres	pl. Maria Fortuny, s/n
Quart	ctra. Sant Feliu, 25
Riudarenes	c. Sant Martí, 3
Riudellots de la Selva	c. Estació, 7
Salt	av. Països Catalans, 30
Salt	av. Països Catalans, 147 (pl. 3 de Març, 1)
Salt	c. Dr. Ferran, 31
Salt	c. Major, 19
Salt	c. Major, 303
Salt	c. Manuel de Falla, 28
Sant Gregori	av. Girona, 41
Sant Joan de Mollet	c. Catalunya, 2
Sant Jordi Desvalls	c. Hospital, 10
Sant Julià de Ramis	av. de França, 54
Santa Coloma de Farners	c. Lluís Mont, 5
Santa Coloma de Farners	ctra. Banys
Santa Coloma de Farners	c. Termes Orión, 16
Sant Martí de Llémena/Llorá	ed. Casa Font Sabeu
Sarrià de Ter	av. de França, 183
Sarrià de Ter	av. De França, 242
Vidreres	pl. Església, 2
Vilobí d'Onyar	c. Madrenys, 7 B
Vilobí d'Onyar	pl. Nova, 2

També es poden realitzar ampliacions del títol ja existent en la targeta a la majoria dels autobusos de l'àrea, però no es pot canviar la modalitat.

Companyies de transport que permeten ampliacions a bord
Font: Elaboració pròpia

Teisa
Sarfa
Hispano Hilarienca
Ampsa
Autocars R. Mas
TMG

A més, també es poden recarregar, ampliar, canviar de modalitat o adquirir la targeta (només anòmina) en els mostradors de les companyies de transport següents:

Taquilles de companyies de transport que venen i recàrreguen títols ATM
Font: Elaboració pròpia

Girona	R.Mas	Estació d'autobusos de Girona
Girona	Sarfa	Estació d'autobusos de Girona
Banyoles	Teisa	pl. del Doctor Rovira

2.4.3 Centre d'atenció al client (CAC)

El Centre d'atenció al client (CAC), que l'ATMG va posar en funcionament l'any 2008 a Girona, es consolida com el punt de venda i recàrrega més utilitzat pels clients de transport públic.

L'horari del CAC continuat, de 08.00 h a 19.30 h, de dilluns a divendres, permet més flexibilitat a les persones usuàries

El CAC està ubicat a l'estació d'autobusos provisional de Girona, on comparteix mostrador amb Girocleta. S'hi pot trobar informació del sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATMG i dels serveis propis de l'empresa Girocleta. El seu horari continuat, de 8.00 h a 19.30 h de dilluns a divendres, permet més flexibilitat a les persones usuàries.

La principal missió del CAC és oferir una resposta millor i més ràpida a la ciutadania en l'àmbit del transport públic. Per aquest motiu, al 2012, l'ATMG va ampliar les oficines, incorporant un panell amb informació dels horaris de les línies de l'àmbit per atendre la gran demanda d'aquest tipus de material.

Amb aquest reforç, a partir de 2013, l'ATMG va decidir que l'oficina del CAC dediqués els seus esforços només en vendes i recàrregues de títols personalitzats i especials o bonificats, per poder dedicar millor el temps de cara a les persones usuàries i desviar la demanda de títols i targetes ordinàries cap a altres punts de venda i recàrrega de la xarxa, com ara els mostradors de SARFA i R.MAS o els estancs, llibreries i quioscos.

CAC a l'Oficina d'Atenció Ciutadana de l'Edifici de la Generalitat a Girona

2.4.4

Des de l'any 2010, l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de la Generalitat a Girona representa la integració en un espai únic de l'atenció presencial de la Generalitat.

Aquest model organitzatiu d'atenció presencial té com a focus el ciutadà i les seves necessitats, amb una clara vocació de servei per a la ciutadania i les empreses. Es fonamenta en els principis informadors de la administració de la Generalitat de Catalunya: la transparència, la simplificació, l'eficiència i les demandes de la societat actual.

És, per tant, l'únic punt que atén tots els serveis i tràmits de la Generalitat de Catalunya en un mostrador únic.

Tenint en compte la importància d'un punt de servei de tràmits tan centralitzat dins l'Edifici de la Genralitat a Girona, l'any 2012, l'ATMG va posar en funcionament un nou punt de venda i recàrrega de títols integrats ATM, ordinaris i no personalitzats, mitjançant targeta bancària.

D'aquesta manera, es reforça el servei de punts de venda de la xarxa, cobrint un horari de dilluns a divendres de 9.00 a 17.00 h i també els dissabtes al matí de 9.00 a 14.00 h.

2.4.5 Servei d'atenció telefònica gratuït

900 828 409
de 09.00 a 14.00 h

Des de l'inici de la integració tarifària a Girona, l'ATMG va posar en funcionament el servei d'atenció telefònica, que permet a les persones usuàries rebre de primera mà tota la informació referent a l'STI i a altres aspectes relacionats amb l'ATMG i el transport públic de viatgers per carretera de l'àmbit integrat.

Amb la incorporació del telèfon gratuït d'atenció al client, l'any 2011, l'ATMG va facilitar el contacte directe amb les persones usuàries del STI i el Consorci.

2.4.6 Gestió queixes, peticions d'informació o suggeriments

L'ATMG disposa d'un sistema de gestió de totes aquelles queixes, peticions d'informació o suggeriments derivades de la seva activitat ordinària, amb la finalitat de millorar els serveis que presta.

Les incidències poden ser tramitades per la persona usuària mitjançant la pàgina web, a través del formulari de contacte que es trova en l'enllaç http://www.atmgirona.cat/contactar, per correu postal, per correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat o des del nostre Centre d'Atenció al Client (CAC), complimentant un formulari específic.

Sigui quin sigui el tipus d'incidència, la persona usuària sempre rebrà resposta dins dels deu dies després de rebre la queixa

Un cop l'ATM disposa de la queixa, petició o suggeriment, és registrat pel personal encarregat específicament d'aquesta tasca, com també ho és d'analitzar i decidir si la incidència pot ser tractada directament des de l'ATM, si s'han de demanar aclariments a algun dels operadors que forment part del sistema tarifari integrat, o bé, si la competència no correspon a l'ATM, la incidència es trasllada al titular del servei.

Si es tracta d'una incidència que afecta al funcionament del sistema tarifari integrat, s'avalua les possibles millores i es decideix sobre la possibilitat de modificar els processos que són objecte de reclamació. A constinuació s'estableixen els procediments necessaris per a la implantació de millores, per tal que aquestes s'apliquin posteriorment.

Sigui quin sigui el tipus d'incidència, la persona usuària sempre rebrà resposta per part de l'ATM, dins dels deu dies posteriors a partir de la data d'entrada de la petició o queixa.

Al llarg del 2015, l'ATMG ha rebut un total de 89 queixes, peticions d'informació o suggeriments, distribuides de la següent manera:

Taula de distribució de queixes, peticions o suggeriments. 2015.
Font: Elaboració pròpia

Via d'entrada	Formulari Web	Full reclamació CAC	Registre Generalitat	Totals
Informació/consultes	62	0	0	**62**
Reclamació STI (títols)	6	6	1	**13**
Queixes servei operadors	11	1	1	**13**
Queixes atenció CAC	1	0	0	**1**
Totals	**80**	**7**	**2**	**89**

El sistema de tramitació d'enviament de les queixes, peticions o suggeriments més utilitzat ha estat a través del portal web, amb el formulari de contacte preparat per aquest servei, amb un 90% de formularis rebts per aquest sistema, respecte de la resta.

Pel que fa a les diferents tipologies, 62 han estat consultes sobre horaris, funcionament del STI i altres dubtes sobre la integració tarifària, 13 han estat reclamacions sobre errors o mal funciomament de les targetes ATM i només 1 ha estat una queixa sobre l'atenció rebuda en el CAC de l'estació d'autobusos de Girona.

Les 13 queixes sobre el servei ofertat pels operadors de transport públic, van tenir una resposta inmediata sobre el redireccionament o trasllat d'aquesta queixa a l'operador corresponent, per tal que aquest resolgui el problema directament amb la persona usuària.

Els usuaris que van enviar reclamacions sobre el STI de l'àrea de Girona, van tenir una resposta dins els 3 dies posteriors a la seva recepció a l'ATM i el temps d'espera de resolució ha variat en funció del tipus de reclamació.

http://www.atmgirona.cat/contactar
900 828 409
infoatm@atmgirona.cat
pl. Pompeu Fabra, 1
17002 - Girona

2.4.7 Portal Web de l'ATMG

www.atmgirona.cat

El portal de l'ATMG, que està en funcionament des del 2009, té com a objectiu facilitar la divulgació del transport públic de viatgers en el qual s'hi poden trobar diferents recursos relacionats amb aquest àmbit, així com informació corporativa de l'ATMG.

La principal finalitat d'aquest portal és satisfer els problemes d'accessibilitat que un o més grups d'usuaris/àries es poden trobar en accedir a la informació del sistema tarifari integrat (STI).

Al 2013 es va renovar la informació sobre línies, parades i horaris i es va adaptar la imatge d'aquesta documentació dissenyada per l'ATMG la qual, l'any 2012, va ser adaptada en totes les marquesines de l'àmbit.

Al llarg de l'any 2015, l'ATMG va treballar per fer més fàcil accedir a la informació creant al màxim d'accessos directes a l'apartat "Destaquem", a més de treballar per actualitzar les dades que figuren en el web, per tal de mantenir a les persones usuàries informades.

Aquest portal va enregistrar 52.993 visites, de les quals un 32% van ser visites a l'apartat de zonificació, linies i horaris i un 21% van ser sobre gamma de títols i tarifes consolidant-se com un punt de cerca d'informació del STI.

Nou apartat de "Transparència i bon govern"

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, sobre de transparència, accés a la informació pública i bon govern, té la finalitat d'establir un sistema de relació entre les persones i l'Administració pública i els altres subjectes obligats, fonamentat en el coneixement de l'activitat pública, la incentivació de la participació ciutadana, la millora de la qualitat de la informació pública i de la gestió administrativa i la garantia del retiment de comptes i de la responsabilitat en la gestió pública.

Aquesta llei té per objecte, entre d'altres, de regular i garantir la transparència de l'activitat pública.

Així doncs, la Llei estableix que les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries per a facilitar a les persones el coneixement de la informació pública. La informació subjecta al règim de transparència s'ha de fer pública en les seus electròniques i els llocs web dels subjectes obligats, d'una manera clara, estructurada i en format reutilitzable.

Per donar compliment a aquesta Llei 19/2014, l'ATM ha desenvolupat, al llarg del 2015, un apartat exculsiu de "Trasnparència i bon govern" on els ciutadans podran trobar tota la informació relativa al funcionament de l'entitat i la informació pública d'interés general, sempre relacionada amb la pròpia entitat.

Aqueest apartat de "transparència i bon govern" inclou els següents punts:

Organització
Estructura organitzativa i de funcionament
Alts càrrecs i directius
Empleats públics
Convocatòries, accés i resolució
Representació sindical

Economia i finances
Pressupostos
Informes d'auditoria
Patrimoni de la Generalitat de Catalunya
Subvencions i ajuts

Contractació
Contractes
Convenis

Territori
Plans territorials sectorials
Informació cartogràfica

Línies d'actuació
Plans i programes generals i sectorials
Auditories dels serveis públics
Informació estadística

Procediments jurídics
Normativa
Règim d'intervenció administrativa
Revisió d'actes administratius
Resolucions administratives i judicials amb rellevància pública
Dictàmens

Accés a la informació
Bústia

http://www.atmgirona.cat/transparencia

2.4.8 Guia d'accessibilitat

Totes les persones tenen dret a desplaçar-se de forma segura per l'espai públic i a accedir sense entrebancs als modes de transport públics col·lectius, siguin quines siguin les seves característiques físiques.

L'entorn ha de disposar-se de manera que permeti a tothom desenvolupar-se de la mateixa manera i de la forma més independent possible. Això s'aconsegueix integrant les diverses necessitats en béns, equipaments i serveis perquè puguin ser utilitzats per tothom.

Per això, la principal característica de qualsevol disseny ha de ser l'accessibilitat, ja que és la condició indispensable per assolir la igualtat de drets.

Davant la manca d'un document que englobi els procediments de les companyies operadores, en el moment d'accedir una persona amb discapacitat física al transport públic, i vista la creixent importància de la societat vers la igualtat social i la no-discriminació, el grup MIFAS va demanar a l'ATMG la possibilitat d'editar una guia que servis d'eina de consulta sobre l'accessibilitat en el transport públic per a aquest tipus de sector.

Aquesta guia d'accessibilitat engloba i resumeix els protocols d'accessibilitat de cada un dels operadors de transport que formen part de l'àrea integrada.

Només és una eina d'informació i consulta, per ajudar a les persones usuàries a disposar més fàcilment de la informació relativa a l'accessibilitat universal en el transport públic i només és disponible en format electrònic a través del web de l'ATM: www.atmgirona.cat, dins l'apartat de "Destaquem" >> "Guia d'accessibilitat per a PMR"

Campanyes de difusió de la informació

Divulgació del sistema tarifari integrat (STI) 2.5.1

Entre les funcions de l'ATMG figura la creació d'una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors, i la realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.

D'acord amb aquestes funcions, amb la finalitat de donar a conèixer millor el funcionament de l'STI, l'ATMG ha elaborat algunes actuacions i ha difós diferent material informatiu per a les persones usuàries.

Des de l'inici del Sistema Tarifari Integrat (STI) a l'àrea de Girona, l'ATMG ha endegat diverses campanyes de promoció i de millora de la informació, per comunicar els beneficis que reporta a les persones usuàries del transport públic un sistema de tarifes integrades i l'ús de la tecnologia sense contacte com a mitjà de pagament, així com per fomentar l'ús del transport públic i de la mobilitat sostenible.

La mobilitat vinculada a les escoles 2.5.2

És important que a les escoles i als instituts difonguin i treballin de manera pedagògica i amena els hàbits, valors i avantatges del transport sostenible per desplaçar-se per les ciutats. En aquest sentit, s'han dut a terme accions de difusió als centres educatius destinades a desenvolupar accions educatives que tinguin la finalitat d'afrontar, des de l'educació, els nous reptes i valors de la sostenibilitat.

Exercicis pràctics de mobilitat sostenible

Mitjançant activitat grupal, es va convidar a totes les escoles i instituts de l'àmibt integrat a resoldre uns exercicis sobre el sistema tarifari integrat i transport públic.

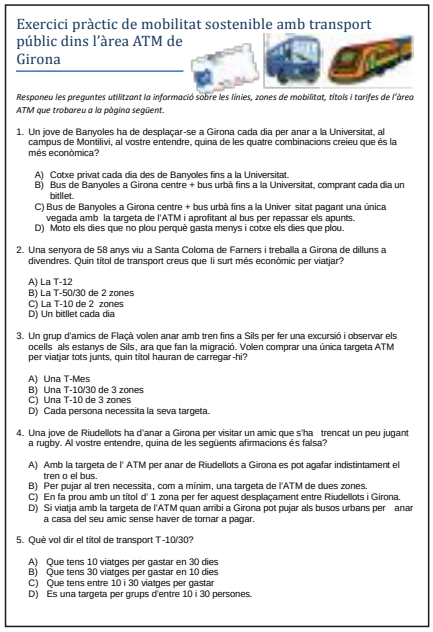
Tots els participants van rebre gratuïtament 60 viatges integrats, amb els que poder gaudir d'una excursió amb un petit grup d'alumnes.

Hem obtingut la participació 17 centres, amb les següents ubicacions:

Taula de participants per municipi
Font: Elaboració pròpia

Municipi	Quantitat de centres
Amer	1
Girona	7
Flaçà	1
Llagostera	1
Sant Hilari Sacalm	1
Salt	5
Sils	1
Total	**17**

Exercicis proposats als centres
Font: Elaboració pròpia



Exercici pràctic de mobilitat sostenible amb transport públic dins l'àrea ATM de Girona

Responeu les preguntes utilitzant la informació sobre les línies, zones de mobilitat, títols i tarifes de l'àrea ATM que trobareu a la pàgina següent.

1. Un jove de Banyoles ha de desplaçar-se a Girona cada dia per anar a la Universitat, al campus de Montilivi, al vostre entendre, quina de les quatre combinacions creieu que és la més econòmica?

   A) Cotxe privat cada dia des de Banyoles fins a la Universitat.
   B) Bus de Banyoles a Girona centre + bus urbà fins a la Universitat, comprant cada dia un bitllet.
   C) Bus de Banyoles a Girona centre + bus urbà fins a la Univer sitat pagant una única vegada amb la targeta de l'ATM i aprofitant al bus per repassar els apunts.
   D) Moto els dies que no plou perquè gasta menys i cotxe els dies que plou.

2. Una senyora de 58 anys viu a Santa Coloma de Farners i treballa a Girona de dilluns a divendres. Quin títol de transport creus que li surt més econòmic per viatjar?

   A) La T-12
   B) La T-50/30 de 2 zones
   C) La T-10 de 2 zones
   D) Un bitllet cada dia

3. Un grup d'amics de Flaçà volen anar amb tren fins a Sils per fer una excursió i observar els ocells als estanys de Sils, ara que fan la migració. Volen comprar una única targeta ATM per viatjar tots junts, quin títol hauran de carregar -hi?

   A) Una T-Mes
   B) Una T-10/30 de 3 zones
   C) Una T-10 de 3 zones
   D) Cada persona necessita la seva targeta.

4. Una jove de Riudellots ha d'anar a Girona per visitar un amic que s'ha trencat un peu jugant a rugby. Al vostre entendre, quina de les següents afirmacions és falsa?

   A) Amb la targeta de l' ATM per anar de Riudellots a Girona es pot agafar indistintament el tren o el bus.
   B) Per pujar al tren necessita, com a mínim, una targeta de l'ATM de dues zones.
   C) En fa prou amb un títol d' 1 zona per fer aquest desplaçament entre Riudellots i Girona.
   D) Si viatja amb la targeta de l'ATM quan arribi a Girona pot pujar als busos urbans per anar a casa del seu amic sense haver de tornar a pagar.

5. Què vol dir el títol de transport T-10/30?

   A) Que tens 10 viatges per gastar en 30 dies
   B) Que tens 30 viatges per gastar en 10 dies
   C) Que tens entre 10 i 30 viatges per gastar
   D) Es una targeta per grups d'entre 10 i 30 persones.

Exercici pràctic de mobilitat sostenible amb transport públic dins l'àrea ATM de Girona

6. **Cas pràctic.** Llegiu l'enunciat emmarcat i contesteu les preguntes plant ejades a sota. Mireu-vos també la informació addicional que us proporcionem.

La Laia i en Pol viuen a Sils, divendres han d'anar a Banyoles; a tres quarts d'una la Laia ha de competir en una regata internacional de rem m olt important.

En Pol fa poc que té el carnet de conduir i vol anar-hi amb el cotxe de la seva mare, però la Laia prefereix fer el viatge amb transport públic perquè és menys contaminant, més segur, més còmode i està convençuda que els hi sortirà força més econòmic.

La Laia creu que poden aprofitar la targeta ATM (una T-10 de 3 zones) que usa quan va a veure els avis que viuen a Sant Jordi Desvalls.

Els horaris de tren i de bus per anar de Sils a Banyoles són els que trobareu a sota,

Concurs d'auques per a la mobilitat racional

Aquest concurs té com a objectiu fomentar l'ús del transport públic, la mobilitat en bicicleta o a peu i l'activitat física, en definitiva, la mobilitat racional entre els alumnes.

S'inicien les històries amb tres vinyetes amb tres possibles temes que els alumnes han continuat de manera grupal.

El centre guanyador ha optat a un premi consistent en la instal·lació, durant tot un matí, d'un circuït d'educació viària en bicicleta i els centres finalistes han obtingut un lot de motxilles.

Tots els centres participants van rebre gratuïtament 60 viatges integrats, amb els que van poder gaudir d'una excursió amb un petit grup d'alumnes.

Hem obtingut la participació 12 centres, amb les següents ubicacions:

Taula de participants per municipi
Font: Elaboració pròpia

Municipi	Quantitat de centres
Amer	1
Arbúcies	1
Girona	4
Flaçà	1
Riudellots de la Selva	1
Sant Hilari Sacalm	1
Salt	3
Total	**12**

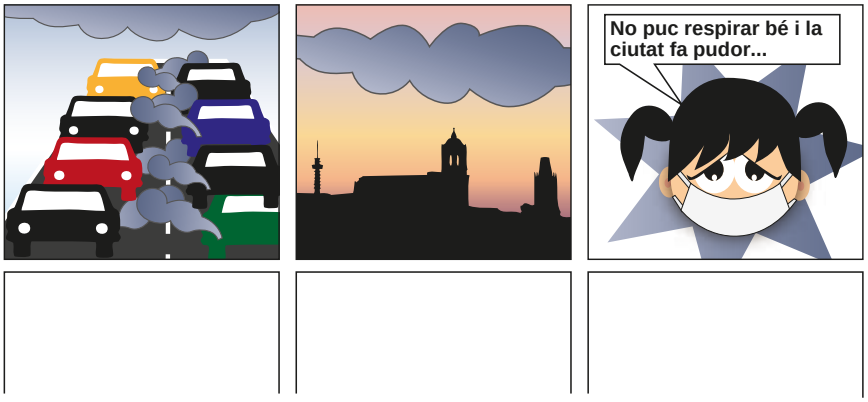
Inicis proposats, amb tres temàtiques

Font: Elaboració pròpia

Opció 1: Contaminació

Aquesta nena pateix d'asma des de ben petita. Hi han dies que amb la contaminació ambiental ho passa malament i li costa respirar...

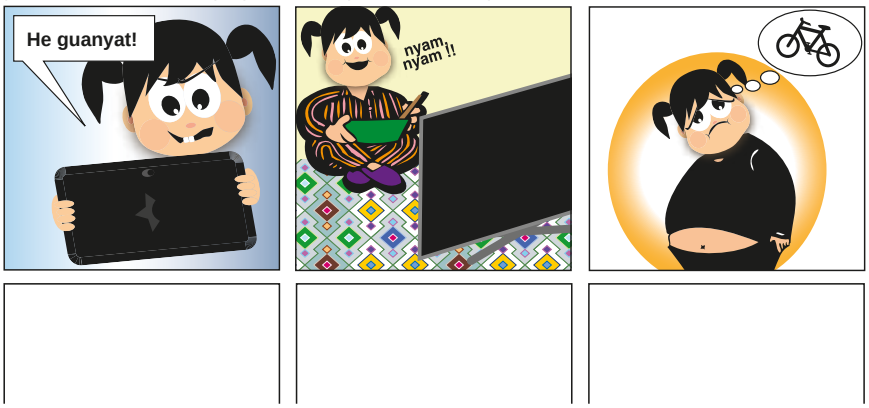
(continua la història, tot proposant una possible solució)



Opció 2: Activitat física

Aquesta nena passa moltes hores jugant amb la tableta i/o mirant la televisió. Darrerament està una mica preocupada perquè s'ha engreixat...

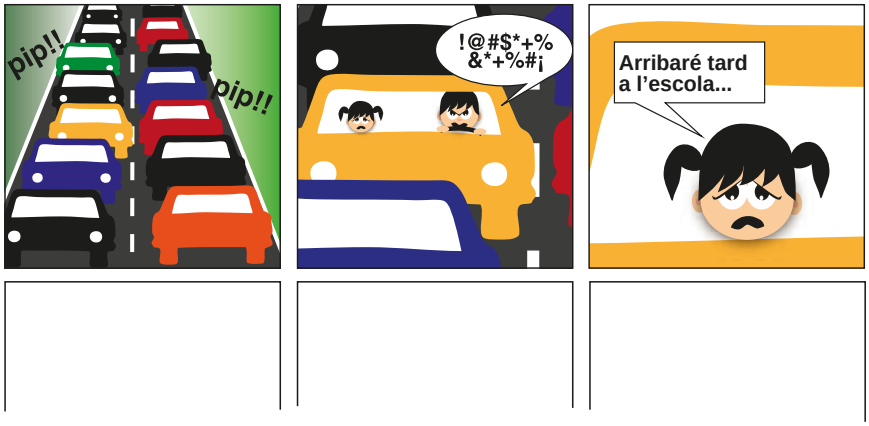
(continua la història, tot proposant una possible solució)



Opció 3: El transport

Aquesta nena va amb cotxe a l'escola i cada dia arriba tard...

(continua la història, tot proposant una possible solució)



Auca guanyadora. 2015.
Escola Pompeu Fabra de Salt.
Alumna: *Ivet Casas de 1r d'ESO*
Font: Elaboració pròpia

2.5.3 Inspecció tècnica de bicicletes

Les Inspeccions Tècniques de Bicicletes (ITB) pretenen ensenyar als usuaris com fer el manteniment bàsic de la bicicleta, i vol conscienciar-los sobre la necessitat de mantenir la bicicleta en bones condicions per millorar la seguretat.

Aquesta activitat consisteix en el muntatge d'un estand, de 3 x 3m, on dos persones, amb coneixements de mecànica de la bicicleta, fan una revisió de les bicicletes de les persones que ho desitgin, de manera totalment gratuïta.

Durant la revisió es comprova el funcionament general de la bicicleta, tot i assenyalant els problemes que pugui tenir i explicant les possibles solucions.

Els responsables del taller expliquen què s'ha de fer per mantenir la bicicleta en bones condicions i poden realitzar reparacions menors de manera demostrativa (reparació de punxades, ajust de frens, etc.). També poden aconsellar sobre com ajustar la bicicleta per a un correcte ús (alçada del selló, posició, etc.).

L'ATMG ha realitzat cada any aquesta activitat de manera puntal, en motiu de la Setmana de la mobilitat sostenible i segura, però donat el gran èxit que ha anat tinguent aquests últims anys i de forma a poder arribar als municipis de la seva àrea d'actuació, a l'abril de 2015, l'ATMG va iniciar aquesta activitat de manera mensual, tot evitant els mesos d'estiu i d'hivern, amb tres dissabtes al mes.

A la taula següent s'indiquen les dates i els municipis d'actuacions:

Taula de punts d'ubicació de les ITB. 2015.
Font: Elaboració pròpia

Data	Municipi
18 d'abril	Girona
25 d'abril	Salt
9 de maig	Banyoles
16 de maig	Llagostera
23 de maig	Girona
6 de juny	Sta. Coloma de Farners
13 de juny	Girona
20 de juny	Vidreres
4 de juliol	Cassà de la Selva
11 de juliol	Girona
18 de juliol	Arbúcies

10 d'octubre*	Girona
16 d'octubre*	Bescanó
17 d'octubre*	Sant Gregori
24 d'octubre*	Amer
7 de novembre	Fornells de la Selva
14 de novembre	Salt
21 de novembre	Maçanet de la Selva

**organitzades en motiu de la Setmana de la mobilitat sostenible i segura (SMSS)*

Aquestes ITB es duen a terme amb l'estreta col·laboració de la Plataforma Mou-te en bici, que treballen per fer de la bicicleta un mitjà de transport respectat i promogut a la ciutat i fora d'ella.

2.5.4 Divulgació en fires i festes

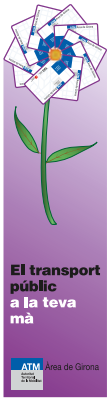
Fira de primavera de Campllong

la Fira Comarcal de Primavera de Campllong ha esdevingut un referent dins del món comercial, agrícola i ramader català. La tradició i la modernitat es donen la mà en aquesta trobada que visiten més de 30.000 persones.

Anualment, ofereix una diversitat d'actes a un públic molt nombrós i es converteix en un veritable aparador de l'activitat econòmica i social, no solament del municipi de Campllong i rodalies, sinó de tota la província.

Pensant en la repercusió que té aquesta fira i vist el gran nombre de visitants que té cada any, l'ATMG va decidir incorporar un estand, dins la zona de la carpa coberta, informant del sistema tarifari integrat (STI) de l'ATMG, on també es donaven uns obsequis en forma de bosses tipus motxilla, cintes reflectants o matrícules per a bicicletes.

Diada de Sant Jordi



En motiu de la diada de Sant Jordi, el 23 d'abril de 2015, l'ATMG va editar uns punts de llibre, que es van repartir entre totes les parades de llibres i entre les persones que van visitar Girona aquell dia.

Dues hostesses van estar fent el repartiment des de les 10 fins a les 14 h, entre la pl. de Catalunya i la pl. de la Independència de Girona. Es van repartir un total de gairebé 10.000 punts de llibre i 4.000 díptic de tarifes de l'ATM.

Congrés de la bicicleta a Girona.

El 30 d'abril i l'1 de maig de 2015 es va celebrar, a la ciutat de Girona, el 5è Congrés Internacional de la Bicicleta, coincidint amb la fira Girona Bike World.

En aquesta cinquena edició, el Congrés es va centrar en el cicloturisme i la mobilitat sostenible, i va comptar amb diverses conferències, taules rodones i presentacions de projectes i experiències portades a terme per professionals del sector.

L'acte va ser promogut per l'Ajuntament de Girona, la Diputació de Girona i la Generalitat de Catalunya, gestionat pel Consorci de les Vies Verdes de Girona, i també hi va col·laborar l'Euroregió Pirineus Mediterrani.

En aquest sentit, la Generalitat de Catalunya, mitjançant del Departament de Territori i Sostenibilitat, va sol·licitar la col·laboració de l'ATM en material de difusió, per donar més visibilitat a l'acta.

L'ATMG va cedir material divers, així com va col·laborar ajudant en la organització i la difusió del Congrés.

2.5.5 Anuncis a la premsa escrita

Els diaris i les revistes impresses són els mitjans de comunicació més tradicionals, que es publiquen i es reperteixen diariament, mensualment o bimensualment.

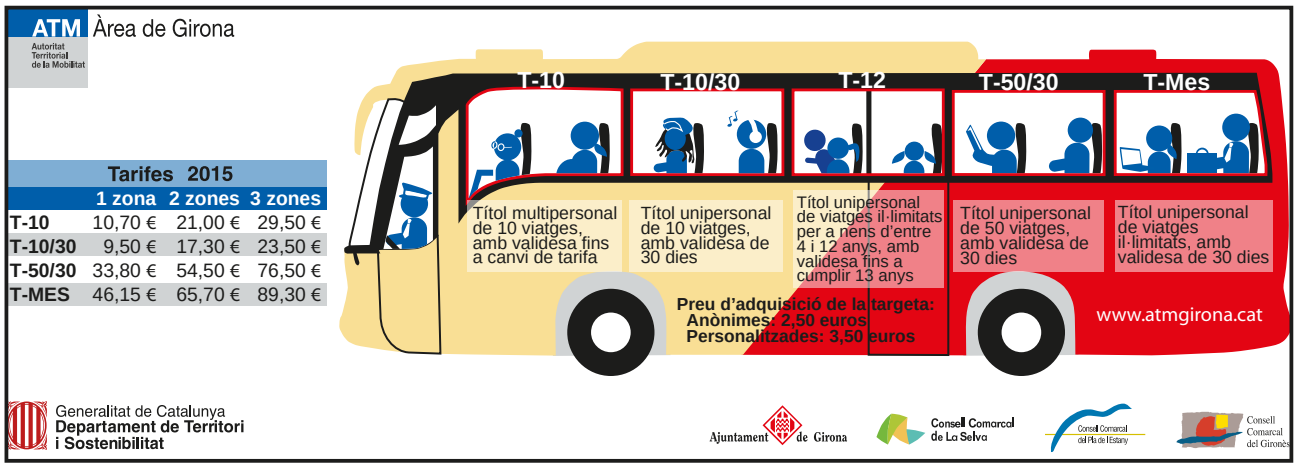
Tot i el creixent ús de les xarxes socials i els diaris i revistes digitals, la premsa escrita en parper, sigui per nostàlgia o perquè ens agrada tocar la notícia, segueix sent un mitjà amb molta repercusió mediàtica.

Per aquest motiu, al llarg del 2015, l'ATMG va optar per utilitzar aquest mitjà de comunicació pels seus anuncis.

Els diaris i revistes utilitzats van ser els següents:

- El Punt/Avui, diari a Girona **>>** 1 anunci setmanal els dimarts;
- El Diari de Girona, diari a Girona **>>** 1 anunci setmanal els dijous;
- Girona Cultura, resvista bimensual **>>** 1 anunci bimensual durant 1 any;
- Especial transports, revista puntual del diari de Girona **>>** 1 anunci;

Les temàtiques van voler donar visibilitat a les companyies operadores de transport així com als municipis integrats. També van girar al voltant de la integració tarifària.



Promoció de la mobilitat sostenible

2.5.6

Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)

La Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible i Segura és una proposta que pretén presentar alternatives sostenibles a la ciutadania per explicar els reptes als quals s'enfronten les ciutats i els pobles, amb la finalitat d'induir un canvi de comportament i avançar cap a la creació d'una estratègia de transport més sostenible per a Europa.

La primera convocatòria de l'SMSS a Catalunya va tenir lloc el 29 d'abril de 1999, anomenat en aquella ocasió el "Dia de l'autoreflexió" i fou pensada per afavorir un ús racional del vehicle privat. L'èxit de la convocatòria va fer que Barcelona i Catalunya es convertissin en una referència per a la resta d'Europa.

L'any següent, al 2000, la convocatòria es va realitzar el 22 de setembre sobra el nom de "Dia sense cotxes", seguint la convocatòria europea. Es va constituir la comissió institucional, formada per diverses entitats públiques i privades catalanes, entre les quals figura l'ATMG, per tal de promoure l'ús del transport públic sostenible i respectuós amb el medi ambient entre els diferents ajuntaments i coordinar accions conjuntes.

Al 2001, arran del gran èxit de participació, es va decidir estendre el programa d'activitats a tota una setmana, i es va celebrar a Catalunya la primera SMSS. Des de llavors, de manera anual, del 22 al 29 de setembre, es celebra a Catalunya la SMSS.

Al 2015, al coincidir amb les eleccions autonòmiques, la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS) excepcionalment es va canviar de dates i es va celebrar a Catalunya del 11 al 18 d'octubre. Sota el lema 'Tria. Canvia. Combina', la Setmana del 2015 va proposar una cerca de noves formes de mobilitat, allunyant-se del domini absolut del cotxe particular, cap a un transport més sostenible. Canviar el mode de transport pot significar viure en una ciutat millor i respirar un aire de més qualitat i més saludable.

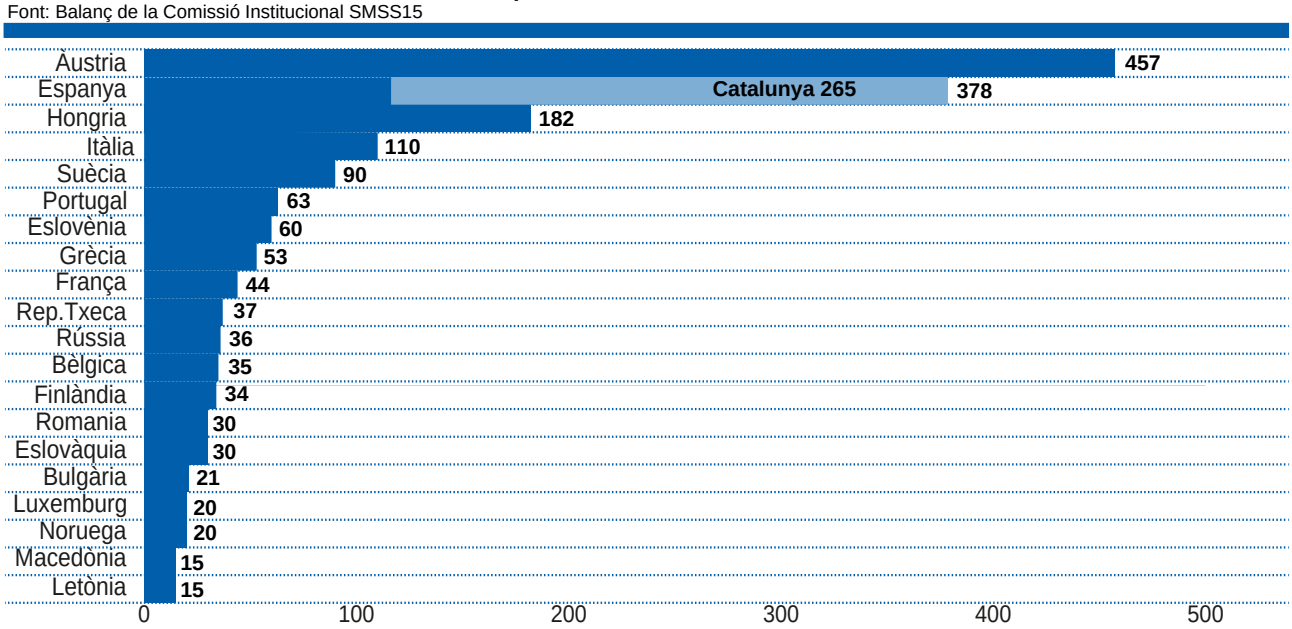
Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut.

SETMANA DE LA MOBILITAT SOSTENIBLE I SEGURA

Els objectius principals de la Setmana són els següents:

- Estimular un comportament ciutadà, en relació amb l'ús del vehicle, compatible amb el desenvolupament urbà sostenible.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre els impactes ambientals del transport i informar-la sobre les seves diferents modalitats.
- Impulsar l'ús dels mitjans de transport sostenibles.
- Potenciar un retrobament de la ciutadania amb la ciutat, la seva gent i el seu patrimoni cultural, en un entorn saludable i relaxat.
- Reflexionar sobre com afecta a la nostra salut l'ús excessiu del transport motoritzat.

Adhesions a la Setmana de la mobilitat Europea 2015
Font: Balanç de la Comissió Institucional SMSS15



Catalunya acull la Setmana de la Mobilitat conjuntament amb més de 40 països, que sumen un total de 1.875 ciutats de tot Europa.

Al igual que l'any 2014, Catalunya es manté en segona posició, darrera d'Àustria, gràcies a totes les adhesions dels ajuntaments a l'SMSS de 2015.

Tot i la baixada de participació a nivell europeu, passant de 2.013 ciutats l'any 2014 a 1.875 ciutats l'any 2015, Catalunya ha experimentat un lleuger augment, de 260 a 265 participants aquest any.

Participació a l'àrea de Girona

L'ATMG, com a membre de la Comissió Institucional de l'SMSS, va rebre l'encàrrec, un any més, d'actuar com a coordinador de les diferents activitats que es van dur a terme, per tal d'agilitzar i facilitar als municipis la seva posada en funcionament i resoldre les qüestions tècniques i operatives.

L'ATM, per segon any consecutiu, va poder tornar a comptar amb l'ajuda dels Consells Comarcals (CC). La seva proximitat amb els ajuntaments va facilitar el contacte directe amb els municipis.

Tot i la inestimable col·laboració dels CC, amb els canvis de govern que hi va haver en els ajuntaments després de les eleccions del maig de 2015, han dificultat la participació d'aquest any, no podent superar l'èxit de l'any 2014, amb un total de 102 entitats, organitzacions i empreses adherides, respecte de les 88 adhesions aquest any2015.

Aquestes adhesions es van distribuïdes de la següent manera:

Comparativa d'adhesions a l'SMSS 2014-2015
Font: Elaboració pròpia

Any	Ajuntaments	Consells Comarcals	Entitats	Operadors	Totals
2014	80	7	8	7	**102**
2015	63	5	13	7	**88**
Increment	**-21,25%**	**-28,57%**	**+62,50%**	**0%**	**-13,73%**

A la província de Girona un 40% de les alcaldies van petir un canvi. Aquests canvis solen provocar un efecta negatiu en la participació a la SMSS, tot i així, només ha repercutit en un 21,25% menys de municipis adherits.

Podem comprovar que, les entitats vàries, no sempre públiques, es preocupen cada vegada més per una mobilitat sostenible. Es pot comprovar amb el 62,50% més de participació d'aquestes altres entitats.

Llista d’adhesions 2015:

Ajuntaments:

1. Ajuntament d'Aiguaviva
2. Ajuntament d'Alp
3. Ajuntament d'Amer
4. Ajuntament d'Anglès
5. Ajuntament d'Arbúcies
6. Ajuntament d'Avinyonet de Puigventós
7. Ajuntament de Banyoles
8. Ajuntament de Besalú
9. Ajuntament de Bescanó
10. Ajuntament de Blanes
11. Ajuntament de Bolvir
12. Ajuntament de Bordils
13. Ajuntament de Breda
14. Ajuntament de Caldes de Malavella
15. Ajuntament de Calonge
16. Ajuntament de Camós
17. Ajuntament de Camprodon
18. Ajuntament de Canet d'Adri
19. Ajuntament de Cassà de la Selva
20. Ajuntament de Castelló d'Empúries
21. Ajuntament del Port de la Selva
22. Ajuntament de Figueres
23. Ajuntament de Fornells de la Selva
24. Ajuntament de Garriguella
25. Ajuntament de Girona
26. Ajuntament de Gombrèn
27. Ajuntament d'Hostalric
28. Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
29. Ajuntament de la Cellera de Ter
30. Ajuntament de la Vall d'en Bas
31. Ajuntament de les Llosses
32. Ajuntament de les Preses
33. Ajuntament de Llagostera
34. Ajuntament de Llançà
35. Ajuntament de Lloret de Mar
36. Ajuntament de Maçanet de la Selva
37. Ajuntament de Maià de Montcal
38. Ajuntament de Navata
39. Ajuntament de Palau de Santa Eulàlia
40. Ajuntament de Palol de Revardit
41. Ajuntament de Peralada
42. Ajuntament de Riells i Viabrea
43. Ajuntament de Ripoll
44. Ajuntament de Riudarenes
45. Ajuntament de Riudaura
46. Ajuntament de Riudellots de la Selva

47. Ajuntament de Salt
48. Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
49. Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols
50. Ajuntament de Sant Gregori
51. Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
52. Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses
53. Ajuntament de Sant Julià de Ramis
54. Ajuntament de Sant Llorenç de la Muga
55. Ajuntament de Sant Mori
56. Ajuntament de Sils
57. Ajuntament de Tossa de Mar
58. Ajuntament de Vallfogona de Ripollès
59. Ajuntament de Vidreres
60. Ajuntament de Vilafant
61. Ajuntament de Vilamalla
62. Ajuntament de Vila-sacra
63. Ajuntament de Vilobí d'Onyar

Consell comarcal:

1. Consell Comarcal Alt Empordà
2. Consell Comarcal de la Cerdanya
3. Consell Comarcal del Pla de l'Estany
4. Consell Comarcal del Ripollès
5. Consell Comarcal de la Selva

Entitats:

1. Edifici de la Generalitat a Girona
2. Consorci de les Vies Verdes de Girona
3. Portal del Montseny (Virtual Xerpa SL)
4. Col·legi de metges de Girona
5. Col·legi oficial d'infermers/eres de Girona
6. Col·legi de farmacèutics de Girona
7. Centre Escolar Empordà
8. UdG
9. Associació de naturalistes de Girona
10. FECAV
11. ASETRANS
12. Escola de natura de l'Estany de Banyoles
13. Mou-te en Bici

Operadors:

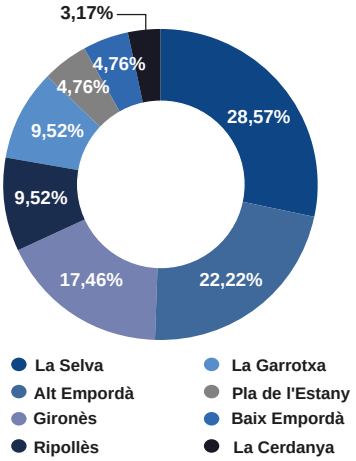
1. Teisa
2. Sarfa
3. Barcelona Bus
4. Autocars Mas
5. Hispano
6. Ampsa
7. Tmg

Les adhesions municipals es van distribuir de la següent manera:

Adhesions per comarques. SMSS2015
Font: Elaboració pròpia

Comarques	Municipis adherits
Gironès	11
La Selva	18
Alt Empordà	14
Baix Empordà	3
La Garrotxa	6
La Cerdanya	2
Ripollès	6
Pla de l'Estany	3
Total	**63**

Percentatge d'adhesions per comarques. SMSS2015
Font: Elaboració pròpia



Els municipis gironins adherits al 2015 han implantat un total de 232 mesures permanents de millora de la mobilitat sostenible, la seguretat viària o els equipaments per a vianants i bicicletes o l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda, distribuïdes en les següents tipologies:

Noves instal·lacions per a bicis o millora de les existents:	37
Conversió en zona de vianants:	41
Transport públic:	13
Moderació del trànsit i sistemes de control d'accés:	22
Accessibilitat:	38
Noves formes d'ús racional del cotxe:	6
Distribució de mercaderies:	4
Gestió de la mobilitat:	71

Actuacions de l'ATMG dins l'SMSS 2015

Paral·lelament a la coordinació de la campanya, organitzada des del Departament de Territori i Sostenibilitat a través de la Comissió Institucional, l'ATMG va organitzar altres activitats específiques, amb la col·laboració d'altres entitats.

#mobilitat2015
MOBILITAT GENCAT CAT/SETMANA
WWW.FACEBOOK.COM/SETMANADELAMOBILITAT

Per mitjà d'activitats lúdiques, es pretén influir en el comportament de les persones usuàries, a fi de promoure i estendre una cultura de mobilitat.

Donat el canvi de dates cap al mes d'octubre, l'any 2015, l'ATMG va optar per organitzar activitats diferents, tot preveient el possible canvi de temps.

Per mitjà d'activitats lúdiques, es pretén influir en el comportament dels usuaris, a fi de promoure i estendre una cultura de mobilitat.

Al llarg de la Setmana es van organitzar jornades per la gent gran, que van incloure activitat física i transport públic. També es van organitzar Inspeccions tècniques de bicicletes i el concurs d'auques sobre la mobilitat racional amb les escoles.

Les activitats organitzades es van estructurar de la següent manera:

Dissabte,**10 d'octubre**:
- Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB) a Girona

Dimarts, **13 d'octubre**:
- Jornada sobre el transport públic, per la gent gran, al centre cívic del barri vell de Girona

Dijous, **15 d'octubre**:
- Jornada sobre el transport públic, per la gent gran, al centre cívicde Taialà, a Girona

Divendres, **16 d'octubre**:
- Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB) a Bescanó

Dissabte, **17 d'octubre**:
- Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB) a Sant Gregori

Dissabte, **24 d'octubre**:
- Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB) a Amer

Fins el **30 d'octurbe**:
- Termini per enviar les auques de les escoles

Tots els participants a les activitats van rebre un petit obsequi en forma d'una armilla reflectant, una bossa tipus motxilla, amb el lema "Sóc sostenible", i algun petit obsequi més.

Pla d'**Activitat Física Esport i Salut**
Generalitat de Catalunya

Totes les activitats per a la gent gran van combinar teoria, pràctica i activitat física. L'AMTG i el Consell Català de l'Esport, a través del Pla Nacional de Promoció de l'Activitat Física (PAFES), que és el Pla impulsat pel Govern de Catalunya per millorar la salut mitjançant l'activitat física, s'uneixen en aquesta activitat per compartir criteris i experiències.

D'aquesta col·laboració en va sorgir l'edició, per part de l'ATMG, d'un nou element de difusió, amb un format accessible pels usuaris.

Es tracte d'uns cartrons per penjar als busos, que els usuaris poden agafar. Aquests elements han inclòs missatges sobre la SMSS i sobre l'activitat física, seguint la campanya del PAFES, amb el lema "Acumula minuts d'activitat física".

2.5

Les activitats d'Inspecció tènica de bicicletes i sobre el concurs d'auques de les escoles de l'àmbit integrat es troben exposades en els punts 2.5.3. (pàgines 68 i 69) i 2.5.2.2. (pàgines 65, 66 i 67) respectivament.

2.5.7 Campanya de desembre: “HàbitSostenibles”

HàbitSostenibles

Els propòsits pel 2016:

1. Moure’m amb bus, amb tren, a peu o amb bici,
2. Menjar fruita cada dia,
3. Reciclar i no contaminar,
4. Estimar .....
5. .....
6. .....
7. .....

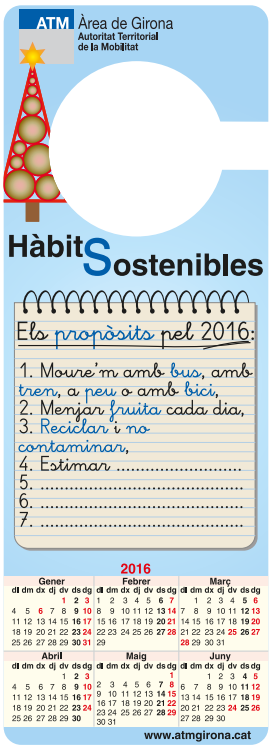
Dins el marc de les actuacions en la difusió i el foment de la mobilitat i seguint la campanya “Acumula minuts d’activitat física” del PAFES, l’ATM de Girona va du a terme una campanya, sota el lema “Hàbits sostenibles”.

Aquesta campanya s’incia al desembre, per finals d’any, incorporant bons propòsits per l’any nou. Permet interactuar amb l’usuari final, deixant un espai per poder continuar la llista, fent-la pròpia.

La difusió emprada va ser a través dels elements següents:

1. Penjadors, que també van incorporar el calendari anual 2016 i que es van repartir de la següent manera:
   1.1. Entre els busos de l’àrea integrada;
   1.2. Entre tots els treballadors de l’Edifici de la Generalitat a Girona, amb el calendari de l’administració pública. Es va penjar al pom dels armaris del llocs de treball.

2. Anuncis a diaris i revistes, en el següents mitjans:
   2.1. A la revista bimensual Girona Cultura;
   2.2. Al diari El Punt /Avui;
   2.3. Al Diari de Girona.



Promoció de l'ús de la bicicleta a l'Edifici de la Generalitat a Girona

2.5.8

L'ATM de Girona i el Departament de Presidència de l'Edifici de la Generalitat a Girona, van treballar conjuntament l'any 2015, per iniciar una campanya de recollida d'informació sobre el transport usat pels treballadors de l'Edifici de Pompeu Fabra, alhora de desplaçar-se per anar a treballar.

Aquesta iniciativa es va centrar en les persones usuàries de la bicicleta.

Els resultats va ser que 74 persones treballadores de l'Edifici de la Generalitat a Girona utilitzen habitualment la bicicleta com a mitjà per desplaçar-se a la feina. D'aquestes, 12 persones usen la bicicleta com a transport a la feina.

Totes aquestes persones van rebre un petit obsequi, com a premi per fer servir un transport sostenible, que ha consistit en un bossa motxilla, una cinta reflectant, una armilla reflectant, unes llums per a bicicletes i una matrícula per a bicicletes, material amb el lema "Sóc sostenible".

Soc sostenible
Soc sostenible

3

Resultats obtinguts

3.1. Dades d'utilització del Sistema Tarifari Integrat (STI)
3.1.1. Evolució de viatgers
3.1.1.1. Comparativa de viatgers 2014-2015
3.1.1.2. Comparativa de viatgers 2006-2015
3.1.2. Evolució de les validacions de títols integrats
3.1.2.1. Índex de penetració dels títols integrats
3.1.2.2. Validacions per tipus de títols i per zones
3.1.2.3. Intermodalitat
3.2. Dades de recaptació de l'STI
3.2.1. Evolució de vendes de títols integrats 2015
3.2.1.1. Títols ordinaris
3.2.1.2. Títols subvencionats
3.2.2. Distribució de vendes i recàrregues per punt de venda
3.2.3. Evolució de la recaptació per venda de títols
3.3. Dades d'utilització del Web

Dades d'utilització de l'STI

3.1.1 Evolució de viatgers

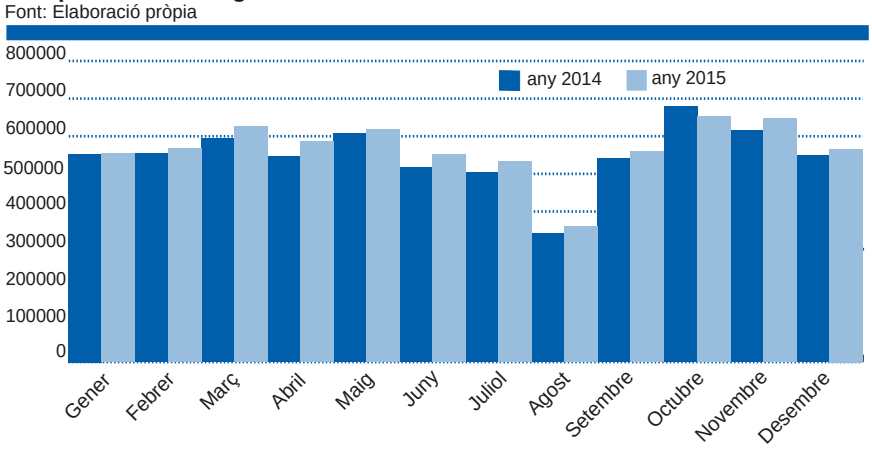
Comparativa de viatgers 2014-2015

Aquest any 2015, el transport públic de l'àrea de Girona ha assolit un creixement clau de viatgers, amb un 3,34% d'increment respecte de l'any 2014. Tanca l'any amb més de 6,8 milions de viatgers.

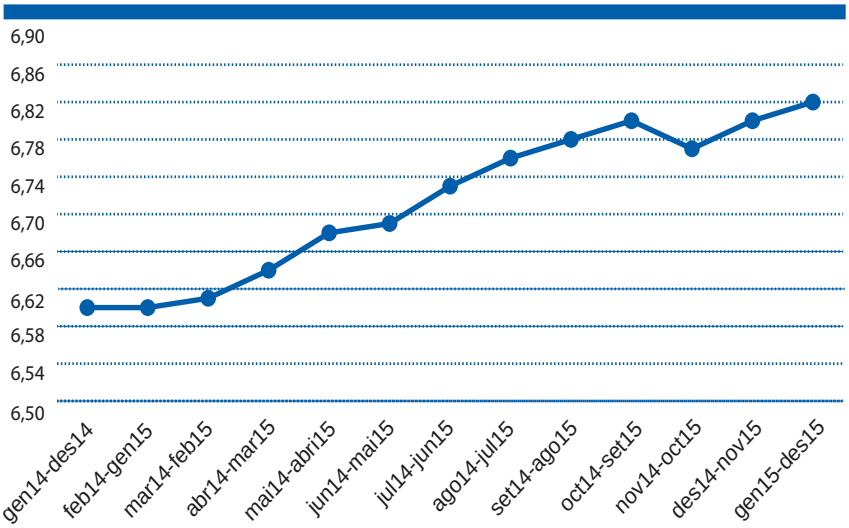
Dades de viatgers mensuals 2014-2015
Font: Elaboració pròpia

Anys	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2014	553.223	553.038	592.900	546.024	607.235	516.462	503.740	341.448	540.619	678.942	614.866	548.279	**6.596.776**
2015	553.532	566.834	626.282	585.655	618.302	550.658	533.108	359.596	559.139	652.961	647.674	566.111	**6.819.852**
Incr.	**0,06%**	**2,49%**	**5,63%**	**7,26%**	**1,82%**	**6,62%**	**5,83%**	**5,32%**	**3,43%**	**-3,83%**	**5,34%**	**3,25%**	**3,38%**

Comparativa de viatgers mensuals 2014-2015
Font: Elaboració pròpia



Taxa anual mòbil 2014-2015
Font: Elaboració pròpia



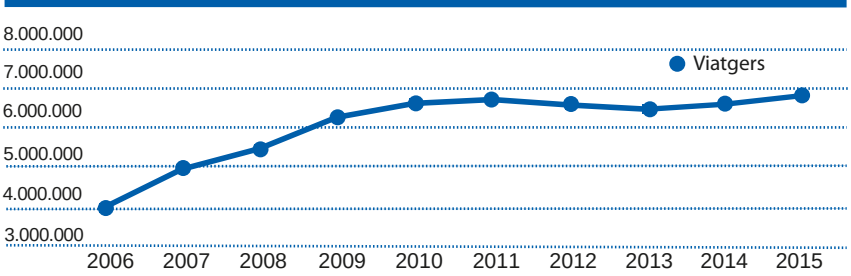
Comparativa de viatgers 2006-2014

L'ATMG ha assolit l'any 2015 una xifra històrica de viatgers. Més de 6,8 milions d'usuaris van utilitzar el transport públic, que representa un 73% més respecte del 2006, quan es va crear aquesta entitat a Girona. D'aquesta manera, l'àrea de Girona assoleix les xifres més altes de viatgers des de la creació de la integració tarifària a la zona, l'any 2008.

Comparativa de viatgers des de la creació de l'ATMG l'any 2006
Font: Elaboració pròpia

Any	Viatgers	% increment s/2006
2006	3.939.389	- %
2007	4.992.713	26,74%
2008	5.452.618	38,41%
2009	6.260.215	58,91%
2010	6.618.102	68,00%
2011	6.716.176	70,49%
2012	6.576.512	66,94%
2013	6.467.695	64,18%
2014	6.596.775	67,46%
2015	6.819.852	73,12%

Comparativa de viatgers 2006-2015
Font: Elaboració pròpia



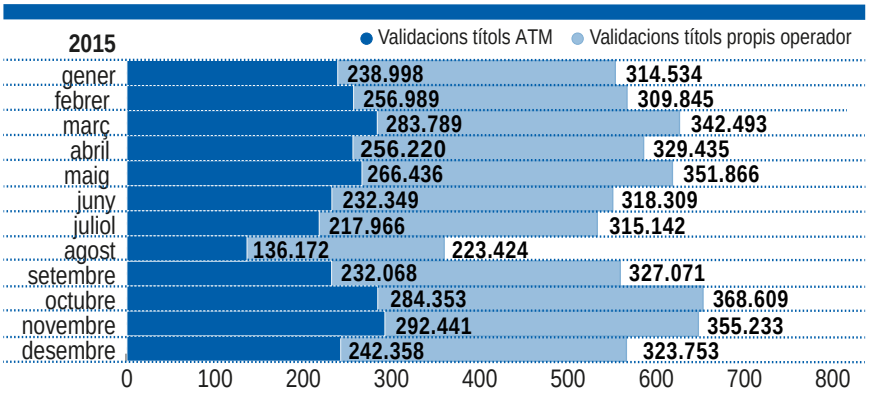
3.1.2 Evolució de les validacions dels títols integrats

Índex de penetració de títols integrats

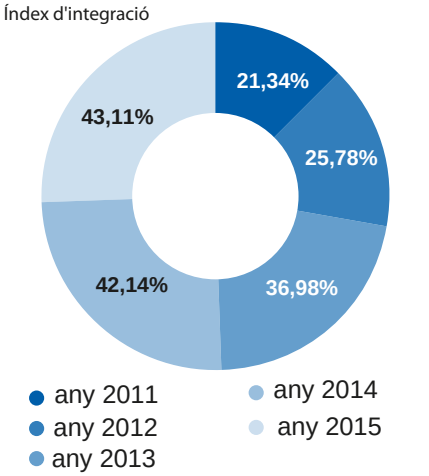
El total de validacions efectuades pels usuaris amb títols integrats ATMG durant l'any 2015 ha estat de 2.940.138, respecte del 2.779.824 de l'any 2014. Això suposa un índex d'integració d'un 43,11 % respecte de les validacions de títols propis de l'operador (3.879.714) i un creixement de més d'un 1% respecte de l'índex d'integració de l'any anterior.

L'índex d'integració se situa en més d'un 43% respecte de les validacions de títols propis de l'operador

Validacions mensuals acumulades de l'any 2015
Font: Elaboració pròpia

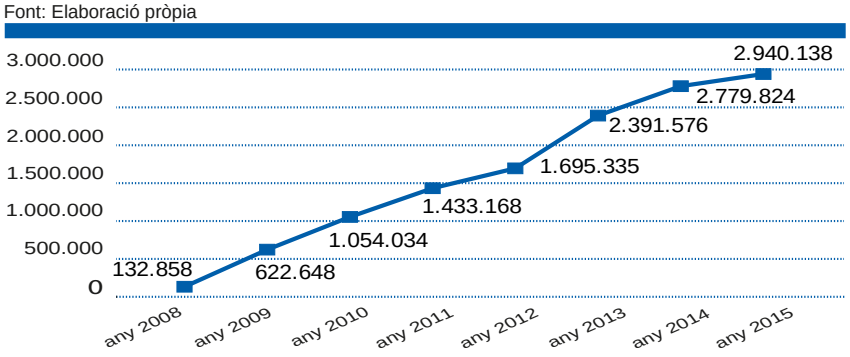


Evolució de l'índex d'integració del 2011 al 2015
Font: Elaboració pròpia



L'índex d'integració dels títols integrats a l'àmbit de Girona, ha tingut un creixemetn exponencial des de la seva posada en marxa al juny de 2008, tal i com s'indica en la gràfica següent:

Evolució de validacions de títols ATM 2008-2015
Font: Elaboració pròpia



Validacions per tipus de títol i per zones

Per zones, tal i com es mostra a la taula i les gràfiques següents, els títols d'1 zona representen el 77,68 % de les validacions i els títols de 2 zones representen el 21,36 %.

El títol més utilitzat és el T-10/30 amb 808.724 validacions l'any 2015

Les validacions de 3 zones han experimentat un gran creixement, gràcies a la incorporació dels nous municipis de St. Hilari Sacalm i Arbúcies, amb la creació d'una nova zona 8. Els usuaris de la nova zona han d'adquirir un títol de 3 zones per trajectes fins a Girona. Així doncs, les validacions de 3 zones del 2015 han sigut de 28.207, respecte de les 2.394 de l'any anteior.

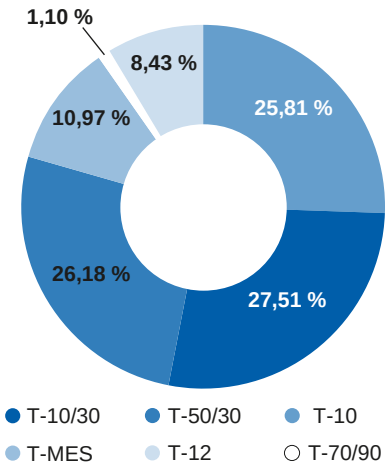
Pel que fa als títols, tot i que el repartiment entre les tres modalitats més utilitzades -T10, T10/30 i T50/30- és molt equilibrada, el títol integrat més utilitzat és el T10/30, amb un 27,51 %, seguit del T50/30, amb un 26,18%.

Validacions per zones i tipus de títol de l'any 2015
Font: Elaboració pròpia

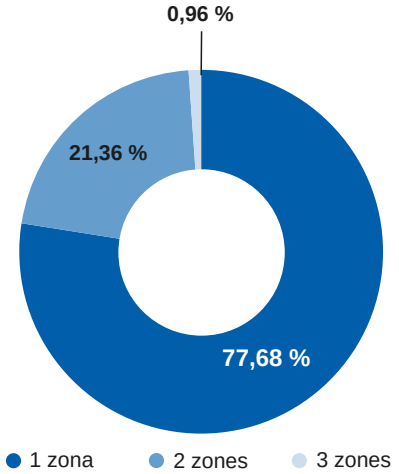
	T-10	T-10/30	T-50/30	T-MES	T-70/90	T-12	Totals	% per zona
1 zona	667.559	606.220	509.536	227.373	25.330	247.949	**2.283.967**	77,68%
2 zones	70.463	198.275	258.690	93.406	6.828	-	**627.662**	21,36%
3 zones	20.696	4.229	1.458	1.692	132	-	**28.207**	0,96%
Total Val.	**758.718**	**808.724**	**769.684**	**322.471**	**32.290**	**247.949**	**2.939.836**	
% per títol	25,81%	27,51%	26,18%	10,97%	1,10%	8,43%		

**els títols promocionals, amb 302 validacions, s'obvien al no ser representatius*

Validacions per tipus de títol
Font: Elaboració pròpia



Validacions per zones
Font: Elaboració pròpia

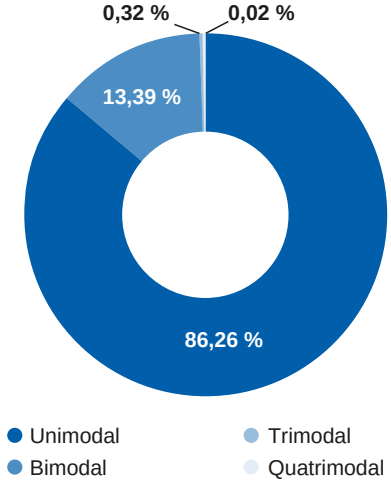


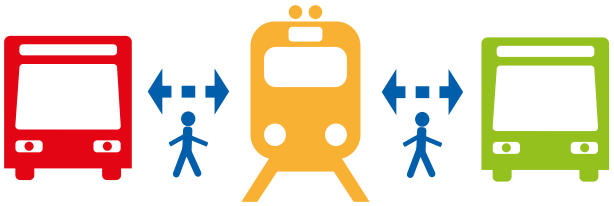
Intermodalitat

La intermodalitat ens indica el nombre de transbordaments efectuats entre l'orígen i el destí. Aquesta intermodalitat es divideix entre: unimodal (1 mode de transport); bimodal (2 modes de transport); trimodal (3 modes de transport) i quatrimodals (4 modes de transport).

Tal i com mostra la gràfica següent, més d'un 86% van servir un sol bus/tren per arribar al seu destí.

Intermodalitat 2015
Font: Elaboració pròpia





Dades de recaptació de l'STI

Evolució de vendes de títols integrats 3.2.1

Títols ordinaris

L'any 2015, l'ATMG ha enregistrat 169.522 recàrregues, amb 73.264 targetes posades en circul·lació aquest any.

Del total títols ATM venuts l'any 2015, el títol més venut ha sigut el T-10/30, que representa el 44,31 % dels títols ATM, seguida del T-10 que representa el 41,64 %, tal i com s'indica en el quadre següent:

Vendes de títols integrats durant l'any 2015
Font: Elaboració pròpia

Títols	Vendes	%
T-10	70.584	41,64
T-10/30	75.110	44,31
T-50/30	16.800	9,91
T-Mes	5.082	3,00
Resta de títols	1.941	1,14
Total	**169.522**	

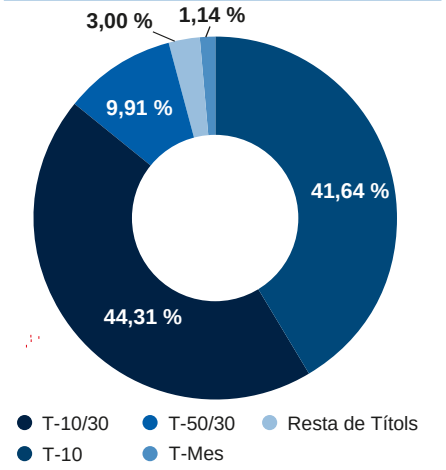
L'ATM porta acumulades 754.670 recàrregues de títols integrats des de la posada en marxa de la Integració Tarifària, al juny de 2008.

El títol T10/30 continua sent el més recarregat, amb 353.250 acumulades, que representen el 46,81 %.

Vendes acumulades de títols integrats des de la seva creació. 2008-2015
Font: Elaboració pròpia

Títols	Vendes	%
T-10	290.035	38,43
T-10/30	353.250	46,81
T-50/30	84.819	11,24
T-Mes	17.027	2,26
Resta de títols	9.539	1,26
Total	**754.670**	

Vendes per títol 2015
Font: Elaboració pròpia



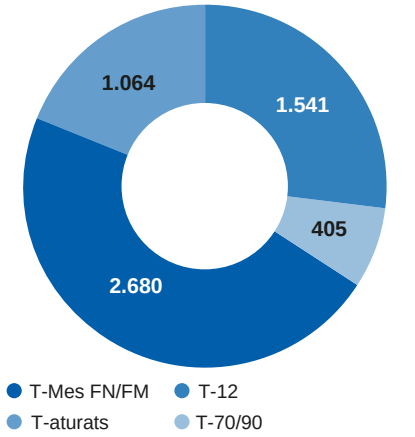
Títols bonificats

L'ATMG ofereix bonificacions pels següents col·lectius:

- per a famílies nombroses o monoparentals:
  - sobre el títol mensual - TMes-;
  - sobre el títol específit - T-70/90-;
- per a persones en situació d'atur;
- per a nens d'entre 4 a 12 anys.

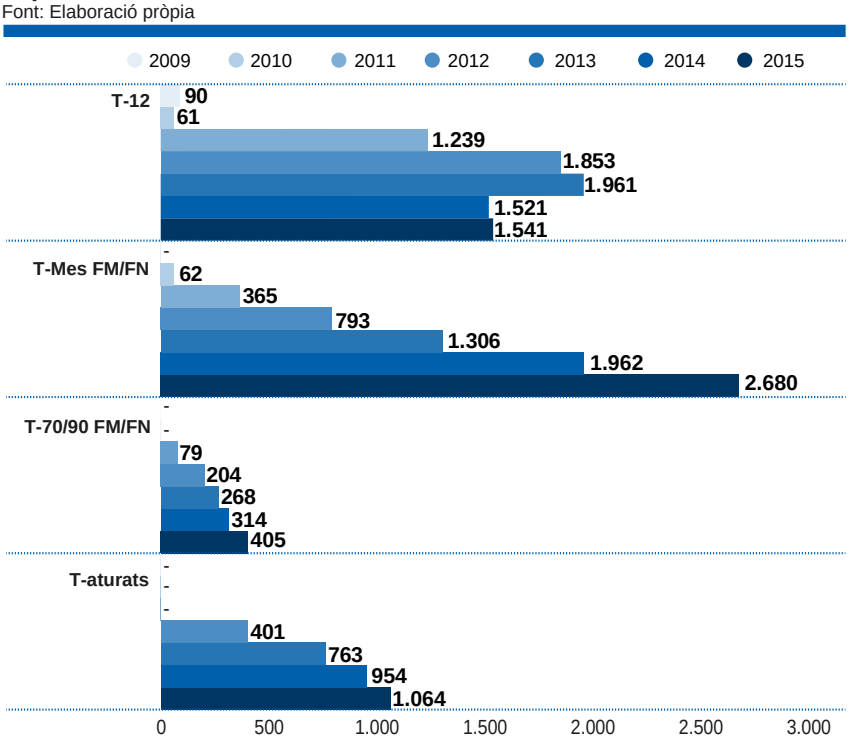
A llarg del 2015, les vendes s'han repartit segons el gràfic següent:

Vendes per títols bonificats 2015
Font: Elaboració pròpia



L'evolució de les vendes dels títols bonificats, des de la seva posada en funcionament, es detallen en el gràfic següent:

Evolució de vendes dels títols bonificats integrats des de la seva implantació 2009-2014
Font: Elaboració pròpia



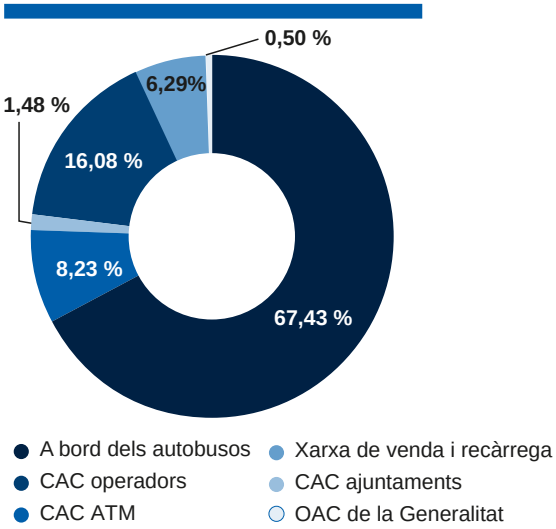
Distribució de vendes i recàrregues per punt de venda

3.2.2

El 67% de les vendres provenen del punt de venda i recàrrega a bord dels autobusos, que és el punt més utlitzat per les persones usuàries a l'hora d'adquirir el seu títol.

Vendes segons xarxa de venda i recàrrega del STI 2015

Font: Elaboració pròpia



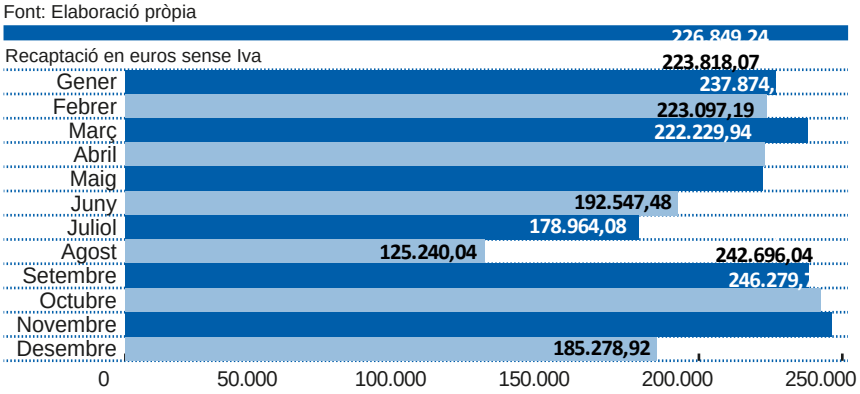
Evolució de la recaptació

3.2.3

L'any 2015 s'ha recaptat, per la venda de títols integrats 2.543.248,35 €, sense Iva. L'evolució de la recaptació mensual per l'any 2015 es representa en el gràfic següent:

Ingressos per vendes i recàrregues de 2015

Font: Elaboració pròpia

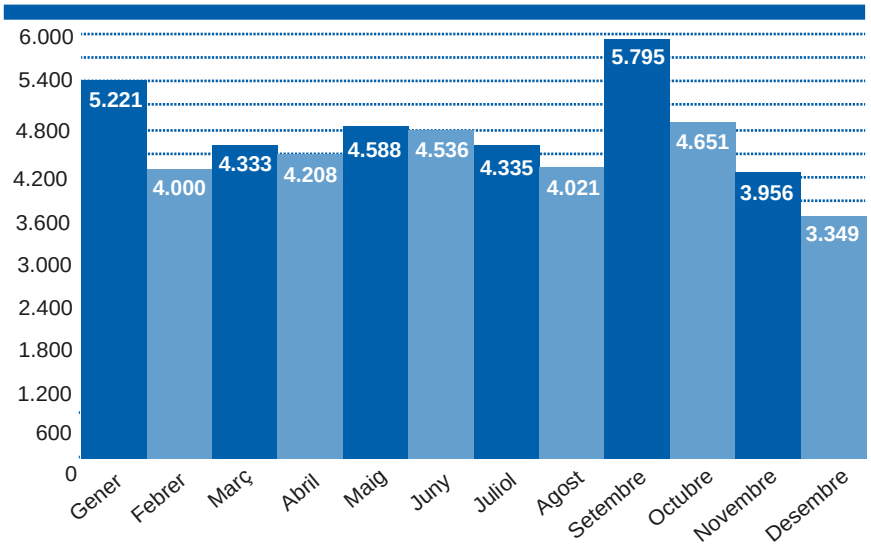


Dades d'utilització del Web

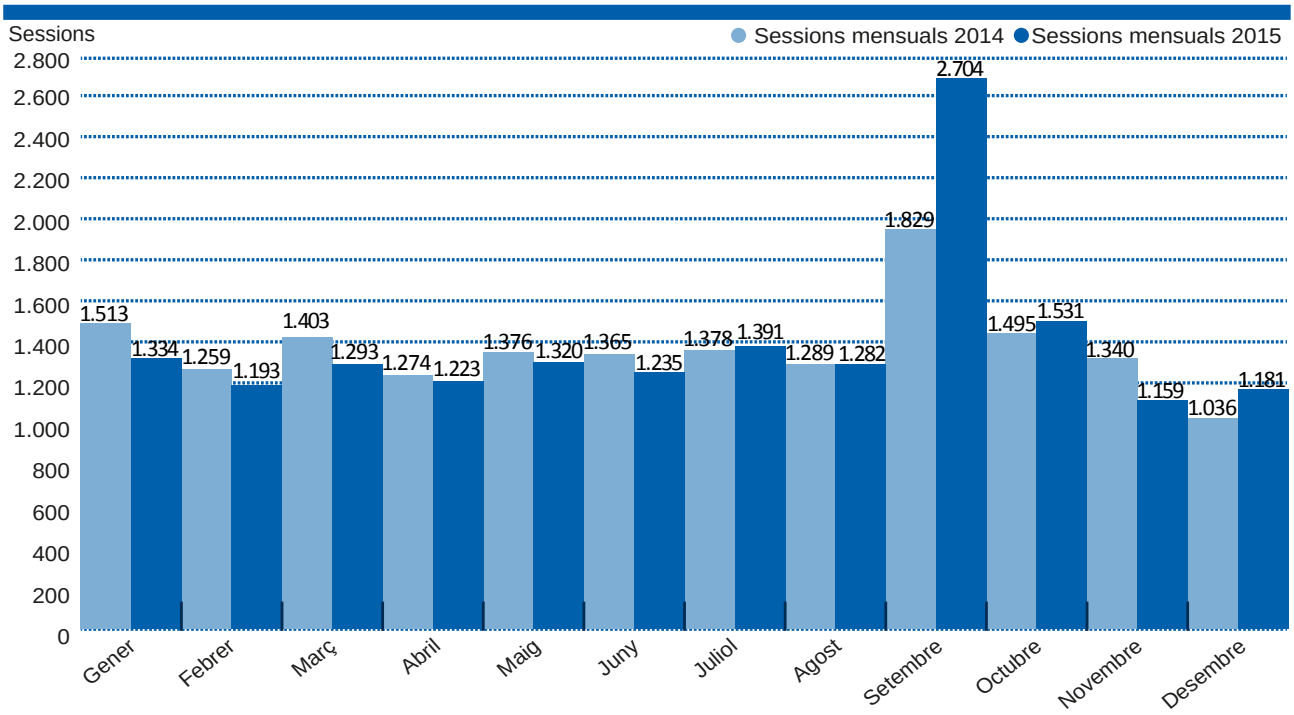
El nombre de visites rebudes al Web de l'ATMG, www.atmgirona.cat, durant l'any 2015 va ser de 52.993, en 16.447 sessions iniciades per 12.853 persones usuàries, que es distribueixen de la següent manera per mesos:

www.atmgirona.cat

Evolució mensual de visities al Web atmgirona.cat 2015
Font: Elaboració pròpia

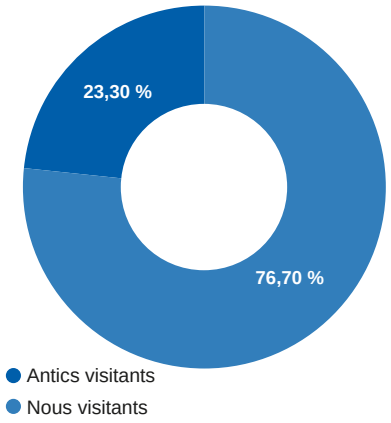


Comparativa mensual de sessions al Web atmgirona.cat. 2014-2015
Font: Elaboració pròpia



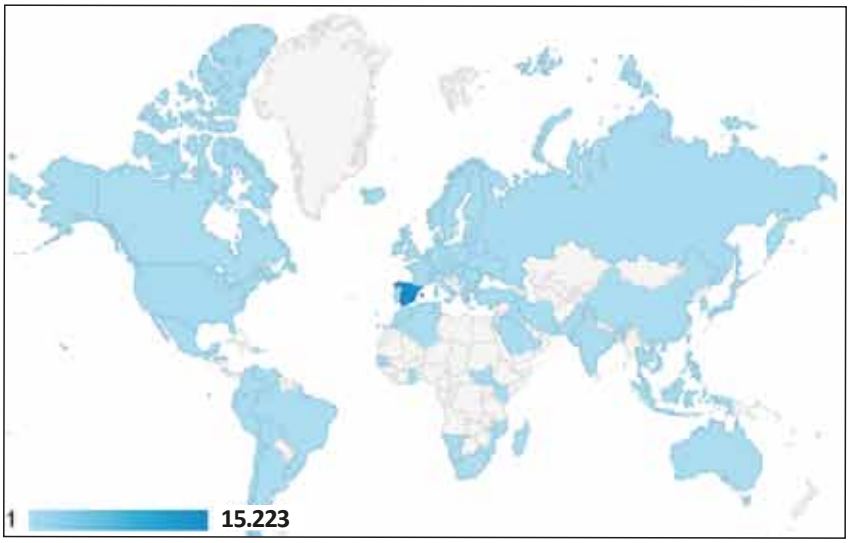
Un 76,70 % han sigut nous visitants i el 23,30 % són reincidents a visitar el Web de l'ATM, tal i com s'indica en la taula següent:

Taula de visitants
Font: Elaboració pròpia



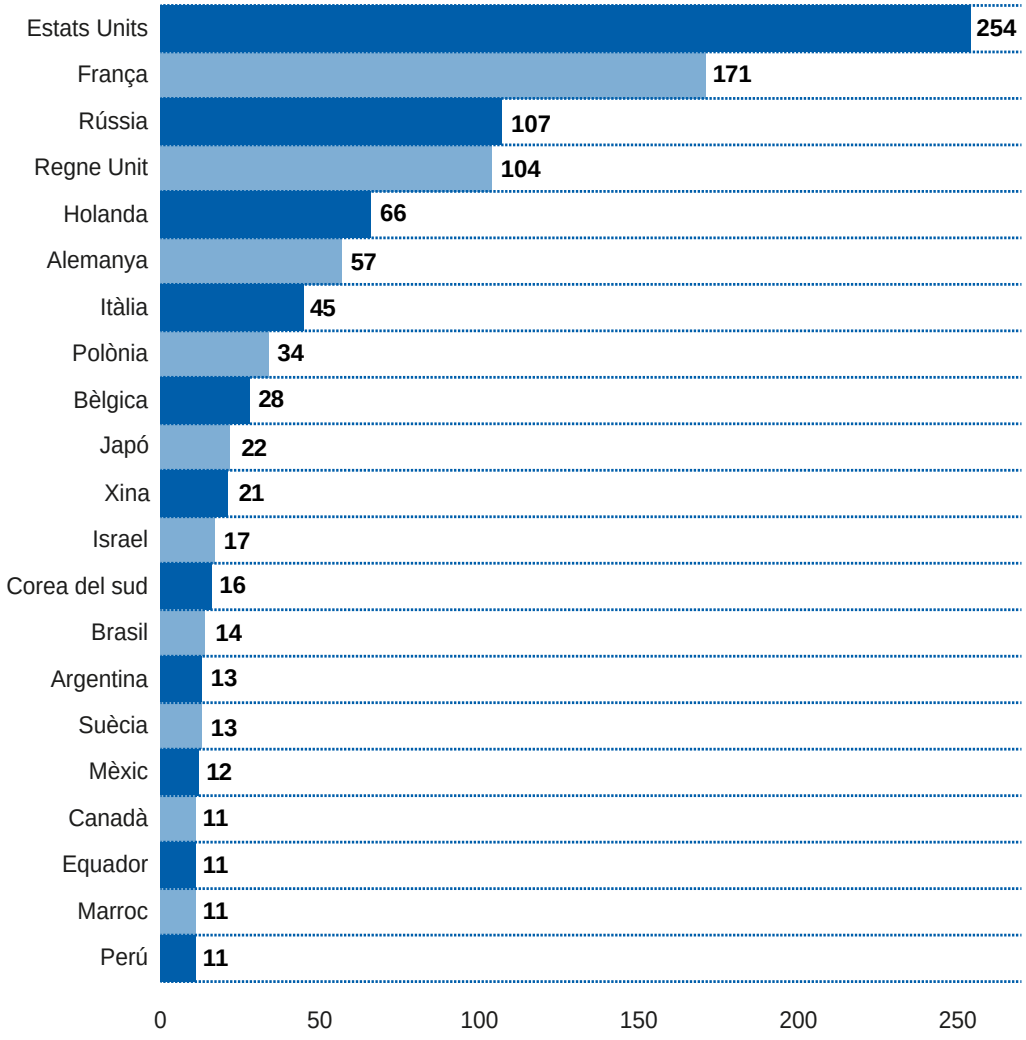
Aquestes consultes es van realitzar gairebé en la seva totalitat des del territori nacional, un 92,56 %, tot i que es pot establir que tenim una distribució d'internautes de més de 80 països d'origen exterior.

Distribució geogràfica mundial d'internautes d'origen extern
Font: Elaboració pròpia



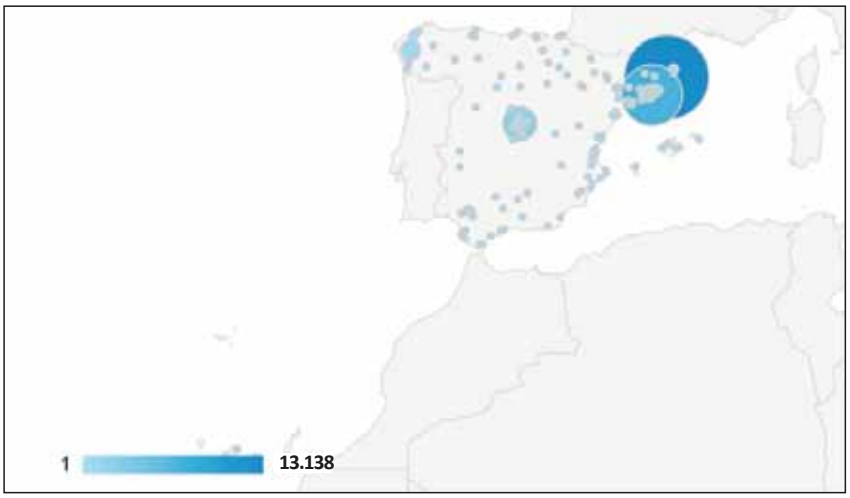
A la taula següent s'indiquen alguns dels països exteriors que més han visitat el Web de l'ATM:

Països exteriors amb 10 o més sessions iniciades al Web ATM 2014
Font: Elaboració pròpia



Dins el territori nacional, Catalunya és el territori que ha realitzat més visites, amb un 86,3%, seguit de Madrid amb un 8,00%.

La distribució geogràfica nacional dels internautes d'origen espanyol
Font: Elaboració pròpia



Visites dins del territori nacional per comunitat autònoma 2015
Font: Elaboració pròpia

Comunitat autònoma	Visites
Catalunya	13.138
Madrid	1.218
Galicia	389
Andalusia	120
València	103
Aragó	52
Castella i Lleó	43
País Vasc	38
Balears	30
Canàries	21
Murcia	16
Cantabria	13
Astúries	11
Navarra	9
Castilla La Mancha	8
Extremadura	7
La Rioja	7
Total	**15.223**

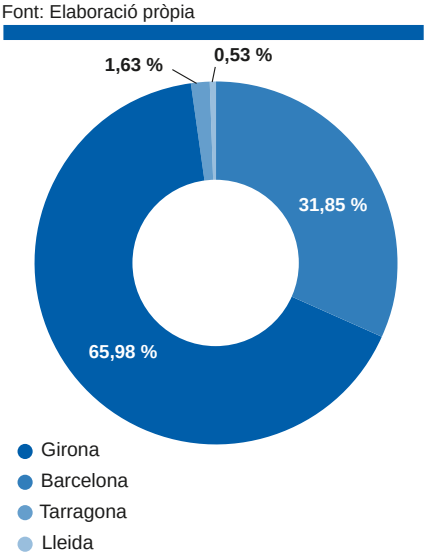
En el territori català, el Web va tenir les següents visites per territori, l'any 2015:

Visites del territori català per províncies. 2015
Font: Elaboració pròpia

Províncies	Visites
Barcelona	4.185
Girona	8.669
Tarragona	214
Lleida	70
Total	**13.138**

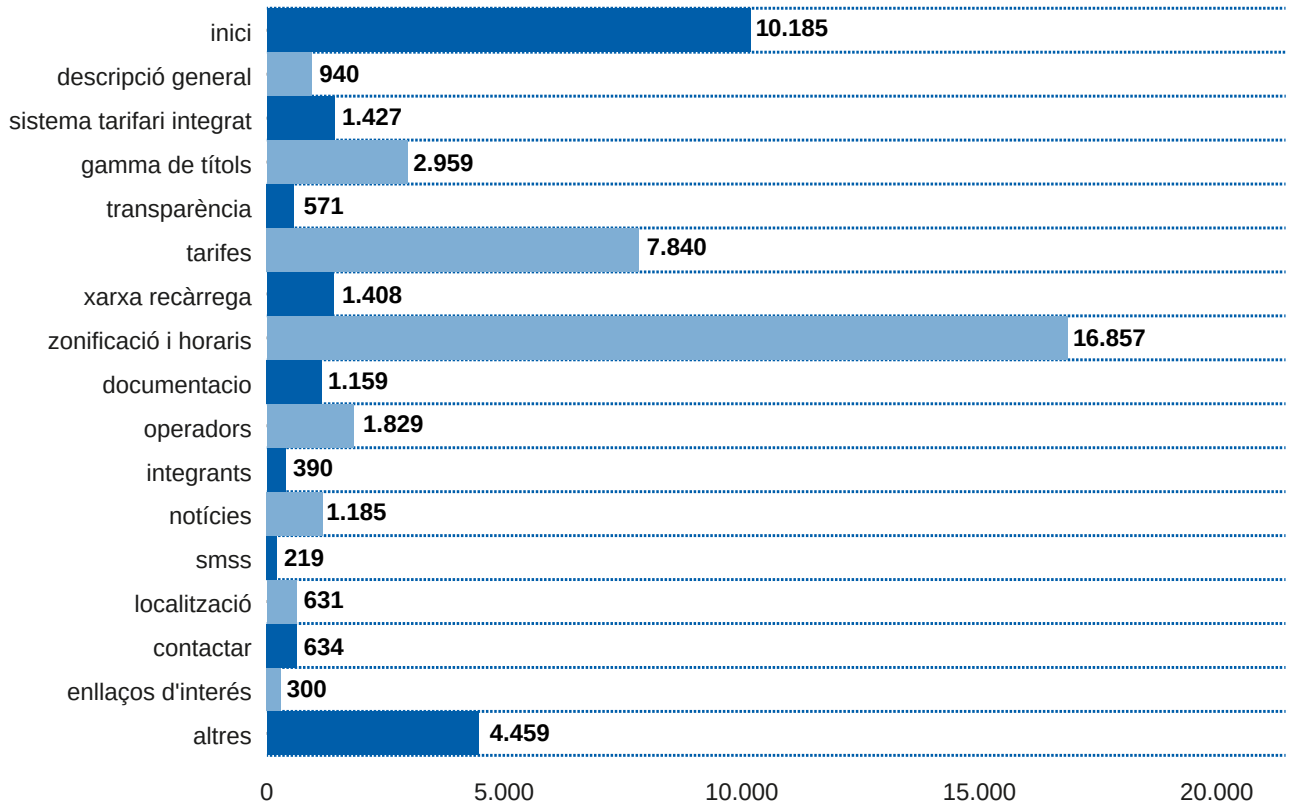
Gairebé un 66% de les visites es van fer des de la província de Girona, i gairebé un 32% van ser fetes des de Barcelona, tal i com s'indica en la gràfica següent:

Percentatge de visites per províncies de Catalunya. 2015
Font: Elaboració pròpia



Pel que fa als diferents apartats del Web de l'ATM, durant el 2015, es pot apreciar la següent distribució per temes de contingut:

Sessions segons continguts dels diferents apartats. 2015
Font: Elaboració pròpia



El contingut més visitat, durant l'any 2015, va ser l'apartat d'informació d'horaris i zonificació del sistema tarifari integrat.

ATM
Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat
El transport a la teva mà
Nova targeta ATM
El sistema tarifari integrat de l'Àrea de Girona
El transport a la teva mà

sarbus
sarbus

4

Memòria econòmica 2015

4.1. Informe d'auditoria
4.2. Comptes anuals
4.2.1. Balanç de Situació
4.2.2. Compte de pèrdues i guanys
4.2.3. Estat de Canvis en el Patrimoni Net
4.2.4. Estat de Fluxos d'efectiu
4.2.5. Liquidació del Pressupost

Informe d'auditoria

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als membres del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona (ATMG)

Informe sobre els Comptes anuals

Hem auditat els Comptes anuals adjunts del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona (en endavant el Consorci o l'ATMG) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2015, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu, la memòria i l'estat de liquidació del pressupost corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Responsabilitat de l'Òrgan de Govern de l'Entitat en relació amb els Comptes anuals

Els membres del Consell d'Administració, com a òrgan de Direcció del Consorci, són responsables de formular els Comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats del Consorci, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica en la nota 1.1 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per a permetre la preparació de Comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els Comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria a fi d'obtenir una seguretat raonable que els Comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els Comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els Comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels Comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels Comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria amb excepcions.

Fonament *de l'opinió amb excepcions*

En el decurs del treball d'auditoria s'han posat de manifest les limitacions a l'abast següents:

1er.- Durant l'exercici 2015, el Consorci, seguint les recomanacions presentades en l'informe tècnic en matèria d'IVA dels seus assessors fiscals, coincidents amb els criteris aplicats per la resta de Consorcis de Transports de Catalunya, no ha dotat la provisió del saldo pendent de cobrament en concepte d'IVA al 31 de desembre de l'exercici 2015. En exercicis anteriors, el Consorci aplicava la provisió corresponent a l'import pendent a final d'exercici i, posteriorment al recuperar-se l'IVA des de l'Administració, en desfeia la provisió. Aquest canvi de criteri, tal com s'exposa a la memòria, ens sembla raonable sobre la base de l'informe tècnic revisat. Si el Consorci hagués dotat l'import corresponent a l'exercici 2015, hauria generat una provisió per 364 milers d'euros.

2n.- Durant l'exercici 2015, el Consorci ha calculat les bestretes relacionades amb la distribució i compensació dels mesos de novembre i desembre de 2015 aplicant un mètode de càlcul que difereix de la sistemàtica definida al reglament de la Cambra i que, internament, està aprovat pel President del Comitè Executiu en el moment de realitzar les transferències a les operadores. No ens ha estat possible determinar, derivat de mancances de l'aplicatiu informàtic del Consorci, la potencial diferència entre els dos sistemes valoratius generant-se, per tant, una limitació a l'abast que, entenem, no hauria d'afectar significativament els valors finals del tancament del Consorci per l'exercici 2015.

Opinió amb excepcions

Segons la nostra opinió, excepte pels possibles efectes dels fets descrits en els paràgrafs de "Fonaments de l'opinió amb excepcions", els Comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'ÀREA DE GIRONA, a 31 de desembre de 2015, així com dels seus resultats, fluxos d'efectiu i liquidació del resultat pressupostari, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financers que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Paràgraf d'èmfasis

Sense que afecti a la nostra opinió d'auditoria, voldríem remarcar que l'Entitat encara no ha pres cap decisió el respecte de l'aplicació d'interessos de demora en relació a l'endarreriment en el cobrament de determinats serveis prestats als Ajuntaments. Tampoc s'ha definit un procediment comú de reconeixement de deute a partir dels imports endarrerits ni les conseqüències derivades de l'impagament de quotes des dels Ajuntaments.

AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, S.L.P.
Auditors-Censors Jurats de Comptes
nº R.O.A.C. S0159

Carles Sureda i Serrat
Soci
Girona, 28 d'abril de 2016

COL·LEGI DE CENSORS JURATS DE COMPTES DE CATALUNYA
AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, S.L.P.
Nº R.O.A.C. S0159

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, SLP
Any 2016 Núm. 20/16/02204
IMPORT COL·LEGIAL:
Informe subjecte a la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya

ATM
Àrea de Girona
Sistema tarifari integrat
ATM
Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat
Sistema tarifari integrat
ATM
Àrea de Girona
Autoritat Territorial de la Mobilitat
T-12
ATM
Autoritat Territorial de la Mobilitat
Sistema tarifari integrat
TMG

Comptes anuals

Els Comptes Anuals de l'exercici 2015 han estat formulats a partir dels registres comptables de l'Entitat i en ells s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració recollits al Reial Decret 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, i mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, ixí com la veracitat dels fluxos incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Com a Consorci majoritàriament participat per la Generalitat de Catalunya, resta a l'espera de l'adaptació sectorial del Pla General de comptabilitat pública, que puguin realitzar els òrgans competents de la Generalitat en aquesta matèria.

Així mateix en la seva formulació s'han tingut en compte les Instruccions Conjuntes de la Intervenció General, la Direcció General de Pressupostos i la Direcció General del patrimoni de la Generalitat de Catalunya del 15 de juliol de 2009 sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya.

Els Comptes Anuals, d'acord amb la normativa vigent, comprenen els següents estats:

- Balanç de Situació;
- Compte de pèrdues i guanys;
- Estat de Canvis en el Patrimoni Net;
- Estat de Fluxos d'efectiu;
- Memòria de l'exercici;
- Liquidació del Pressupost.

Amb caràcter general, l'àmbit d'actuació de l'ATMG es regeix pels seus Estatuts, sempre que no contradiguin, entre d'altres, les normes següents, d'obligat compliment en la part que correspongui atenent el seu àmbit subjectiu:

- El Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya;

- El Decret legislatiu 1/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de patrimoni de la Generalitat de Catalunya;

- La Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera;

- El Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del Sector Públic. El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic i el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la l'LCAP, en la part no derogada;

- Llei 17/2012, de 27 de desembre, de Pressupostos Generals de l' Estat per a l'any 2013;

- El Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors;

- La Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'empleat públic;

- La Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya;

- Les Instruccions conjuntes de la Intervenció General, la Direcció General de Pressupostos i la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya, de 15 de juliol de 2009, sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya;

- Resolució de 26 de març de 2009, conjunta de la Direcció General de Pressupostos i de la Intervenció General, per la qual s'aprova la guia d'equivalències entre partides comptables i pressupostàries per a les entitats dels sector públic de la Generalitat;

- Les bases d'execució pressupostàries aprovades per cada exercici amb el pressupost pel Consell d'Administració del Consorci.

Quant al règim comptable, l'article 24 dels Estatuts del Consorci determina que aquest "s'ajustarà al que estableix el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya".

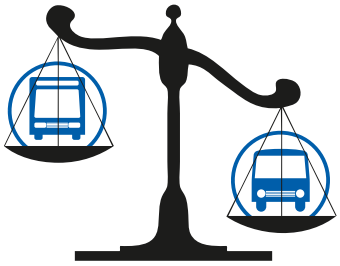
En matèria de control econòmic és d'aplicació el que disposa l'article 71 del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, tal com preveu també l'article 23 dels Estatuts.

Balanç de situació

4.2.1.

En data de 31 de desembre de 2015, el balanç de situació ha estat el següent, respecte de l'any anterior:

ACTIU			Exercici 2015	Exercici 2014
A) IMMOBILITZAT			**1.500,66**	**2.374,51**
III. Immobilitzacions materials			**1.500,66**	**2.374,51**
	Altre immobilitzat		**70.032,31**	**69.134,82**
	226	MOBILIARI	30.262,43	30.262,43
	227	EQUIPS PER AL PROCESSAMENT D'INFORMACIÓ	39.769,88	38.872,39
	Amortitzacions		**-68.531,65**	**-66.760,31**
	282	AMORTITZACIÓ ACUMULADA IMMOB.MATERIAL	-68.531,65	-66.760,31
C) ACTIU CIRCULANT			**1.625.033,22**	**1.920.332,14**
II. Deutors			**1.087.728,82**	**902.104,13**
	Deutors pressupostaris		**852.273,87**	**974.642,04**
	430	DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS. PRESSUPOST CORRENT	678.150,30	807.602,76
	431	DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS. PRESSUPOSTOS TANCATS	174.123,57	167.039,28
	Deutors no pressupostaris		**49.533,81**	**69.811,19**
	440	DEUTORS PER I.V.A. REPERCUTIT	49.533,81	69.811,19
	Administracions Públiques		**364.605,41**	**334.882,54**
	470	HISENDA PÚBLICA, DEUTORA PER DIVERSOS CONCEPTES	364.605,41	334.882,54
	Provisions		**-178.684,27**	**-477.231,64**
	490	PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	-178.684,27	-477.231,64
III. Inversions financeres temporals			**200,00**	**200,00**
	Fiances i dipòsits constituïts a curt termini		**200,00**	**200,00**
	565	FIANCES CONSTITUÏDES A CURT TERMINI	200,00	200,00
IV. Tresoreria			**537.104,40**	**1.018.028,01**
	570	CAIXA	1.132,04	531,65
	571	BANCS I INSTITUCIONS DE CRÈDIT. COMPTES OPERATIUS	526.897,10	255.868,07
	5761	CASH-POOLING-TRANSF.GENERALITAT	9.075,26	761.628,29
		TOTAL GENERAL (A+B+C)	**1.626.533,88**	**1.922.706,65**



4.2

PASSIU			Exercici 2015	Exercici 2014
A) FONS PROPIS			**764.123,00**	**517.431,45**
	I. Patrimoni		**517.431,45**	**7.506,79**
		Patrimoni	**517.431,45**	**7.506,79**
		100 PATRIMONI	517.431,45	7.506,79
	IV. Resultats de l'exercici		**246.691,55**	**509.924,66**
		129 RESULTATS DE L'EXERCICI	246.691,55	509.924,66
D) CREDITORS A CURT TERMINI			**862.410,88**	**1.405.275,20**
	III. Creditors		**862.410,88**	**1.405.275,20**
		Creditors pressupostaris	**785.747,08**	**915.204,79**
		400 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUDES. PRESSUPOST CORRENT	785.747,08	915.204,79
		Creditors no pressupostaris	**73.315,38**	**486.937,24**
		410 CREDITORS PER I.V.A. SOPORTAT	73.315,38	79.483,87
		411 CREDITORS PER DESPESES DEVENGADES	0,00	407.453,37
		Administracions Públiques	**3.348,42**	**3.133,17**
		475 HISENDA PÚBLICA, CREDITORA PER DIVERSOS CONCEPTES	2.871,65	2.656,40
		476 ORGANISMES DE PREVISIÓ SOCIAL, CREDITORS	476,77	476,77
		TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	**1.626.533,88**	**1.922.706,65**

Compte de pèrdues i guanys

4.2.2.

Comptes de resultats:

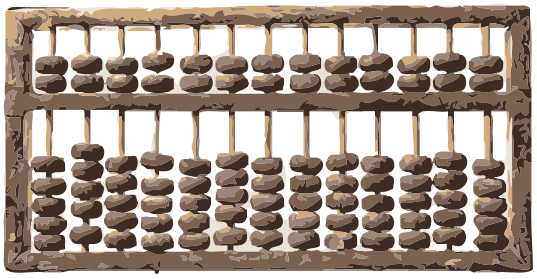
En data 31 de desembre de 2015, el compte d'explotació de l'ATMG ha presentat el resultat següent:

COMPTE DE RESULTATS a 31/12/2015				
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ				**6.920.374,79**
	750	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	4.362.730,32	
	759	ALTRES INGRESSOS	2.557.644,47	
DESPESES D'EXPLOTACIÓ				**6.936.489,00**
	DESPESES			**6.936.489,00**
	6538	TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS EMPRESES PRIVADES	4.795.757,29	
	621	ARRENDAMENTS I CÀNONS	25.856,68	
	622	REPARACIONS I CONSERVACIÓ	20.345,75	
	623	SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	2.832,43	
	624	TRANSPORTS	439,97	
	625	PRIMES D'ASSEGURANCES	3.832,11	
	626	SERVEIS BANCARIS I SIMILARS	1.270,79	
	627	PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PUBLIQUES	28.122,70	
	628	SUBMINISTRAMENTS	2.372,98	
	629	ALTRES SERVEIS	128.881,90	
	640	SOUS I SALARIS	88.914,60	
	642	COTITZACIONS SOCIALS A CÀRREC DE L'EMPRESA	27.757,96	
	656	SUBVENCIONS DE CAPITAL	1.804.168,16	
	6530	TRANSF. I SUBV. A ADMIN. ESTAT I LES SEVES ENT.	5.925,68	
MARGE BRUT				**-16.110,21**
DESPESES FINANCERES				**0,00**
AMORTITZACIONS I PROVISIONS				**-296.776,03**
	682	AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	1.771,34	
	694	DOTACIÓ A LA PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	-298.547,37	
RESULTAT NET				**280.661,82**
RESULTATS EXTRAORDINARIS				**0,00**
RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS				**46,27**
	769	ALTRES INGRESSOS FINANCERS	46,27	
MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS				**-34.016,54**
	6791	PÈRDUA PER LA MODIFICACIÓ DE DRETS DE PRESSUPOSTOS TANCATS	-34.016,54	
RESULTATS DE L'EXERCICI				**246.691,55**

4.2.3. Estat de canvis en el patrimoni net

En data 31 de desembre de 2015, l'estat d'ingressos i despeses reconegudes en l'exercici ha estat l'indicat en el quadre següent:

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS a 31/12/2014		
	Saldo a 31/12/2015	**Saldo a 31/12/2014**
A) RESULTATS DE LA COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	**246.691,55**	**509.924,66**
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL P.NET		
I. Per valoració d'instruments financers	0	0
1.) Actius financers disponibles per a la venda	0	0
2.) Altres ingressos i despeses	0	0
II. Per cobertura de fluxos d'efectiu	0	0
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	0	0
IV. Per guanys i pèrdues actuarials i altres ajustos	0	0
V. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda	0	0
VI. Diferències de conversió	0	0
VII. Efecte impositiu	0	0
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECT. A P.N.	**0**	**0**
TRANSFERÈNCIES A LA COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		
VIII. Per valoració d'instruments financers	0	0
1.) Actius financers disponibles per a la venta	0	0
2.) Altres ingressos i despeses	0	0
IX. Per cobertura de fluxos d'efectiu	0	0
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	0	0
XI. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda	0	0
XII. Diferències de conversió	0	0
XIII. Efecte impositiu	0	0
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES A LA COMPTES DE PiG	**0**	**0**
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	**246.691,55**	**509.924,66**



L'estat total de canvis en el patrimoni net va ser el següent:

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	Patrimoni	Altres aport.	Resultat exercici	Ajustam. canvis valor	Subv.-don. lleg. rebuts	TOTAL
A) SALDO, FINAL DE L'ANY 2013	**90.681,64**	**0,00**	**-83.174,85**	**0,00**	**0,00**	**7.506,79**
I. Ajustos per canvis de criteri 2013 i anteriors						0,00
II. Ajustos per errors 2013 i anteriors						0,00
B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2014	**90.681,64**	**0,00**	**-83.174,85**	**0,00**	**0,00**	**7.506,79**
I. Total ingressos i despeses reconeguts	**0,00**	**0,00**	**509.924,66**	**0,00**	**0,00**	**509.924,66**
II. Operacions amb socis o propietaris						**0,00**
1. Augment de capital						0,00
2. (-) Reduccions de capital						0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)						0,00
4. (-) Distribució de dividends						0,00
5. Operacions amb accions o paricipacions pròpies						0,00
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis						0,00
7. Emissions i cancel·lació d'altres instruments de P.N.						0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	**-83.174,85**	**0,00**	**-83.174,85**	**0,00**	**0,00**	**-166.349,70**
C) SALDO, FINAL DE L'ANY 2014	**7.506,79**	**0,00**	**509.924,66**	**0,00**	**0,00**	**517.431,45**
I.Ajustos per canvis de criteri 2014 i anteriors						0,00
II. Ajustos per errors 2014 i anteriors						0,00
D) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2015	**7.506,79**	**0,00**	**509.924,66**	**0,00**	**0,00**	**517.431,45**
I. Total ingressos i despeses reconeguts	**0,00**	**0,00**	**246.691,55**	**0,00**	**0,00**	**246.691,55**
II. Operacions amb socis o propietaris	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
1. Augment de capital						0,00
2. (-) Reduccions de capital						0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)						0,00
4. (-) Distribució de dividends						0,00
5. Operacions amb accions o paricipacions pròpies						0,00
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis						0,00
7. Emissions i cancel·lació d'altres instruments de P.N.						0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	**509.924,66**	**0,00**	**509.924,66**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
E) SALDO, FINAL DE L'ANY 2015	**517.431,45**	**0,00**	**246.691,55**	**0,00**	**0,00**	**764.123,00**

4.2.4. Estat de fluxos d'efectiu

ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU a 31/12/2015	Saldo a 31/12/2015	Saldo a 31/12/2014
A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
1. Resultat de l'exercici abans dels impostos	**246.691,55**	**509.924,66**
2. Ajustos del resultat	**-262.805,76**	**-251.945,65**
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	1.771,34	4.075,59
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	0,00	0,00
c) Variació de provisions (+/-)	-264.530,83	-255.990,87
d) Imputació de subvencions (-)	0,00	0,00
e) Resultat per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	0,00	0,00
f) Resultat per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	0,00	0,00
g) Ingressos financers (-)	-46,27	-30,37
h) Despeses financeres (+)	0,00	0,00
3. Canvis en el capital corrent	**-463.958,18**	**-61.490,53**
a) Existències (+/-)	0,00	0,00
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	78.906,14	-131.737,01
c) Altres actius corrents (+/-)	0,00	0,00
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	-542.864,32	70.246,48
e) Altres passius corrents (+/-)	0,00	0,00
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)	0,00	0,00
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	**46,27**	**30,37**
a) Pagaments d'interessos (-)	0,00	0,00
b) Cobraments de dividends (+)	0,00	0,00
c) Cobraments d'interessos (+)	46,27	30,37
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	0,00	0,00
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	0,00	0,00
5. FLUXOS D'EFECTIU D'ACTIV. D'EXPLOTACIÓ	**-480.026,12**	**196.518,85**
B) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	**0,00**	**0,00**
6. Pagaments per inversions (-)	**-897,49**	**-561,63**
c) Immobilitat material	-897,49	-561,63
7. Cobraments per desinversions (+)	**0,00**	**0,00**
8. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	**897,49**	**-561,63**
C) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ	**0,00**	**0,00**
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	**0,00**	**0,00**
10. Cobraments i pagaments per instrum. de passiu financer	**0,00**	**0,00**
a) Emissió	0,00	0,00
b) Devolucions i amortització de	0,00	0,00
11. Pagaments per dividents i remuner. d'altres inst. Pat	**0,00**	**0,00**
a) Dividends (-)	0,00	0,00
b) Remuneracions d'altres instruments de patrimoni (-)	0,00	0,00
12. FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVIT. DE FINANCIACIÓ	**0,00**	**0,00**
D) Efecte de les variacions dels tipus de canvi	**0,00**	**0,00**
E) AUGMENT/ DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS	**-480.923,61**	**195.957,22**
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici	**1.018.028,01**	**822.070,79**
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	**537.104,40**	**1.018.028,01**

Liquidació del pressupost

4.2.5.

Execució del pressupost de despeses

Econ.	Sp.	Descripció	Inicials	Modif.	Definitiu	Despeses comprom.	Obligacions reconeg. netes	Pagaments	Oblig. pendents de pag.	Romanents de crèdit
1300001	01	PERSONAL LABORAL FIX: RETRIBUCIONS BÀSIQUES	89.450,00	-535,40	88.914,60	88.914,60	88.914,60	88.914,60	0,00	0,00
1600001	01	SEGURETAT SOCIAL	29.000,00	-1.232,04	27.767,96	27.767,96	27.767,96	25.448,08	2.319,88	0,00
2020001	01	LLOGUERS I CÀNONS D'EQUIPS								
		PER A PROCÉS DE DADES I PROGRAMARI	41.250,00	-15.393,32	25.856,68	25.856,68	25.856,68	19.392,51	6.464,17	0,00
2100001	01	CONSERVACIÓ I REPARACIO INFR. I BENS NATURALS	500,00	-248,81	251,19	251,19	251,19	251,19	0,00	0,00
2120003	01	MANTENIMENT D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES	25.550,00	-2.990,20	22.559,80	25.459,30	22.559,80	22.169,80	390,00	0,00
2200001	01	MATERIAL D'OFICINA ORDINARI NO INVENTARIABLE	300,00	909,31	1.209,31	1.209,31	1.209,31	1.174,77	34,54	0,00
2210006	01	COMPRA DE MERCADERIES I MATÈRIES PRIMERES	10.000,00	-2.506,93	7.493,07	7.800,00	7.800,00	2.550,00	5250,00	-306,93
2220001	01	DESP. POSTALS, MISSATGERIA I ALTRES SIMILARS	1.500,00	-366,35	1.133,65	1.133,65	1.133,65	1.110,73	22,92	0,00
2220003	01	COMUNICACIONS MITJANÇANT SERVEIS DE VEU I								
		DADES ADQUIRITS A ALTRE	2.500,00	-688,11	1.811,89	1.811,89	1.811,89	1.811,89	0,00	0,00
2240001	01	DESPESES D'ASSEGURANCES	4.800,00	-967,89	3.832,11	3.832,11	3.832,11	3.832,11	0,00	0,00
2260003	01	PUBLICITAT, DIFUSIÓ I CAMPANYES INSTITUCIONALS	20.000,00	-1.611,80	18.388,20	20.813,20	18.388,20	18.388,20	0,00	0,00
	02	PLA D'IMPULS DE LA DEMANDA	0,00	17.424,50	17.424,50	18.278,50	17.424,50	15.859,50	1.565,00	0,00
2260007	01	PUBLICACIONS I EDICTES A DIARIS OFICIALS	1.500,00	-1.080,00	420,00	420,00	420,00	0,00	420,00	0,00
2260011	01	FORMACIO DEL PRESONAL PROPI	0,00	185,00	185,00	185,00	185,00	185,00	0,00	0,00
2260033	01	DESENV. PROGRAMES SEGURETAT I SALUT LABORAL								
		EN TREBALL DE PREVENCIÓ DE RISCOS	800,00	-299,28	500,72	500,72	500,72	500,72	0,00	0,00
2260039	01	DESPESES SERVEIS BANCARIS	2.400,00	-596,96	1.803,04	1.803,04	1.803,04	1.270,79	532,25	0,00
2260089	01	ALTRES DESPESES DIVERSES	300,00	-300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2270007	01	GESTIO DE CENTRES I SERVEIS	24.000,00	-5.400,00	18.600,00	18.600,00	18.600,00	18.600,00	0,00	0,00
2270012	01	AUDITORIA I CONTROL DE FONS EUROPEU	1.850,00	982,43	2.832,43	2.832,43	2.832,43	2.832,43	0,00	0,00
2270089	01	ALTRES TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPR.	44.040,00	-1.006,00	43.034,00	47.634,00	43.034,00	32.565,50	10.468,50	0,00
	02	COMISSIONS VENDA I RECARREGUES OPERADORS	60.000,00	-1.588,57	58.411,43	58.411,43	58.411,43	50.251,41	8.160,02	0,00
2280001	01	SOLUCIONS TECNOLOGIQUES ADQUIRIDES AL CTITI	2.341,36	-1.780,27	561,09	561,09	561,09	806,25	-245,16	0,00
2300001	01	DIETES, LOCOMOCIÓ I TRASLLATS	1.500,00	-527,76	972,24	972,24	972,24	972,24	0,00	0,00
4030001	01	A EMPRESES PUBLIQUES I								
		ALTRES ENS PUBLICS DE L'ESTAT	0,00	8.143,76	8.143,76	8.143,76	8.143,76	0,00	8.143,76	0,00
4600001	01	A CORPORACIONS LOCALS:								
		CONTRACTES PROGRAMA	1.029.122,56	0,00	1.029.122,56	1.029.122,56	1.029.122,56	943.362,34	85.760,22	0,00
	02	A CORPORACIONS LOCALS: DISTRIBUCIO	812.991,72	-3.147,17	809.844,55	823.212,70	823.212,70	690.477,17	132.735,53	-13.368,15
4700001	01	A EMPRESES PRIVADES:								
		CONTRACTE-PROGRAMA	1.891.503,18	0,06	1.891.503,24	1.891.503,24	1.891.503,24	1.733.877,97	157.625,27	0,00
	02	A EMPRESES PRIVADES: COMPENSACIO	1.793.171,83	-65.549,04	1.727.622,79	1.754.473,47	1.754.473,47	1.564.405,68	190.067,79	-26.850,68
	03	A EMPRESES PRIVADES: DISTRIBUCIO	1.486.267,33	47.168,30	1.533.435,63	1.493.435,80	1.493.216,80	1.317.184,41	176.032,39	40.218,83
6500001	01	INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS DE DADES I								
		TELECOMUNICACIONS	0,00	897,49	897,49	897,49	897,49	897,49	0,00	0,00
		TOTAL	**7.376.637,98**	**-32.105,05**	**7.344.532,93**	**7.355.618,36**	**7.344.839,86**	**6.559.092,78**	**785.747,08**	**-306,93**

Pressupost inicial: 7.376.637,98 euros
Modificacions: -32.105,05 euros
a. Incorporació de compromisos 2014, finançat amb pressupost 2014= + 408.391,74 euros
b. Retallada Generalitat de Catalunya degut al romanent de tresoreria del 2014= - 440.496,79 euros

Crèdits totals: pressupost 2015 - modificacions = 7.344.532,93 euros
Obligacions: factures rebudes= 7.344.839,86 euros: d'aquestes obligacions, 408.391,74 euros es corresponen a l'execució del romanent 2014.
Pagaments: factures pagades = 6.559.092,78 euros
Pendents pagament: 785.747,08 euros
Crèdits disponibles: diferència entre els crèdits totals i el facturat = -306,93 euros

Per tant l'estalvi real del pressupost 2015, ajustat a 31 de desembre de 2015, serà: **-306,93 euros**

Execució del pressupost d'ingressos

Econ.		Descripció	Previsions inicials	Modificacions definitives	Previsions definitives	Drets reconeguts nets	Recaptació neta	Drets pendents de cobrament	Excés / defecte previsió
3990009	01	INGRESSOS PER VENDES I REC.	2.435.533,65	0,00	2.435.533,65	2.41.249,47	1.974.573,82	436.675,65	-24.284,18
	02	INGRESSOS DE DESP. GRALS. DISTR.	137.876,92	0,00	137.876,92	146.395,00	127.221,84	19.173,16	8.518,08
4100004	01	TRANSFERÈNCIES CORRENTS							
		DEL DEPARTAMENT DEL TES	4.099.523,71	-440.496,79	3.659.026,92	3.659.026,92	3.659.026,92	0,00	0,00
4600009	01	ALTRES TRANSFERÈNCIES							
		D'AJUNTAMENTS	703.703,70	0,00	703.703,70	703.703,40	481.401,91	222.301,49	-0,30
5200001	01	INTERESSOS DE COMPTES CORRENTS	0,00	0,00	0,00	46,27	46,27	0,00	46,27
87001	01	RT. TRESORERIA:							
		APLICACIO PER FINANÇAR SUP	0,00	408.391,74	408.391,74	0,00	0,00	0,00	-408.391,74
		TOTAL	**7.376.637,98**	**-32.105,05**	**7.344.532,93**	**6.920.421,06**	**6.242.270,76**	**678.150,30**	**-424.111,87**

Pressupost inicial: 7.376.637,98 euros
Modificacions: -32.105,05 euros
Crèdits totals: pressupost prorrogat + modificacions
Drets nets: imports liquidats a cobrar
Diferència previsions/drets: diferència entre el previst i els drets liquidats a cobrar
Recaptat: ingressat a caixa
Pendent cobrament: diferència entre liquidat i ingressat

Donant tot el liquidat per cobrable, el pressupost 2015 ha quedat 15.720,13 euros per sota del previst.

Resultat pressupostari:
És el resultat de l'exercici, el derivat de l'execució del pressupost 2015:
- Menors ingressos realitzats sobre els previstos= -15.720,13 euros
- Defecte pressupost despeses= -306,93 euros

Total resultat pressupostari: -**16.027,06 euros**

Romanent de tresoreria

Aquesta magnitud ens posa de manifest els resultats acumulats, els de l'exercici agregats als resultats d'exercicis anteriors.

A 31 de desembre de 2015 tanquem amb un romanent de l'exercici de 762.622,34 (+), generat a partir del romanent acumulat a 31 de desembre de 2014 (514.118,57 €), menys el resultat pressupostari obtingut aquest any (-16.027,06 €), més la variació de les provisions per insolvències (disminueixen en 298.547,37 €), i menys les pèrdues per modificacions de crèdit (-34.016,54 €).

Components		Imports any 2015		Imports any anterior 2014
1. (+) Fons líquids		**537.104,40**		**1.018.028,01**
2. (+) Drets Pendents de cobrament		**1.266.613,09**		**1.379.535,77**
(+) del Pressupost corrent	678.150,30		807.602,76	
(+) de Pressupostos tancats	174.123,57		167.039,28	
(+) d'operacions no pressupostàries	414.339,22		404.893,73	
(-) cobraments realitzas pendents d'aplicació definitiva	0,00		0,00	
3. (-) Obligacions pendents de pagament		**862.410,88**		**997.821,83**
(+) del Pressupost corrent	785.747,08		915.204,79	
(+) de Pressupostos tancats	0,00		0,00	
(+) d'operacions no pressupostàries	76.663,80		82.617,04	
(-) pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	0,00		0,00	
I. Romanent de tresoreria total (1 + 2 - 3)		**941.306.61**		**1.399.741,95**
II. Saldos de dubtós cobrament*		**178.684,27**		**477.231,64**
III. Excés de finançament afectat		**0,00**		**408.391,74**
IV. Romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		**762.622,34**		**514.118,57**

*Dotem com a dubtós cobrament l'import actual pendent per part d'aquells ajuntaments que no han pagat mai, i en algun cas de cobrament d'una o diverses anualitats.

ATM
L5
SABAT

Transports
públics
de Catalunya
Estació
d'autobusos de
Girona

S.R.