



Memòria de l'Autoritat Territorial de Mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG) 2014



Àrea de Girona



Edició

**Autoritat Territorial de la Mobilitat
de l'Àrea de Girona**

Pl. Pompeu Fabra, 1 (Ed. de la Generalitat a Girona)
17002 GIRONA

Telèfon: 900 828 409
Fax: +34 872 975 994
e-mail: infoatm@atmgirona.cat
web: www.atmgirona.cat

Disseny i Maquetació: Leticia Alaimo

Girona, 29 de juny de 2015



2014 a l'ATM de l'àrea de Girona

El Consorci del Transport Públic de l'àrea de Girona, Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG) és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis que assumeix les funcions en matèria de mobilitat que la Llei de mobilitat estableix.

El sistema tarifari integrat esdevé ja un element quotidià amb 62.224 targetes en circulació que les persones usuàries poden utilitzar entre les 9 empreses operadores i les 39 línies integrades.

L'èxit es visualitza en les dades d'utilització del sistema, amb 160.321 recàrregues fetes al 2014. Aquest any, l'ATM ha arribat al seu màxim històric dels últims tres anys en el creixement i estabilització de la demanda de títols integrats, amb un 42,14% de penetració de títols ATM respecte dels títols propis de les companyies de transport públic per carretera. La demanda total experimenta la millor dada de creixement dels últims tres anys, amb un increment de 130.000 viatgers més que l'any 2013.

Amb gairebé 6,6 milions de viatgers transportats l'any 2014, aquesta xifra ja suposa un 67,44% més que l'any 2006, abans de la creació de l'ATMG.

Per tal de facilitar a diferents col·lectius l'accés al transport públic, l'any 2011 l'ATMG va posar en circul·lació un títol especial per a famílies nombroses i/o monoparentals i l'any 2012, amb l'objectiu de facilitar la mobilitat a les persones en situació d'atur que estan en procés de cerca de feina, el Govern de la Generalitat, en el si de les ATM, va incorporar una nova bonificació per a aquest tipus de col·lectiu.

El transport públic és el sistema de mobilitat més eficaç per garantir una xarxa de qualitat a l'abast de la ciutadania i per tal de promoure una mobilitat sostenible i per continuar avançant en la reducció de l'emissió de gasos contaminants i el consum de recursos.

Seguint aquest precepte, el 15 de setembre, l'ATM va integrar un nou mitjà de transport, amb la incorporació de l'operador Renfe. Així ara, a més del bus, també es poden utilitzar els títols ATM amb el tren a l'àrea integrada de Girona, entre Sant Jordi Desvalls i Maçanet de la Selva.

62.224 targetes en
circulació, amb 585.148
recàrregues fetes des de
l'inici de la integració, al
2008

El 15 de setembre, l'ATM va
integrar un nou mitjà de
transport, amb la
incorporació de l'operador

renfe



L'ATM ha arribat al seu màxim històric dels últims tres anys en el creixement i estabilització de la demanda de títols integrats, amb un 42,14% de penetració de títols integrats ATM.

Per això, els principals eixos amb els que ha continuat treballant l'ATMG aquest any 2014 han estat la planificació de la mobilitat, el sistema tarifari integrat (STI), la millora de la informació a les persones usuàries, la divulgació del STI i la promoció de la mobilitat sostenible.

Com cada any, l'ATMG ha fet el seguiment del Pla de millora implantat al 2006-2007, amb l'objectiu d'analitzar l'evolució dels serveis finançats per l'ATMG i d'adaptar-los a la demanda real. Aquest seguiment es completa amb un estudi dels nivells d'ocupació, per tal de facilitar la presa de decisions sobre les possibles racionalitzacions dels serveis d'una manera més acurada.

Les actuacions de promoció realitzades, amb diversos elements de difusió, com ara: díptics de les diferents tarifes, cartells dinA-3, vinils als busos,..., ha incrementat el grau de coneixement del sistema tarifari integrat entre les persones usuàries del transport públic.

L'ATMG ha treballat en la promoció i en la cultura de la mobilitat sostenible a través de la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS), com a coordinadora de les activitats i organitzadora de les seves pròpies actuacions.

Amb aquestes tasques i gràcies al treball d'un equip humà competent i compromès en el seu dia a dia, l'ATMG pretén promoure la mobilitat sostenible i situar el transport públic en el lloc prioritari que li correspon i fomentar el canvi d'hàbits entre la ciutadania, conjuntament amb la resta d'associacions i organismes que componen el teixit social de les comarques gironines.

ANDANA

29

28

26

24

22

20

18

16

14

12

10

8

6

4

2

Destino

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----



Memòria de l'Autoritat Territorial de Mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG) 2014

Sumari

1. Presentació de l'ATMG	10
1.1. Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)	11
1.2. Composició	12
1.3. Finalitat i funcions	14
1.4. Estructura organitzativa:	15
1.4.1. Òrgan de govern	
1.4.1.1. President o presidenta	
1.4.1.2. Consell d'Administració	
1.4.1.3. Comitè Executiu	
1.4.2. Òrgan de gestió	
1.4.2.1. Gerència	
1.4.3. Òrgan de consulta	
1.4.3.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG	
1.4.4. Òrgans d'assessorament	
1.4.4.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic	
1.4.4.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica	
1.4.5. Secretaria	
1.4.6. Intervenció	
1.4.7. Estructura de recursos humans del Consorci	
1.4.8. Organigrama	
1.5. Gestió interna	23
1.6. Seu i adreça de l'ATMG	24
2. Actuacions 2014	26
2.1. Línies mestres de treball	27
2.2. Planificació de la mobilitat	28
2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2013 de l'ATMG	
2.2.1.1. Evolució dels serveis finançats per l'ATMG: interurbans i urbà de TMG	
2.2.2. Pla de mobilitat urbana (PMU) del municipi de Girona	
2.2.3. Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)	
2.2.4. Pla d'impuls de la demanda a l'ATMG	
2.2.5. Projecte ENTER-HUB	
2.2.6. Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris	
2.2.7. Altres informes realitzats al llarg del 2014	
2.3. Sistema tarifari integrat (STI)	38
2.3.1. Marc de referència	
2.3.2. Àmbit integrat	
2.3.3. Operadors de transports integrats i línies	
2.3.4. Principis de funcionament	
2.3.4.1. Targeta sense contacte (TSC)	
2.3.4.2. Sistema de gestió de la integració tarifària (SGIT)	
2.3.5. Gamma de títols i tarifes 2013	
2.3.6. Calendari d'implantació dels títols integrats	
2.3.7. Xarxa de comercialització	

2.4. Millora de la informació	52
2.4.1. Aproximació del STI a les persones usuàries del transport públic	
2.4.2. Centre d'Atenció al Client (CAC)	
2.4.3. Servei d'atenció telefònica gratuït	
2.4.4. Transició dels títols urbans municipals de Girona als títols integrats	
2.5. Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)	55
2.5.1. El portal web de l'ATMG	
2.5.2. Campanya escolar	
2.5.3. Campanya "El problema - La solució"	
2.5.4. Campanya "Pensa i tria"	
2.6. Promoció de la mobilitat sostenible	59
2.6.1. Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)	
3. Resultats obtinguts	66
3.1. Estadística de viatgers	67
3.1.1. Comparativa de viatgers 2013-2014	
3.1.2. Comparativa de viatgers 2006-2014	
3.1.3. Viatgers del sistema tarifari integrat (STI)	
3.2. Estadística de vendes i recàrregues	70
3.2.1. Evolució de vendes de títols integrats bonificats	
3.3. Dades d'utilització del Web	73
4. Memòria econòmica 2014	78
4.1. Informe d'auditoria 2014	79
4.2. Comptes anuals 2014	82
4.2.1. Balanç de Situació	
4.2.2. Compte de pèrdues i guanys	
4.2.3. Estat de Canvis en el Patrimoni Net	
4.2.4. Estat de Fluxos d'efectiu	
4.2.5. Liquidació del Pressupost	



1

Presentació de l'ATMG

1.1. Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)

1.2. Composició

1.3. Finalitat i funcions

1.4. Estructura organitzativa:

1.4.1. Òrgan de govern

1.4.1.1. President o presidenta

1.4.1.2. Consell d'Administració

1.4.1.3. Comitè Executiu

1.4.2. Òrgan de gestió

1.4.2.1. Gerència

1.4.3. Òrgan de consulta

1.4.3.1. Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG

1.4.4. Òrgans d'assessorament

1.4.4.1. Comissió tècnica d'operadors de transport públic

1.4.4.2. Comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica

1.4.5. Secretaria

1.4.6. Intervenció

1.4.7. Estructura de recursos humans del Consorci

1.4.8. Organigrama

1.5. Gestió interna

1.6. Seu i adreça de l'ATMG

Autoritat Territorial de Mobilitat (ATMG)

El Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona és una entitat de dret públic amb personalitat jurídica i patrimoni propis i està vinculat a una imatge corporativa que vol potenciar la identificació de l'entitat envers la ciutadania per tal de consolidar la unió de serveis que ofereix.

El 23 de novembre de 2010, el Govern de la Generalitat de Catalunya va aprovar definitivament els nous Estatuts de l'ATMG (GOV/220/2010) i va disposar de la publicació d'aquest acord al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya (DOGC, núm.5766, 30.11.2010).

L'aprovació definitiva d'aquests nous Estatuts va suposar l'adaptació de les funcions del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona com a Autoritat Territorial de la Mobilitat (ATMG) i una nova configuració dels seus òrgans de govern adaptat al conjunt del territori integrat.

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat, preveu que el departament competent en matèria d'infraestructures de mobilitat i transport i els ens locals creïn autoritats territorials de la mobilitat que hauran d'adoptar la forma de consorcis, amb les funcions que s'indiquen de transport públic i d'establiment de política de tarifes dels serveis de transport.



Àrea de Girona
Autoritat Territorial
de la Mobilitat

Composició

L'àmbit territorial de l'ATMG, d'acord amb el que determinen les Directrius nacionals de mobilitat, és el de les comarques del Gironès, la Selva, el Pla de l'Estany, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Ripollès i la Garrotxa, tot i que, actualment, les administracions que l'integren són les següents:

- La Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat;
- Els consells comarcals del Gironès, de la Selva i del Pla de l'Estany;
- I els ajuntaments que es detallen a continuació:

Aiguaviva,	Palol de Revardit,
Amer,	Porqueres,
Banyoles,	Quart,
Bescanó,	Riudarenes,
Brunyola,	Riudellots de la Selva,
Camós,	Salt,
Campllong,	Sant Andreu Salou,
Canet d'Adri,	Sant Aniol de Finestres,
Cassà de la Selva,	Sant Gregori,
Cervià de Ter,	Sant Joan de Mollet,
Cornellà de Terri,	Sant Jordi Desvalls,
Flaçà,	Sant Julià de Ramis,
Fontcoberta,	Sant Martí de Llémena,
Fornells de la Selva,	Sant Martí Vell,
Girona,	Santa Coloma de Farners,
Juià,	Sarrià de Ter,
La Cellera de Ter,	Vidreres,
Llagostera,	Vilablareix,
Llambilles,	Viladasens,
Maçanet de la Selva,	Vilobí d'Onyar.
Madremanya,	

La composició del Consorci es pot ampliar amb l'adhesió de nous membres, que ha de ser aprovada pel Consell d'Administració, i sense que es requereixi la modificació d'aquests Estatuts. S'hi poden adherir les administracions titulars de serveis públics de transports col·lectius que pertanyin a l'àmbit format per les comarques del Gironès, la Selva, el Pla de l'Estany, l'Alt Empordà, el Baix Empordà, el Ripollès i la Garrotxa, així com també la resta de municipis i els consells comarcals corresponents, i és necessari, en tot cas, que contribueixin al finançament d'aquest sistema de transport públic.

Municipis integrats a l'ATMG

Font: Elaboració pròpia



Finalitat i funcions

L'ATMG es va constituir amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic, articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i les infraestructures del transport públic col·lectiu, en el àmbit territorial de les comarques de Girona.

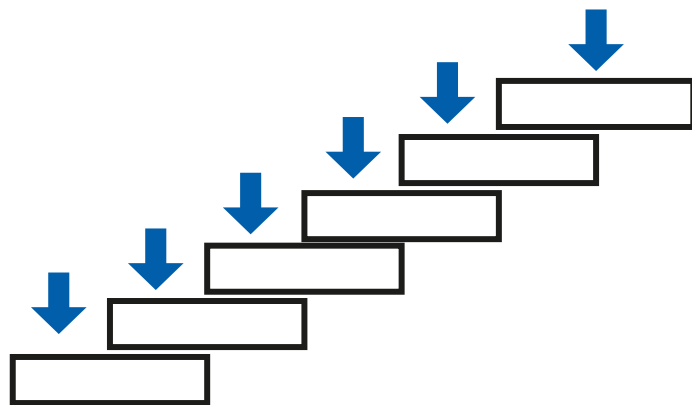
Les funcions principals que corresponen a l'ATMG, sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, són les següents:

- a) Elaborar propostes per a la planificació dels serveis de transport públic i establir de programes d'explotació coordinada per a tots els operadors públics o privats que els presten.
- b) Elaborar propostes per a la planificació de les infraestructures de transport públic.
- c) Elaborar, tramitar i avaluar els plans directors de mobilitat.
- d) Emetre informes pel que fa als plans de mobilitat urbana, els plans de serveis i els estudis d'avaluació de la mobilitat generada.
- e) La política de tarifes dels serveis de transport públic adherits, que comporta definir el projecte del nou model de sistema de tarifes comú, del seu projecte d'implantació i de les seves fases de desenvolupament, si escau.
- f) Analitzar i estudiar l'evolució del mercat global de la mobilitat amb especial atenció al seguiment de l'evolució dels desplaçaments en transport públic i en transport privat.
- g) Dissenyar la política de finançament, per subvenir el dèficit dels serveis i les despeses de funcionament de l'estructura de gestió.
- h) Crear una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors.
- i) Realitzar campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.
- j) Fomentar la cultura de la mobilitat sostenible entre la ciutadania.
- k) Elaborar propostes de millora de la seguretat en el transport.
- l) Elaborar propostes de coordinació amb els operadors ferroviaris, relatives a la integració dels serveis ferroviaris en el sistema de transport públic col·lectiu.
- m) Establir relacions amb altres administracions per millorar compliment de les funcions atribuïdes al Consorci de conformitat amb aquests Estatuts.
- n) Aplicar i finançar mesures per a l'ús racional del vehicle privat.
- o) Elaborar i finançar propostes per a l'ús racional de les vies i de l'espai públic, en aspectes com l'aparcament, les àrees de vianants o la implantació de carrils reservats per al transport públic o les bicicletes.

Estructura organitzativa

En els òrgans de l'ATMG hi són representats els diferents organismes i administracions relacionats amb el transport públic col·lectiu. Els òrgans de l'ATMG que hi són representats són els següents:

- De govern:
 - President o presidenta
 - Consell d'administració
 - Comitè executiu
- De gestió:
 - Gerent
- De consulta i participació:
 - Consell territorial de la mobilitat de l'ATMG
- D'assessorament:
 - Comissió tècnica d'operadors de transport públic
 - Comissió d'assessorament jurídic
 - Comissió tècnica. Comissió econòmica



Òrgans de govern

President o presidenta:

El president, que és el conseller o consellera del Departament de Territori i Sostenibilitat, o la persona que designi i és el president de l'òrgan rector de l'ATMG, el Consell d'Administració

Corresponen a la Presidència del Consell d'Administració les competències següents:

- a) Exercir la representació del Consorci davant dels òrgans administratius i jurisdiccionals, l'exercici de tota mena d'accions legals en defensa dels drets i interessos legítims de l'entitat i conferir els poders necessaris a aquests efectes.
- b) Convocar les sessions ordinàries i extraordinàries del Consell d'Administració i fixar-ne els ordres del dia, tenint en compte, si fa al cas, les peticions de la resta de membres efectuades oportunament. Presidir les sessions, moderar-ne el desenvolupament i suspendre-les motivadament.
- c) Visar les actes i certificacions dels acords del Consell.
- d) Proposar al Consell d'Administració el nomenament de la persona gerent.
- e) Exercir les competències que li delegui el Consell d'Administració.
- f) Assegurar el compliment de les lleis i d'aquests Estatuts.
- g) Qualsevol altra que la legislació vigent atribueixi als presidents d'òrgans col·legiats o bé que no estigui assignada expressament al Consell d'Administració.

**El Consell d'Administració
és l'òrgan rector de
l'ATMG**

Consell d'Administració:

El Consell d'Administració és l'òrgan rector de l'ATMG, el qual dirigeix de manera col·legiada. La composició del Consell d'Administració és paritària, entre la Generalitat i els ens locals, sens perjudici del vot diriment del president/a. El componen inicialment tretze membres, dotze de ple dret en representació de les administracions autonòmica i local i un en representació de l'Administració General de l'Estat, a títol d'observador.

Són competències del Consell d'Administració:

- a) Aprovar el pressupost del Consorci i fer un seguiment periòdic d'ingressos i despeses.
- b) Aprovar el nou model de sistema de tarifes.
- c) Aprovar els convenis d'adhesió al Consorci d'altres administracions públiques i determinar, si fa al cas, l'ampliació del Consell d'Administració.
- d) Convenir amb les administracions consorciades les aportacions a realitzar.
- e) Aprovar la normativa derivada d'aquests Estatuts.
- f) Nomenar la persona gerent a proposta de la Presidència.
- g) Aprovar les despeses i autoritzar contractes sens perjudici de les facultats que el Consell d'Administració acordi atribuir a altres òrgans de govern del Consorci i les que estableixen aquests Estatuts.
- h) Formular la proposta del Pla de serveis de l'àmbit territorial del Consorci.
- i) En general, les que poguessin derivar-se de fer possible l'exercici de les funcions encomanades al Consorci.

Els membres que componen el Consell d'Administració són:

Consell d'Administració a 31 de desembre de 2014



President	Pere Padrosa i Pierre
Vicepresident 1ra	Jordi Fàbrega i Vilà
Vicepresident 2n	Lluís Freixas i Vilardell <i>fins el 07/05/14</i> Salvador Balliu i Torroella <i>a partir del 08/05/14</i>
Vocals	Eudald Casadesús i Barceló Josep Cortadellas i Gratacòs Lluís Busquet i Ruhí Benjamín Cubillo i Vidal Ricard Font i Hereu Joan Alcalà i Quiñones Jordi Xargay i Congost Anna Fusté i Danés
Observador	Juan Manuel Sánchez-Bustamante
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola

Comitè Executiu:

El Comitè Executiu és l'òrgan reduït de direcció i administració de l'ATMG, i està constituït per vuit membres, que han de ser constituents del Consell d'Administració, -quatre en representació de l'Administració de la Generalitat, tres en representació de les administracions locals i un en representació de l'Ajuntament de Girona-, que són designats pel mateix Consell d'Administració.

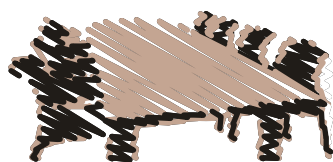
El Comitè Executiu té la funció general d'informar i elevar propostes al Consell d'Administració.

Competències del Comitè Executiu:

- a) Té la funció general d'informar i elevar propostes al Consell d'Administració, així com les funcions específicament delegades pel Consell d'Administració.
- b) Examina i eleva al Consell d'Administració les propostes sobre instruments de planificació de serveis del sistema de transports públics de viatgers, convenis de finançament i contractes de serveis amb administracions i operadors, nou model tarifari i pressupostos anuals, modificació dels Estatuts i del reglament de règim interior, suspensió o exclusió de la participació de les entitats consorciades i dissolució del mateix Consorci.
- c) Sens perjudici del que disposen els apartats anteriors d'aquest article, té atribuïdes les funcions següents:
 - 1) Fer el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.
 - 2) Requerir a les entitats consorciades el compliment de les seves obligacions financeres envers el Consorci i proposar al Consell d'Administració la suspensió de la participació o la seva expulsió.
 - 3) Autoritzar despeses en aquells supòsits no atribuïts a la Gerència i fins al límit que determini el Consell d'Administració.
 - 4) Autoritzar contractes l'import dels quals superi, per raó de la quantia, les atribucions de la gerència.
 - 5) Fer el seguiment de l'execució del pressupost i proposar al Consell d'Administració les seves modificacions.

Els membres que componen al Comitè Executiu són:

Comitè Executiu a data de 31 de desembre de 2014



President	Josep Cortadellas i Gratacòs
Vocals	Benjamín Cubillo i Vidal Lluís Busquet i Ruhí Ricard Font i Hereu Joan Alcalà i Quiñones Lluís Freixas i Vilardell Jordi Xargay i Congost Salvador Balliu i Torroella
Secretària	Assumpta Rodeja i Estarriola

Òrgans de gestió

Gerència:

La gerència desenvolupa la gestió ordinària de l'ATMG, i és nomenada pel Consell d'Administració a proposta del president o la presidenta.

El 22 de febrer de 2013, el Consell d'Administració, va acordar aprovar un canvi en la gerència amb el següent repartiment de funcions:

Al Sr. Josep Cortadellas i Gratacòs, director territorial a Girona del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i president del Comitè Executiu de l'ATMG, li correspon:

- c) Contractar i dirigir de forma immediata el personal al servei del Consorci, organitzar i inspeccionar els òrgans tècnics i administratius al seu servei i exercir la potestat disciplinària quan correspongui.
- d) Autoritzar despeses i ordenar pagaments amb càrrec als pressupostos del Consorci, amb els límits que estableixin els òrgans de govern.
- e) Contractar en nom del Consorci en virtut de les competències o poders que li siguin delegats pels òrgans de govern de l'entitat.

Al Sr. Albert Carenys i Adell, cap del Servei Territorial de Transports a Girona del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya li correspon:

- a) Dirigir els serveis del Consorci en el pla tècnic, econòmic i administratiu sota l'autoritat i supervisió dels òrgans de govern.

**La persona que assumeix
les funcions de la gerència
de l'ATMG és el Sr. Josep
Cortadellas i Gratacòs,
Director Territorial a Girona
del Departament de Territori
i Sostenibilitat de la
Generalitat de Catalunya, i
President del Comitè
Executiu de l'ATMG**

- b) Gestionar les relacions amb els operadors, els òrgans d'execució i de gestió de les administracions públiques competents en matèria de transport, els sindicats, i les persones usuàries i les seves associacions.
- f) Informar el Comitè Executiu sobre el seguiment de l'execució dels convenis i contractes del Consorci amb administracions i operadors.
- g) En general, totes les funcions de gestió que li siguin encomanades pels òrgans de govern del Consorci.

Òrgan de consulta i participació

Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG:

El Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG (CMATMG) és l'òrgan de consulta i participació cívica i social en el funcionament del sistema de transport públic de viatgers i de la mobilitat, en l'àmbit competencial de l'ATMG.

El Consell Territorial de la Mobilitat de l'ATMG és l'òrgan de consulta i participació cívica i social.

Es compon, inicialment, dels representants de la Federació de Municipis de Catalunya, de l'Associació Catalana de Municipis, de les organitzacions empresarials i sindicals més representatives, dels operadors públics o privats que presten els serveis de transport públic i d'associacions o col·lectius d'especial rellevància en la matèria. Un vocal del Consell d'Administració presideix aquesta Comissió i és designat per aquest òrgan. Així mateix, hi poden formar part, com a membres, altres vocals del Consell d'Administració, en cas que aquest així ho decideixi.

Òrgans d'assessorament

Comissió Tècnica d'Operadors:

La Comissió Tècnica d'Operadors del transport públic és l'òrgan d'assessorament del Consorci en qüestions de caràcter tècnic i econòmic.

La Comissió Tècnica d'Operadors del transport públic és l'òrgan d'assessorament.

Es compon d'un representant de cadascun dels operadors: TEISA, SARFA, Hispano Hilariencia, Ampsa, Barcelona Bus, Autocars Mas i TMG, i és presidida pel Sr. Benjamín Cubillo i Vidal, subdirector general de Coordinació i Gestió del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya i membre del Consell d'Administració i del Comitè Executiu.

Comissions d'assessorament, tècnica i econòmica:

Les comissions d'assessorament jurídic, tècnica i econòmica duen a terme les activitats que els òrgans de govern de l'ATMG puguin requerir. La seva composició ha de ser determinada pel Consell d'Administració, garantint la participació de les administracions consorciades.

Secretària

Segons els Estatuts, l'ATMG ha de comptar amb una secretaria, la persona responsable de la qual actua com a secretari/a del Consell d'Administració i del Comitè Executiu.

La Sra. Assumpta Rodeja i Estarriola és la secretària de l'ATMG.

La Sra. Assumpta Rodeja és
la secretària i el Sr. Josep
Maria Nogué és
l'interventori de l'ATMG

Intervenció

El control de caràcter financer del Consorci s'efectua mitjançant procediments d'auditoria, els quals substituiran la intervenció prèvia de les operacions corresponents i tindrà com a objecte comprovar el funcionament economicofinancer del Consorci.

Les auditories s'efectuaran sota la direcció d'un interventor, funcionari públic d'una de les administracions consorciades, designat pel Consell d'Administració amb periodicitat anual.

El Consorci està subjecte a la fiscalització de la Sindicatura de Comptes de Catalunya i, si escau, del tribunal de Comptes del Regne, d'acord amb les competències respectives d'aquests dos òrgans de fiscalització.

L'actual interventor de l'ATMG és el Sr. Josep Maria Nogué i Regas, interventor del Departament d'Economia i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.

Estructura de recursos humans de l'ATMG

La composició de la plantilla de l'ATM fins al 31 de desembre de 2014 va ser la següent:

Personal tècnic:

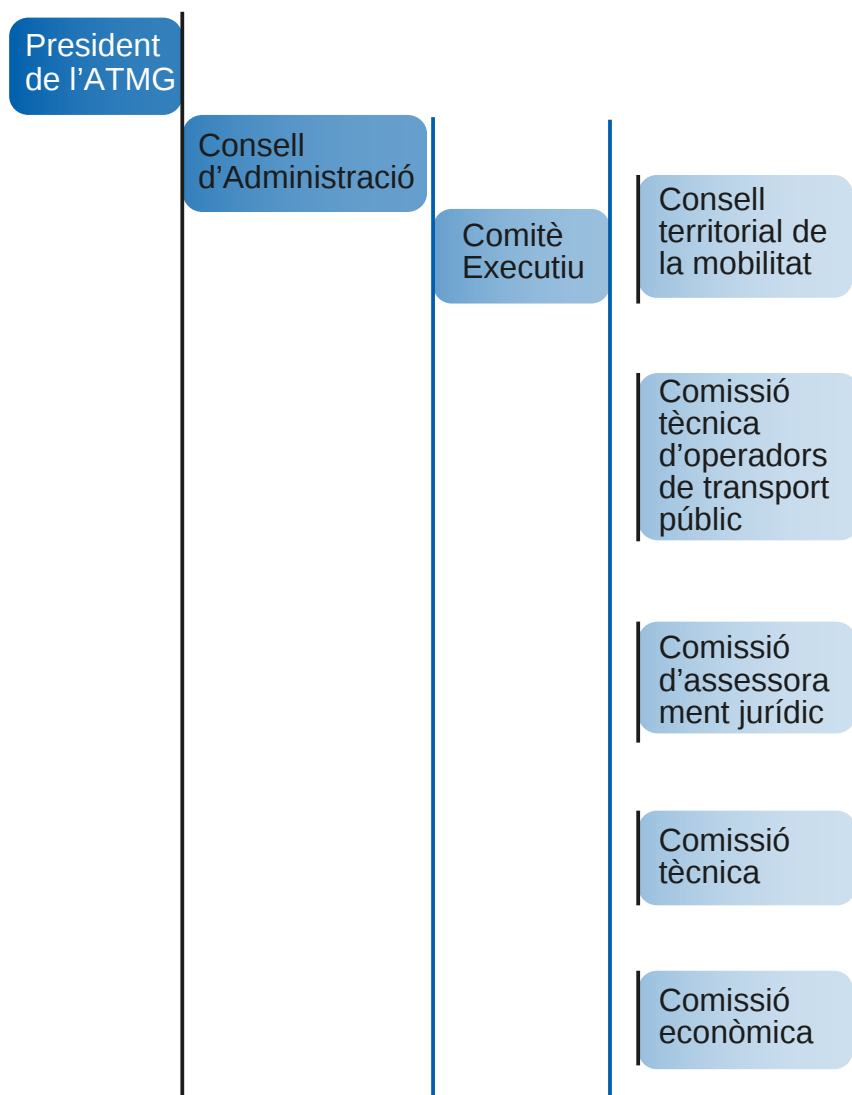
- Enric Cortiñas Gutiérrez

Personal administratiu:

- Letícia Alaimo i Perpiñá
- Maribel Sàrria Ovejero
- Eva Arjona i Boada



Organigrama



Gestió interna

El règim de sessions i acords de l'ATMG i, en general, el seu funcionament es regulen pels Estatuts i per les normes esmentades a l'article 27.2 d'aquests Estatuts.

El Consell d'Administració ha de celebrar reunió ordinària com a mínim dues vegades l'any, sens perjudici de les sessions extraordinàries que siguin convocades pel president.

El Comitè Executiu s'ha de reunir periòdicament al llarg de l'any, d'acord amb el calendari aprovat anualment pel Consell d'Administració.

Fins al 31 de desembre de 2014, els diferents òrgans de govern de l'ATMG s'han reunit en les sessions de treball següents :

- El Consell d'Administració, en 2 sessions, els dies:
5 de juny;
19 de desembre.
- El Comitè Executiu, en 4 sessions, els dies:
27 de febrer;
10 d'abril;
8 d'octubre;
27 de novembre.

Calendari de sessions dels òrgans de govern. 2014

Font: Elaboració pròpia

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Consell d'Admin.												
Comitè Executiu												

Seu i adreça de l'ATMG

**Consorti del Transport Públic de l'àrea de Girona,
Autoritat Territorial de la Mobilitat de l'àrea de Girona
(ATMG)**

Pl. Pompeu Fabra, 1
(Edifici de la Generalitat a Girona)
17002 – GIRONA

Telèfon d'atenció al client:

900 828 409

Correu-e: infoatm@atmgirona.cat

Web: www.atmgirona.cat



Centre d'Atenció al Client (CAC)
Estació d'autobusos de Girona

C. de Ferran Soldevila i Zubiburu, 1
Mostrador ATM/GIROCLETA
17002 – GIRONA





2

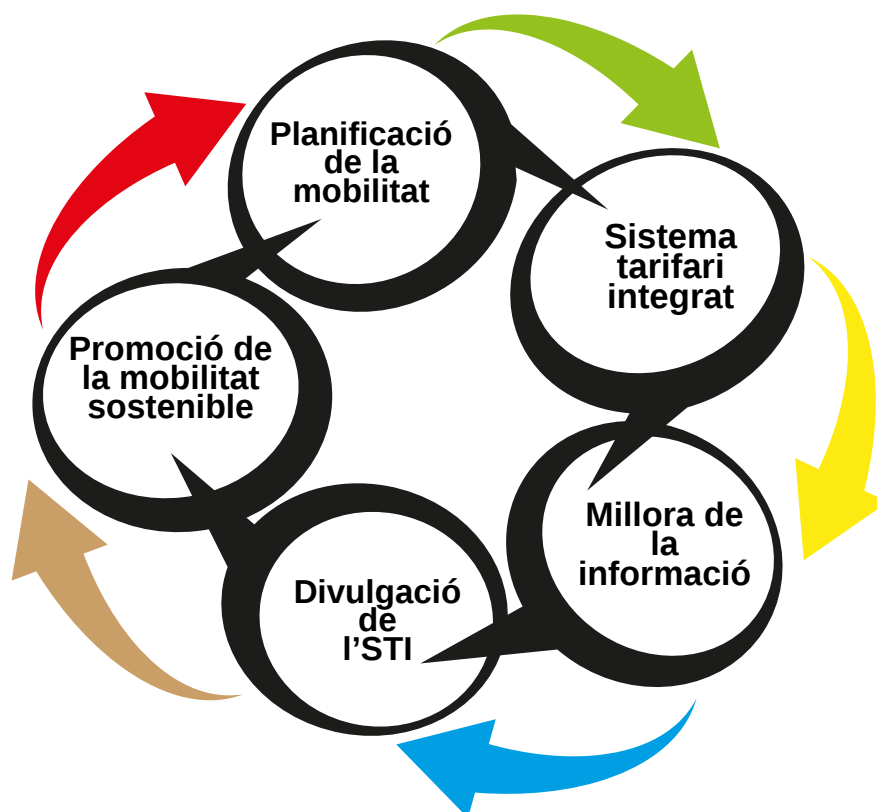
Actuacions 2014

- 2.1. Línies mestres de treball
- 2.2. Planificació de la mobilitat
 - 2.2.1. Informe de seguiment del Pla de millora 2013 de l'ATMG
 - 2.2.1.1. Evolució dels serveis finançats per l'ATMG: interurbans i urbà de TMG
 - 2.2.2. Pla de mobilitat urbana (PMU) del municipi de Girona
 - 2.2.3. Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)
 - 2.2.4. Pla d'impuls de la demanda a l'ATMG
 - 2.2.5. Projecte ENTER-HUB
 - 2.2.6. Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris
 - 2.2.7. Altres informes realitzats al llarg del 2014
- 2.3. Sistema tarifari integrat (STI)
 - 2.3.1. Marc de referència
 - 2.3.2. Àmbit integrat
 - 2.3.3. Operadors de transports integrats i línies
 - 2.3.4. Principis de funcionament
 - 2.3.4.1. Targeta sense contacte (TSC)
 - 2.3.4.2. Sistema de gestió de la integració tarifària (SGIT)
 - 2.3.5. Gamma de títols i tarifes 2013
 - 2.3.6. Calendari d'implantació dels títols integrats
 - 2.3.7. Xarxa de comercialització
- 2.4. Millora de la informació
 - 2.4.1. Aproximació del STI a les persones usuàries del transport públic
 - 2.4.2. Centre d'Atenció al Client (CAC)
 - 2.4.3. Servei d'atenció telefònica gratuït
 - 2.4.4. Transició dels títols urbans municipals de Girona als títols integrats
- 2.5. Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)
 - 2.5.1. El portal web de l'ATMG
 - 2.5.2. Campanya escolar
 - 2.5.3. Campanya "El problema - La solució"
 - 2.5.4. Campanya "Pensa i tria"
- 2.6. Promoció de la mobilitat sostenible
 - 2.6.1. Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)

Línies mestres de treball

Els eixos de treball principals de l'ATMG per l'any 2014 van ser les següents:

- La planificació de la mobilitat
- El sistema tarifari integrat (STI)
- La millora de la informació a l'usuari
- Divulgació del sistema tarifari integrat (STI)
- La promoció de la mobilitat sostenible



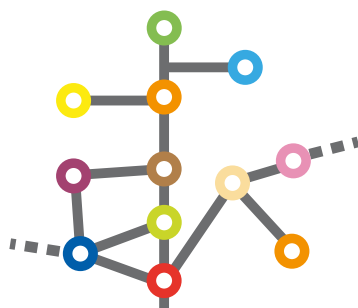
Planificació de la mobilitat

Al llarg del 2014, l'ATMG ha dut a terme els informes i estudis de mobilitat següents :

- 2.2.1 Informe de seguiment del Pla de millora 2013 de l'ATMG, urbà i interurbà;
- 2.2.2 Pla de mobilitat urbana (PMU) del municipi de Girona;
- 2.2.3 Anàlisi dels indicadors del Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)
- 2.2.4 Pla d'impuls de la demanda a l'ATMG;
- 2.2.5 Projecte ENTER-HUB;
- 2.2.6 Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris;



Informe de seguiment del Pla de millora 2013 de l'ATMG, urbà i interurbà



L'autoritat territorial de mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG) es va constituir l'agost del 2006 amb la finalitat de coordinar el sistema de transport públic de viatgers en els àmbits territorials de les comarques del Gironès, el Pla de l'Estany i la Selva.

Aquell mateix any, el Consell d'Administració de l'ATMG va acordar un Pla de millora del transport públic.

Amb l'execució d'aquest Pla 2006-2007 de l'ATMG, es van implementar increments de freqüències de les línies d'autobusos, tant interurbanes com urbanes. Les actuacions definides en el Pla de serveis eren el resultat d'un procés d'anàlisi i valoració de les principals necessitats de millora identificades en la Ponència tècnica de novembre de 2005.

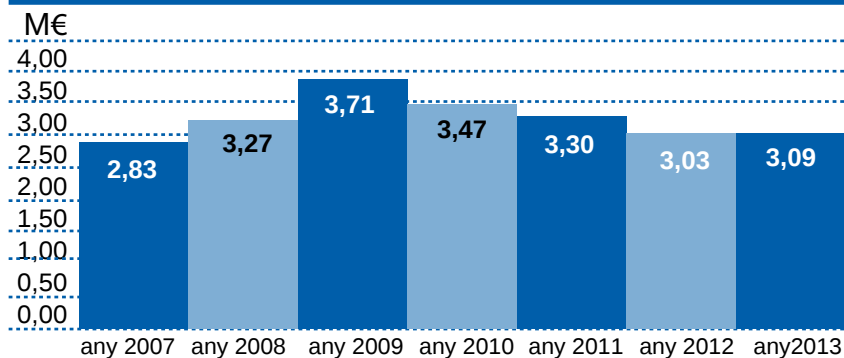
En la seva primera fase aquest Pla va consolidar l'oferta de transport existent, amb un increment del 20,2% dels serveis de transport públic a l'àrea de Girona. La segona fase d'increment va donar lloc a la implantació d'alguns serveis com les línies de Girona a Cassà de la Selva, el Bus Pla de l'Estany o la línia de Madremanya a Girona. Finalment, l'abril del 2007 es van posar en marxa els augments de freqüència d'expedicions de les línies urbanes de Girona, amb un increment total del 67%.

Aquest Pla ha permès fer un salt qualitatiu, ampliant l'abast dels serveis i transformant el model de subvenció en el de contracte programa, el que ha donat lloc a l'establiment de mecanismes de control que faciliten l'orientació i programació del Pla d'acord amb els resultats obtinguts.

L'ATMG va realitzar l'any 2013 una inversió de 3.089.543,66 €. La comparativa entre els últims anys d'aplicació del Pla de millora, permet veure que el cost del sistema finançat per part de l'ATMG ha passat de 2.833.432,85 € l'any 2007 a 3.089.543,66 € anuals l'any 2013. Això suposa incrementar la xifra en un 9,04% en aquests últims anys, tal com s'observa en la taula següent.

Finançament realitzat per l'ATMG al transport públic de l'àrea de Girona (2007 – 2013).

Font: Elaboració pròpia.

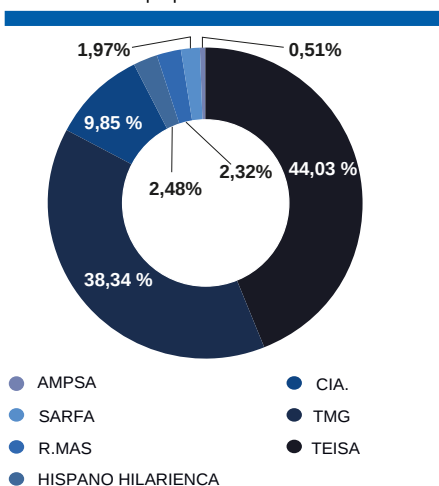


Cal destacar que la reorganització del Pla durant els darrers anys ha comportat una reducció en la inversió per valor de 624.764,16 €, el que representa una reducció total d'un 17% respecte el màxim d'inversió, any 2009.

Si s'analitza la distribució de la despesa de l'ATM per empreses operadores, es pot veure com els serveis de TMG i TEISA reben pràcticament el 83% del pressupost destinat al Pla de millora. Aquest percentatge més elevat es deu a la freqüència de pas més alta dels serveis urbans, el que determina un cost més elevat. La resta de serveis representen el 17%, on FFCC OLOT i HISPANO HILARIENCA, reben respectivament el 9,85% i el 2,48% del pressupost total

Distribució de la inversió de l'ATMG per empreses operadores. 2013

Font: Elaboració pròpia



Evolució dels serveis finançats per l'ATMG

Interurbans

Aquest any no s'ha pogut analitzar l'evolució dels serveis finançats per l'ATMG (61.062 expedicions), excepte els de TMG que si s'han analitzat, ja que els operadors no han aportat totes les dades sol·licitades. Per tant, només s'ha analitzat el funcionament general dels serveis integrats de l'ATMG que han rebut finançament per mitjà del Pla de millora.

Ocupació dels serveis finançats per l'ATMG i el seu cost (2009 - 2012)

Font: Elaboració pròpia

Any	Expedicions	Viatgers	Viatgers/Expedició	Inversió	Aportació/Viatger
2009	87.108	299.369	3,44	2,30 M€	7,68 €
2010	73.000	437.686	6,00	2,05 M€	4,68 €
2011	64.903	491.757	7,58	1,89 M€	3,83 €
2012	61.062	477.952	7,83	1,83 M€	3,69 €



D'aquests serveis destaca el bon nivell d'ocupació del trajecte entre Sarrià de Ter i Girona, amb 45,50 viatgers/expedició; les dues línies que connecten Salt i Girona, amb 29,12 viatgers/expedició a la línia 3 i amb 25,62 viatgers/expedició a la línia 4.

D'altra banda, hi ha un seguit de serveis que no han arribat assolir 5 viatgers per expedició. D'aquests serveis cal esmentar la línia Bus Banyoles, la línia Girona – Sant Jordi Desvalls i la línia de Madremanya a Girona, on l'ocupació és de 2,44, 2,92 i 3,81 viatger per expedició respectivament.

Pel que fa a les línies de TMG finançades per l'ATMG és complicat destriar els viatgers de les expedicions finançades per l'ATM de la resta d'expedicions, d'una banda perquè el contracte programa no defineix les expedicions finançades, i de l'altra perquè l'operador no disposa d'aquestes dades, en aquest sentit, s'ha fet una estimació a partir dels ingressos de cada línia.

Així doncs, l'ATMG ha finançat unes 40.920 expedicions, que han transportat aproximadament 1.186.680 viatgers durant l'any 2013 (Dades estimades a partir de l'aportació de l'ATMG).

Urbà de TMG

L'objectiu d'aquest informe és analitzar l'evolució dels serveis de TMG finançats per part de l'ATMG per tal d'obtenir una imatge nítida dels mateixos que facilitarà la presa de decisions sobre la seva gestió i continuïtat.

Pel que fa a les línies de TMG finançades per l'ATMG és complicat destriar els viatgers de les expedicions finançades per l'ATM de la resta d'expedicions, d'una banda perquè el contracte programa no defineix les expedicions finançades, i de l'altra perquè l'operador no disposa d'aquestes dades, en aquest sentit, s'ha fet una estimació a partir dels ingressos de cada línia.

Així doncs, l'ATMG ha finançat unes 40.920 expedicions, que han transportat aproximadament 1.186.680 viatgers durant l'any 2013 (Dades estimades a partir de l'aportació de l'ATMG).

La comparativa entre els últims sis anys, permet veure que el nombre de viatgers totals de les línies finançades ha passat de 1.304.245 l'any 2006 a 2.666.456 l'any 2013. Això suposa incrementar la xifra d'usuaris en més d'un 108% en aquests últims anys.



Evolució dels viatgers de TMG (2006 - 2013).

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de TMG i de l'ATM de Girona.

Any	L1	L2	L5	L7	L10	L11	Total
2006	308.029	248.632	607.839	47.743	21.053	70.949	1.304.245
2007	382.149	327.729	644.032	66.549	52.852	148.599	1.621.910
2008	520.471	404.418	708.133	93.298	68.613	244.675	2.039.608
2009	648.080	464.230	813.430	150.724	78.369	317.160	2.471.993
2010	686.619	502.334	825.196	192.431	80.132	346.449	2.633.161
2011	715.510	523.855	838.968	205.675	82.607	351.057	2.888.291
2012	713.598	535.883	828.073	204.139	81.099	344.917	2.707.709
2013	720.238	524.934	792.381	206.319	77.842	344.742	2.666.456

(* Dades estimades a partir de les expedicions finançades per l'ATM de Girona)



De les línies finançades per l'ATMG, destaca el bon nivell d'ocupació de la L5 que fa el recorregut Girona – Vilablareix – Aiguaviva, tot i que el darrer any ha perdut més de 35.000 viatgers l'ocupació és de 41,71 viatgers/expedició; la L1 Montjuïc – Ramon Folch (Jutjats) – Avellaneda, amb 37,91 viatgers/expedició; i la L2 Hospital Josep Trueta - Estació d'autobusos /RENFE - Avellaneda, amb 27,63 viatgers/expedició. També cal esmentar que la línia 5 té el percentatge d'ingressos més elevat dels serveis de TMG, un 50%.

D'altra banda, les línies amb menys viatgers per expedició són la 10 i 11. Aquestes línies es situen respectivament en 16,27 viatgers/expedició i 18,15 viatgers/expedició. Tot i ser les línies amb menys ocupació, any rere any guanyen viatgers.

Resum dels indicadors que avaluen el funcionament dels serveis de TMG finançats per l'ATMG, 2013

Font: Elaboració pròpia a partir de dades de TMG i de l'ATM de Girona.

Línies	Viatgers/exp.	Viatgers/km
L-1 Montjuïc - Avellaneda	37,91	2,34
L-2 Hospital J. Trueta - Avellaneda	27,63	2,04
L-5 Germans Sàbat - Aiguaviva - Vilablareix	41,71	2,41
L-7 Torre Gironella - Hospital de Salt	18,76	1,84
L-10 Estació d'autobusos - Fornells de la Selva	16,27	1,26
L-11 Cap Güell - Sant Daniel	18,14	1,48

(* Dades estimades a partir de les expedicions finançades per l'ATM de Girona)

Pla de mobilitat urbana (PMU) del municipi de Girona

PMU

El PMU de Girona representa una eina valuosa per avançar vers un model de mobilitat més eficient i sostenible, basat en els principis que regeixen les Directrius Nacionals de Mobilitat.

Aquest pla ha d'analitzar l'accessibilitat actual en els diversos modes de transport, i plantejar un marc futur de mobilitat basat en la qualitat de vida, la integració social, un desenvolupament econòmic sostenible i en la minimització dels consums energètics del conjunt del sistema de transport.

L'Autoritat del Territori de la Mobilitat de l'àrea de Girona (ATMG) ha analitzat la proposta i ha participat activament de la Taula de Mobilitat de la ciutat de Girona.

Anàlisi dels indicadors de l'Observatorio de Movilidad Metropolitana (OMM)

L'Observatori de la Mobilitat Metropolitana (OMM) és una iniciativa d'anàlisi i reflexió constituïda per les Autoritats de Transport Públic (ATP) de les principals àrees metropolitanes espanyoles, el Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient i el Ministeri de Foment, amb l'objecte de reflectir la contribució del transport públic a la millora de la qualitat de vida i del desenvolupament sostenible a les ciutats.



L'OMM publica un informe anual en què s'analitza la mobilitat de les àrees metropolitanes participants, entre les que es troba l'ATM de l'àrea de Girona. A part, l'ATM col·labora activament en les Jornades Tècniques que organitza l'OMM anualment.

Pla d'impuls de la demanda a l'ATMG

El Pla per la millora dels nivells d'ocupació del transport públic de l'ATMG té com a objectiu establir una sèrie de mesures estimular de la demanda i facilitar l'equilibri financer dels diferents operadors de transport públic.

Aquest document presenta un seguit de mesures que tenen com a característica:

- Adequació a la conjuntura actual, totes les accions tenen com a requisit bàsic no generar un increment de costos de l'ATMG;
- Transversal, integrable en les polítiques i instruments de les diferents Administracions i organitzacions;
- Enfocament a la competitivitat i dimensió estratègica del transport públic com a dinamitzador de l'economia i com a generador de noves oportunitats;
- Amb sensibilitat social i ambiental, millorant la bonificació dels col·lectius afavorits (gent gran, aturats, etc) i fomentant la mobilitat sostenible menys contaminant.

I s'espera aconseguir gràcies a elles:

- Incrementar la demanda de transport públic a l'àmbit integrat de l'ATMG;
- Incrementar l'índex de penetració dels títols integrats;
- Fidelitzar els usuaris actuals i captar nous viatgers, especialment aquells que realitzen viatges recurrents en vehicle privat;
- Avançar en la informació i qualitat del servei de transport públic.

Projecte ENTER-HUB



Enter.Hub neix dins en el marc del projecte URBACT, que té com a objectiu crear una xarxa d'intercanvi de coneixement i aprenentatge sobre el desenvolupament sostenible de les ciutats, a través de grups de suport local que hi reflexionen i en fan una diagnosi.

El projecte encomanat a la ciutat de Girona i coordinat per l'Ajuntament de Girona, està format per 12 ciutats europees i cerca la creació d'un pla d'acció local que pensi sobre accions concretes entorn de l'estació del tren d'alta velocitat de Girona i que puguin significar un aprofitament de la seva capacitat de motor socioeconòmic del territori.

El treball s'estructura a partir de quatre grans eixos de reflexió: Planejament urbanístic i mobilitat; Governança i participació; Economia; i TIC – Smart City.

L'àmbit TIC - Smart City, coordinat per l'ATMG, busca oferir respostes a un dels grans reptes de les ciutats: ser sostenibles a curt termini fent referència tant a factors econòmics com mediambientals. Les ciutats consumeixen més de dos terços de l'energia mundial i representen el 70% de les emissions globals de CO₂. Davant d'una situació de recursos finits, tant naturals com econòmics, l'eficiència i sostenibilitat es converteixen en els principals eixos d'acció de les ciutats.

El concepte de ciutat intel·ligent, integra totes les iniciatives orientades a millorar la qualitat de vida, la sostenibilitat i la gestió eficient dels serveis, innovant en materials, recursos i models utilitzant la tecnologia de forma intensiva.

L'àmbit smart city busca oferir respostes a un dels grans reptes de les ciutats: ser sostenibles a curt termini, fent referència tant a factors econòmics com mediambientals

Pel que fa al nivell regional, la relació amb Barcelona (ciutat i metròpoli) és molt intensa; sent aquesta la relació més important pel que fa al nombre de desplaçaments fora del continu urbà de la ciutat. En paral·lel, l'atractiu turístic de la ciutat està creixent, ja que s'està diversificar l'oferta de nous valors culturals, així com els relacionats amb el medi ambient i la seva integració. L'arribada del tren d'alta velocitat a la ciutat és de gran impacte local i regional, així com els nous reptes a resoldre, que van més enllà de la necessitat de la remodelació urbana d'un nou espai central (l'estació), ja que representa una oportunitat per a la revitalització i millora del teixit econòmic de la zona. Alhora, aquest esdeveniment generarà un flux de mobilitat d'alta densitat que podria conduir a la saturació de trànsit al centre de la ciutat, si no es defineix una estratègia de transport intermodal d'àmbit global. per redirigir el nou flux de passatgers, d'acord amb les necessitats a nivell local i els de les zones urbanes.

D'altra banda, i des d'un àmbit més ampli, l'arribada del TAV també, es un desafiament per definir una estratègia per poder localitzar el l'atractiu de la ciutat entre dos extraordinàriament poderosos pols d'atracció com Barcelona (100 km) i la Costa Brava (30 km).

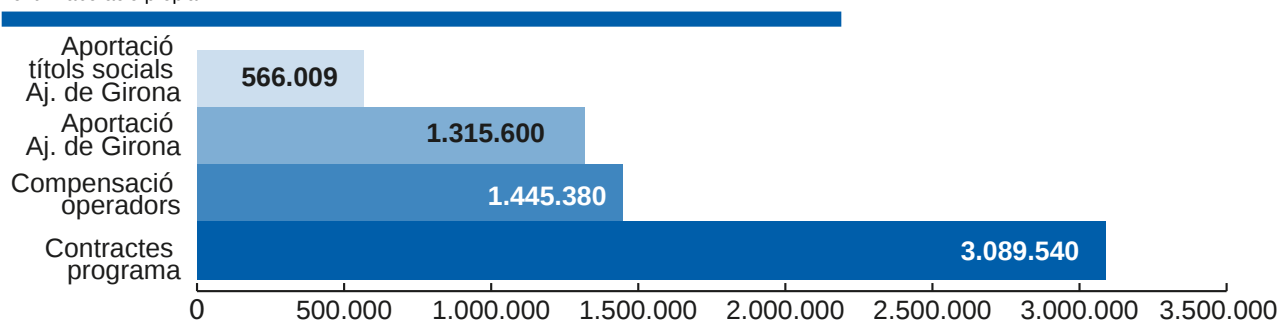
Tots aquests reptes (el nou disseny de la mobilitat local i regional, que estableixen relacions de complementarietat territorial, posant la ciutat en el context de tren d'alta velocitat ...) requereixen un ampli consens social i són, també, és un desafiament important. Enter.Hub és una oportunitat essencial per obrir el debat sobre les expectatives estratègiques de l'arribada de l'alta velocitat a Girona, la incorporació dels interessos de tots els agents socials, per coordinar les necessitats, els desitjos i els criteris de tots els agents afectats. Per tant, un repte ja està en marxa és la possibilitat d'integrar en un sol espai de debat, el conjunt d'entitats decisives de la ciutat, en un projecte comú com la definició d'una estratègia local única per al nou centre.

Anàlisi comparatiu de les aportacions respecte dels ingressos tarifaris

El cost del sistema de transport públic a l'ATMG té dues vies de finançament, la recaptació derivada de la venda de títols de transport i les aportacions de les administracions públiques per mitjà dels contractes programa i de la compensació tarifària. A les taules següents es detalla el finançament del sistema a través de les subvencions (contractes programa, compensació tarifària, l'aportació i els títols socials de l'Ajuntament de Girona) i de la recaptació (títols propis operadors i títols ATMG).

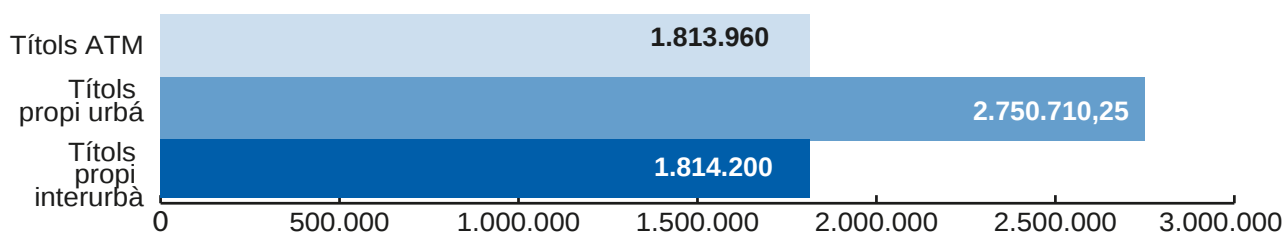
Finançament del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG, 2013.

Font: Elaboració pròpia



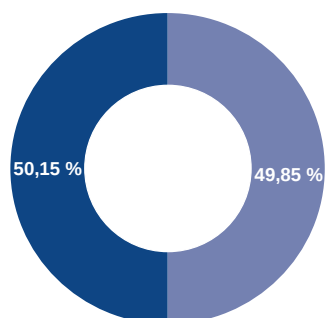
Finançament del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG, 2013.

Font: Elaboració pròpia



Percentatge de cobertura del servei de transport públic en l'àmbit integrat de l'ATMG. 2013

Font: Elaboració pròpia



● Aportació administracions
● Recaptació venda títols

Altres informes realitzats al llarg del 2014

- Informe integració tarifària. municipis d'Arbúcies i Sant Hilari Sacalm
- Coordinació transport públic per carretera i serveis ferroviaris a la ciutat de Girona
- Informe sobre la coordinació horària bus i tren a la demarcació de Girona
- Informe dels serveis interurbans de transport públic del municipi de La Celler de Ter

Sistema Tarifari Integrat (STI)

Marc de referència

La Llei 9/2003, de 13 de juny, de la mobilitat atribueix a les autoritats territorials de la mobilitat (ATM) la funció de desenvolupar la política de tarifes dels serveis de transport públic adherits. D'aquesta manera, l'ATM és l'encarregada de regular els preus dels títols de transport en el seu àmbit integrat.

En aquest sentit, una de les actuacions de l'ATM de l'àrea de Girona (ATMG) va consistir en desenvolupar un nou sistema tarifari integrat entre les diferents xarxes de transport públic: serveis urbans, depenent de l'Ajuntament de Girona i serveis interurbans per carretera dependents de la DGTm.

La finalitat principal del nou sistema tarifari integrat és contribuir a posicionar el transport col·lectiu com a un sistema únic, global, que sigui competitiu en relació amb el vehicle privat, per tal de fer-lo més atractiu les persones usuàries actuals i potencials.

Un sistema de tarifes fàcil d'entendre i basat en principis acceptables per a la ciutadania col·labora a potenciar la imatge del transport col·lectiu segons el moment en què els diversos serveis d'autobús són percebuts com una xarxa integrada i unitària.

Entre els principis específics del sistema tarifari cal destacar:

- Permetre el desplaçament amb diferents operadors de transport fent servir el mateix títol i sense cost addicional dins de la seva zona geogràfica de validesa.
- Fer els transbordaments més fàcils i barats mitjançant sistemes de validació que permetin la despenalització dels transbordaments.
- Preu orientat a donar avantatges al client freqüent. Fidelització.
- Facilitar l'adquisició del títol de transport mitjançant una xarxa de distribució i recarrega de títols de transport.
- Homogeneïtzar la informació sobre els serveis.

Àmbit integrat

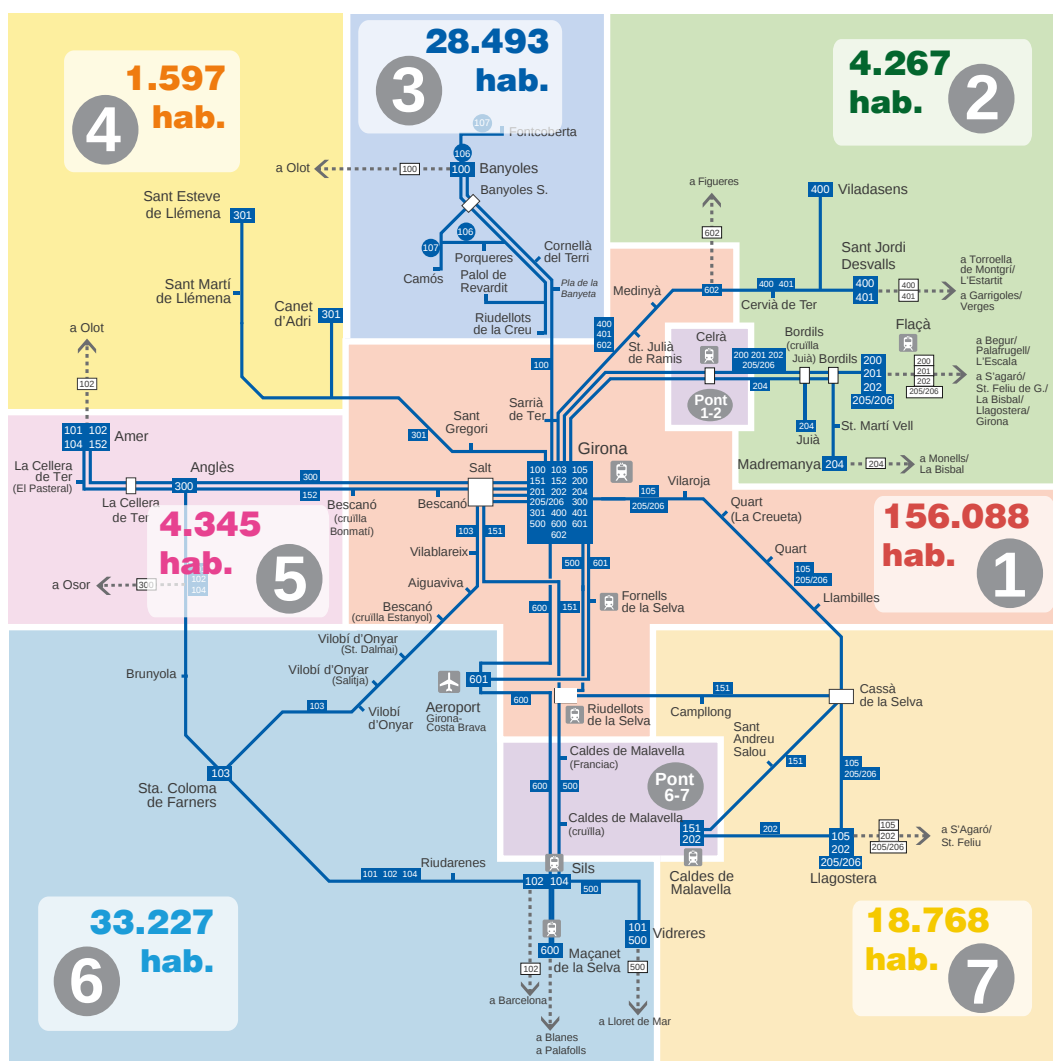
L'STI abasta geogràficament els municipis de l'àmbit de l'ATMG, format per 41 municipis de les comarques del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva. Aquestes comarques sumen, en conjunt, gairebé 250.000 habitants i representen 6,6 milions de viatges anuals.

Les zones que constitueixen l'àmbit de l'ATMG estan dividides en 7 zones territorials que s'agrupen en 3 zones tarifàries, en funció del nombre de zones travessades. Cada zona suma els habitants que s'indiquen en el quadre següent:

Nombre d'habitants per zones integrades

Font: IDESCAT; cens2013

Total 246.785 habitants



Operadors de transport integrats i línies. Integració de la Rodalia de Girona

El dilluns 15 de setembre de 2014, es va iniciar la integració tarifària de la **Rodalia de Girona**, el que ha suposat que els usuaris puguin viatjar amb bus i tren usant un sol títol.

Aquesta millora, que s'estendrà progressivament, abasta en una primera fase 10 municipis, que formen part de l'ATM de Girona:

Maçanet de la Selva, Sils, Caldes de Malavella, Riudellots de la Selva, Fornells de la Selva, Girona, Celrà, Bordils-Juià, Flaçà i Sant Jordi Desvalls.

GIRONA
ESTRENA
RODALIA

Servei de rodalìa de Girona

Servicio de cercanías de Girona *Local railway services in the Girona area*

RG1 Portbou / Figueres
Blanes / Mataró
Per por by Girona

Serveis regionals

R11 Barcelona Sants
Portbou
Per por by Granollers centre
i Girona

Servei de rodalia de Barcelona

R1 Molins de Rei
Maçanet - Massanes
Per por by Mataró

R2 Nord Aeroport
Maçanet - Massanes
Per por by Granollers Centre





Aquesta posada en marxa ha incorporat dues línies més al sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATMG.

Així doncs, els operadors adherits al sistema tarifari integrat (STI) de les comarques de Girona sumen un total de 39 línies integrades, que són les següents:

Línies de tren

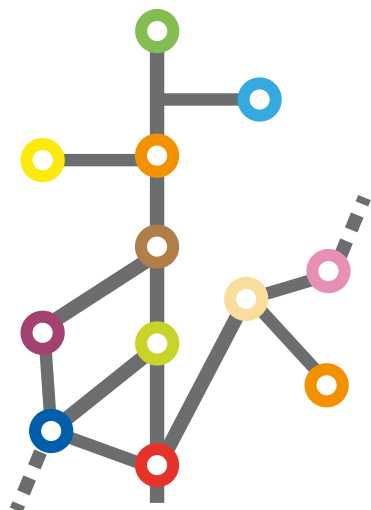
RG1	Barcelona - Maçanet de la S./Blanes -Girona	
	-St. Jordi Desvalls -Figueres	Renfe
R11	Barcelona - Maçanet de la S. -Girona	
	-St. Jordi Desvalls -Figueres -Portbou	Renfe

Línies urbanes

L1	Montjuïc -Avellaneda	TMG
L2	Hospital J. Trueta -Avellaneda	TMG
L3	Girona -Salt C/Major	Teisa
L4	Girona -Salt Espai Gironès	Teisa
L5	Germans Sàbat -Jutjats - Vilablareix/Aiguaviva	TMG
L6	Girona -Sarrià de Ter	Teisa
L7	Torre Gironella -Hosp. Salt	TMG
L8	Estació – UdG – Montilivi	TMG
L10	Estació -Fornells de la Selva	TMG
L11	Els CAP –UdG -St. Daniel	TMG

**39 línies integrades amb
8 operadors de transport
de viatgers**

Línies interurbanes



L100	Girona -Banyoles	Teisa
L101	Olot – Sta. Coloma de Farners – Lloret de Mar	Teisa
L102	Olot – Amer – Sils – Barcelona	Teisa
L103	Girona -Sta. Coloma de Farners	Teisa
L104	Amer – Sta. Coloma de Farners - Sils	Teisa
L105	Girona –Llagostera – St. Feliu de Guíxols	Teisa
L106	Bus Pla de l'Estany	Teisa
L107	Bus Banyoles	Teisa
L108	Brunyola - Vilobí d'Onyar (CEIP Josep Madrenys)	Teisa
L151	Girona -Caldes de Malavella	Cia. Ferrocarril d'Olot a Girona
L152	Girona – Anglès – Amer - Olot	Cia. Ferrocarril d'Olot a Girona
L200	Girona – Flaçà – Palafrugell - Begur	Sarfa
L201	Girona – Flaçà – L'Escala	Sarfa
L202	Girona – Caldes de Malavella – Llagostera – Palamós – Palafrugell – La Bisbal – Girona	Sarfa
L204	Girona – Julià – Madremanya – Monells	Sarfa
L205	Girona – Llagostera – Palamós – Palafrugell – La Bisbal – Girona	Sarfa
L206	Girona – La Bisbal – Palafrugell – Palamós – Llagostera – Girona	Sarfa
L300	Girona –Anglès - Osor	Hispano Hilarienca
L301	Girona – St. Gregori – St. Esteve de Llémena	Hispano Hilarienca
L400	Girona -St. Jordi Desvalls – L'Estartit	Ampsa
L401	Girona – St. Jordi Desvalls – Viladasens – Verges	Ampsa
L500	Girona –Vidreres - Lloret	Autocars R. Mas
L501	Blanes - Lloret - Vidreres - Figueres	Autocars R. Mas
L600	Girona -Maçanet de la Selva - Blanes	Barcelona Bus
L601	Girona -Fornells –Aeroport de Girona	Barcelona Bus
L602	Girona -St. Julià de Ramis –Medinyà - Figueres	Barcelona Bus
L603	Girona - Aeroport de Girona - Lloret - Blanes	Barcelona Bus



Principis de funcionament

El sistema tarfari integrat (STI) permet a totes les persones usuàries utilitzar els diferents sistemes de transport integrats (bus urbà i interurbà o tren) amb una única targeta i fer un desplaçament (origen-destinació) amb transbordaments gratuïts dins d'un límit horari.

Al pujar a l'autobús o abans de pujar al tren, apropant la targeta al lector, amb la tecnologia sense contacte, automàticament, es descomptarà el viatge de la targeta. Cal validar la targeta cada vegada que fas un transbordament.



Es permeten fer un màxim de tres transbordaments a diferents modalitats de transport en un mateix desplaçament sense reducció de saldo.

Aquest límit horari de què disposa per a fer un transbordament gratuït és el següent:

Taula de temps disponibles per fer transbordaments gratuïts en funció de les zones que travesses

Font: Elaboració pròpia

1 zona	➡	1 h 15 minuts
2 zones	➡	1 h 30 minuts
3 zones	➡	1 h 45 minuts

Targeta sense contacte (TSC)

La tecnologia que s'utilitza és la d'un sistema de validació i venda innovador, basat en una targeta intel·ligent, sense contacte (TSC), que incorpora un xip intern de memòria. Amb un únic suport, l'usuari pot recarregar diferents títols integrats que valida en els equipaments embarcats als vehicles mitjançant una comunicació RFID. Al acostar la targeta al lector de l'autobús, automàticament, s'enregistra l'operació realitzada, ja sigui un nou viatge o un transbordament.



La tecnologia sense contacte permet:

- Incrementar la capacitat de diversificació del sistema mitjançant els paràmetres de les característiques dels títols;
- Facilitar l'accés als diferents modes de transport;
- Optimitzar l'explotació i gestió de les dades obtingudes;
- Facilitar la utilització del transport públic (unificació del suport per a tots els títols);
- Facilitar l'adquisició dels títols de transport;
- Evitar i controlar el frau;
- Augmentar la fiabilitat dels sistemes de validació;
- Millorar els estudis de mobilitat;
- Tecnologia única per a tots els sistemes de transport (integració i interoperabilitat).

Aquestes targetes sense contacte serveixen com a suport dels títols multiviatge de transport integrats. Hi ha varis tipus de targetes/suports:

Aquestes targetes sense contacte serveixen com a suport dels títols multiviatge de transport integrats

- **Personalitzades**, en què hi figuren a l'anvers: el nom, cognoms, DNI/NIE/passaport i una fotografia de la persona usuària,
- **Anònimes**, en què no hi figura cap tipus de dada de la persona usuària.
- **T-12**, especial per a nens de 4 a 12 anys.
- **T-Família (T-FMFN)**, específiques per obtenir bonificacions especials per a famílies nombroses i monoparentals.

Les TSC es poden carregar i recarregar amb els títols de transport integrats als mostradors de Sarfa i R.Mas, al Centre d'Atenció al Client (CAC) de l'ATMG, a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Edifici de la Generalitat a Girona o a qualsevol dels punts adherits a la xarxa de venda i recàrrega de l'ATMG, distribuïts per diverses poblacions de les comarques de Girona.

Sistema de gestió de la Integració tarifària (SGIT)

El SGIT és l'eina bàsica de gestió que recull les informacions dels diferents sistemes i emmagatzema les dades per a la seva explotació.

Enregistra qualsevol operació realitzada amb la targeta de l'ATMG a bord dels autobusos (validacions, recàrregues, inspeccions, desactivació, etc) i té els mecanismes necessaris per poder actualitzar els paràmetres del sistema i transmetre'ls als diferents operadors (actualitzacions de línies, parades, títols, horaris, matriu de transbordaments, etc).

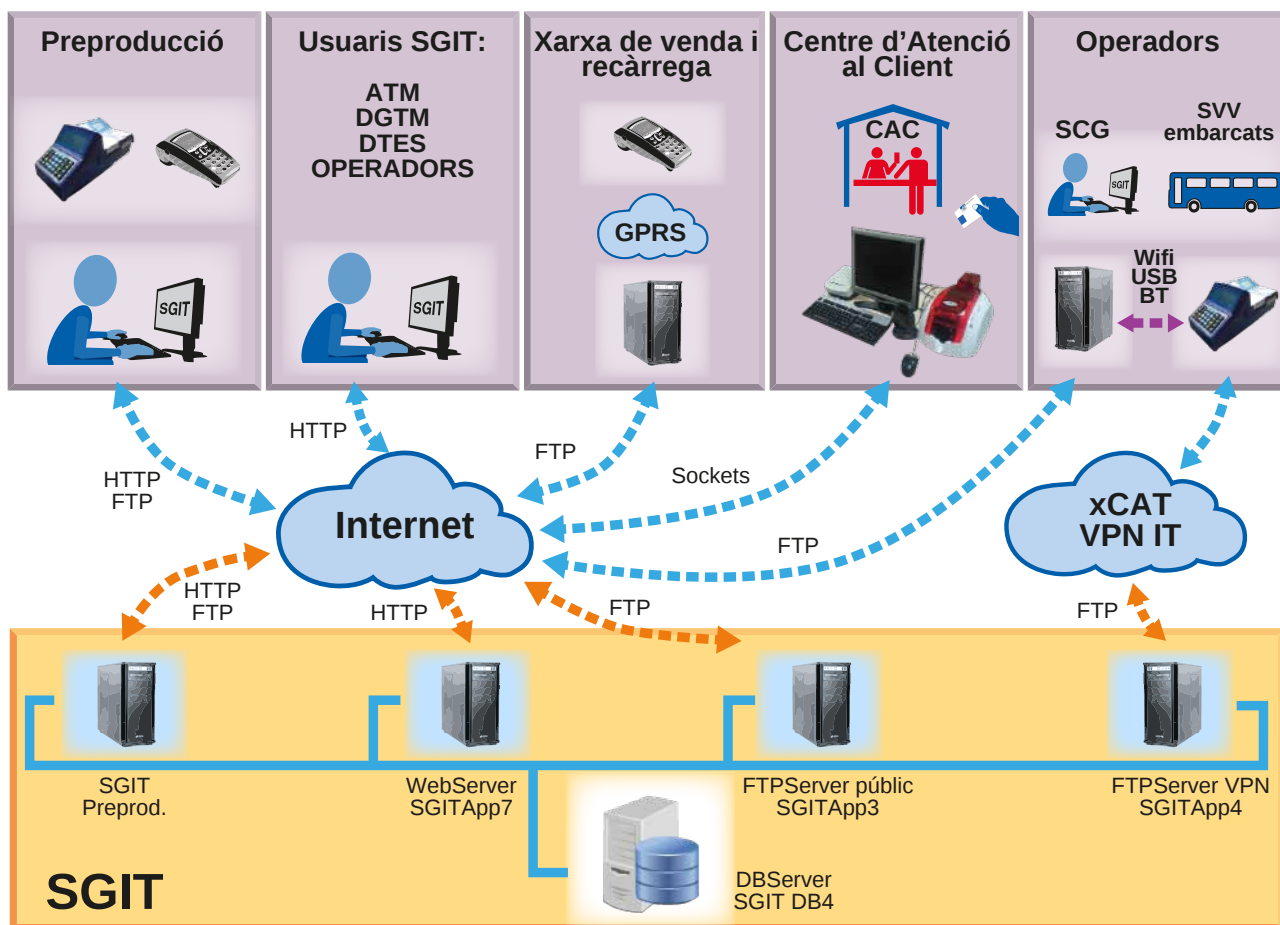


Una altra de les seves tasques principals és la d'incorporar una cambra de compensació que permet calcular i liquidar les compensacions als diferents operadors de transport que usen la mateixa targeta.

Els usuaris principals d'aquest SGIT, que tenen permisos per fer consultes, actualitzacions i/o explotació de dades són:

- Les ATM;
- La Direcció General de Transports i Mobilitat (DGTM);
- Els Serveis Territorials de Territori i Sostenibilitat (DTES);
- Les companyies de transports (operadors) i
- L'administració general del sistema (preproducció)

Arquitectura general del SGIT i la seva interrelació amb altres elements del STI



Gamma de títols i tarifes 2014

Les modalitats de títols oferts a les persones usuàries són les següents:

- **T-10:** títol multipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Carregable amb 10, 20 o 30 viatges. Validesa: fins al canvi de tarifa, amb un període de carència de fins el 28 de febrer de l'any següent.

- **T-10/30:** títol unipersonal i horari que permet fer 10 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

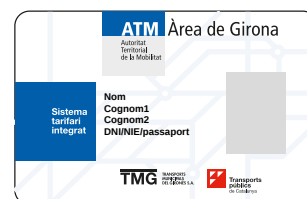
- **T-50/30:** títol unipersonal i horari que permet fer 50 desplaçaments integrats en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació.

- **T-70/90:** títol multipersonal i horari que permet als membres d'una única família monoparental o nombrosa, fer 70 desplaçaments en tots els modes de transport integrats segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 90 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol només podrà ser carregat a la targeta personalitzada T-Família FM/FN mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional i carnet de família nombrosa o monoparental.

- **T-12:** Títol de transport que permet, als nens i nenes d'entre 4 i 12 anys (ambdós inclosos), fer un nombre il·limitat de desplaçaments a la zona tarifària en la que resideixen, en tots els modes de transport integrats. Títol unipersonal. Aquest títol només pot ser carregat a la targeta personalitzada T-12 mitjançant DNI/NIE/Passaport nacional. Validesa: fins el dia que compleixi els 13 anys.

- **T-MES:** Títol unipersonal que permet fer un nombre il·limitat de desplaçaments, a les zones delimitades per la primera validació, en tots els modes de transport segons les zones a travessar (d'1 a 3 zones). Validesa: 30 dies consecutius des de la primera validació. Aquest títol necessita del suport d'una TSC personalitzada mitjançant DNI/NIE/Passaport i fotografia.

Els desplaçaments entre municipis limítrofs situats en diferents zones tarifàries, poden fer-se amb títols d'1 zona, sempre que siguin directes i no es faci cap transbordament.



Durant l'exercici 2014, els títols de transport de l'ATMG van tenir els següents preus (segons tarifes publicades al DOGC, núm. 6532 - 2.1.2014):

Taula de tarifes 2014

Font: Elaboració pròpia

Títols	1 zona	2 zones	3 zones
T 10	10,70 €	21,00 €	29,50 €
T10/30	9,50 €	17,30 €	23,50 €
T50/30	33,80 €	54,50 €	76,50 €
T-MES	46,15 €	65,70 €	89,30 €

Taula de tarifes 2014 de títols bonificats

Font: Elaboració pròpia

Títols	1 zona	2 zones	3 zones
T-Mes FM/FN General	36,90 €	52,55 €	71,45 €
T-Mes FM/FN Especial	23,10 €	32,85 €	44,65 €
T-70/90 FM/FN General	59,90 €	117,60 €	165,20 €
T-70/90 FM/FN Especial	37,45 €	73,50 €	103,25 €
T-Mes aturats	10,70 €	10,70 €	10,70 €
T-12	gratuït	-	-

Els costos d'emissió de les targetes van tenir els preus següents:

Taula de costos d'emissió 2014 de les targetes

Font: Elaboració pròpia

Targetes	Cost
Personalitzada ordinària	3,50 €
Personalitzada T-Família individual	3,50 €
Personalitzada T-Família multipersonal	3,50 €
Anònima	2,50 €
T-12	35 €
Personalitzada per a pers. en situació d'atur	gratuïta

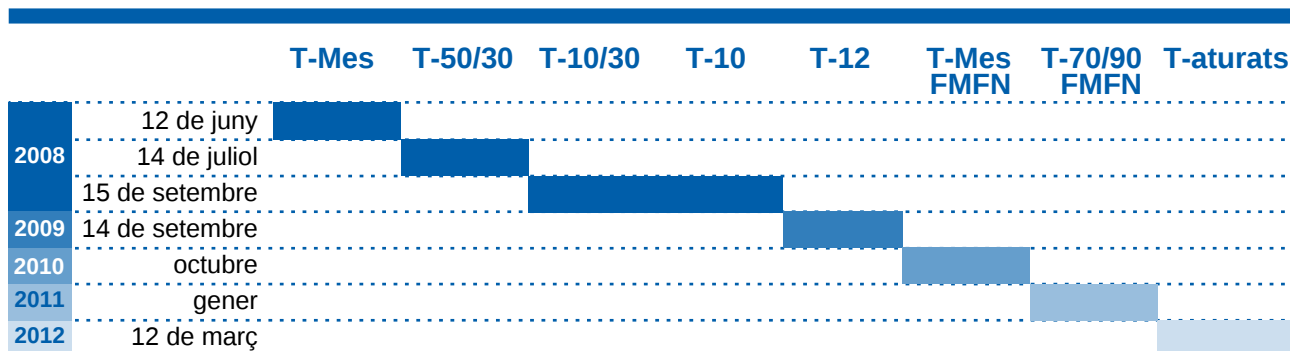


Calendari d'implantació de títols

Els títols integrats tenen la cronologia d'implantació següent des de l'inici de la integració tarifària, al juny de 2008:

Calendari d'implantació de títols ATM

Font: Elaboració pròpia



Xarxa de comercialització

Les TSC anònimes de l'ATMG es poden adquirir a través d'aquesta xarxa de comercialització i recàrrega repartida pel territori. Aquesta xarxa compta aproximadament amb 80 punts de venda, amb els següents canals de distribució i recàrrega:

- estancs,
- quioscos,
- llibreries/papereries

Els establiments que donen servei de venda i recàrrega estan senyalitzats amb un adhesiu identificador de l'ATMG.

Pel que fa a les TSC personalitzades, només es poden aconseguir al CAC, o de manera diferida per correu ordinari, enviant a l'ATMG la sol·licitud que podeu trobar: al web www.atmgirona/gamma-de-titols; o bé a través dels consells comarcals del Gironès, del Pla de l'Estany i de la Selva, o en alguns ajuntaments de l'àmbit.

Pel que fa a les TSC personalitzades per títols bonificats, només es poden adquirir al CAC de l'estació d'autobusos.

Aquesta xarxa de venda i recàrrega també es pot consultar en el mateix web de l'ATMG, on s'identifiquen els punts senyalitzats sobre el mapa, o bé es pot consultar a través d'un llistat, en format pdf.



<http://www.atmgirona.cat/xarxa-recarrega>



Els establiments identificats com a punts de venda i recàrrega de títols de transport integrat l'any 2014 van ser els següents:

Taula de punts de venda i recàrrega de títols ATM

Font: Elaboració pròpia

Aiguaviva	ctra. GI-533
Amer	c. d'Avall, 10
Amer	pl. de la Vila, 24
Banyoles	av. Països Catalans, 225-227
Banyoles	c. Llibertat, 151
Banyoles	c. Mossèn Constants, 340
Banyoles	pl. dels Turers, 25
Banyoles	pl. Dr. Rovira, s/n
Bescanó	av. Assumpta, 21
Bescanó	c. la Plaça, 11
Bescanó	c. la Plaça, 8
Cassà de la Selva	c. Catalunya, 2
Cassà de la Selva	c. Dr. Fleming, 38
Cassà de la Selva	ctra. Marina, 76
Cassà de la Selva	pl. Jacint Verdaguer, 15
Cervià de Ter	av. Catalunya, 42
Cornellà del Terri	c. Major, 9
Cornellà del Terri	c. Major, 12
Cornellà del Terri	pl. del Maig
Estanyol	paratge Can Roure
Flaçà	c. Comerç, 40
Fontcoberta	c. Banyoles -Fig. km3, 23
Fornells de la Selva	pl. Catalunya, 4
Girona	av. Jaume I, 6
Girona	av. Jaume I, 63
Girona	av. Lluís Pericot, 50b
Girona	av. Sant Narcís, 76
Girona	c. Andreu Tuset Santamaria, 15
Girona	c. Balmes, 1
Girona	c. Carme, 171
Girona	c. Ciutadans, 10
Girona	c. Creu, 14
Girona	c. Francesc Ciurana, 9
Girona	c. Joan Maragall, 49
Girona	c. Pau Casals, 14
Girona	c. Pedret, 64
Girona	c. Pont Major, 109-111
Girona	c. Puigneulós, 14
Girona	c. Riera Massana, 77
Girona	c. Riu Güell, 180
Girona	c. Santa Eugènia, 38
Girona	c. Santa Eugènia, 169, L-6
Girona	ctra. Barcelona, 15
Girona	ctra. Barcelona, 22
Girona	ctra. Barcelona, 483

Girona	ctra. Taialà, 50 (Germans Sàbat)
Girona	ctra. Taialà, 54
Girona	pg. d'Olot, 58
Girona	pl. Assumpció, 3
Girona	pl. Calvet i Rubalcaba (mercat parada 106)
Girona	rbla. Llibertat, 15
Girona	rbla. Xavier Cugat, 42
La Cellera de Ter	pg. de l'Estació, 4
Llagostera	pl. Catalunya, 15
Llambilles	ctra. Girona C-65, 3
Maçanet de la Selva	ctra. GI 251, km 47
Palol de Revardit	ctra. Girona a Banyoles C-66, km 38
Porqueres	pl. Maria Fortuny, s/n
Quart	ctra. Sant Feliu, 25
Riudarenes	c. Sant Martí, 3
Riudellots de la Selva	c. Estació, 7
Salt	av. Països Catalans, 30
Salt	av. Països Catalans, 147 (pl. 3 de Març, 1)
Salt	c. Dr. Ferran, 31
Salt	c. Major, 19
Salt	c. Major, 303
Salt	c. Manuel de Falla, 28
Sant Gregori	av. Girona, 41
Sant Joan de Mollet	c. Catalunya, 2
Sant Jordi Desvalls	c. Hospital, 10
Sant Julià de Ramis	av. de França, 54
Santa Coloma de Farners	c. Lluís Mont, 5
Santa Coloma de Farners	ctra. Banys
Santa Coloma de Farners	c. Termes Orión, 16
Sant Martí de Llémena/Llora	ed. Casa Font Sabeu
Sarrià de Ter	av. de França, 183
Sarrià de Ter	av. De França, 242
Vidreres	pl. Església, 2
Vilobí d'Onyar	c. Madrenys, 7 B
Vilobí d'Onyar	pl. Nova, 2

També es poden realitzar ampliacions del títol ja existent en la targeta a la majoria dels autobusos de l'àrea, però no es pot canviar la modalitat.

Companyies de transport que permeten ampliacions a bord

Font: Elaboració pròpia

Teisa
Sarfa
Hispano Hilarienca
Ampsa
Autocars R. Mas
TMG

A més, també es poden recarregar, ampliar, canviar de modalitat o adquirir la targeta (només anònima) en els mostradors de les companyies de transport següents:

Taquilles de companyies de transport que venen i recàrreguen títols ATM

Font: Elaboració pròpia

Girona	R.Mas	Estació d'autobusos de Girona
Girona	Sarfa	Estació d'autobusos de Girona
Banyoles	Teisa	pl. del Doctor Rovira



Millora de la informació

Entre les funcions de l'ATMG figura la creació d'una imatge corporativa del sistema de transport públic col·lectiu i del mateix Consorci amb total respecte i compatibilitat amb les pròpies dels titulars i dels operadors, i la realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.

D'acord amb aquestes funcions, amb la finalitat de donar a conèixer millor el funcionament de l'STI, l'ATMG ha elaborat algunes actuacions i ha difós diferent material informatiu per a l'usuari.

Aproximació de l'STI a les persones usuàries del transport públic

Des de l'inici de la Integració tarifària, al 2008, l'ATMG va posar a disposició dels clients una xarxa de comercialització dels títols integrats repartida per diversos municipis de les comarques del Gironès, el Pla de l'Estany i de la Selva.

Els canals de venda existents que ofereixen aquest servei són: Panini, Logista, Grup Logístic Vilarroya i el CAC de l'ATMG, a més dels canals d'ampliació de títol en els mateixos autobusos.

Amb la finalitat d'apropar el sistema tarifari integrat (STI) als usuaris i usuàries del transport públic, durant el 2010 es va ampliar la xarxa de comercialització amb l'entrada d'un nou canal de venda, els mostradors de les companyies de transport de viatgers per carretera: Teisa, Sarfa i R.Mas.

Tal i com s'ha indicat anteriorment, la xarxa està formada per 80 punts de comercialització distribuïts per tot el territori amb l'objectiu d'aproximar l'STI a les persones usuàries del transport públic.

L'objectiu és que la recàrrega de títols de transport sigui fàcil i immediata, posant els punts de venda i recàrrega a l'abast de tothom.



Centre d'atenció al client (CAC)

El Centre d'atenció al client (CAC), que l'ATMG va posar en funcionament l'any 2008 a Girona, es consolida com el punt de venda i recàrrega més utilitzat pels clients de transport públic.



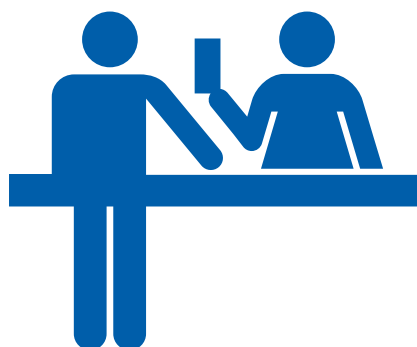
L'horari del CAC continuat,
de 08.00 h a 19.30 h,
de dilluns a divendres,
permet més flexibilitat a la
persona usuària

El CAC està ubicat a l'estació d'autobusos provisional de Girona, on comparteix mostrador amb Girocleta. S'hi pot trobar informació del sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATMG i dels serveis propis de l'empresa Girocleta. El seu horari continuat, de 8.00 h a 19.30 h, permet més flexibilitat a les persones usuàries.

La principal missió del CAC és oferir una resposta millor i més ràpida a la ciutadania en l'àmbit del transport públic. Per aquest motiu, al 2012, l'ATMG va ampliar les oficines, incorporant un panell amb informació dels horaris de les línies de l'àmbit per atendre la gran demanda d'aquest tipus de material.

Al novembre de 2012, l'ATMG va posar en funcionament, a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de l'Ed. de la Generalitat a Girona, un nou punt de venda i recàrrega de títols integrats no personalitzats ordinaris, mitjançant targeta bancària, per tal de reforçar el servei de punts de venda de la xarxa, cobrint un horari de dilluns a divendres de 9.00 a 17.00 h i els dissabtes al matí de 9.00 a 14.00 h.

Amb aquest reforç, durant el 2013 l'ATMG va decidir que l'oficina del CAC dediqués els seus esforços només en vendes i recàrregues de títols personalitzats i especials o bonificats, per poder dedicar millor el temps de cara a les persones usuàries i desviar la demanda de títols i targetes ordinàries cap a altres punts de venda i recàrrega de la xarxa, com ara els mostradors de SARFA i R.MAS o els estancs, llibreries i quioscos.



Servei d'atenció telefònica gratuït

Des de l'inici de la integració tarifària a Girona, l'ATMG va posar en funcionament el servei d'atenció telefònica, que permet a les persones usuàries rebre de primera mà tota la informació referent a l'STI i a altres aspectes relacionats amb l'ATMG i el transport públic de viatgers per carretera de l'àmbit integrat.

Amb la incorporació del telèfon gratuït d'atenció al client, l'any 2011, l'ATMG va facilitar el contacte directe amb les persones usuàries del STI.



900 828 409
de 09.00 a 14.00 h

Gestió queixes, peticions d'informació o suggeriments

L'ATMG disposa d'un sistema de gestió de totes aquelles queixes, peticions d'informació o suggeriments derivades de la seva activitat ordinària, amb la finalitat de millorar els serveis que presta.

Les incidències poden ser tramitades per la persona usuària mitjançant la pàgina web, a través de l'enllaç: <http://www.atmgirona.cat/contactar>, per correu postal, per correu electrònic a infoatm@atmgirona.cat, o des del nostre Centre d'Atenció al Client (CAC), complimentant un formulari específic.

Un cop l'ATM disposa de la queixa, petició o suggeriment, és registrat pel personal encarregat específicament d'aquesta tasca, com també ho és d'analitzar i decidir si la incidència pot ser tractada directament des de l'ATM, si s'han de demanar aclariments a algun dels operadors que formen part del sistema tarifari integrat, o bé, si la competència no correspon a l'ATM, la incidència es trasllada al titular del servei.

Si es tracta d'una incidència que afecta al funcionament del sistema tarifari integrat, s'avalua les possibles millores i es decideix sobre la possibilitat de modificar els processos que són objecte de reclamació. A continuació s'estableixen els procediments necessaris per a la implantació de millores, per tal que aquestes s'apliquin posteriorment.

Sigui quin sigui el tipus d'incidència, la persona usuària sempre rebrà resposta per part de l'ATM, dins dels quinze dies posteriors a partir de la data d'entrada de la petició o queixa.

Sigui quin sigui el tipus d'incidència, la persona usuària sempre rebrà resposta dins dels quinze dies després de rebre la queixa

Divulgació del sistema sarifari integrat (STI)

Des de l'inici del Sistema Tarifari Integrat (STI) a l'àrea de Girona, l'ATMG ha dut a terme diverses campanyes de promoció i informació per comunicar els beneficis que reporta a les persones usuàries del transport públic un sistema de tarifes integrades i l'ús de la tecnologia sense contacte com a mitjà de pagament, així com per fomentar l'ús del transport públic i de la mobilitat sostenible.



El portal Web de l'ATMG

El portal de l'ATMG, que està en funcionament des del 2009, té com a objectiu facilitar la divulgació del transport públic de viatgers en el qual s'hi poden trobar diferents recursos relacionats amb aquest àmbit, així com informació corporativa de l'ATMG.

La principal finalitat d'aquest portal és satisfer els problemes d'accessibilitat que un o més grups d'usuaris/àries es poden trobar en accedir a la informació del sistema tarifari integrat (STI).

Al 2012, l'ATMG va treballar per actualitzar les dades que figuren en el web, per tal de mantenir a les persones usuàries informades.

Al llarg del 2013 es va renovar la informació sobre línies, parades i horaris i es va adaptar la imatge d'aquesta documentació dissenyada per l'ATMG la qual, l'any 2012, va ser adaptada en totes les marquesines de l'àmbit.

L'any 2014, aquest portal va enregistrar 51.409 visites, de les quals un 36,33 % van ser visites a l'apartat de zonificació i línies, i un 16,12% van ser consultes sobre gamma de títols i tarifes, consolidant-se com un punt de cerca d'informació del STI.



www.atmgirona.cat

Campanya escolar

Entre les seves funcions, li correspon a l'ATMG, sempre referides al seu àmbit territorial d'actuació, les següents:

Realització de campanyes de comunicació amb l'objectiu de promoure la utilització del sistema de transport públic entre la població.
El foment de la cultura de la mobilitat sostenible entre els ciutadans.

L'ATMG creu que aquestes tasques s'han d'iniciar amb els mes joves per crear una cultura sostenible ferma des de petit.

Per aquest motiu, l'any 2014, l'ATMG va editar els següents elements de difusió, que va repartir entre els 113 centres d'escoles i instituts de dins l'àmbit integrat:

- Díptics de tarifes integrades;
- Díptic de la targeta T-12;
- Punts de llibre;
- Matrícules de cartró per les bicicletes;

A més, per fomentar l'ús del transport públic regular per carretera entre les escoles, l'ATMG també va incloure targetes amb 2 viatges gratuïts, personalitzades amb la imatge d'un autobús, perquè el centre pogués fer una excursió amb un petit grup d'alumnes.

Elements de difusió de la campanya

Font: elaboració pròpia



Targeta ATM personalitzada amb 2 viatges gratuïts
Font: elaboració pròpia



Campanya “El problema - La solució”



Aquesta campanya es va iniciar l'any 2013, en motiu de la Setmana de la mobilitat sostenible i segura (SMSS) i va seguir per Nadal d'aquest mateix any.

A la primavera del 2014, donant continuïtat a aquesta campanya, amb el lema “El problema - La solució”, l'ATMG va tornar a col·locar vinils als busos, per fer més incís en l'estalvi energètic i econòmic que suposa el transport públic respecte del transport privat.

Aquests vinils es van ubicar en 50 busos, repartits entre les companyies d'autobusos que formen part del sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATM, amb el següent repartiment:

AUTOCARS R.MAS:	2 vinils
BARCELONA BUS:	2 vinils
AMPSA:	5 vinils
SARFA:	3 vinils
HISPANO HILARIENCA:	3 vinils
TMG:	21 vinils urbans
TEISA:	7 vinils urbans
	7 vinils interurbans



Campanya “Pensa i tria”

Vista la gran visibilitat obtinguda en les anteriors campanyes, amb un cost molt reduït, a finals d'any l'ATMG va iniciar una campanya amb el missatge “Pensa i tria” per continuar incentivant l'ús del transport públic respecte del vehicle privat.

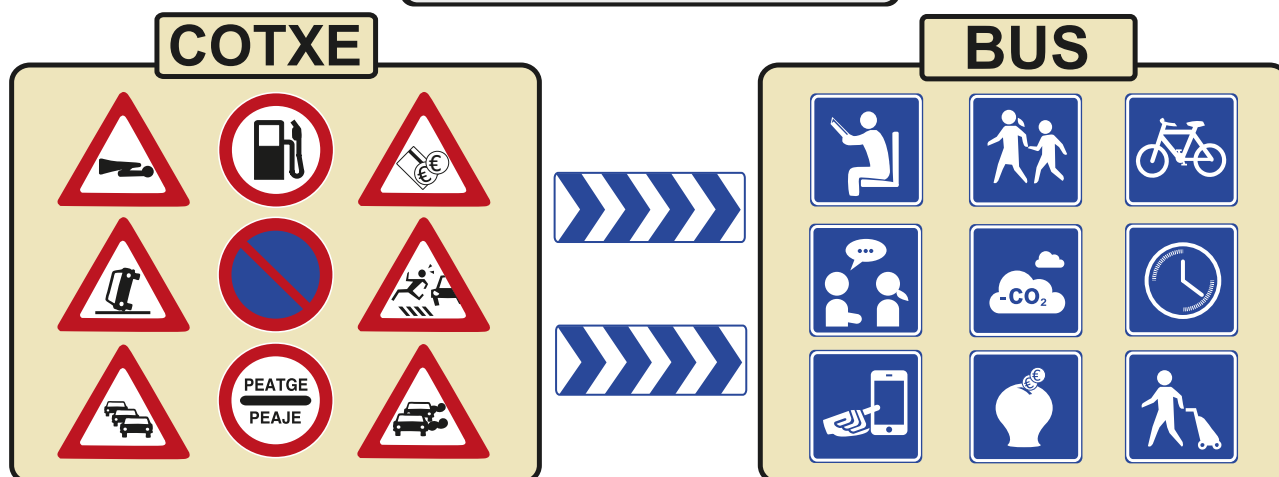
Aquest missatge conté les desventatges del cotxe propi comparades amb les avantatges del transport públic, en format de senyals de trànsit.

Al igual que la campanya de primavera anterior, els vinils es van ubicar en 50 busos, repartits entre les companyies d'autobusos que formen part del sistema tarifari integrat de l'àmbit de l'ATM, amb la mateixa distribució anterior:

AUTOCARS R.MAS:	2 vinils
BARCELONA BUS:	2 vinils
AMPSA:	5 vinils
SARFA:	3 vinils
HISPANO HILARIENCA:	3 vinils
TMG:	21 vinils urbans
TEISA:	7 vinils urbans 7 vinils interurbans



PENSA I TRIA



Promoció de la mobilitat sostenible

Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura (SMSS)

**SETMANA DE
LA MOBILITAT
SOSTENIBLE
I SEGURA
2014**

La Setmana Europea de la Mobilitat Sostenible i Segura és una proposta que pretén presentar alternatives sostenibles a la ciutadania per explicar els reptes als quals s'enfronten les ciutats i els pobles, amb la finalitat d'induir un canvi de comportament i avançar cap a la creació d'una estratègia de transport més sostenible per a Europa.

La primera convocatòria de l'SMSS a Catalunya va tenir lloc el 29 d'abril de 1999, anomenat en aquella ocasió el "Dia de l'autoreflexió" i fou pensada per afavorir un ús racional del vehicle privat. L'èxit de la convocatòria va fer que Barcelona i Catalunya es convertissin en una referència per a la resta d'Europa.

L'any següent, al 2000, la convocatòria es va realitzar el 22 de setembre sota el nom de "Dia sense cotxes", seguint la convocatòria europea. Es va constituir la comissió institucional, formada per diverses entitats públiques i privades catalanes, entre les quals figura l'ATMG, per tal de promoure l'ús del transport públic sostenible i respectuós amb el medi ambient entre els diferents ajuntaments i coordinar accions conjuntes.

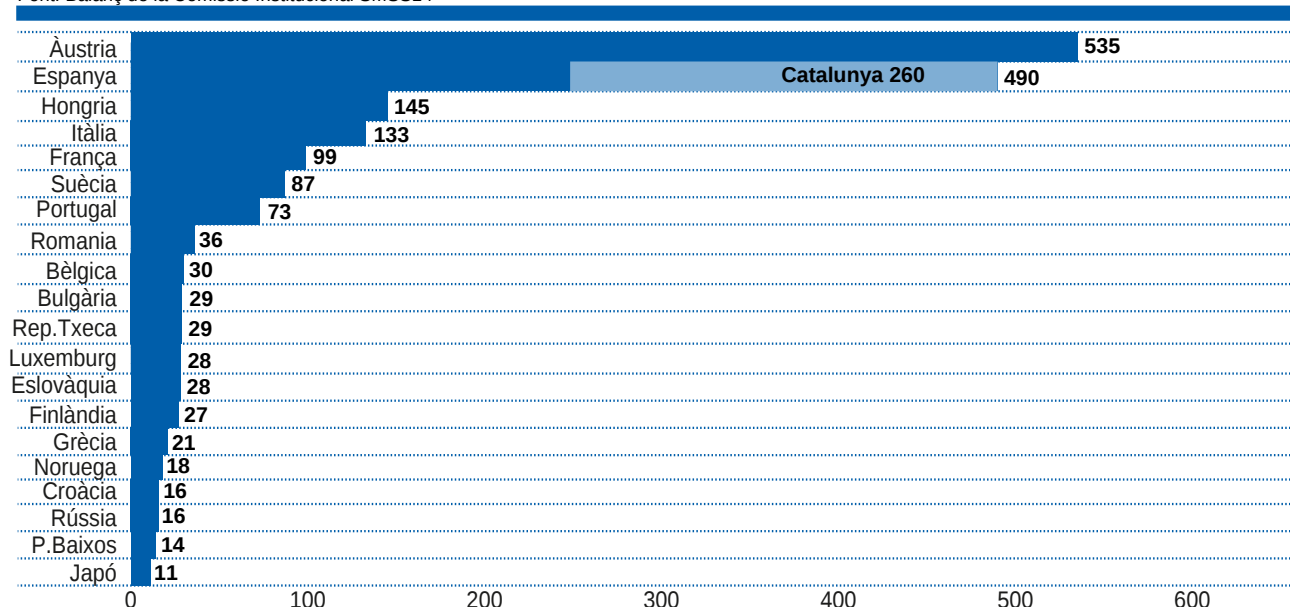
Al 2001, arran del gran èxit de participació, es va decidir estendre el programa d'activitats a tota una setmana, i es va celebrar a Catalunya la primera SMSS.

Del 22 al 29 de setembre es va celebrar a Catalunya la Setmana de la Mobilitat Sostenible i Segura. Sota el lema 'Fem el carrer més nostre', la Setmana del 2014 va proposar una cerca de noves formes de mobilitat, allunyant-se del domini absolut del cotxe particular, cap a un transport més sostenible. Canviar el mode de transport pot significar viure en una ciutat millor i respirar un aire de més qualitat i més saludable. Agafar el transport públic col·lectiu per anar a la feina, moure's en bicicleta per la ciutat o caminar per anar de compres en comptes d'agafar el cotxe pot jugar un paper molt important en la salut.



Adhesions a la Setmana de la mobilitat Europea 2014

Font: Balanç de la Comissió Institucional SMSS14



Catalunya acull la Setmana de la Mobilitat conjuntament amb més de 30 països i 1.300 ciutats de tot Europa.

Al igual que l'any 2013, Catalunya es manté en segona posició, darrera d'Àustria, gràcies a totes les adhesions dels ajuntaments a l'SMSS de 2014.

Participació a l'SMSS 2014

L'ATMG, com a membre de la comissió institucional de l'SMSS, va rebre l'encàrrec, un any més, d'actuar com a coordinador de les diferents activitats que es van dur a terme, per tal d'agilitzar i facilitar als municipis la seva posada en funcionament i resoldre les qüestions tècniques i operatives.

L'ATM, per primera vegada, va comptar directament amb l'ajuda dels Consells Comarcals (CC). La seva proximitat amb els ajuntaments va facilitar el contacte directe amb aquestes entitats.

La inestimable col·laboració dels CC es reflecteix clarament amb l'èxit de participació d'aquest any, amb un total de 102 entitats, organitzacions i empreses adherides, respecte de les 67 de l'any passat, distribuïdes de la manera següent :

Comparativa d'adhesions a l'SMSS 2013-2014

Font: Elaboració pròpia

Any	Ajuntaments	Consells Comarcals	Entitats	Operadors	Totals
2013	53	2	8	4	67
2014	80	7	8	7	102
Increment	+50,94%	+250%	+0%	+75%	52,24%

Llista d'adhesions 2014:

Ajuntaments:

1. Ajuntament d'Agullana
2. Ajuntament d'Aiguaviva
3. Ajuntament d'Alp
4. Ajuntament d'Arbúcies
5. Ajuntament d'Avinyonet de Puigventós
6. Ajuntament de Besalú
7. Ajuntament de Bescanó
8. Ajuntament de Biure
9. Ajuntament de Blanes
10. Ajuntament de Bolvir
11. Ajuntament de Bordils
12. Ajuntament de Breda
13. Ajuntament de Caldes de Malavella
14. Ajuntament de Calonge
15. Ajuntament de Camós
16. Ajuntament de Campllong
17. Ajuntament de Camprodon
18. Ajuntament de Canet d'Adri
19. Ajuntament de Cassà de la Selva
20. Ajuntament de Castelló d'Empúries
21. Ajuntament del Far d'Empordà
22. Ajuntament del Port de la Selva
23. Ajuntament de Figueres
24. Ajuntament de Fornells de la Selva
25. Ajuntament de Girona
26. Ajuntament de Gombren
27. Ajuntament de la Bisbal d'Empordà
28. Ajuntament de la Cellera de Ter
29. Ajuntament de la Vall d'en Bas
30. Ajuntament de l'Armentera
31. Ajuntament de les Llosses
32. Ajuntament de les Preses
33. Ajuntament de l'Escala
34. Ajuntament de Llagostera
35. Ajuntament de Llanars
36. Ajuntament de Llançà
37. Ajuntament de Lloret de Mar
38. Ajuntament de Maçanet de la Selva
39. Ajuntament de Maià de Montcal
40. Ajuntament de Navata
41. Ajuntament d'Olot
42. Ajuntament d'Ordis
43. Ajuntament de Palafrugell
44. Ajuntament de Palau de Santa Eulàlia
45. Ajuntament de Palol de Revardit
46. Ajuntament de Parlavà
47. Ajuntament de Peralada

**FEM
EL CARRER
MÉS NOSTRE**



**DEL 22
AL 29 DE
SETEMBRE**



48. Ajuntament de Planoles
49. Ajuntament de Riells i Viabrea
50. Ajuntament de Ripoll
51. Ajuntament de Riudarenes
52. Ajuntament de Riudaura
53. Ajuntament de Riudellots de la Selva
54. Ajuntament de Salt
55. Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols
56. Ajuntament de Sant Feliu de Pallerols
57. Ajuntament de Sant Gregori
58. Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
59. Ajuntament de Sant Joan de les Abadesses
60. Ajuntament de Sant Julià de Ramis
61. Ajuntament de Sant Llorenç de la Muga
62. Ajuntament de Sant Pau de Segúries
63. Ajuntament de Sant Pere Pescador
64. Ajuntament de Santa Pau
65. Ajuntament de Saus, Camallera i Llampàies
66. Ajuntament de Serinyà
67. Ajuntament de Setcases
68. Ajuntament de Sils
69. Ajuntament de Toses
70. Ajuntament de Tossa de Mar
71. Ajuntament d'Urús
72. Ajuntament de Vallfogona de Ripollès
73. Ajuntament de Ventalló
74. Ajuntament de Vidreres
75. Ajuntament de Vilablareix
76. Ajuntament de Viladrau
77. Ajuntament de Vilafant
78. Ajuntament de Vilamallà
79. Ajuntament de Vila-sacra
80. Ajuntament de Vilobí d'Onyar

Consell comarcal:

1. Consell Comarcal Alt Empordà
2. Consell Comarcal Baix Empordà
3. Consell Comarcal de la Cerdanya
4. Consell Comarcal de la Garrotxa
5. Consell Comarcal del Gironès
6. Consell Comarcal del Pla de l'Estany
7. Consell Comarcal del Ripollès

Entitats:

1. Edifici de la Generalitat a Girona
2. Consorci de les Vies Verdes de Girona
3. Col·legi de metges de Girona
4. Col·legi oficial d'infermers/eres de Girona
5. Col·legi de farmacèutics de Girona

Entitats (continuació)

6. UdG
7. Associació de naturalistes de Girona
8. Mou-te en Bici

Operadors:

1. Teisa
2. Sarfa
3. Barcelona Bus
4. Tmg
5. Hispano
6. Ampsa
7. Autocars Mas



Actuacions de l'ATMG dins l'SMSS 2014

Paral·lelament a la coordinació de la campanya, organitzada des del Departament de Territori i Sostenibilitat a través de la comissió institucional, l'ATMG va organitzar altres activitats específiques, amb la col·laboració d'altres entitats.

Per mitjà d'activitats lúdiques, es pretén influir en el comportament de les persones usuàries, a fi de promoure i estendre una cultura de mobilitat.

La Setmana es va dividir en diferents temàtiques:

- Promoció del vehicle sostenible;
- Promoció de la bicicleta;
- Promoció del transport públic;
- La seguretat en els joves;
- Promoció de la cultura de la mobilitat.

Les activitats organitzades es van estructurar de la següent manera:

Dilluns, 22 de setembre:

1. Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB)

Dimarts, 23 de setembre:

1. Operació RING – RING

Dimecres, 24 de setembre:

1. Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB)

Dijous, 26 de setembre:

1. Operació aBUSa del bus

Dissabte, 27 de setembre:

1. Exposició de vehicles sostenibles: cotxes, motos i bicicletes elèctrics, i busos;
2. Exposició d'un bus històric de Sagalés;
3. Circuit d'educació viària en bicicleta per a nens

Dilluns, 29 de setembre:

1. Cursa de transports: Llagostera, Girona i Flaçà;
2. Inspecció Tècnica de Bicicleta (ITB)





FEM EL CARRER MÉS NOSTRE



DEL 22 AL 29
DE SETEMBRE

SETMANA DE LA MOBILITAT
SOSTENIBLE I SEGURA
#MOBILITAT2014

DILLUNS, 22/09	DIMECRES, 24/09	DISSABTE, 27/09	DILLUNS, 29/09
INSPECCIÓ TÈCNICA DE BICICLETES DE CIUTAT (ITB): - av. Emili Grahit de Girona - de 18.00 a 21.00 h - Punt de revisió mecànica de bicicletes gratuït, per tal d'assegurar una bona conducció i un bon funcionament del vehicle.	INSPECCIÓ TÈCNICA DE BICICLETES DE CIUTAT (ITB): - Estació Jove (antiga est.d'Olot) de Girona - de 18.00 a 21.00 h - Punt de revisió mecànica de bicicletes gratuït, per tal d'assegurar una bona conducció i un bon funcionament del vehicle.	EXPOSICIÓ DE VEHICLES SOSTENIBLES: - pl. Catalunya de Girona - de 10.00 a 14.00 h - Exposició de diferents tipus de vehicles sostenibles: · Elèctrics · Bicicletes, prova-les · Segways, prova'ls · Bus històric del 1929 · Bus modern del 2014 CIRCUIT D'EDUCACIÓ VIÀRIA: - pl. Catalunya de Girona - de 10.00 a 14.00 h - Parc mòbil d'educació viària del Servei Català de Transít, en format circuit de bicicletes per a nens, prova-ho gratis BATUTS I MACEDONIES: - pl. Catalunya de Girona - de 10.00 a 14.00 h - Trobaràs el carret de batuts i macedònies de la Fundació Drissa	CURSA DE TRANSPORT: - pl. Pompeu Fabra de Girona - a partir de les 11.00 h - Punt de trobada dels participants a la cursa de transports que consisteix en comprovar qui arriba abans des d'un punt a un altre, amb diferents mitjans de transport. Després es fa una comparativa d'estalvi d'emissions de CO₂. INSPECCIÓ TÈCNICA DE BICICLETES DE CIUTAT (ITB): - rbla. Xavier Cugat de Fontajau a Girona - de 18.00 a 21.00 h - Punt de revisió mecànica de bicicletes gratuït, per tal d'assegurar una bona conducció i un bon funcionament del vehicle. 
DIMARTS, 23/09	DIJOUS, 25/09		
OPERACIÓ RING-RING: - pl. Catalunya de Girona - a partir de les 7.30 h - Qualsevol persona que vagi a la feina o a classe en bicicleta, rebrà la revista Tot Girona del dia, l'esmorzar i uns obsequis sorpreses, tot de franc. <i>(fins a exhaurir existències)</i>	OPERACIÓ aBUSa DEL BUS: - Estació d'autobusos de Girona - a partir de les 7.30 h - Qualsevol persona que vagi a la feina o a classe en bus, rebrà la revista Tot Girona, l'esmorzar i uns obsequis sorpreses, tot de franc. <i>(fins a exhaurir existències)</i>		

COL·LABORADORS:



Vehicles sostenibles:





3

Resultats obtinguts

3.1. Estadística de viatgers

3.1.1. Comparativa de viatgers 2013-2014

3.1.2. Comparativa de viatgers 2006-2014

3.1.3. Viatgers del sistema tarifari integrat (STI)

3.2. Estadística de vendes i recàrregues

3.2.1. Evolució de vendes de títols integrats bonificats

3.3. Dades d'utilització del Web

Estadística de viatgers

Comparativa de viatgers 2013-2014

Aquest any 2014, el transport públic de l'àrea de Girona ha experimentat un creixement clau, amb un 2% d'increment de viatgers, donat que des de l'any 2010 no hi havia hagut un creixement positiu.

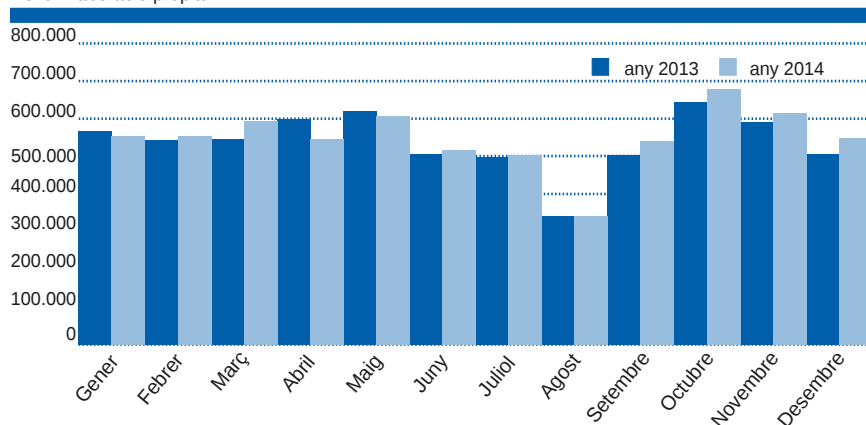
Dades de viatgers mensuals 2013-2014

Font: Elaboració pròpia

Anys	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	TOTAL
2013	567.830	544.468	545.529	598.133	620.349	505.004	497.699	342.589	502.197	645.275	592.321	506.301	6.467.695
2014	553.223	553.038	592.900	546.024	607.235	516.462	503.740	341.448	540.619	678.942	614.866	548.279	6.596.776
Incr.	-2,57%	1,57%	8,68%	-8,71%	-2,11%	2,27%	1,21%	-0,33%	7,65%	5,22%	3,81%	8,29%	2,00%

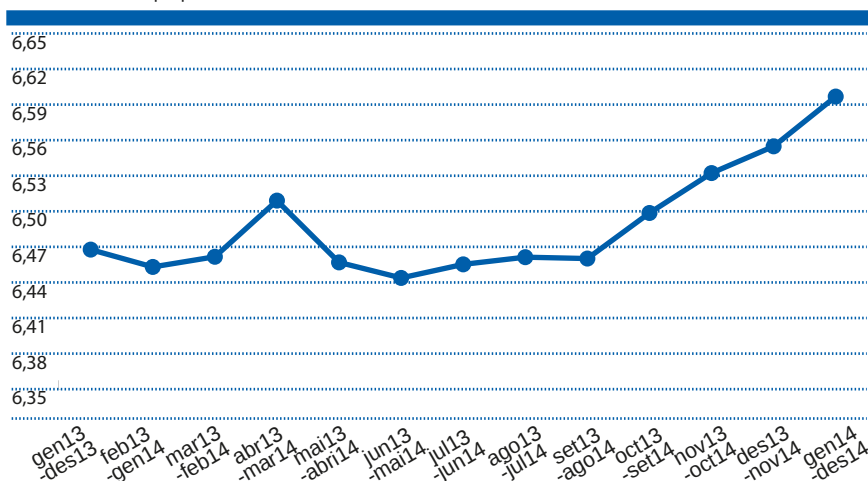
Comparativa de viatgers mensuals 2013-2014

Font: Elaboració pròpia



Taxa anual mòbil 2013-2014

Font: Elaboració pròpia



Comparativa de viatgers 2006-2014

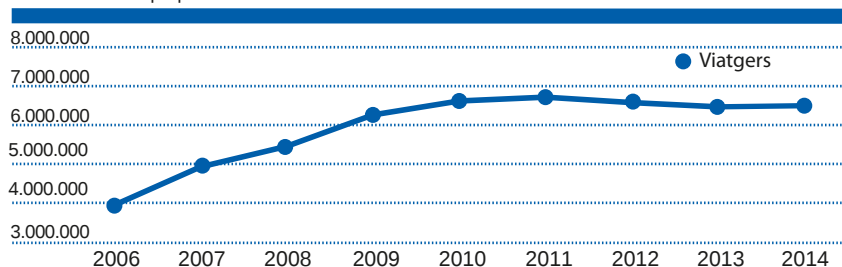
Comparativa de viatgers des de la creació de l'ATMG l'any 2006

Font: Elaboració pròpia

Any	Viatgers	% increment s/2006
2006	3.939.389	- %
2007	4.992.713	26,74%
2008	5.452.618	38,41%
2009	6.260.215	58,91%
2010	6.618.102	68,00%
2011	6.716.176	70,49%
2012	6.576.512	66,94%
2013	6.467.695	64,18%
2014	6.596.775	67,46%

Comparativa de viatgers 2006-2014

Font: Elaboració pròpia

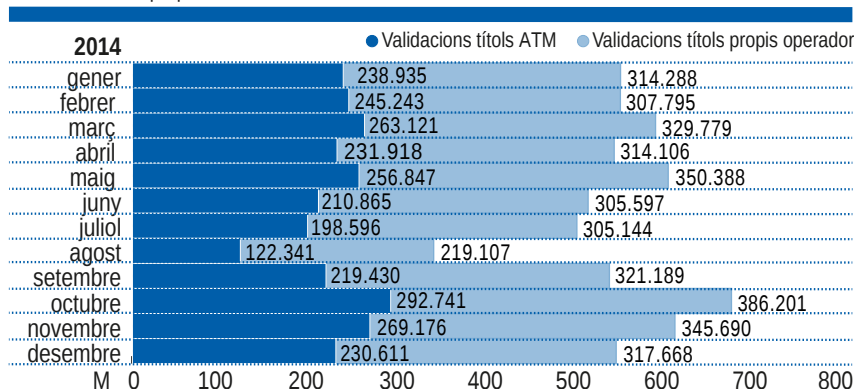


Viatgers del sistema tarifari integrat (STI)

El total de validacions efectuades pels usuaris amb títols integrats ATMG durant l'any 2014 ha estat de 2.779.824, respecte del 2.391.576 de l'any 2013. Això suposa un índex d'integració d'un 42 % respecte de les validacions de títols propis de l'operador (3.816.952) i un creixement de més d'un 6% respecte de l'índex d'integració de l'any anterior.

Validacions mensuals acumulades de l'any 2014

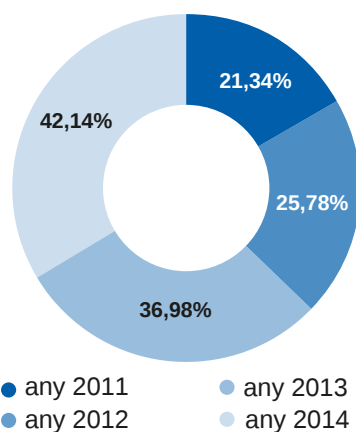
Font: Elaboració pròpia



Evolució de l'índex d'integració del 2011 al 2014

Font: Elaboració pròpia

L'índex d'integració se situa en un 42% respecte de les validacions de títols propis de l'operador, amb un creixement d'un 6% respecte de l'índex d'integració de l'any anterior.



Per zones, tal i com es mostra a les gràfiques següents, els títols d'1 zona representen el 78,54 % de les validacions i els títols de dues zones representen el 21,37 %.

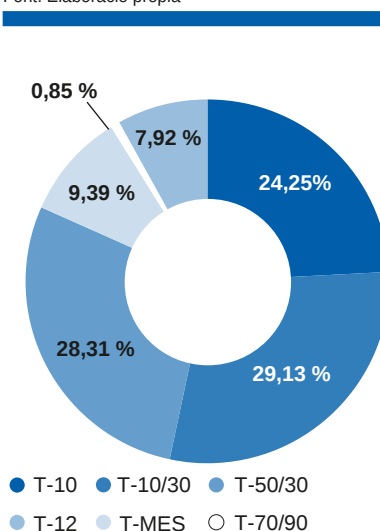
Validacions per zones i tipus de títol de l'any 2014

Font: Elaboració pròpia

	T-10	T-10/30	T-50/30	T-MES	T-70/90	T-12	Totals	% per zona
1 zona	608.061	601.030	532.643	198.068	20.187	220.245	2.180.234	78,54%
2 zones	66.065	207.673	253.808	62.206	3.352	-	593.284	21,37%
3 zones	115	1.050	452	777	0	-	2.394	0,09%
Total Val.	674.241	809.753	786.903	261.051	23.719	220.245	2.775.912	
% per títol	24,29%	29,17%	28,35%	9,41%	0,85%	7,93%		

Validacions per tipus de títol

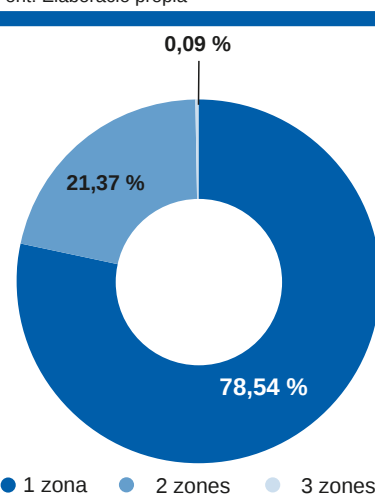
Font: Elaboració pròpia



El títol més utilitzat és el T-10/30 amb 809.753 validacions l'any 2014

Validacions per zones atravesades

Font: Elaboració pròpia

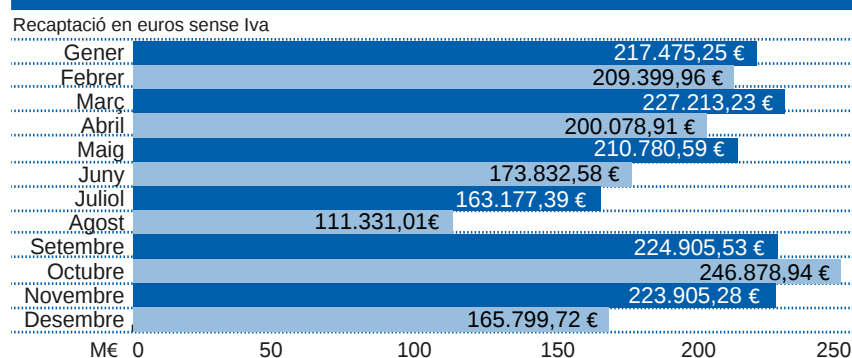


Estadística de vendes i recàrregues

L'any 2014 s'ha recaptat, per la venda de títols integrats 2.374.778,39 €, sense Iva. L'evolució de la recaptació mensual per l'any 2014 es representa en el gràfic següent:

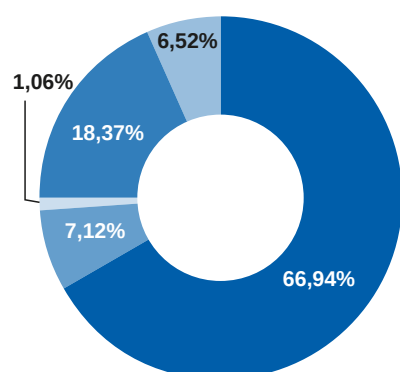
Ingressos per vendes i recàrregues de 2014

Font: Elaboració pròpia



Ingressos segons xarxa de venda i recàrrega del STI 2014

Font: Elaboració pròpia



- A bord dels autobusos
- CAC operadors
- CAC ATM
- Punts de venda i recàrrega
- CAC ajuntaments



Del total de vendes de títols ATM de l'any 2014, el títol més venut ha sigut el T-10/30, que representa el 46,94 % dels títols ATM, seguida del T-10 que representa el 39,06 %, el T-50/30 que representa el 10,34 % i la resta de títols, que suposen el 2,97 %, tal i com s'indica en el quadre següent:

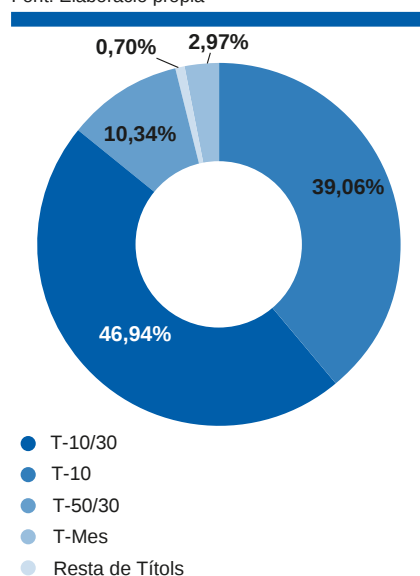
Vendes de títols integrats durant l'any 2014

Font: Elaboració pròpia

Títols	Vendes	%
T-10	62.616	39,06
T-10/30	75.249	46,94
T-50/30	16.577	10,34
T-Mes	1.128	0,70
Resta de títols	4.751	2,97
Total	160.321	

Vendes per títol 2014

Font: Elaboració pròpia



Vendes acumulades de títols integrats des de la seva creació

Font: Elaboració pròpia

Títols	Vendes	%
T-10	219.451	37,43
T-10/30	278.140	47,44
T-50/30	68.019	11,60
T-Mes	4.412	1,28
Resta de títols	13.169	2,25
Total	586.276	

Evolució de vendes de títols integrats bonificats

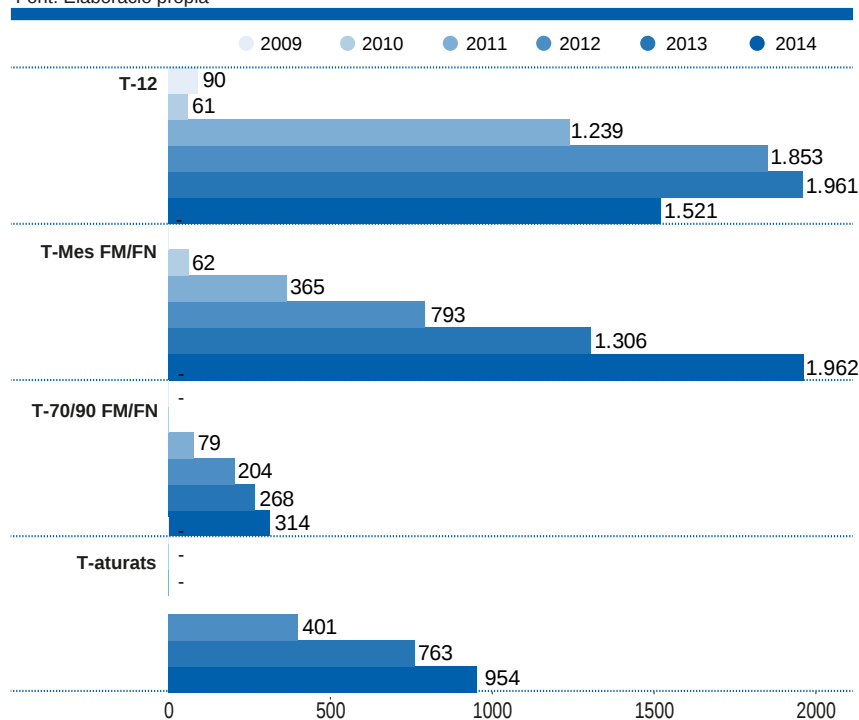
L'ATMG ofereix bonificacions pels següents col·lectius:

- per a famílies nombroses o monoparentals:
 - sobre el títol mensual - TMes-;
 - sobre el títol específic - T-70/90-;
- per a persones en situació d'atur;
- per a nens d'entre 4 a 12 anys.

L'evolució dels títols bonificats, des de la seva posada en funcionament, es detallen en el gràfic següent:

Evolució de vendes dels títols bonificats integrats des de la seva implantació 2009-2014

Font: Elaboració pròpia



Dades d'utilització del Web

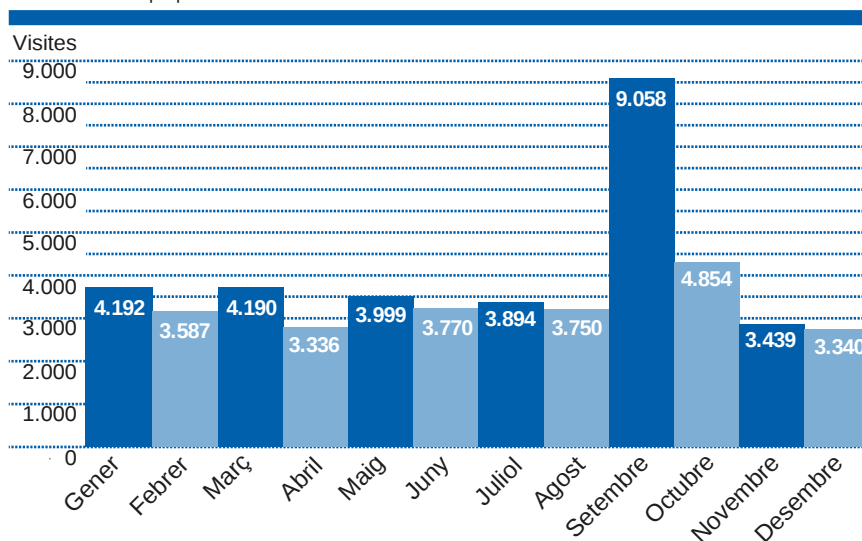
El nombre de visites rebudes al Web de l'ATMG, www.atmgirona.cat, durant l'any 2014 va ser de 51.409, en 16.956 sessions iniciades, que es distribueixen de la següent manera per mesos:

Visites mensuals al Web atmgirona.cat 2014

Font: Elaboració pròpia

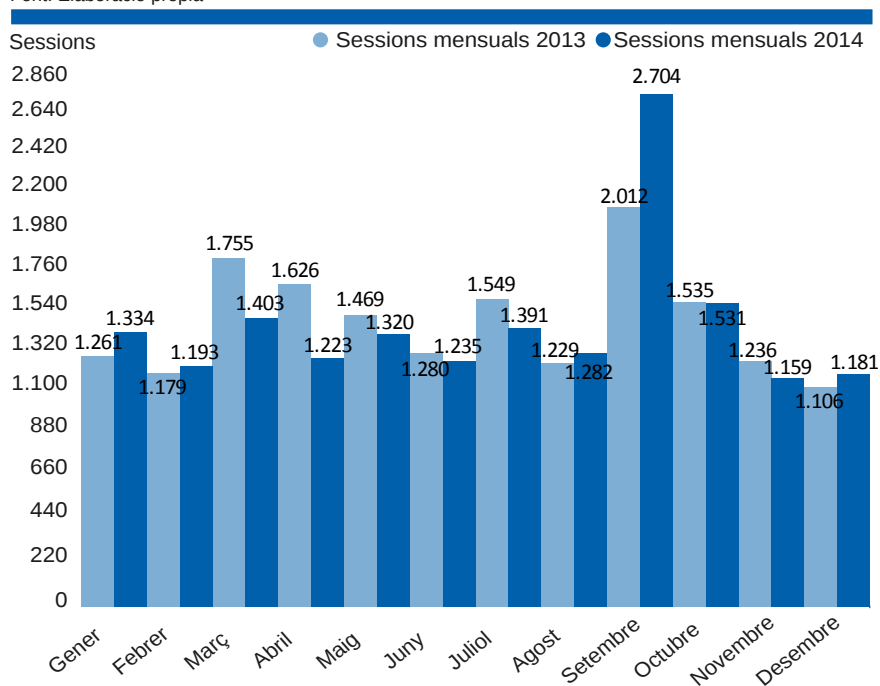


www.atmgirona.cat



Comparativa mensual de sessions al Web atmgirona.cat. 2013-2014

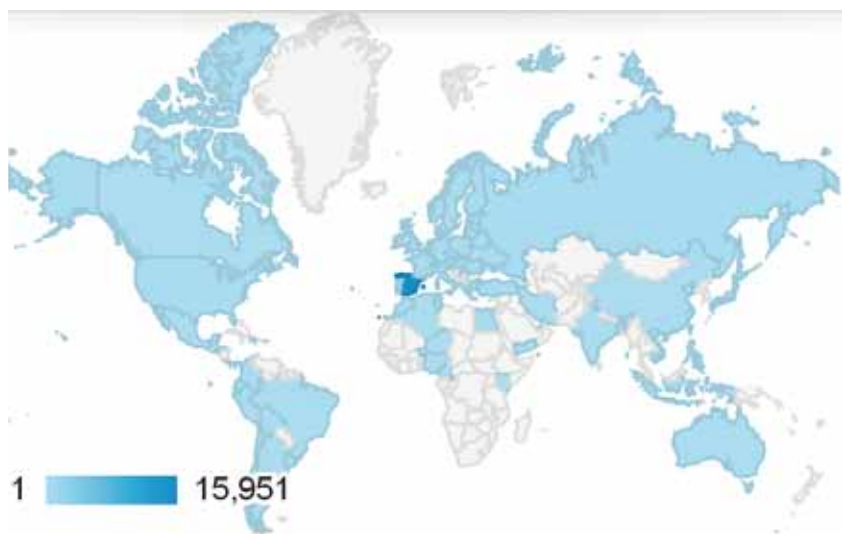
Font: Elaboració pròpia



Aquestes consultes es van realitzar gairebé en la seva totalitat des del territori nacional, un 94,07 %, tot i que es pot establir que tenim una distribució d'internautes de 76 països d'origen exterior.

La distribució geogràfica mundial dels internautes d'origen extern

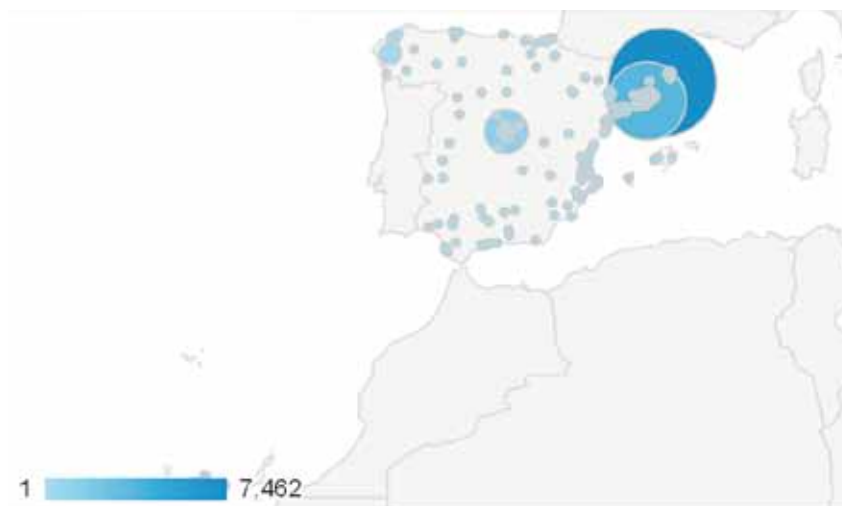
Font: Elaboració pròpia



Dins el territori nacional, Catalunya és el territori que ha realitzat més visites, amb un 86,7%, seguit de Madrid amb un 8,20%.

La distribució geogràfica nacional dels internautes d'origen espanyol

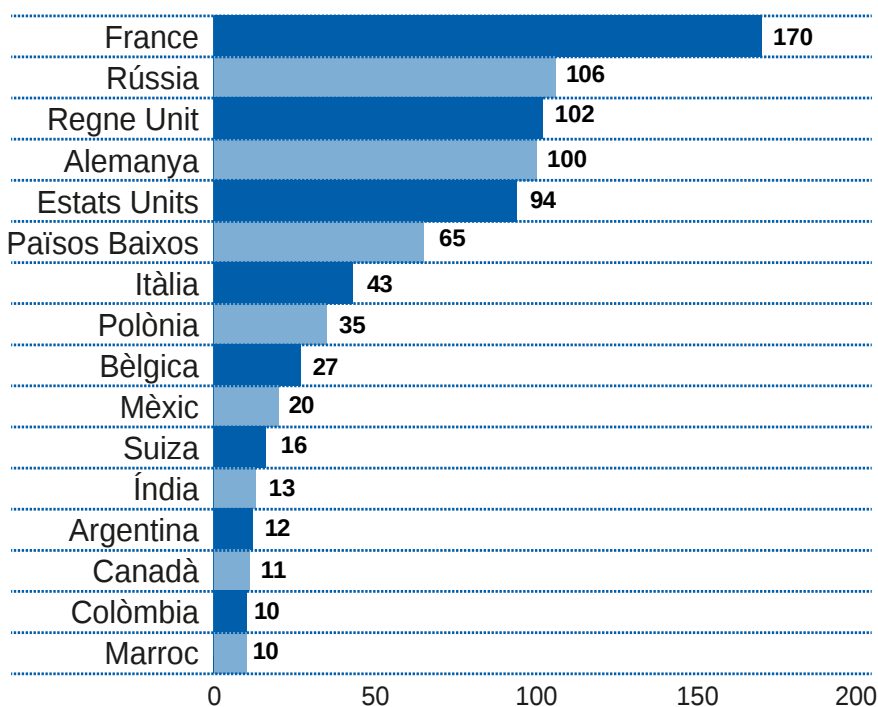
Font: Elaboració pròpia



A la taula següent s'indiquen alguns dels països exteriors que més han visitat el Web de l'ATM:

Països exteriors amb 10 o més sessions iniciades al Web ATM 2014

Font: Elaboració pròpia



En el territori català, el Web va tenir les següents sessions per territori a l'any 2014:

Visites del territori català per províncies 2014

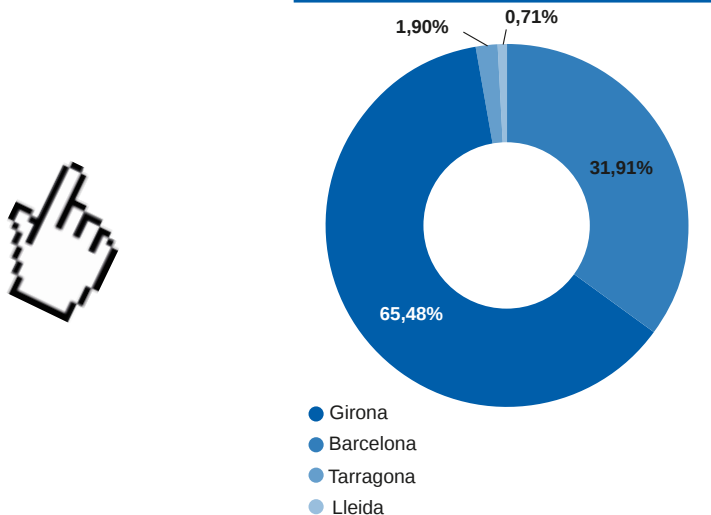
Font: Elaboració pròpia

Províncies	Visites
Barcelona	4.415
Girona	9.059
Tarragona	263
Lleida	98
Total	13.835



Visites per províncies de Catalunya 2013

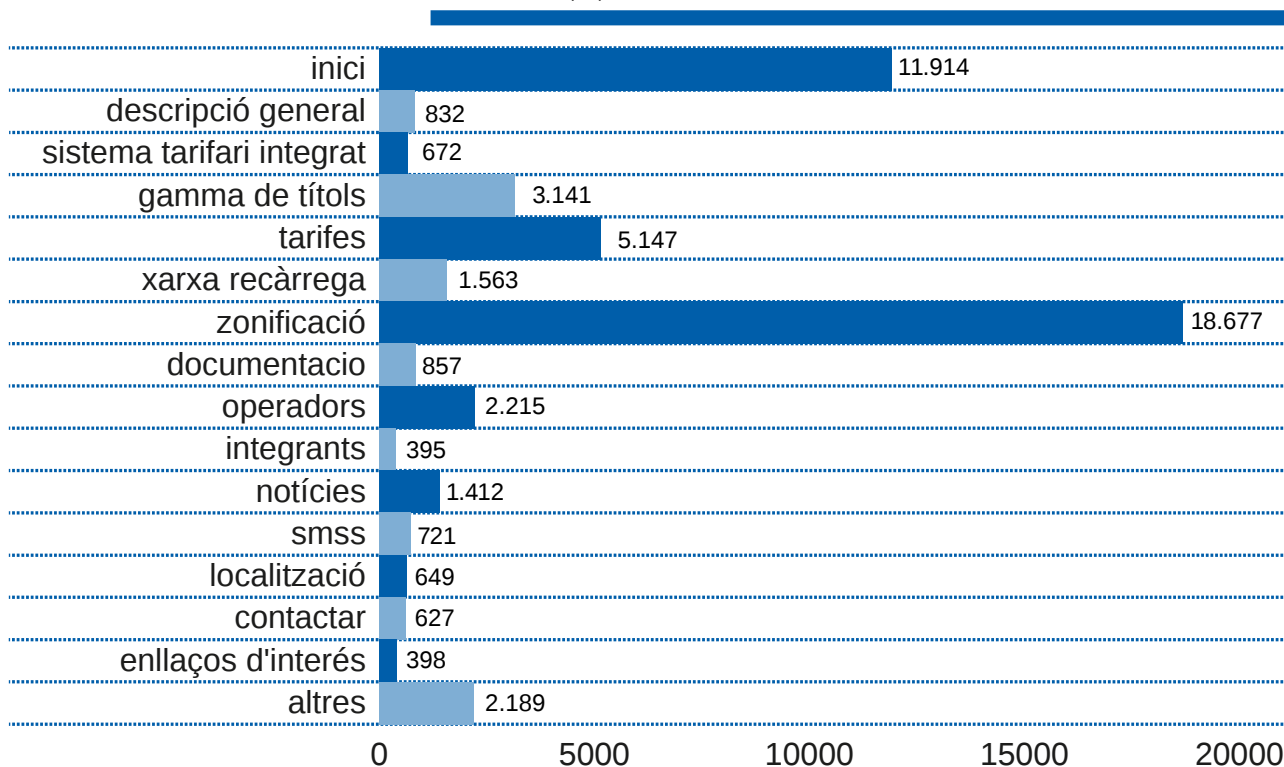
Font: Elaboració pròpia



Pel que fa als diferents apartats del Web de l'ATM, durant el 2014, es pot apreciar la següent distribució:

Visites per continguts dels diferents apartats 2014

Font: Elaboració pròpia





4

Memòria econòmica 2014

4.1. Informe d'auditoria 2014

4.2. Comptes anuals 2014

4.2.1. Balanç de Situació

4.2.2. Compte de pèrdues i guanys

4.2.3. Estat de Canvis en el Patrimoni Net

4.2.4. Estat de Fluxos d'efectiu

4.2.5. Liquidació del Pressupost

Informe d'auditoria 2014

Bonastruc de poria, 20, 3r
17001 Girona
Tel. 972 20 95 70
Fax 972 22 08 04
E-mail: aic@gm.cat



INFORME D'AUDITORIA INDEPENDENT DE COMPTES ANUALS

Als membres del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona (ATMG)

Informe sobre els comptes anuals

Hem auditat els comptes anuals adjunts del Consorci del Transport Públic de l'Àrea de Girona (en endavant el Consorci o l'ATMG) que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2014, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu, la memòria i l'estat de liquidació del pressupost corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Responsabilitat de l'Òrgan de Govern de l'Entitat en relació amb els comptes anuals

Els membres del Consell d'Administració, com a òrgan de Direcció del Consorci, són responsables de formular els comptes anuals adjunts, de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats del Consorci, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, que s'identifica en la nota 1.1 de la memòria adjunta, i del control intern que considerin necessari per a permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, deguda a frau o error.

Responsabilitat de l'auditor

La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els comptes anuals adjunts basada en la nostra auditoria. Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'auditoria de comptes vigent a Espanya. Aquesta normativa exigeix que complim els requeriments d'ètica, així com que planifiquem i executem l'auditoria a fi d'obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals estan lliures d'incorreccions materials.

Una auditoria requereix l'aplicació de procediments per a obtenir evidència d'auditoria sobre els imports i la informació revelada en els comptes anuals. Els procediments seleccionats depenen del judici de l'auditor, inclosa la valoració dels riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, deguda a frau o error. En efectuar aquestes valoracions del risc, l'auditor té en compte el control intern rellevant per a la formulació per part de l'entitat dels comptes anuals, a fi de dissenyar els procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat. Una auditoria també inclou l'avaluació de l'adequació de les polítiques comptables aplicades i de la raonabilitat de les estimacions comptables realitzades per la direcció, així com l'avaluació de la presentació dels comptes anuals presos en el seu conjunt.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió d'auditoria amb excepcions.

Fonament de l'opinió amb excepcions

En el decurs del treball d'auditoria s'han posat de manifest les limitacions a l'abast següents:

1.- A data de tancament de l'exercici 2014, existeixen Ajuntaments amb quotes pendents de liquidar, per un import global de 309.198,16€, dels quals s'han fet les corresponents provisions per dubtós cobrament per un import global de 142.349,10€, considerant morosos aquells Consistoris que no han pagat mai cap quota .

No obstant, existeix un Ajuntament que deu quotes per import de 96.953,76 procedents dels exercicis 2012 a 2014, que no ha estat considerat de cobrament dubtós, i que no realitza cap pagament des de desembre de 2013 per què no té disponibilitat pressupostaria. En el decurs dels treballs d'auditoria no hem pogut disposar de cap acord o documentació que permeti determinar com es cancel·laran aquests imports.

D'altra banda, desconeixem quins són els imports meritats en concepte d'interessos per aquests saldos endarrerits amb els Ajuntaments Consorciats.

2.- A rel de les inspeccions d'IVA obertes en altres Consorcis de Transport Públic de Catalunya, que han suposat en alguns casos ajustaments importants minorant les bases de deducció de l'IVA , l'ATMG igual com ja va fer en l'exercici anterior, ha dotat una provisió pel saldo pendent de cobrar en concepte d'IVA al 31 de desembre, per import de 334.882,54€.

Si bé aquesta provisió respon a un criteri de prudència valorativa, durant el treball d'auditoria no hem pogut obtenir cap informe tècnic per part dels assessors fiscals del Consorci en matèria d'IVA, sobre la conveniència o no de realitzar la provisió i sobre quines bases de càlculs i quins imports.

Pel que fa a incidències per incompliments, el Consorci no realitza correctament la liquidació pressupostària en el sentit que es fan previsions de despeses de l'exercici sense enregistrar l'obligació corresponent, i , per tant, el seu meritament en el resultat pressupostari. Aquestes despeses s'incorporen al pressupost de l'exercici següent que és quan es liquiden. Per tant, el resultat pressupostari de l'exercici 2014, per import de 256.509,38€, s'hauria d'ajustar incorporant les despeses previstes i no meritades corresponents a l'exercici 2013, per import de 373.974,01€ i minorant les despeses previstes i no meritades del 2014, per import de 408.391,74€, amb el que s'obtindria un resultat de 222.091,65€, és a dir, menor en 34.417,73€ respecte del resultat pressupostari incorporat als comptes anuals adjunts.

Opinió amb excepcions

Segons la nostra opinió, excepte pels possibles efectes dels fets descrits en els paràgrafs de "Fonaments de l'opinió amb excepcions", els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del CONSORCI DEL TRANSPORT PUBLIC DE L'ÀREA DE GIRONA, a 31 de desembre de 2014, així com dels seus resultats, fluxos d'efectiu i liquidació del resultat pressupostari, corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financers que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Paràgraf d'èmfasi

Sense que afecti la nostra opinió d'auditoria, voldriem posar de relleu que en la carta de manifestacions corresponent a les auditories de 2013 i 2014, emeses per la Direcció del Consorci, es fa constar que es dona per tancat l'expedient obert en l'exercici anterior, per errors en la liquidació de viatgers des de l'entrada en vigor de la integració tarifària, així com per canvis en el sistema de càlcul de la tarifa ponderada d'aquest operador, i que donava un saldo a liquidar a favor de l'operadora estimat en 153,7 milers d'euros.

Aquest import, que havia estat consignat com a despesa al tancament de l'exercici 2012, es va retrocedir a l'exercici 2013 per entendre el Consorci que no tenia caràcter retroactiu i que per tant, no és exigible per part de l'operador i així ho fa constar a la carta de manifestacions.

Entenem que, a banda del reconeixement per part del propi Consorci, es requeriria documentació addicional en la que es posés de manifest que aquesta interpretació és compartida per part de l'operador i que, per tant, aquest import no és exigible per part d'aquest.

AUDITORIA I CONTROL AUDITORS, S.L.P.
Auditors-Censors Jurats de Comptes
nº R.O.A.C. S0159



Carles Sureda i Serrat
Soci
Girona, 17 d'abril de 2015



Comptes anuals 2014

Els Comptes Anuals de l'exercici 2014 han estat formulats a partir dels registres comptables de l'Entitat i en ells s'han aplicat els principis comptables i criteris de valoració recollits al Reial Decret 1514/2007, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat i la resta de disposicions legals vigents en matèria comptable, i mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de l'Entitat, ixí com la veracitat dels fluxos incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Com a Consorci majoritàriament participat per la Generalitat de Catalunya, resta a l'espera de l'adaptació sectorial del Pla General de comptabilitat pública, que puguin realitzar els òrgans competents de la Generalitat en aquesta matèria.

Així mateix en la seva formulació s'han tingut en compte les Instruccions Conjunes de la Intervenció General, la Direcció General de Pressupostos i la Direcció General del patrimoni de la Generalitat de Catalunya del 15 de juliol de 2009 sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del Sector Públic de la Generalitat de Catalunya.

Els Comptes Anuals, d'acord amb la normativa vigent, comprenen els següents estats:

- Balanç de Situació;
- Compte de pèrdues i guanys;
- Estat de Canvis en el Patrimoni Net;
- Estat de Fluxos d'efectiu;
- Memòria de l'exercici;
- Liquidació del Pressupost.

Amb caràcter general, l'àmbit d'actuació de l'ATMG es regeix pels seus Estatuts, sempre que no contradiguin, entre d'altres, les normes següents, d'obligat compliment en la part que correspongui atenent el seu àmbit subjectiu:

- El Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya;
- El Decret legislatiu 1/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de patrimoni de la Generalitat de Catalunya;

- El Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del Sector Públic. El Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic i el Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament de la L'LCAP, en la part no derogada;
- La Llei orgànica 2/2012, de 27 d'abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera;
- Llei 17/2012, de 27 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2013;
- El Reial decret legislatiu 1/1995, de 24 de març, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'estatut dels treballadors;
- La Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut bàsic de l'empleat públic;
- La Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim jurídic de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú i la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya;
- Les Instruccions conjuntes de la Intervenció General, la Direcció General de Pressupostos i la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya, de 15 de juliol de 2009, sobre alguns aspectes pressupostaris i comptables de determinades entitats del sector públic de la Generalitat de Catalunya;
- Resolució de 26 de març de 2009, conjunta de la Direcció General de Pressupostos i de la Intervenció General, per la qual s'aprova la guia d'equivalències entre partides comptables i pressupostàries per a les entitats del sector públic de la Generalitat;
- Les bases d'execució pressupostàries aprovades per cada exercici amb el pressupost pel Consell d'Administració del Consorci.



Quant al règim comptable, l'article 24 dels Estatuts del Consorci determina que aquest "s'ajustarà al que estableix el Pla general de comptabilitat pública de la Generalitat de Catalunya".

En matèria de control econòmic és d'aplicació el que disposa l'article 71 del Decret legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya, tal com preveu també l'article 23 dels Estatuts.

Balanç de situació

En data de 31 de desembre de 2014, el balanç de situació ha estat el següent, respecte de l'any anterior:

ACTIU		Exercici 2014	Exercici 2013
A) IMMOBILITZAT		2.374,51	5.888,47
III. Immobilitzacions materials		2.374,51	5.888,47
Altres immobilitzats		69.134,82	68.573,19
226 MOBILIARI		30.262,43	30.262,43
227 EQUIPS PER AL PROCESSAMENT D'INFORMACIÓ		38.872,39	38.310,76
Amortitzacions		-66.760,31	-62.684,72
282 AMORTITZACIÓ ACUMULADA IMMOB.MATERIAL		-66.760,31	-62.684,72
C) ACTIU CIRCULANT		1.920.332,14	1.336.647,04
II. Deutors		902.104,13	514.376,25
Deutors pressupostaris		974.642,04	927.016,46
430 DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS.			
PRESSUPOST CORRENT		807.602,76	670.362,90
431 DEUTORS PER DRETS RECONEGUTS.			
PRESSUPOSTOS TANCATS		167.039,28	256.653,56
Deutors no pressupostaris		69.811,19	56.649,98
440 DEUTORS PER I.V.A. REPERCUTIT		69.811,19	56.649,98
Administracions Públiques		334.882,54	330.754,45
470 HISENDA PÚBLICA, DEUTORA			
PER DIVERSOS CONCEPTES		334.882,54	330.754,45
Provisions		-477.231,64	-800.044,64
490 PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES		-477.231,64	-800.044,64
III. Inversions financeres temporals		200,00	200,00
Fiances i dipòsits constituïts a curt termini		200,00	200,00
565 FIANCES CONSTITUÏDES A CURT TERMINI		200,00	200,00
IV. Tresoreria		1.018.028,01	822.070,79
570 CAIXA		531,65	686,08
571 BANCOS I INSTITUCIONS DE CRÈDIT.			
COMPTES OPERATIU		255.868,07	339.292,03
5761 CASH-POOLING-TRANSF.GENERALITAT		761.628,29	482.092,68
TOTAL GENERAL (A+B+C)		1.922.706,65	1.342.535,51



PASSIU		
	Exercici 2014	Exercici 2013
A) FONS PROPIS	517.431,45	7.506,79
I. Patrimoni	7.506,79	90.681,64
Patrimoni	7.506,79	90.681,64
100 PATRIMONI	7.506,79	90.681,64
IV. Resultats de l'exercici	509.924,66	-83.174,85
129 RESULTATS DE L'EXERCICI	509.924,66	-83.174,85
D) CREDITORS A CURT TERMINI	1.405.275,20	1.335.028,72
III. Creditors	1.405.275,20	1.335.028,72
Creditors pressupostaris	915.204,79	899.576,67
400 CREDITORS PER OBLIGACIONS RECONEGUDES.		
PRESSUPOST CORRENT	915.204,79	899.576,67
Creditors no pressupostaris	486.937,24	432.691,09
410 CREDITORS PER I.V.A. SOPORTAT	79.483,87	58.717,08
411 CREDITORS PER DESPESES DEVENGADES	407.453,37	373.974,01
Administracions Públiques	3.133,17	2.760,96
475 HISENDA PÚBLICA,		
CREDITORA PER DIVERSOS CONCEPTES	2.656,40	2.284,19
476 ORGANISMES DE PREVISIÓ SOCIAL, CREDITORS	476,77	476,77
TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	1.922.706,65	1.342.535,51



Compte de pèrdues i guanys

Comptes de resultats:

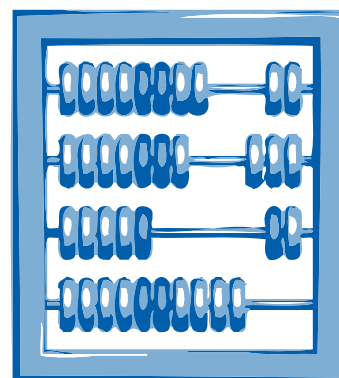
En data 31 de desembre de 2014, el compte d'exploració de l'ATMG ha presentat el resultat següent:

COMPTE DE RESULTATS a 31/12/2014		
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		7.178.090,65
750	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	4.784.418,60
759	ALTRES INGRESSOS	2.393.672,05
DESPESES D'EXPLOTACIÓ		6.920.111,64
DESPESES		6.920.111,64
6538	TRANSFERÈNCIES I SUBVENCIONS	
	EMPRESSES PRIVADES	4.791.175,70
621	ARRENDAMENTS I CÀNONS	24.208,30
622	REPARACIONS I CONSERVACIÓ	25.397,41
623	SERVEIS DE PROFESSIONALS INDEPENDENTS	1.758,76
624	TRANSPORTS	1.233,98
625	PRIMES D'ASSEGURANCES	3.818,30
626	SERVEIS BANCARIS I SIMILARS	924,64
627	PUBLICITAT, PROPAGANDA I RELACIONS PÚBLIQUES	24.238,15
628	SUBMINISTRAMENTS	4.275,85
629	ALTRES SERVEIS	125.452,23
640	SOUS I SALARIS	81.202,47
642	COTITZACIONS SOCIALS A CÀRREC DE L'EMPRESA	27.000,88
656	SUBVENCIONS DE CAPITAL	1.807.206,89
6530	TRANSF. I SUBV. A ADMIN. ESTAT I LES SEVES ENT.	2.218,08
MARGE BRUT		257.979,01
DESPESES FINANCERES		0,00
AMORTITZACIONS I PROVISIONS		-251.915,28
682	AMORTITZACIÓ DE L'IMMOBILITZAT MATERIAL	4.075,59
694	DOTACIÓ A LA PROVISIÓ PER INSOLVÈNCIES	-255.990,87
RESULTAT NET		509.894,29
RESULTATS EXTRAORDINARIS		0,00
RESULTAT DE LA CARTERA DE VALORS		30,37
769	ALTRES INGRESSOS FINANCERS	30,37
MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS		0,00
RESULTATS DE L'EXERCICI		509.924,66

Estat de canvis en el patrimoni net

En data 31 de desembre de 2014, l'estat d'ingressos i despeses reconegudes en l'exercici ha estat l'indicat en el quadre següent:

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS a 31/12/2014		
	Saldo a	Saldo a
	31/12/2014	31/12/2013
A) RESULTATS DE LA COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	509.924,66	-83.174,85
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL P.NET		
I. Per valoració d'instruments financers	0	0
1.) Actius financers disponibles per a la venda	0	0
2.) Altres ingressos i despeses	0	0
II. Per cobertura de fluxos d'efectiu	0	0
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	0	0
IV. Per guanys i pèrdues actuàries i altres ajustos	0	0
V. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda	0	0
VI. Diferències de conversió	0	0
VII. Efecte impositiu	0	0
B) TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECT. A P.N.	0	0
TRANSFERÈNCIES A LA COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS		
VIII. Per valoració d'instruments financers	0	0
1.) Actius financers disponibles per a la venda	0	0
2.) Altres ingressos i despeses	0	0
IX. Per cobertura de fluxos d'efectiu	0	0
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	0	0
XI. Per actius no corrents y passius vinculats, mantinguts per la venda	0	0
XII. Diferències de conversió	0	0
XIII. Efecte impositiu	0	0
C) TOTAL TRANSFERÈNCIES A LA COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	0	0
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	509.924,66	-83.174,85

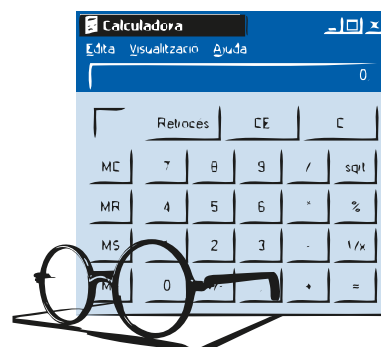


L'estat total de canvis en el patrimoni net va ser el següent:

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET						
	Patrimoni	Altres	Resultat	Ajustam.	Subv.-don.	TOTAL
		aport.	exercici	canvis	lleg. rebuts	
				valor		
A) SALDO, FINAL DE L'ANY 2012	872.262,33	0,00	-781.580,69	0,00	0,00	90.681,64
I. Ajustos per canvis de criteri 2012 i anteriors						0,00
II. Ajustos per errors 2012 i anteriors						0,00
B) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2013	872.262,33	0,00	-781.580,69	0,00	0,00	90.681,64
I. Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	-83.174,85	0,00	0,00	-83.174,85
II. Operacions amb socis o propietaris						0,00
1. Augment de capital						0,00
2. (-) Reduccions de capital						0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)						0,00
4. (-) Distribució de dividendes						0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies						0,00
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis						0,00
7. Emissions i cancel·lació d'altres instruments de P.N.						0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	-781.580,69	0,00	781.580,69	0,00	0,00	0,00
C) SALDO, FINAL DE L'ANY 2013	90.681,64	0,00	-83.174,85	0,00	0,00	7.506,79
I. Ajustos per canvis de criteri 2013 i anteriors						0,00
II. Ajustos per errors 2013 i anteriors						0,00
D) SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2014	90.681,64	0,00	-83.174,85	0,00	0,00	7.506,79
I. Total ingressos i despeses reconeguts	0,00	0,00	509.924,66	0,00	0,00	509.924,66
II. Operacions amb socis o propietaris	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1. Augment de capital						0,00
2. (-) Reduccions de capital						0,00
3. Conversió de passius financers en patrimoni net (conversió obligacions, condonacions de deutes)						0,00
4. (-) Distribució de dividendes						0,00
5. Operacions amb accions o participacions pròpies						0,00
6. Increment-Reducció de P.N. resultant de combinació negocis						0,00
7. Emissions i cancel·lació d'altres instruments de P.N.						0,00
III. Altres variacions del patrimoni net	-83.174,85	0,00	-83.174,85	0,00	0,00	-166.349,70
E) SALDO, FINAL DE L'ANY 2014	7.506,79	0,00	509.924,66	0,00	0,00	517.431,45

Estat de fluxos d'efectiu

ESTAT DE FLUXOS D'EFFECTIU a 31/12/2014		
	Saldo a 31/12/2014	Saldo a 31/12/2013
A) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
1. Resultat de l'exercici abans dels impostos	509.924,66	-83.174,85
2. Ajustos del resultat	-251.945,65	271.504,69
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	4.075,59	7.067,99
b) Correccions valoratives per deteriorament (+/-)	0	0
c) Variació de provisions (+/-)	-255.990,87	264.733,39
d) Imputació de subvencions (-)	0	0
e) Resultat per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	0	0
f) Resultat per baixes i alienacions d'instruments financers (+/-)	0	0
g) Ingressos financers (-)	-30,37	-296,69
h) Despeses financeres (+)	0	0
3. Canvis en el capital corrent	-61.490,53	264.262,71
b) Deutors i altres comptes a cobrar (+/-)	-131.737,01	69.497,27
c) Altres actius corrents (+/-)	0	0
d) Creditors i altres comptes a pagar (+/-)	70.246,48	194.765,44
e) Altres passius corrents (+/-)	0	0
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)	0	0
4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	30,37	296,69
a) Pagaments d'interessos (-)	0	0
b) Cobraments de dividends (+)	0	0
c) Cobraments d'interessos (+)	30,37	296,69
d) Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	0	0
e) Altres pagaments (cobraments) (+/-)	0	0
5. FLUXOS D'EFFECTIU D'ACTIV. D'EXPLOTACIÓ	196.518,85	452.889,24
B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
6. Pagaments per inversions (-)	-561,63	0
c) Immobilitat material	-561,63	0
7. Cobraments per desinversions (+)	0	0
8. FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	-561,63	0
C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANCIACIÓ		
9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	0	0
10. Cobraments i pagaments per instrum. de passiu financer	0	0
a) Emissió	0	0
b) Devolucions i amortització de	0	0
11. Pagaments per dividends i remuner. d'altres inst. Pat	0	0
a) Dividends (-)	0	0
b) Remuneracions d'altres instruments de patrimoni (-)	0	0
12. FLUXES D'EFFECTIU DE LES ACTIVIT. DE FINANCIACIÓ	0	0
D) Efecte de les variacions dels tipus de canvi	0	0
E) AUGMENT/ DISMINUCIÓ NETA		
DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS	195.957,22	452.889,24
Efectiu o equivalents al començament de l'exercici	822.070,79	369.181,55
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	1.018.028,01	822.070,79



Liquidació del pressupost 2014

Execució del pressupost de despeses:

Econ.	Sp.	Descripció	Inicials	Modif.	Definitiu	Despeses comprom.	Obligacions reconeg. netes	Pagaments	Oblig. pendants de pag.	Romanents de crèdit
1320002	01	PERSONAL LABORAL	81.200,00	17.014,87	98.214,87	98.214,87	98.214,87	98.214,87	0,00	0,00
1600001	01	SEGURETAT SOCIAL	28.000,00	-999,12	27.000,88	27.000,88	27.000,88	24.680,99	2.319,89	0,00
2020001	01	LLOGUERS I CÀNONS D'EQUIPS								
		PER A PROCÉS DE DADES I PROGRAMARI	57.300,00	-33.064,68	24.235,32	24.235,32	24.235,32	18.251,99	5.983,33	0,00
2100001	01	CONSERVACIÓ I REPARACIÓ INFR. I BENS NATURALS	300,00	-300,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2120001	01	CONSERVACIÓ, REPARACIÓ I MANTENIMENT								
		EQUIPS PER A PROCÉS DE DADES	0,00	56,61	56,61	56,61	56,61	56,61	0,00	0,00
2120003	01	MANTENIMENT D'APLICACIONS INFORMATIQUES	0,00	28.691,78	28.691,78	28.691,78	26.226,54	8.293,24	17.933,30	2.465,24
2200001	01	MATERIAL D'OFICINA ORDINARI NO INVENTARIABLE	300,00	51,12	351,12	351,12	351,12	351,12	0,00	0,00
2210006	01	COMPRA DE MERCADERIES I MATÈRIES PRIMERES	10.000,00	-2.200,00	7.800,00	7.800,00	7.800,00	7.800,00	0,00	0,00
2220001	01	DESP. POSTALS, MISSATGERIA I ALTRES SIMILARS	1.500,00	407,36	1.907,36	1.907,36	1.213,68	1.213,68	0,00	693,68
2220002	01	COMUNICACIONS MITJANÇANT SERVEIS DE VEU I								
		DADES ADQUIRITS A ENTIT	3.600,00	-1.677,79	1.922,21	1.922,21	1.922,21	1.572,60	349,61	0,00
2220003	01	COMUNICACIONS MITJANÇANT SERVEIS DE VEU I								
		DADES ADQUIRITS A ALTRE	2.880,00	-526,36	2.353,64	2.353,64	2.353,64	2.353,64	0,00	0,00
2240001	01	DESPESES D'ASSEGURANCES	4.800,00	-981,70	3.818,30	3.818,30	3.818,30	3.818,30	0,00	0,00
2260003	01	PUBLICITAT, DIFUSIÓ I CAMPANYES INSTIT.	20.000,00	8.837,15	28.837,15	28.837,15	20.727,15	20.727,15	0,00	8.110,00
2260007	01	PUBLICACIONS I EDICTES A DIARIS OFICIALS	3.000,00	-2.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	500,00	500,00	0,00
2260039	01	DESPESES SERVEIS BANCARIS	2.400,00	-1.475,36	924,64	924,64	924,64	924,64	0,00	0,00
2260089	01	ALTRES DESPESES DIVERSES	0,00	3,10	3,10	3,10	3,10	3,10	0,00	0,00
2270007	01	GESTIO DE CENTRES I SERVEIS	24.000,00	-5.400,00	18.600,00	18.600,00	18.600,00	18.600,00	0,00	0,00
2270012	01	AUDITORIA I CONTROL DE FONS EUROPEU	0,00	1.758,76	1.758,76	1.758,76	1.758,76	1.758,76	0,00	0,00
2270089	01	ALTRES TREBALLS REALITZATS PER ALTRES EMPR.	47.990,00	1.223,19	49.213,19	49.213,19	49.213,19	39.484,86	9.728,33	0,00
	02	COMISSIONS VENDA I RECARREGUES OP.	0,00	57.024,33	57.024,33	57.024,33	54.661,28	39.588,31	15.072,97	2.363,05
2300001	01	DIETES, LOCOMOCIÓ I TRASLLATS	2.000,00	-762,84	1.237,16	1.237,16	1.237,16	1.237,16	0,00	0,00
2310001	01	ALTRES INDEMNITZACIONS	1.000,00	-1.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4030001	01	A EMPRESES PÚBLIQUES I								
		ALTRES ENS PÚBLICS DE L'ESTAT	0,00	2.218,08	2.218,08	2.218,08	0,00	0,00	0,00	2.218,08
4600001	01	A CORPORACIONS LOCALS:								
		CONTRACTES PROGRAMA	1.200.000,00	-170.877,44	1.029.122,56	1.029.122,56	1.029.122,56	857.602,15	171.520,41	0,00
	02	A CORPORACIONS LOCALS: DISTRIBUCIÓ	494.512,64	360.482,40	854.995,04	854.995,04	816.607,77	681.773,01	134.834,76	38.387,27
	03	A CORPORACIONS LOCALS: COMISSIÓ 2,50%	6.500,00	-6.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4700001	01	A EMPRESES PRIVADES:								
		CONTRACTE-PROGRAMA	1.946.229,97	-54.726,73	1.891.503,24	1.891.503,24	1.891.503,24	1.576.252,70	315.250,54	0,00
	02	A EMPRESES PRIVADES: COMPENSACIÓ	1.691.904,36	-104.413,83	1.587.490,53	1.587.490,53	1.336.442,78	1.317.878,96	18.563,82	251.047,75
	03	A EMPRESES PRIVADES: DISTRIBUCIÓ	1.105.992,31	467.813,47	1.573.805,78	1.573.805,78	1.471.637,48	1.248.489,65	223.147,83	102.168,30
	04	A EMPRESES PRIVADES: COMISSIÓ 2,50%	23.000,00	-23.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6400001	01	INVERSIONS EN MOBILIARI I ESTRIS	2.000,00	-2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6500001	01	INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS DE DADES I								
		TELECOMUNICACIONS	2.000,00	-500,00	1.500,00	1.500,00	561,63	561,63	0,00	938,37
		TOTAL	6.762.409,28	533.176,37	7.295.585,65	7.295.585,65	6.887.193,91	5.971.989,12	915.204,79	408.391,74

Execució del pressupost d'ingressos:

Econ.	Descripció	Previsions	Modificacions inicials	Previsions definitives	Drets reconeguts	Drets cancel·lats	Drets reconeguts nets	Recaptació neta	Drets pendents de cobrament	Excés / defecte previsió
3390009	TAXES I ALTRES INGRESSOS	1.964.070,70	159.202,36	2.123.273,06	2.393.672,05	0,00	2.393.672,05	1.728.228,23	665.443,82	270.398,99
4100004	TRANSFERÈNCIES CORRENTS									
	DEL DEPARTAMENT DEL TES	4.099.523,71	- 0,00	4.099.523,71	4.099.523,71	0,00	4.099.523,71	4.099.523,71	0,00	0,00
4600009	ALTRES TRANSFERÈNCIES									
	D'AJUNTAMENTS	698.814,87	0,00	698.814,87	684.894,89	0,00	684.894,89	542.735,95	142.158,94	-13.919,98
5200001	INTERESSOS DE COMPTES CORRENTS	0,00	0,00	0,00	30,37	0,00	30,37	30,37	0,00	30,37
87001	RT. TRESORERIA:									
	APLICACIO PER FINANÇAR SUP	0,00	373.974,01	373.974,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	- 373.974,01
	TOTAL	6.762.409,28	533.176,37	7.295.585,65	7.178.121,02	0,00	7.178.121,02	6.370.518,26	807.602,76	-117.464,63







SAGALES

EMPRESA
SAGALES



