

Sol·licitud targeta personalitzada T-FM/FN

Data _____

Nº targeta _____

Abans d'emplenar l'imprès, llegiu les condicions d'utilització de la targeta familiar.

Escriuiu amb lletres majúscules per evitar errors.

Dades d'identificació del titular/sol·licitant

1a emissió:

Bescanvi:

Nom i Cognoms(*) _____

Data naixement(*) _____ DNI/NIE/Passaport(*) _____

Adreça postal(*) _____ Codi postal(*) _____

Població(*) _____ Telèfon(*) _____

E-mail _____

Dades d'identificació familiar

Títol de família (*): Monoparental Nombrosa

Categoria(*): General Especial

Nº carnet familiar (*): / / /

Identificació del membre de la unitat familiar(*):

Pare

Mare

Fill (indiqueu Nº d'ordre: 1er, 2n, 3r...)

Tipus de targeta sol·licitada

Individual

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és personal i intransferible. El titular d'una targeta familiar personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta mitjançant nom, cognoms, fotografia i número de carnet de família monoparental o nombrosa.

Multipersonal

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és multipersonal i intransferible. Els títols multipersonals bonificats que pugui contenir la targeta només podran ser utilitzats pels titulars de la targeta que acreditin la condició de família monoparental o nombrosa.

Els titulars d'una targeta familiar anònima podran ser tots els membres de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta mitjançant el seu número de carnet.

Signatura del titular(*),



L'aplicació de bonificacions o descomptes destinats a membres de família nombrosa o monoparental, només podran efectuar-se als Centres d'Atenció al Client de l'ATM.

(*) Aquestes dades són camps obligatoris per tramitar la vostra sol·licitud

Condicions d'ús de les targetes FM/FN individuals

General

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars personalitzades es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, T-MES i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és rigorosament personal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el nom i cognoms (*), número de carnet de família monoparental o nombrosa i fotografia del titular.

El titular de la targeta personalitzada és la persona que figura identificada a la targeta.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família (**) juntament amb el títol de família monoparental o família nombrosa, familiar o individual.

(*) Es preveu la possibilitat de contenir el nom i cognoms de la targeta sanitària individual del titular sempre que la targeta personalitzada ATM s'acompanyi durant la seva utilització de la targeta sanitària individual del titular i de la preceptiva certificació de l'administració competent en matèria de dret d'igualtat de LGBTI acreditant que la seva targeta sanitària es correspon al seu DNI, NIE, passaport o llibre de família(**).

(**) Només permès pels menors de 14 anys.

Utilització

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM te una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades de caràcter personal

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinataris: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat

Condicions d'ús de les targetes FM/FN multipersonals

General

Les targetes personalitzades FM/FN serveixen de contenidor físic dels títols de transport de l'ATM bonificats per a persones membres de famílies monoparentals o nombroses de categoria general o especial. A les targetes familiars anònimes es podran carregar els títols T-10, T-10/30, T-50/30, T-70/90, i els que l'ATM determini en el futur.

La targeta és multipersonal i intransferible, i se'n prohibeix expressament la utilització a qualsevol persona que no en sigui titular.

La targeta inclou el número de carnet de família monoparental o nombrosa de les persones titulars.

El titular de la targeta personalitzada és qualsevol dels membres de família monoparental o nombrosa que figura identificada a la targeta.

Per la seva utilització, la targeta ha d'anar acompanyada d'un document oficial i en vigor que acrediti la seva identitat i la seva condició de membre de la família monoparental o nombrosa identificada a la targeta.

Són vàlids DNI, NIE, passaport i llibre de família (**) juntament amb el títol de família monoparental o família nombrosa, familiar o individual.

(**) Només permès pels menors de 14 anys.

Utilització

Conservar la targeta en perfecte estat, evitar-ne el deteriorament extern i dels seus components i comunicar a l'ATM, o a l'entitat en la qual delegui, la pèrdua o sostracció.

Validar el títol de transport cada vegada que s'iniciï un viatge mitjançant els lectors embarcats als busos o els habilitats a les andanes de les estacions de ferrocarril. També caldrà validar-ho al fer un transbordament (excepte en els de tren a tren).

L'usuari ha de cerciorar-se que està utilitzant un títol vàlid per al viatge que vol realitzar. El fet que l'equipament de validació accepti i validi un títol no implica necessàriament que aquest sigui vàlid per al trajecte que es vol realitzar.

El titular es fa responsable dels títols de transport que la Targeta pugui contenir, no donant aquests drets a bescanvi.

La utilització de targetes emeses per l'ATM i la càrrega de títols en aquestes, implica l'acceptació del reglament d'utilització establert per l'ATM.

L'accés a aquestes targetes pot tindre un cost d'emissió i de gestió que repercuteix en l'usuari en la seva primera emissió.

Targetes deteriorades

En el cas que la targeta funcioni malament i sigui rebutjada per les màquines validadores, se'n pot fer el bescanvi corresponent al Centre d'Atenció al Client. La reedició de la targeta no té cap cost.

Si la targeta es trenca per haver-ne fet un ús indegut, se'n pot sol·licitar un duplicat (màxim 2 duplicats). La reedició de la targeta es porta a terme mitjançant el pagament dels costos de producció establerts i la caducitat és la inicial.

Pèrdua o sostracció

En cas de pèrdua o sostracció, se'n poden sol·licitar com a màxim dues reedicions en el transcurs del període de validesa. La reedició de la targeta comportarà el pagament del cost d'emissió i de gestió establert i la caducitat s'actualitza a partir de la nova data d'emissió amb les restriccions establertes, en cas d'existir per a cada tipus de targeta.

Ús irregular

La utilització fraudulenta de la targeta comporta que qualsevol empleat de les diferents empreses de transport públic integrades en pugui portar a terme l'anul·lació immediata, inclosa la seva retirada, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar i de la inhabilitació per a reedicions futures.

Caducitat

El servei de les targetes sense contacte de l'ATM te una caducitat màxima de 8 anys a comptar des de la seva primera activació.

La condició de beneficiari del títol de FM/FN es mantindrà al llarg de la vigència del títol amb independència de la pèrdua de la condició de membre de família monoparental o de família nombrosa de categoria general o especial, sempre i quan s'acrediti documentalment haver gaudit de la dita condició en el moment de la seva adquisició i primera validació.

En cap cas la caducitat del servei de les targetes donarà dret a bescanvi.

Garantia

Les targetes sense contacte de l'ATM tenen un període de garantia de dos anys comptats a partir de la data d'emissió. Si durant aquest període es produeix alguna avaria del seus components electrònics no imputable a un ús indegut, serà substituïda per una de nova sense càrrec per a l'usuari.

Protecció de dades de caràcter personal

El Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat, es compromet a respectar la legislació vigent de protecció i confidencialitat en el tractament de dades de caràcter personal, d'acord amb el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (Reglament (UE) 2016/ 679) del 25 de maig de 2016 i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Responsable: Consorci del Transport Públic del Camp de Tarragona, Autoritat Territorial de la Mobilitat.

Finalitat: Gestió de les targetes de transport del sistema tarifari integrat de l'ATM.

Legitimació: El consentiment de l'usuari en sol·licitar-nos l'accés a una targeta personalitzada.

Destinataris: No es preveu la cessió de les dades ni transferències internacionals.

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, sol·licitar-ne la portabilitat, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació.

Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre la protecció de dades al nostre web www.atmcamparragona.cat